



01 - 11 SEPTEMBRIE 2026  
14 - 24 OCTOMBRIE 2026

# UZBEKISTAN:

Poarta Asiei Centrale

## Doar la Hello Premium Tours...

- Tururile si vizitele din Uzbekistan: Khiva, Bukhara, Samarkand, Shakhrisabs si Tashkent
- Spectacol cu dans traditional in Khiva si lectie gastronomică in Bukhara
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program (muzee, mausolee si situri)
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecare
- Inotitor roman de grup

2249 € taxe include

**2149 €**

LOC IN CAMERA DUBLA

# UZBEKISTAN:

Poarta Asiei Centrale

## Ziua 1

### BUCURESTI – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 19:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines TK1046 cu destinatia Urhench, via Istanbul. Decolare la ora 21:35 si sosire in Istanbul la ora 23:05.

## Ziua 2

### ISTANBUL – URGENCH – KHIVA

Imbarcare pe zborul TK262 cu destinatia Urgench cu decolare la ora 01:05. Sosire pe aeroportul din Urgench la ora 06:50. Dupa indeplinirea formalitatilor vamale, transfer pentru micul dejun la Hotel Komil Palace 4\* Khiva sau similar. Bine ati venit in Uzbekistan, tara legendelor orientale, a oraselor de pe Drumul Matasii si a ospitalitatii autentice. Incepem explorarea orasului Khiva, inclus integral in Patrimoniul Mondial UNESCO si supranumit „orasul cu o mie de cupole” sau „orasul-muzeu in aer liber”. Atmosfera sa unica este data de minaretele turcoaz, zidurile stravechi, aleile pavate si arhitectura islamica perfect conservata. Vizitam Complexul Itchan Kala, orasul interior fortificat, unde se afla Madrasa Muhammad Amin Khan si Madrasa Muhammad Rahim Khan, importante centre de invatamant islamic din secolele XVII–XVIII. Continuum cu Kalta Minar, minaretul neterminat devenit simbolul orasului, apoi cu Kunya Ark si Muzeul Zindan. Urmeaza Mausoleul Pakhlavan Mahmud, erou national si poet, unul dintre cele mai frumoase monumente ale orasului, decorat cu ceramica turcoaz si alba, precum si Madrasa Shergazi Khan. Descoperim apoi Moscheea Djuma, renumita pentru cele peste doua sute de coloane din lemn sculptat, si Minaretul Islam Khodja, cea mai inalta structura din Khiva, care ofera o panorama impresionanta asupra orasului. Programul continua cu Madrasa Allakuli Khan si Caravanserai-ul, locuri esentiale pentru negustorii care traversau Drumul Matasii, iar la final vizitam Palatul Tash Khauli si Haremul, cunoscute pentru curtile interioare ornamentate si camerele bogat decorate. Dupa-amiaza este libera pentru plimbari individuale si explorarea orasului in ritmul propriu. Seara servim cina la un restaurant local (baturile nu sunt incluse). Transfer la hotel. Cazare la Hotel Komil Palace 4\* sau similar.

## Ziua 3

### KHIVA – BUKHARA

Mic dejun. Dimineata parasim Khiva si ne indreptam spre

Bukhara, care traverseaza desertul Kyzyl Kum, cunoscut drept „Nisipurile Rosii”, al doilea cel mai mare desert din Asia Centrala. Aceasta ruta a fost parcursa timp de secole de caravanele negustorilor care strabateau Drumul Matasii, iar peisajele sale vaste si aride pastreaza si astazi atmosfera legendara a acelor vremuri. Inainte de plecare, vizitam Muzeul Matasii, unde descoperim pas cu pas tehnicile traditionale de prelucrare a matasii, un mestesug vechi de secole. Cei interesati au posibilitatea de a picta propria esarfa din matase, realizata manual in atelierul muzeului (aprox 15-20 USD). Spre seara ajungem in Bukhara. Oras cu o istorie de peste 2500 de ani, Bukhara a fost unul dintre cele mai importante centre ale invatamantului islamic si un nod esential pe Drumul Matasii. Renumit pentru arhitectura sa impresionanta, moscheile monumentale, minaretele elegante si madrasalele sale, orasul pastreaza un farmec aparte, completat de ospitalitatea localnicilor si de atmosfera orientala autentica. Numele Bukhara provine din cuvantul sanscrit „vihara”, care inseamna „manastire”, iar orasul este mentionat chiar si in cartea sfanta Avesto. Seara servim cina la un restaurant local (baturile nu sunt incluse), dupa care urmeaza transferul la hotel si cazare la Hotel Paradise Plaza 4\* sau similar.

