

BULGARIA - CHARTER AUTOCAR 2025

PLECARI DIN BUCURESTI IN FIECARE ZI

PLECARI DIN SIBIU IN FIECARE ZI DE LUNI SI MIERCURI – RUTA 1

PLECARI DIN BRASOV IN FIECARE ZI DE LUNI SI MIERCURI – RUTA 1, SAMBATA-RUTA 2

TRANSFERURI DIN BRASOV IN FIECARE ZI DE MARTI SI JOI

PLECARI DIN CRAIOVA IN FIECARE ZI DE VINERI SI DUMINICA – RUTA 3

PLECARI DIN IASI IN FIECARE ZI DE MARTI SI JOI – RUTA 4

Perioada de operare: 19.05-30.09.2025

19.05.2025 prima plecare // 30.09.2025 ultimul retur

TRANSFER GRATUIT pana si de la HOTEL

Statiuni Litoral zona de Nord: Varna, Constantin si Elena, Chaika, Nisipurile de Aur, Kranevo, Albena, Balchik, Kavarna

Statiuni Litoral zona de Sud: Obzor, Sunny Beach, Nessebar, Sveti Vlas, Elenite, Pomorie, Aheloy

NOU!

- Infanztii 0-1.99 ani beneficiaza de transport gratuit doar in situatia in care calatoresc in bratele adultilor. Copiii 2-11.99 ani beneficiaza de o reducere de 5 euro/copil/dus-intors.
- Reducerile si gratuitatile se acorda doar din tariful de cursa zilnica + rute (nu se aplica in cazul transferurilor din tara) si sunt deja calculate in sistem.

IMPORTANT:

- * Pentru plecările din **BUCURESTI** - Intalnire la ora 05:30 in parcare din fata ACADEMIEI MILITARE ROMANE (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd Eroilor, plecare la ora 06:00 in fiecare zi pe traseul Bucuresti - Giurgiu - Ruse – Varna.
- * Pentru plecările din **SIBIU** - Intalnire la ora 23:30 la punctul de imbarcare: Benzinaria MOL Selimbar, plecare la ora 00:00 pe traseul Sibiu – Fagaras – Brasov – Sinaia - Campina – Ploiesti - Bucuresti - Giurgiu - Ruse – Varna.
- * Pentru plecările din **BRASOV** - Intalnire la ora 02:15 la punctul de imbarcare Benzinaria MOL – Calea Bucuresti, plecare la ora 02:30 pe ruta Brasov – Sinaia - Campina – Ploiesti - Bucuresti - Giurgiu - Ruse – Varna.
- * Pentru plecările din **CRAIOVA** - Intalnire la ora 01:00 la punctul de imbarcare: Benzinaria Petrom Gara, plecare la ora 01:30 pe traseul Craiova – Slatina - Pitesti - Bucuresti - Giurgiu - Ruse – Varna. Pasagerii din Rm. Valcea vor fi transferati la Pitesti, unde se vor imbarca in autocarul de ruta Craiova.
- * Pentru plecările din **IASI** - Intalnire la ora 21:15 la punctul de imbarcare: Parcare LIDL vis-a-vis de Iulius Mall, plecare la ora 21:30 pe ruta Iasi – Tg. Frumos – Roman – Bacau – Adjud – Focsani – Rm. Sarat – Buzau – Bucuresti – Giurgiu – Ruse – Varna.
- * Orice rezervare trebuie insotita in mod obligatoriu de numarul de telefon mobil al turistilor. In caz contrar, in ziua transferului si a imbarcarii, intreaga responsabilitate pentru preluarea/nepreluarea acestora revine turistului/agentiei partenere. Mentionam ca numărul de telefon nu va fi folosit sub nicio forma in scopuri de marketing! Acesta ne este necesar doar pentru contactarea turistului in ziua transferului/imbarcarii.

