



06 - 20 OCTOMBRIE 2026

VIETNAM:

Drumul Dragonului de la Nord la Sud

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Hanoi, HoiAn, Hue, Ho Chi Minh
- Experientele, excursiile, tururile si vizitele din program:
- Hanoi: Mausoleul Ho Chi Minh (exterior), Casa pe piloni, Pagoda cu un Singur Stalp, Muzeul Etnologiei, Templul Literaturii, plimbare cu risca in Cartierul Vechi, Lacul Hoan Kiem si Templul Ngoc Son, spectacol de papusi pe apa
- Ninh Binh: Rezervatia Van Long cu barca, pranz traditional la o familie vietnameza
- Halong: Croaziera in golful Halong
- Hoi An: Tur pietonal in centrul vechi UNESCO, vizita satului Tra Que, pranz traditional, tur rural cu masina electrica
- Ba Na Hills: Telecabina panoramica, Podul de Aur, French Village
- Hue: Cetatea Impenala, Garden House, Mausoleul Tu Duc, Pagoda Tu Hieu
- Ho Chi Minh: Tunelurile Cu Chi, Oficiul Postal Central, Catedrala Notre-Dame (exterior), Palatul Reunificarii, strada Dong Khoi
- Delta Mekong - Ben Tre & Can Tho: Fabrica de caramizi Phong Nam, croaziera pe raul Chet Say, vizita atelier de tesut covoane, targul plutitor Cai Rang, vizita fabrica de taietei de orez
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali in engleza conform programului
- Insoitor roman de grup

2649 € tax
include

2549€

LOC IN CAMERA DUBLA

Vietnam

Drumul Dragonului de la Nord la Sud

Ziua 1

BUCURESTI – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 19:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines cu destinatia Hanoi, via Istanbul, decolare la ora 21:35 cu zborul TK1046. Aterizare in Istanbul la 23:05. Scurta escala.

Ziua 2

ISTANBUL – HANOI

Decolare pe zborul TK164 la ora 02:10. Sosire in Hanoi la ora 15:40. Bine ati venit in fascinantul Hanoi – capitala vibranta a Vietnamului, un oras in care traditia orientala se impleteste armonios cu energia moderna. Aici veti descoperi bulevarde coloniale, lacuri linistite, pietre pline de viata si temple vechi de secole, toate pulsand intr-un ritm unic, specific Asiei de Sud-Est. Dupa indeplinirea formalitatilor vamale, transfer la hotel si timp liber la dispozitie pentru odihna si acomodare. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Signature by M Village 4* sau similar.

Ziua 3

HANOI

Astazi vom descoperi Hanoiul, o capitala in care istoria, spiritualitatea si farmecul vietnamez se impletesc intr-un mod cu totul aparte. Incepem ziua in zona dedicata figurii emblematice a tarii – Ho Chi Minh. Admiram din exterior impunatorul Mausoleu Ho Chi Minh, inspirat din arhitectura Mausoleului lui Lenin din Moscova, apoi vizitam casa traditionala pe piloni in care liderul vietnamez a locuit si celebra Pagoda cu un Singur Stalp, construita in secolul al XI-lea si considerata un simbol al budismului vietnamez. Continuum cu Muzeul Etnologiei, inaugurat in 1997 cu ocazia Summitului Francofoniei, un centru de cercetare si un muzeu public dedicat celor 54 de grupuri etnice ale Vietnamului. Exponatele autentice, casele traditionale si prezentarile interactive ofera o perspectiva fascinanta asupra diversitatii culturale a tarii. In a doua parte a zilei vizitam Templul Literaturii (Van Mieu), ridicat in anul 1070 de Imparatul Ly Thanh Tong pe locul primei universitati din Vietnam, initial dedicata exclusiv printilor si mandarinilor. Curtea interioara, altarele si acoperisurile sale traditionale reprezinta un exemplu remarcabil de arhitectura vietnameza clasica. Ne continuum apoi drumul spre Cartierul Vechi, unde vom avea ocazia sa experimentam atmosfera Hanoiului anilor 1950 printr-o plimbare cu risca. Aceasta experienta ne poarta prin labirintul de stradute inguste ale „Cartierului celor 36 de bresle”, renumit pentru energia sa vibranta si pentru varietatea de activitati traditionale: artizani, ateliere de tinichigerie, bijutieri, caligrafi, tamplari, vanzatori ambulanti, magazine cu obiecte decorative si multe altele. Este un loc in care traditia si viata cotidiana se imbina intr-un ritm unic. Dupa aceasta incursiune in viata locala, facem o plimbare in jurul Lacului