## Ziua 4

### BUKHARA

Mic dejun. Incepem ziua cu un tur al centrului istoric din Bukhara, unul dintre cele mai vechi si mai bine conservate orase ale Asiei Centrale. Prima oprire este la Complexul Lyabi Hauz, un ansamblu arhitectural din secolul al XVII-lea format din Madrasa Nadir Divan Begi, Khanaka si Madrasa Kukeldash, toate dispuse in jurul unui bazin traditional care a reprezentat secole la rand centrul vietii sociale din oras. Continuum cu un atelier de papusi, unde descoperim unul dintre cele mai vechi mestesuguri din Asia Centrala, pastrat cu grija de artizanii locali. Ne indreptam apoi spre vechile bazaruri acoperite, renumite pentru atmosfera lor orientala autentica, si vizitam Moscheea Magoki-Attor, una dintre cele mai vechi moschei din oras. Urmeaza Madrasa Ulugbek si Madrasa Abdulaziz Khan, doua institutii de invatamant islamic situate fata in fata, reprezentand doua stiluri arhitecturale distincte si doua epoci diferite ale istoriei orasului. Vizitam si un atelier de covoare, unde putem observa tehnicile traditionale de tesut si scoala locala de artizanat. Programul continua cu Complexul Kalon, una dintre cele mai impresionante structuri din

Bukhara, format din Minaretul Kalon, Moscheea Kalon si Madrasa Mir-Arab. Minaretul, cu o inaltime de 47 de metri, este considerat simbolul orasului si a fost folosit timp de secole ca punct de reper pentru caravanele care traversau Drumul Matasii. In a doua parte a zilei vizitam o ceainarie traditionala, unde vom putea degusta diferite sortimente de ceai – ceai verde, ceai de ghimbir, ceai de sofran – alaturi de dulciuri orientale precum halva, qandalat si nabat. Seara servim cina la un restaurant local, insotita de o demonstratie culinara dedicata prepararii celebrului „Uzbek Plov”, unul dintre cele mai apreciate feluri traditionale ale tarii, gatit din orez, legume si carne de miel (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Paradise Plaza 4\* sau similar.

### Ziua 5

#### BUKHARA

Mic dejun. Astazi continuam sa descoperim orasul Bukhara, un adevarat muzeu in aer liber si unul dintre cele mai vechi centre culturale ale Asiei Centrale. Dupa micul dejun la hotel, pornim intr-un tur dedicat celor mai reprezentative monumente ale orasului. Prima oprire este la Sitorai Mohi Hosa, eleganta resedinta de vara a emirilor din Bukhara. Palatul imбина armonios stilul oriental cu influente arhitecturale rusesti, iar interioarele sale bogat decorate ofera o imagine autentica a vietii aristocratice din secolul al XIX-lea. Ne continuam traseul cu Cetatea Ark, cea mai veche constructie din oras si fosta resedinta a conducatorilor locali timp de peste o mie de ani. Fortareata impresioneaza prin zidurile sale masive si prin atmosfera istorica pe care o pastreaza. Vizitam apoi Moscheea Bolo-Khauz, celebra pentru coloanele sale sculptate din lemn si pentru bazinul care ii reflecta silueta, creand una dintre cele mai pitoresti imagini ale orasului. Urmeaza Mausoleul Samanizilor, considerat o capodopera a arhitecturii islamice timpurii si unul dintre cele mai bine conservate monumente ale Asiei Centrale. Continuum cu Mausoleul Chashma-Ayub, cunoscut drept „Izvorul lui Iov”, un loc incarcat de legenda si spiritualitate, cu o arhitectura aparte fata de stilul local. Daca timpul ne permite, incheiem ziua cu o vizita la bazarul local, unde atmosfera orientala, aromele condimentelor si mestesugurile traditionale creeaza o experienta autentica si memorabila. Seara servim cina la un restaurant local (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Paradise Plaza 4\* sau similar.

### Ziua 6

#### BUKHARA – SAMARKAND

Mic dejun. Ne pregatim sa parasim Bukhara, dar nu inainte de a face o ultima oprire pentru a descoperi inca o parte din traditiile locale. Inainte de plecare, vizitam Centrul Mestesugarilor Naqshband, un loc unde mestesugurile traditionale sunt transmise din generatie in generatie.

Aici putem observa tehnici vechi de prelucrare a lemnului, metalului si textilelor, iar atmosfera autentica ne introduce in universul artizanilor din regiune. Programul continua cu un pranz traditional (bauturile nu sunt incluse), insotit de o demonstratie culinara dedicata prepararii celebrului Uzbek Plov, unul dintre cele mai apreciate feluri de mancare din Uzbekistan. Participam la procesul de gatire si descoperim secretele acestui preparat emblematic, realizat din orez, legume si carne, dupa retete transmise de-a lungul secolelor. Dupa masa, pornim spre Samarkand. Pe traseu facem un scurt popas fotografic la Sardoba, un vechi rezervor de apa construit pentru caravanele care traversau desertul, si la ruinele unui caravanserai, marturii ale vremurilor in care Drumul Matasii era una dintre cele mai importante rute comerciale ale lumii. Sosim in Samarkand, unul dintre cele mai vechi si mai fascinante orase ale Asiei Centrale. Transfer la hotel si check-in. Seara este libera pentru odihna sau plimbari individuale. Cazare la Hotel Emirhan 4\* sau similar.