PLECARI DIN BUCURESTI

- IN FIECARE ZI -

Prima plecare: 19.05.2025 // Ultima plecare: 26.09.2025

Ultimul retur: 30.09.2025

Oras de imbarcare	Ora plecare	Loc de imbarcare	Tarife Litoral Nord	Tarife Litoral Sud
BUCURESTI	06:00	UNIVERSITATEA NATIONALA DE APARARE CAROL I	50 €	60 €

*Pentru urmatoarele statiuni se percepe supliment/persoana/dus-intors, dupa cum urmeaza:

Albena, Kranevo – 5 €
Balchik – 10 €
Kavarna – 25 €
St. Vlas, Elenite – 5 €
Pomorie, Aheloy – 20 €

Tariful este deja calculat in sistem.



ruta 1 – PLECARI DIN SIBIU
- IN FIECARE ZI DE LUNI SI MIERCURI -
 Prima plecare: 19.05.2025 // Ultima plecare: 22.09.2025
 Ultimul retur: 24.09.2025

Oras de imbarcare	Ora plecare	Loc de imbarcare	Tarife Litoral Nord	Tarife Litoral Sud
SIBIU	00:00	BENZINARIA MOL SELIMBAR	85 €	95 €
FAGARAS	01:00	CASA DE CULTURA	80 €	90 €
BRASOV	02:30	BENZINARIA MOL – CALEA BUCURESTI (LANGA H CUBIX)	75 €	85 €
SINAIA	03:30	GARA	70 €	80 €
CAMPINA	04:00	BENZINARIA ETU, BD. NICOLAE BALCESCU 39C	70 €	80 €
PLOIESTI	04:30	BENZINARIA PETROM METRO	65 €	75 €
BUCURESTI	06:00	UNIV. NAT. DE APARARE CAROL I	50 €	60 €
DEVA*	22:00	MC DONALD'S GARA	130 €	140 €
ALBA IULIA*	22:30	GARA	130 €	140 €
TG MURES*	23:30	PARCARE KAUFAND BD GH DOJA	130 €	140 €
SIGHISOARA*	01:00	BENZINARIA ROMPETROL	110 €	120 €
MEDIAS*	23:00	AUTOGARA	110 €	120 €
ORASTIE*	22:30	BENZINARIA ROMPETROL STR.UNIRII	130 €	140 €
SEBES*	23:00	ROMPETROL – IESIRE LANCRAM	110 €	120 €
MIERCUREA CIUC*	00:30	BENZINARIA MOL – STR. BRASOVULUI	110 €	120 €
SF. GHEORGHE*	01:45	BENZINARIA ROMPETROL	80 €	90 €
TARGOVISTE*	03:30	HOTEL VALAHIA	80 €	90 €

* Orase din care transferul se face catre cel mai apropiat punct de preluare de pe ruta principala.
 * Pentru a se realiza transferul din Deva, Alba Iulia, Tg. Mures, Sighisoara, Medias, Orastie, Sebes, Miercurea Ciuc, Sf. Gheorghe, Targoviste trebuie sa fie inscise minim 2 persoane din acelasi oras.
 * Din Deva, Alba Iulia, Tg. Mures, Medias, Orastie, Sebes se pleaca in seara precedenta intrarii la cazare. Acelasi este si cazul orei de intalnire din Sibiu (23:30).

ruta 2 – PLECARI DIN BRASOV
- IN FIECARE ZI DE SAMBATA -
 Prima plecare: 14.06.2025 // Ultima plecare: 20.09.2025
 Ultimul retur: 27.09.2025

Oras de imbarcare	Ora plecare	Loc de imbarcare	Tarife Litoral Nord	Tarife Litoral Sud
BRASOV	02:30	BENZINARIA MOL – CALEA BUCURESTI (LANGA H CUBIX)	75 €	85 €
SINAIA	03:30	GARA	70 €	80 €
CAMPINA	04:00	BENZINARIA ETU, BD. NICOLAE BALCESCU 39C	70 €	80 €
PLOIESTI	04:30	BENZINARIA PETROM METRO	65 €	75 €
BUCURESTI	06:00	UNIV. NAT. DE APARARE CAROL I	50 €	60 €

RUTA 3 – PLECARI DIN CRAIOVA
- IN FIECARE ZI DE VINERI SI DUMINICA -
 Prima plecare: 01.06.2025 // Ultima plecare: 26.09.2025
 Ultimul retur: 28.09.2025

Oras de imbarcare	Ora plecare	Loc de imbarcare	Tarife Litoral Nord	Tarife Litoral Sud
CRAIOVA	01:30	BENZINARIA PETROM GARA	80 €	90 €
SLATINA	02:30	BENZINARIA ROMPETROL - STR. DRAGANESTI 27	75 €	85 €
PITESTI	04:00	BENZINARIA OMV VAMA	70 €	80 €
BUCURESTI	06:00	UNIV. NAT. DE APARARE CAROL I	50 €	60 €
RM. VALCEA*	03:00	SALA SPORTURILOR	80 €	90 €
TARGU JIU	23:00	GARA TARGU JIU	90 €	100 €

* Pasagerii din Rm. Valcea si Tg. Jiu vor fi transferati la Pitesti de unde se vor imbarca in autocarul de ruta Craiova. Din Targu Jiu se pleaca in seara precedenta intrarii la cazare.