Sabiei (Hoan Kiem), unul dintre cele mai indragite locuri ale localnicilor, si vizitam Templul Ngoc Son, situat pe o insula in mijlocul lacului si accesibil printr-un pod rosu din lemn – un simbol al orasului. Seara este dedicata unui spectacol traditional de papusi pe apa, o forma de arta veche de o mie de ani, nascuta in satele din Delta Fluviului Rosu si transformata ulterior in divertisment regal in timpul dinastiilor Ly si Tran. Povestile, muzica traditionala si jocul papusilor creeaza o experienta autentica si fermecatoare. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Signature by M Village 4* sau similar.

Ziua 4

HANOI – NINH BINH

Mic dejun. Dimineata plecam spre provincia Ninh Binh, aflata la sud de Hanoi, o zona renumita pentru peisajele sale spectaculoase, adesea numita „Halongul de pe uscat”. Ajunsi aici, ne indreptam spre Rezervatia Naturala Van Long, un loc de o frumusetate aparte, unde stancile calcaroase se ridica abrupt din campile verzi si canalele serpuitoare creeaza un decor de poveste. Vom explora zona cu barca, plutind lin printre ogoare si vegetatie luxurianta, strabatand satele traditionale ale Deltei si observand viata autentica a localnicilor. Doritorii pot incerca un tur cu bicicleta sau moto-bike (aprox 15 USD/persoana). In timpul vizitei vom descoperi sate pitoresti, vom interactiona cu locuitorii zonei si vom servi un pranz pregatit in casa unei familii vietnameze, o experienta autentica ce ne apropie de cultura locala. Cazare Hotel Ninh Binh Hidden Charm Hotel and Resort 4* sau similar.

Ziua 5

NINH BINH – HALONG

Mic dejun. Dimineata parasim provincia Ninh Binh si ne indreptam spre Golful Halong, una dintre cele mai spectaculoase minuni naturale ale Asiei, inclusa in Patrimoniul Mondial UNESCO. Peisajul unic, format din mii de stanci calcaroase ce se ridica abrupt din apele verzi ale golfului, creeaza o atmosfera magica, desprinsa parca dintr-o pictura traditionala asiatica. Sosim in jurul pranzului in portul din Halong, unde ne imbarcam pe o ambarcatiune traditionala pentru o croaziera de neuitat. Vom petrece restul zilei navigand printre formatiunile carstice, admirand insulele impadurite si golfurile ascunse, in timp ce ne bucuram de un pranz (baturile nu sunt incluse) delicios pe baza de fructe de mare proaspete. Pe parcursul croazierei vom avea ocazia sa ne relaxam pe punte, sa fotografiam peisajele spectaculoase si sa ne bucuram de atmosfera linistita a golfului. Seara, cina va fi servita la bord (baturile nu sunt incluse), intr-un cadru relaxant, iar noaptea o vom petrece pe vas, ancorati in mijlocul acestui decor natural impresionant. Cazare pe vasul de croaziera Victory Star Cruise sau similar.

Ziua 6

HALONG – HANOI – DANANG – HOI AN

Dimineata devreme, ziua incepe cu un moment special: rasaritul peste apele de smarald ale Golfului Halong, cand lumina calda se reflecta pe stancile calcaroase si transformata intregul peisaj intr-o scena aproape ireal de frumoasa. Croaziera isi continua traseul printre formatiunile spectaculoase ale golfului, oferind clipe de relaxare si privelisti memorabile, pana la debarcarea programata la finalul diminetii. Dupa incheierea croazierei, ne intoarcem la Hanoi pentru a ne imbarca pe zborul intern catre Danang. La sosirea pe aeroportul din Danang, suntem intampinati de ghidul local, care ne va conduce catre Hoi An, orasul cu cea mai bine pastrata arhitectura traditionala din Vietnam, un loc ideal pentru relaxare si plimbari linistite. Cazare Hotel Son Hoi An Boutique Hotel and Spa 4* sau similar.

