



SCOTIA IRLANDA

28 IULIE - 04 AUGUST

Castele si Whiskey

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras cu ghid local: Edinburgh. Glasgow, Dublin
- Tur de oras cu insotitorul de grup: Belfast
- Excursie si bilet de intrare la Cliffs of Moher
- Experienta Titanic in Belfast
- Vizita cu tur ghidat si degustare de whiskey la Jameson Distillery
- Insotitor roman de grup

~~1829~~ € **taxe include**
1779 €

LOC IN CAMERA DUBLA

Scotia Irlanda

Castele si Whiskey

28 Iulie

BUCURESTI – EDINBURGH

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 04:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei KLM KL 1372 cu destinatia Edinburgh cu o mica oprire in Amsterdam. Decolare la ora 07:00 si aterizare in Edinburgh la ora 10:15. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bine ati venit in Scotia - tara peisajelor legendare si a traditiilor vii! Incepem calatoria cu un panoramic al orasului Edinburgh – capitala Scotiei, un oras uluitor plin de istorie, cultura si farmec, cu strazi pietruite, mari pietre “georgiene” si arhitectura monumentala. Transfer la hotel si timp liber. Cazare la Hotel Moxy Fountain Bridge 4* Edinburgh sau similar.

29 Iulie

EDINBURGH – Abatia Dunfermline – Castelul Glamis – ST. ANDREWS

Mic dejun. Timp liber sau optional, o excursie la Abatia Dunfermline, Castelul Glamis si Orasul St Andrews. Plecam din Edinburgh si ajungem la o fosta manastire medievala, Dunfermline Abbey care a fost fondata in anul 1128 de regele David I al Scotiei. In apropiere se afla si ruinele Palatului Regal Dunfermline, fosta resedinta regala a mai multor monarhi scotieni, inclusiv a reginei Margaret a Scotiei. Vizitam apoi Castelul Glamis - locul nasterii reginei Elisabeta a II-a. Castelul are o legenda despre fenomene supranaturale si este un loc de vizitat pentru cei interesati de istorie, mituri si legende scotiene. Exploram camerele regale, sălile de bal și capela bântuită, afland povesti despre familia Lyon și legătura cu regina Elisabeta, mama reginei actuale. Vizitam apoi gradina italiană: O zonă elegantă cu aranjamente florale simetrice și statui inspirate din Macbeth. Continuum traseul nostru catre St. Andrews, o localitate istorica de coasta. Aici putem admira principalele obiective: Ruinele Catedralei St. Andrews, St. Andrews Castle si Universitatea St. Andrews, fondata in 1413, cea mai veche universitate din Scotia. Intoarcere la hotel. Cazare la Moxy Edinburgh Fountain Bridge 4* sau similar.

30 Iulie

EDINBURGH – Yahtul Regal Britannia & PORTOBELLO – GLASGOW

Mic dejun. In prima parte a zilei vom face un tur al orasului Edinburgh impreuna cu ghidul local.

Incepem plimbarea pietonal si cu transport public prin orasul vechi de la Castelul Edinburgh spre Catedrala St. Giles - unde a fost preot John Knox. Ne indreptam apoi spre Parlamentul Scotian si Palatul Holyroodhouse - resedinta oficiala a monarhului britanic cand soseste in oras. Aflam legendele locale precum cea lui Burke și Hare – „Body Snatchers” din Edinburgh ce a inspirat numeroase filme, piese de teatru și tururi tematice în oraș. Dupa amiaza, timp liber in Edinburgh sau optional Vizita la yahtul Majestatii Sale Britannia si Portobello. Aflat 44 de ani in slujba Familiei Regale, yahtul a fost gazda unor importante intalniri diplomatice si strategice. Vizitam intr-un tur ghidat toate punctele vasului, dormitorul Reginei, al ducelui de Edinburgh, Printului Charles si al Printesei Diana. Continuum cu un popas la Portobello, cocheta statiune litorala, cu arhitectura sa specifica, soare, nisip si ape involburate. Plecam catre Glasgow. Cazare la Hotel Voco Grand Central Glasgow by IHG 4* sau similar.

31 Iulie

GLASGOW – FERRY STRANRER – IRLANDA DE NORD: BELFAST

Mic dejun. Astazi pornim intr-un tur de oras cu ghid local pentru a descoperi Glasgow, cel mai mare oras din Scotia si Capitala Culturala Europeana in 1990. Descoperim obiective turistice precum: Primaria, George Square cu cladiri monumentale, Catedrala St. Mungo si Universitatea – una din cele mai remarcabile cladiri din punct de vedere arhitectural si a fost inaugurata in 1451 si impresioneaza prin arhitectur sa deosebita si parcurile sale. O alta atractie a orasului este minunata straduta “Ashton Lane” cu un farmec aparte – cladiri varuite in alb, strada pavata cu piatra cubica, numeroase restaurante, pub-uri, magazine de suveniruri. Ne luam la revedere de la Scotia si ne indreptam catre Stranraer pentru a ne imbarca pe ferry catre Belfast, intr-o calatorie de aproximativ 2 ore. Sosim in Belfast, capitala Irlandei de Nord, al doilea oras ca marime dupa Dublin. Un oras candva divizat, cu un trecut turbulent, Belfast nu seamana cu nimic altceva. Acesta este punctul de intalnire al culturilor britanice si irlandeze. Transfer catre hotel. Cazare la Hotel Crowne Plaza Belfast 4* sau similar.