### Ziua 7

#### SAMARKAND

Mic dejun. Astazi dedicam intreaga zi explorarii orasului Samarkand, unul dintre cele mai vechi si mai fascinante centre ale Asiei Centrale, situat la poalele Muntilor Altai. Considerat odinioara capitala a stiintei si culturii islamice, Samarkand a fost locul in care au stralucit astronomi, savanti si medici, iar frumusetea sa l-a impresionat chiar si pe Alexandru cel Mare, care spunea ca orasul este mai frumos decat si-ar fi putut imagina. Incepem vizita cu Mausoleul Gur Emir, locul de odihna al lui Timur Lenk, un monument emblematic al arhitecturii timuride, urmat de Mausoleul Ruhabad, pe care il admiram din exterior. Continuum cu celebra Piata Registan, considerata una dintre cele mai impresionante pietre cu arhitectura islamica din lume, flancata de cele trei medrese monumentale: Ulugbek, Sherdor si Tilla Kari, construite intre secolele XV si XVII si decorate cu mozaicuri spectaculoase in nuante de albastru si aur. Programul continua cu Moscheea Bibi Khanum, una dintre cele mai mari moschei din Asia Centrala, ridicata in secolul al XV-lea, si cu Moscheea Hazrat Khizr, pe care o admiram din exterior. Ne indreptam apoi catre Piata Siyob, cel mai mare bazar din Samarkand, un loc vibrant unde puteti descoperi produse locale, mirodenii, fructe uscate si suveniruri traditionale. Vizitam necropola Shakhi Zinda, un complex de mausolee datand din secolele IX–XV, renumit pentru mozaicurile sale turcoaz si pentru atmosfera sacra ce domina intregul ansamblu. Incheiem ziua cu o vizita in Orasul Etern din cadrul complexului turistic Silk Road Samarkand, un spatiu etnografic unic ce recreaza atmosfera unui oras antic, cu strazi inguste, ateliere de artizani, palate decorate cu mozaicuri si case

cu domuri turcoaz. Optional, puteti participa la un atelier de ceramica pentru a descoperi tehnicile traditionale ale mestesugarilor din Samarkand. Seara servim cina la un restaurant local (baturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Emirhan 4\* sau similar.

### Ziua 8

#### **SAMARKAND – SHAKHRISABS**

Mic dejun. Dimineata plecăm spre Shakhrisabs, oras cunoscut in trecut sub numele de Kish, situat la capatul sudic al Muntilor Zeravshan. Drumul traverseaza trecatoarea montana Takhtakaracha, oferind privelisti spectaculoase asupra reliefului arid si a satelor traditionale din aceasta zona a Uzbekistanului. Shakhrisabs a fost un important centru urban al vechii Sogdiane si este cunoscut astazi mai ales ca locul de nastere al lui Timur (Tamerlan), cuceritorul din secolul al XIV-lea care a marcat profund istoria Asiei Centrale. La sosire vizitam ruinele arcadelor monumentale care marcau intrarea in Palatul Ak-Saray, resedinta grandioasa ridicata de Amir Temur. Continuum cu o plimbare prin parcul central, unde se afla statuia lui Amir Temur, si descoperim complexe memoriale Dorus Saodat si Dorut Tilovat, ansambluri religioase si funerare de mare importanta istorica. Vizitam apoi Moscheea Hazrat Imam si Cripta lui Tamerlan, locuri incarcate de simbolism si traditie. Servim un pranz la un restaurant local (baturile nu sunt incluse). Dupa-amiaza ne intoarcem la Samarkand, unde veti avea timp liber pentru plimbari individuale sau relaxare. Cazare la Hotel Emirhan 4\* sau similar.

### Ziua 9

#### **SAMARKAND – TASHKENT**

Mic dejun la pachet si check-out. Dimineata continuam vizitele in Samarkand, un oras cu o mostenire culturala remarcabila, si incepem cu fabrica de covoare Khudjum, unde putem observa procesul traditional de tesut al covoarelor din matase, un mestesug vechi si apreciat in intreaga regiune. Urmeaza vizita la mormantul Sfantului Daniel, un loc de pelerinaj venerat de secole, dupa care descoperim Muzeul Afrosiab, dedicat istoriei vechiului Samarkand si civilizatiei sogdiene. Continuum cu Muzeul Observatorului Ulugbek, unde se pastreaza o parte din sextantul original din secolul al XV-lea, o marturie impresionanta a contributiilor stiintifice ale lui Ulugbek in domeniul astronomiei. In continuare vizitam centrul mestesugaresc unde sunt prezentate tehnicile traditionale de fabricare a hartiei de matase si morile de ulei, un spatiu dedicat conservarii artelor si mestesugurilor locale. Dupa incheierea vizitelor, ne indreptam catre gara pentru imbarcarea in trenul de mare viteza Afrosiab, care ne va conduce catre Tashkent conform orarului de circulatie. La sosirea in capitala Uzbekistanului, urmeaza transferul

la hotel si cazarea. Seara servim cina la un restaurant local (baturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Green Park 4\* sau similar.