Ziua 7

HOI AN

Mic dejun. Dimineata pornim intr-o plimbare relaxanta prin centrul vechi al orasului Hoi An, inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO datorita stradutelor sale bine pastrate, caselor vechi de secole si atmosferei unice care imbina influente vietnameze, japoneze si chineze. Dupa explorarea orasului, continuam prin peisajul rural din jurul orasului, indreptandu-ne spre satul de plante aromatice Tra Que, renumit pentru ierburile sale proaspete si pentru metodele traditionale de cultivare. Aici vom avea ocazia sa ne alaturam fermierilor locali si sa observam activitatile lor zilnice, de la plantare la recoltare. Pranzul (bauturile nu sunt incluse) este pregatit in sat si include specialitati locale precum tam huu (frigarui mici de porc si creveti), diverse preparate cu ierburi aromatice si alte sase feluri traditionale din regiune. Ne intoarcem in Hoi An. Timp liber pentru plimbari pe stradutele vechi, cumparaturi sau relaxare pe plaja. Cazare Hotel Son Hoi An Boutique Hotel and Spa 4* sau similar.

Ziua 8

HOI AN – BANA HILLS – HUE

Mic dejun. Dimineata plecam spre Ba Na Hills, una dintre cele mai populare atractii din zona Danang, renumita pentru climatul sau racoros, privelistile montane spectaculoase si atmosfera sa aparte. Urcarea se face cu telecabina panoramica, oferind imagini impresionante asupra padurilor tropicale si varfurilor stancoase. Ajunsi in varf, exploram celebrul Pod de Aur (Golden Bridge), sustinut de cele doua maini gigantice sculptate in piatra, devenit un simbol al Vietnamului modern. Continuum vizita in French Village, un sat construit in stil european, cu stradute pietruite, cladiri elegante si o atmosfera ce aminteste de orasele medievale din Franta. Ba Na Hills imbina natura, cultura si divertismentul intr-un mod unic, oferind o experienta memorabila pentru orice calator. Dupa vizita, plecam direct catre Hue, fosta capitala imperiala a Vietnamului, un oras cu o mostenire culturala impresionanta, cunoscut pentru atmosfera sa linistita, monumentele istorice si

eleganta vechilor palate regale. Timp liber pentru relaxare sau plimbari individuale. Cazare Senna Hue Hotel 4* sau similar.

Ziua 9

HUE

Mic dejun. Dimineata incepem explorarea fostei capitale imperiale cu o vizita la impresionanta Cetate Imperiala, centrul politic si spiritual al dinastiei Nguyen. Fortificatiile masive, portile monumentale si vechile palate imperiale pastreaza atmosfera epocii regale si ofera o incursiune fascinanta in istoria Vietnamului. Continuum apoi cu vizita unei case traditionale de tip garden house, specifica orasului Hue, construita dupa reguli stricte de geomantie. Linistea si armonia acestui loc va ofera ocazia de a simti serenitatea autentica a vietii locale. Dupa-amiaza ne indreptam spre Mausoleul Tu Duc, considerat un model al artei vietnameze traditionale si unul dintre cele mai frumoase monumente din Hue. Complexul, inconjurat de lacuri, pavilioane si gradini, reflecta personalitatea poetica si rafinata a imparatului Tu Duc. Vizita continua la Pagoda Tu Hieu, ascunsa intr-o padure de pini si locuita de o comunitate de calugari. In gradina pagodei se afla mormintele unor mandarini ai curtii imperiale, adaugand un plus de istorie si solemnitate locului. Intoarcere la hotel. Cazare Senna Hue Hotel 4* sau similar.

Ziua 10

HUE – HO CHI MINH

Mic dejun. Astazi parasim orasul Hue si ne indreptam spre aeroport pentru zborul intern catre Ho Chi Minh, metropola vibranta din sudul Vietnamului, cunoscuta pentru energia sa moderna, cladirile coloniale si contrastul fascinant dintre traditie si dinamism urban. Dupa sosire, transfer la hotel si timp liber pentru odihna sau pentru a va familiariza cu atmosfera vibranta a orasului. Cazare Hotel Harmony Saigon Hotel and Spa 4* sau similar.