RUTA 4 – PLECARI DIN IASI
- IN FIECARE ZI DE MARTI SI JOI -
 Prima plecare: 10.06.2025 // Ultima plecare: 25.09.2025
 Ultimul retur: 30.09.2025

Oras de imbarcare	Ora plecare	Loc de imbarcare	Tarife Litoral Nord	Tarife Litoral Sud
IASI	21:30	PARCARE LIDL VIS-A-VIS DE IULIUS MALL	95 €	105 €
TARGU FRUMOS	22:30	BENZINARIA OMV – STR. CUZA VODA 52	95 €	105 €
BOTOSANI*	21:30	BENZINARIA ROMPETROL – CALEA NATIONALA	125 €	135 €
SUCEAVA*	21:00	MC DONALD’S CENTRU – STR. ANA IPATESCU	125 €	135 €
PIATRA* NEAMT	22:30	LIDL 1 MAI	115 €	125 €
ROMAN	23:30	HOTEL ROMAN	95 €	105 €
BACAU	00:30	PARCAREA STADIONULUI MUNICIPAL	85 €	95 €
ONESTI*	00:30	GARA	110 €	120 €
ADJUD	01:30	RESTAURANT ATLANTIC	85 €	95 €
FOCSANI	02:30	LIDL (FOSTA AUTOGARA)	85 €	95 €
RM. SARAT	03:00	MAGAZIN PROFI (M. KOGALNICEANU)	75 €	85 €
BUZAU	03:30	MC DONALD’S – BULEVARDUL UNIRII	75 €	85 €
BUCURESTI	06:00	UNIV. NAT. DE APARARE CAROL I	50 €	60 €
VASLUI*	00:00	BENZINARIA OMV – SOSEAUA STEFAN CEL MARE 24	105 €	115 €
BARLAD*	00:45	STATIE RENEL – BULEVARDUL REPUBLICII	100 €	110 €
TECUCI*	01:45	AUTOGARA GEGI – STRADA TRANSILVANIEI 7	100 €	110 €
GALATI*	01:00	Mc DONALD’S SALA SPORTURILOR	105 €	115 €
BRAILA*	01:30	PANDA (CALARASI) – BARIERA	105 €	115 €

*Din orasele Roman, Piatra Neamt, Iasi, Tg. Frumos, Botosani, Suceava se pleaca in seara precedenta intrarii la cazare.

* Orase din care transferul se face catre cel mai apropiat punct de preluare de pe ruta principala.

* Pentru a se realiza transferul din Suceava, Botosani, Onesti trebuie sa fie inscrise minim 2 persoane din acelasi oras.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 3 -

Agencia de turism organizatoare | J40 / 13629 / 2011 | CUI RO 29347254 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolabilitate seria: I Nr. 58824 valabila pana la 31.12.2024



Agentia Piata Romana
 Piata Romana, Nr.9 , Sc. E, Et. 1, Apt. 2
 Sector 1, Bucuresti



Agentia Alexandriei
 Șoseaua Alexandriei, Nr. 152
 Kaufland - Odai
 Sector 5, Bucuresti



Agentia Sibiu
 Calea Dumbravii, Nr. 19C
 Sibiu



Agentia Iasi
 Bloc Guliver, Bulevardul
 Ștefan cel Mare și Sfânt Nr. 4



TRANSFERURI din BRASOV
- IN FIECARE ZI DE MARTI SI JOI -
 Prima plecare: 10.06.2025 // Ultima plecare: 25.09.2025
 Ultimul retur: 30.09.2025

Oras de imbarcare	Ora plecare	Loc de imbarcare	Tarife Litoral Nord	Tarife Litoral Sud
BRASOV	02:30	BENZINARIA MOL – CALEA BUCURESTI (LANGA H CUBIX)	105 €	115 €
SINAIA	03:30	GARA	100 €	110 €
CAMPINA	04:00	BENZINARIA ETU, BD. NICOLAE BALCESCU 39C	95 €	105 €
PLOIESTI	04:30	BENZINARIA PETROM METRO	90 €	100 €
BUCURESTI	06:00	UNIV. NAT. DE APARARE CAROL I	50 €	60 €

Atentie! Pentru plecările din Brasov din zilele de marti si joi se aplica tarife de transfer si nu de ruta, spre deosebire de plecările din zilele de luni, miercuri si sambata.
In cazul in care se combina o plecare cu tarif de ruta cu un retur cu tarif de transfer sau viceversa, calculatia va fi urmatoarea: 50% din tariful de ruta + 50% din tariful de transfer.