01 August

BELFAST – Titanic Experience – Castelul Dunluce & Giant's Causeway

Mic dejun. Impreuna cu insotitorul de grup facem un tur al orasului Belfast admirand: Cladirile Operei si Primariei, Albert Memorial Clock Tower - un turn inclinat, replica irlandeza a Turnului din Pisa; Crown Bar - unul dintre cele mai vechi baruri, deschis din 1885 si prestigioasa Universitate Queens. Ne plimbam prin centrul aglomerat al orasului, care este plin de restaurante si pub-uri irlandeze renumite in intreaga lume. Vizitam faimosul Titanic Experience unde exploram privelistile, sunetele, mirosurile si povestile Titanicului in timp ce parcurgem o calatorie interactiva prin peste 100 de ani de istorie autentica, chiar in locul in care a fost proiectat, construit si lansat RMS Titanic in 1912. Timp liber sau optional, o Excursie la Castelul Dunluce si Giant's Causeway. Acest castel este unul dintre cele mai faimoase din Irlanda de Nord si ruinele sale au aparut in filmul Game of Thrones. Este situat pe o coasta stancoasa a Antrimului si reprezinta un capitol foarte important din istoria familiei Mc Donnell din Antrim. Dunluce este compus din doua sectiuni

principale – cladirile exterioare si centrul efectiv al castelului. Ne continuam traseul catre Giant's Causeway – o zona spectaculoasa de importanta geologica mondiala, situate pe malul marii, la marginea platoului Antrim. Trasatura unica a acestui sit, este prezenta celor 40.000 de coloane poligonale mari, de forma regulate, din basalt, in sectiuni orizontale formand un pavaj. Aceasta zona a inspirat legend despre giganti care paseau peste mare, catre Scotia. Ne intoarce in Belfast. Cazare la Crowne Plaza Belfast 4* sau similar.

02 August

BELFAST – CLIFFS OF MOHER – LIMERICK

Mic dejun. Astazi ne indreptam spre Cliffs of Moher, faimoasele stanci, formate cu 300 de milioane de ani in urma, ce se ridica la o inaltime magnifica de peste 200 de metri. Aceste formidabile formatiuni stancoase, din granit si bazalt alternand cu roci sedimentare, se intind pe o lungime de aproape 8 km de-a lungul coastei Oceanului Atlantic. Admiram un adevarat spectacol natural, si acesta zona a fost declarata de Conde Nast Traveler, ca fiind cea mai spectaculoasa panorama costiera din lume. Descoperim centrul de vizitatori, amplasat pe versantul dealului, cu aspectul caselor hobbitilor din Stapanul Inelelor. Acesta gazduieste o gama completa de facilitati si atractii subterane iar designul ecologic are un impact vizual minim asupra peisajului din jur fiind este complementar cu frumusetea naturala a stancilor.

De la deschidere in 2007, centrul de vizitatori a castigat numeroase premii, inclusiv cea mai buna cladire publica culturala, la Premiile 2007 ale Institutului Regal al Arhitectilor din Irlanda. Plecam catre Limerick unde experimentam spiritul sau unic, prietenia oamenilor, vitalitatea orasului de pe malul raului, istoria si maretia rurala. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Absolute Hotel 4* Limerick sau similar.

03 August

LIMERICK – DUBLIN – Distileria Jameson

Mic dejun. Plecam catre Dublin, capitala Republicii Irlanda, situata pe coasta de est. Intr-un tur de oras cu ghidul local admiram cladirile sale istorice ce includ Castelul Dublin - care dateaza din secolul al XIII-lea, si impozanta Catedrala St Patrick - construita in 1191 si renumita pentru fatadele sale impresionante. Parcurile amenajate atractive ale orasului includ St Stephen's Green Park si uriasul Phoenix Park, care gazduieste Gradina Zoologica din Dublin. Ne plimbam pe celebra Strada O'Connell, ajungem la Trinity College. Descoperim Podul Liffey, unde vom invata despre cele mai importante locuri din istoria Irlandei. Dupa-amiaza vizitam Distileria Jameson si ne delectam cu o degustare a celebrului whiskey. Fondata de John Jameson, astazi este un monument al whiskey-ului irlandez. Proiectii, efecte sonore si mirosuri ne transporta in atmosfera distileriei din 1780. Aflam despre istoria acestei bauturi, de unde aparut si cum sa o bem ca un profesionist. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Fitzpatrick Castle 4* Dublin sau similar.