Ziua 11

HO CHI MINH

Mic dejun. Dimineata devreme plecam spre Tunelurile Cu Chi, unul dintre cele mai impresionante si complexe situri istorice ale Razboiului din Vietnam. Initial sapate manual de Viet Minh in timpul Razboiului din Indochina, tunelurile au fost extinse masiv in perioada conflictului americano-vietnamez, ajungand la peste 200 de kilometri lungime si 3-4 metri adancime. Reteaua includea sali de intalnire, depozite de arme, bucatarii, posturi medicale si chiar mici spitale subterane. Vizita incepe cu un scurt documentar despre istoria tunelurilor si contextul anilor '60-'70, dupa care avem ocazia sa parcurgem unele dintre pasajele inguste pentru a descoperi incaperile folosite de luptatori. La final, vom degusta specialitatea locala khoai my luoc (manioc fiert), alimentul de baza al vietnamezilor in timpul razboiului. Dupa vizita, revenim la Ho Chi Minh City. Dupa-amiaza continuam explorarea capitalei sudului, un oras vibrant unde arhitectura coloniala se imbina cu energia moderna. Vizitam principalele obiective istorice: Oficiul Postal Central, a carui structura metalica a fost proiectata de Gustave Eiffel; Catedrala Notre-Dame, construita din caramida rosie si inspirata de celebra catedrala pariziana (nota:

inchisa pentru renovare pana la inceputul lui 2027 – vizita exterioara); Palatul Reunificarii si animata strada Dong Khoi. Cazare Hotel Harmony Saigon Hotel and Spa 4* sau similar.

Ziua 12

HO CHI MINH – Delta Mekong – BEN TRE – CAN THO
Mic dejun. Dimineata plecam din Ho Chi Minh City spre Ben Tre, in inima Deltei Mekong, supranumita si “Venetia Verde” a Vietnamului datorita retelei dense de canale si vegetatiei luxuriante. Prima oprire este la o fabrica traditionala de caramizi din Phong Nam, unde productia se realizeaza in continuare manual, dupa metode vechi de generatii. Ne imbarcam apoi pe un sampan (barca traditionala) pentru o croaziera relaxanta pe raul Chet Say, unul dintre bratele fluviului Mekong. Pe traseu facem mai multe opriri pentru a vizita ateliere locale si pentru a descoperi mestesugurile si activitatile economice specifice regiunii. Barca patrunde apoi pe un canal ingust si ajunge intr-un sat mic, unde vizitam un atelier de tesut covoare. Aici vom incerca aceasta activitate traditionala, inainte de a continua explorarea satului cu un xe loi (risca motorizata). Pe drum trecem pe langa ferme traditionale si gradini de legume, iar la pranz ne oprim la un mic restaurant local pentru a savura un pranz traditional (baturile nu sunt incluse) cu preparate specifice zonei, precum celebrul “peste cu urechi de elefant” si creveti de apa dulce. Dupa-amiaza revenim pe sampan pentru cateva momente de relaxare pe canalele inguste ale Deltei, apoi continuam calatoria cu masina catre Can Tho, cel mai mare oras al regiunii. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Victoria Can Tho Resort 4* sau similar.

Ziua 13

CAN THO – HO CHI MINH

Dimineata devreme ne imbarcam pe vasul Mystic Sampan pentru a savura un mic dejun complet in timp ce navigam pe canalele si aflentii fluviului Mekong. Va bucuram de preparate vietnameze si occidentale – paine proaspata, croissante, pains au chocolat, croque-monsieur, iaurt, fructe si bauturi calde sau racoritoare – in timp ce admiram peisajele si viata autentica de pe malurile fluviului. Sampanul se indreapta spre celebrul targ plutitor Cai Rang, unde vom descoperi atmosfera vibranta a comertului traditional pe apa. Inainte de intoarcerea la Can Tho, vasul va face o oprire pe mal pentru a observa mai indeaproape modul de viata al localnicilor din Delta Mekong. Revenirea in Can Tho. Ne indreptam apoi spre Vam Xang Garden, de unde pornim intr-o plimbare cu bicicleta prin peisajul rural idilic al Deltei. Pentru cei care nu doresc sa mearga cu bicicleta, este disponibil un moto-taxi (aprox 15 USD/persoana). Vom trece pe langa case traditionale, vom traversa fluviul cu un ferry local si vom avea numeroase ocazii de fotografii cu natura neatinsa a regiunii. Turul include si o vizita la o mica fabrica de taitei de orez. La intoarcerea in gradina, ne vom bucura de o ceasca de ceai si fructe proaspete pentru a ne reenergiza. Revenire in Ho Chi Minh. Cazare Harmony Saigon Hotel and Spa 4* sau similar.