### Ziua 10

#### **TASHKENT**

Mic dejun. Astazi vom explora capitala Uzbekistanului impreuna cu ghidul local. Tashkent este un oras modern, dar cu un nucleu istoric bine conservat. Prima parte a zilei este dedicata Complexului Hazrat Imam, unde se afla Mausoleul Kaffal Shashi, Madrasa Barak Khan si Moscheea Tillya Sheik. In cadrul complexului vizitam si Muzeul Cartilor Islamice, care adaposteste celebrul Coran al Califului Othman din secolul al VII-lea, unul dintre cele mai vechi manuscrise coranice din lume. Continuum cu Bazarul Chorsu, cel mai vechi si mai animat targ al orasului, un loc ideal pentru a observa viata cotidiana si pentru a descoperi mirodenii, fructe uscate si produse traditionale. Vizitam apoi Moscheea Djuma si Madrasa Kukeldash, pe care le admiram din exterior, doua repere arhitecturale importante ale orasului vechi. Experimentam apoi o calatorie autentica cu metroul din Tashkent, primul sistem de metrou din Asia Centrala, renumit pentru statiile sale decorate artistic, fiecare cu un design unic. Turul continua cu Piata Independentei, simbol al suveranitatii nationale, si cu Conacul Romanov, fosta resedinta a Marelui Duce Romanov, o cladire eleganta in stil neoclasic. Incheiem vizitele in Piata Amir Temur, unul dintre cele mai importante locuri ale orasului, si la Monumentul Curajului, dedicat victimelor cutremurului devastator din 1966. Dupa-amiaza timp liber pentru plimbari individuale sau cumparaturi. Seara servim cina la un restaurant local (baturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Green Park 4\* sau similar.

### Ziua 11

#### **TASHKENT – ISTANBUL - BUCURESTI**

Dis de dimineata, transfer la aeroportul din Tashkent pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines TK365 cu destinatia Bucuresti, via Istanbul. Decolare la ora 06:05 si sosire la Istanbul la ora 09:30. Imbarcare pe zborul TK1039 cu destinatia Bucuresti la ora 13:20. Sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 14:35.



## TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Urgench, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Bilet de avion Tashkent – Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Taxe de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- Transport cu trenul de mare viteza Afrosiyob (clasa economic)
- pe ruta: Samarkand -> Tashkent
- 9 nopti cazare la hoteluri de 4\* astfel:
- 1 noapte cazare in Khiva la Hotel Komil Palace 4\* sau similar
- 3 nopti cazare in Bukhara la Hotel Paradise Plaza 4\* sau similar
- 3 nopti cazare in Samarkand la Hotel Emirhan 4\* sau similar
- 2 nopti cazare in Tashkent la Hotel Green Park 4\* sau similar
- Mese incluse: 9 mic dejunuri, 2 pranzuri si 7 cine
- Tururile si vizitele din Uzbekistan: Khiva, Bukhara, Samarkand, Shakhrisabs si Tashkent
- Spectacol cu dans traditional in Khiva si lectie gastronomică in Bukhara
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program (muzee, mausolee si situri)
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecare
- Insotitor roman de grup

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

**GRUP MINIM:** Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 24-20 persoane, pretul se majoreaza cu 80 euro/persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.



## TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Taxe de oras, se achita la fiecare hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 45 euro/pers
- Note:** bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera la excursiile optionale

**Nota:** Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Februarie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

01 – 11 Septembrie 2026 14 – 24 Octombrie 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. CU PAT SUPPLEMENTAR	COPIL 6-11 ANI CU PAT SUPPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
<b>TARIFE STANDARD</b>	2.249 €	2.699 €	2.199 €	2.099 €	<b>180 €</b>
<b>TARIFE DE LANSARE</b> *VALABIL PANA LA 31.03.2026	<b>2.149 €</b>	<b>2.599 €</b>	<b>2.099 €</b>	<b>1.999 €</b>	

## CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copililor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

## CONDITII DE INSCRIERIE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrarii grupului minim de turisti

## OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

## OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/ confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferte cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

## IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecarea, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecarea in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsuriile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 - 45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 - 45 minute.

## CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€