04 August

DUBLIN – GLENDALOUGH – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor si timp liber la dispozitie. Puteti vizita monumente emblematice, galerii de arta si muzee pline de istorie si cultura. Optional, Excursie la Glendalough – “valea celor doua lacuri”, din comitatul Wicklow. Patrundem in istoria bogata a asezarii antice, infiintata in secolul al VI-lea de Sfantul Kevin. Situat intr-o vale linistita si pitoreasca, acest loc sacru combina frumusetea naturala uimitoare cu mostenirea spirituala profunda a Irlandei. Exploram turnul rotund, bisericile vechi din piatra si ramasitele unei comunitati monahale in floritoare in timp ce descoperiti povestile si legendele care fac din Glendalough una dintre cele mai captivante comori istorice ale Irlandei. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul Companiei KLM KL1142 cu decolare la ora 17:20 din Dublin si sosire in Bucuresti la ora 00:40 (a doua zi).



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Edinburgh, via Amsterdam, Compania KLM
- Bilet de avion Dublin – Bucuresti, via Amsterdam, Compania KLM
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana (40 × 30 × 20 cm) + bagaj de cala 23 kg incluse
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar 4*, pe durata circuitului
- Taxe parcare, taxe de autostrada, poduri, tunele etc.
- 7 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri 4* astfel:
 - 2 nopti cazare la Hotel Moxxy Fountain Bridge 4* Edinburgh sau similar
 - 1 noapte cazare la Hotel Voco Grand Central by IHG 4* Glasgow sau similar
 - 2 nopti cazare la Hotel Crowne Plaza 4* Belfast sau similar
 - 1 noapte cazare la Hotel Absolute 4* Limerick sau similar
 - 1 noapte cazare la Hotel Fitzpatrick Castle 4* Dublin sau similar
- Tururi de oras cu ghid local: Edinburgh, Glasgow, Dublin
- Tur de oras cu insotitorul de grup: Belfast
- Excursie si bilet de intrare la Cliffs of Moher
- Experienta Titanic in Belfast
- Vizita cu tur ghidat si degustare de whiskey la Jameson Distillery
- Insotitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane

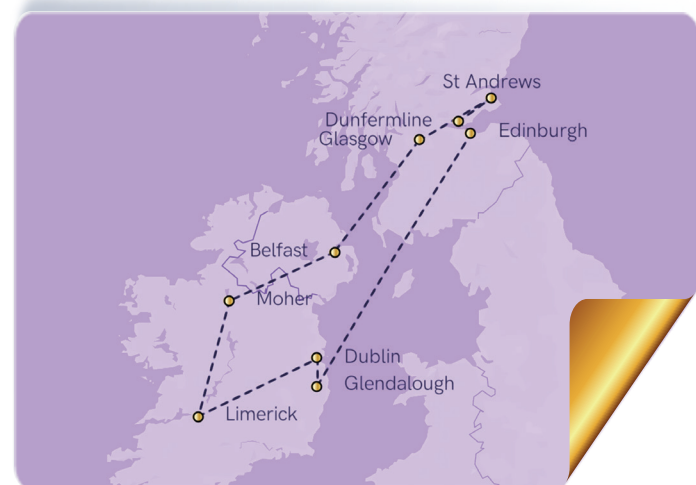
GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Taxele de oras, se achita la receptia hotelului/insotitorul de grup
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsis pentru sofer si ghizi: 5 euro/pers/zi

EXCURSIILE OPTIONALE:

- Excursie la Abatia Dunfermline, Castelul Glamis & St. Andrews: 85 euro/persoana
Include: autocar 4*, Bilet de intrare la Abatia Dunfermline si Castelul Glamis, insotitor de grup
 - Vizita la Yahtul Regal Britannia si Portobello: 55 euro/persoana
Include: autocar 4*, Bilet de intrare Yaht Regal Britannia si insotitor de grup
 - Excursie la Castelul Dunluce si Giant’s Causeway: 75 euro/persoana
Include: autocar 4*, bilet de intrare la Castelul Dunluce, insotitor de grup
 - Excursie la Excursie la Glendalough: 40 euro/persoana
Include: autocar 4*, insotitor de grup
- Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.



Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Octombrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

28 IULIE - 04 AUGUST	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPPLIMENTAR	COPII 2 - 11 ANI CU 2 ADULTI IN CAMERA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.829€	2.529€	1.779€	1.449€	280€
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.12.2025</small>	1.779€	2.479€	1.729€	1.399€	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulate in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletetele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa atezarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu raul din de scapane. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigidier, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domni au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniul, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniul special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecarea, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecarea in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresterea ale cursului de schimb, cresterea pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a acestora sa a obiectelor personale, in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadențelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orela de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers./sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate in cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAI	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€