Ziua 14

HO CHI MINH – ISTANBUL

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru a va bucura de atmosfera vibranta a orasului, fie pentru plimbări individuale,

cumparaturi sau relaxare in ritmul propriu sau alaturi de insotitorul de grup. Puteti profita de aceasta zi pentru a descoperi alte atractii emblematice ale metropolei. Muzeul Razboiului ofera o perspectiva profunda asupra istoriei recente a Vietnamului, prin expozitii emotionante si marturii vizuale impresionante. Piata Ben Thanh, una dintre cele mai vechi pieti ale orasului, este locul ideal pentru a descoperi produse locale, suveniruri si atmosfera autentica a vietii cotidiene. De asemenea, va puteti plimba pe strada pietonala Nguyen Hue, un bulevard modern si animat, inconjurat de cladiri istorice si cafenele elegante. Seara, transfer spre aeroportul din Ho Chi Minh pentru imbarcare. Decolare la ora 22:05 pe zborul TK 163.

Ziua 15

ISTANBUL – BUCURESTI

Sosire in Istanbul la ora 04:50. Scurta escala, decolare pe zborul TK1043, destinatia Bucuresti si sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 08.10.





TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti - Hanoi, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Bilet de avion Ho Chi Minh - Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Bilet avion zbor intern, Hanoi - Danang, companie locala
- Bilet avion zbor intern, Hue - Ho Chi Minh, companie locala
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transport cu autocar local/masini electrice/ricsa motorizata
- 12 nopti cazare cu mic dejun la hotelurile de 4* astfel:
2 nopti cazare in Hanoi la Hotel Signature by M Village 4* sau similar
1 noapte cazare in Ninh Binh la Hidden Charm Hotel & Resort 4* sau similar
1 noapte cazare pe vas de croaziera - Victory Star Cruise sau similar
2 nopti cazare in Hoi An la Son Hoi An Boutique Hotel & Spa 4* sau similar
2 nopti cazare in Hue la Hotel Senna Hue Hotel 4* sau similar
2 nopti cazare in Ho Chi Minh la Harmony Saigon Hotel & Spa 4* sau similar
1 noapte cazare in Can Tho la Victoria Can Tho Resort 4* sau similar
1 nopti cazare in Ho Chi Minh la Harmony Saigon Hotel & Spa 4* sau similar
- Mese incluse : 12 mic dejunuri, 4 pranzuri si 3 cina (bauturile nu sunt incluse)
- Tururi de oras: Hanoi, HoiAn, Hue, Ho Chi Minh
- Experientele, excursiile, tururile si vizitele din program:
- Hanoi: Mausoleul Ho Chi Minh (exterior), Casa pe piloni, Pagoda cu un Singur Stalp, Muzeul Etnologiei, Templul Literaturii, plimbare cu ricsa in Cartierul Vechi, Lacul Hoan Kiem si Templul Ngoc Son, spectacol de papusi pe apa
- Ninh Binh: Rezervatia Van Long cu barca, pranz traditional la o familie vietnameza
- Halong: Croaziera in golful Halong
- Hoi An: Tur pietonal in centrul vechi UNESCO, vizita satului Tra Que, pranz traditional, tur rural cu masina electrica
- Ba Na Hills: Telecabina panoramica, Podul de Aur, French Village
- Hue: Cetatea Imperiala, Garden House, Mausoleul Tu Duc, Pagoda Tu Hieu
- Ho Chi Minh: Tunelurile Cu Chi, Oficiul Postal Central, Catedrala Notre-Dame (exterior), Palatul Reunificarii, strada Dong Khoi
- Delta Mekong - Ben Tre & Can Tho: Fabrica de caramizi Phong Nam, croaziera pe raul Chet Say, vizita atelier de tesut covoare, targul plutitor Cai Rang, vizita fabrica de taiete de orez
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali in engleza conform programului
- Insotitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 24-20 persoane, pretul se majoreaza cu 90 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Taxele de oras, se achita la fiecare hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 5 USD/pers/zi
- Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Februarie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

06 - 20 Octombrie 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. CU PAT SUPLEMENTAR	COPIL 6-11 ANI CU PAT SUPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	2.649 €	3.099 €	2.599 €	2.499 €	180 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.03.2026	2.549 €	2.999 €	2.499 €	2.399 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERIE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrarii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului dupa biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu rindul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptierului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita gajarea numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferte cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiți factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€