TRANSFERURI PREMIUM

Orasul	Locul de imbarcare	Tarife Litoral Nord*	Tarife Litoral Sud*	Orasul	Locul de imbarcare	Tarife Litoral Nord*	Tarife Litoral Sud*
ROMAN	Hotel Roman	225 €	235 €	BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	140 €	150 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	230 €	240 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	100 €	110 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	190 €	200 €	FAGARAS	Casa de Cultura	170 €	180 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	150 €	160 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	170 €	180 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	130 €	140 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL – Str. Brasovului	200 €	210 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	100 €	110 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	120 €	130 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	80 €	90 €	SINAIA	Gara	100 €	110 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	250 €	260 €	CAMPINA	Benzinaria ETU, Bd. Nicolae Balcescu 39C	80 €	90 €
SUCEAVA	McDonald's Centru – Str. Ana Ipatescu	240 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	70 €	80 €
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol – Calea Nationala	240 €	250 €	DEVA*	McDonald's Gara	250 €	260 €
TECUCI	Autogara Gegi – Str. Transilvaniei 7	180 €	190 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str. Unirii)	230 €	240 €
ONESTI	Gara	190 €	200 €	ALBA IULIA*	Gara	230 €	240 €
TARGU FRUMOS	Benzinaria OMV – Str. Cuza Voda 52	250 €	260 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	220 €	230 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str. Stefan cel Mare)	210 €	220 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	180 €	190 €
BARLAD	Statie Renel	180 €	190 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	120 €	130 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	160 €	170 €	TARGU JIU	Gara Targu Jiu	190 €	200 €

**Tarifele sunt de persoana, pe sens.*

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 4 -

Agenția de turism organizatoare | J40 / 13629 / 2011 | CUI RO 29347254 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolabilitate seria: I Nr. 58824 valabila pana la 31.12.2024



Agenția Piața Romană
 Piața Romană, Nr.9 , Sc. E, Et. 1, Apt. 2
 Sector 1, București



Agenția Alexandriei
 Șoseaua Alexandriei, Nr. 152
 Kaufland - Odai
 Sector 5, București



Agenția Sibiu
 Calea Dumbravii, Nr. 19C
 Sibiu



Agenția Iași
 Bloc Guliver, Bulevardul
 Ștefan cel Mare și Sfânt Nr. 4



ORAR INFORMATIV DEBARCARE/IMBARCARE, TUR/RETUR

RUTA NORD

Statiune	Loc de imbarcare/debarcare	Ora debarcare tur	Ora imbarcare retur
VARNA	PUNCT DEBARCARE VARNA	11:30-12:00	17:00-17:30
CONSTANTIN SI ELENA	HOTEL	11:45-12:15	15:45-16:15
NISIPURILE DE AUR	HOTEL	12:15-12:30	15:15-15:45
KRANEVO	HOTEL	12:30-12:45	15:05-15:40
ALBENA	HOTEL	12:45-13:00	14:45-15:15
BALCHIK	HOTEL	13:00-13:30	14:15-14:45
KAVARNA	HOTEL	13:30-13:45	13:45-14:15

RUTA SUD

Statiune	Loc de imbarcare/debarcare	Ora debarcare tur	Ora imbarcare retur
VARNA	PUNCT DEBARCARE VARNA	11:30-12:00	17:00-17:30
OBZOR	HOTEL	13:00-13:30	15:30-16:00
SVETI VLAS/ELENITE	HOTEL	13:45-14:15	14:45-15:15
SUNNY BEACH	HOTEL	14:15-14:45	14:00-14:30
NESEBAR	HOTEL	14:45-15:00	13:45-14:15
POMORIE/AHELOY	HOTEL	15:00-15:30	13:00-13:30

**Orele de debarcare/imbarcare sunt informative si pot suferi modificari.*

***Preturile sunt valabile pentru rezervările efectuate în perioada 01.11.2024 - 31.03.2025.**

***Începând cu 01.04.2025, preturile pot fi recalculate în funcție de inflație și prețul combustibililor, iar prezentul program va fi actualizat pentru rezervările viitoare.**

SUPLIMENTE

» Locuri preferențiale autocar (primele 3 banchete): 20 €/pers;
 » Oricare alt loc solicitat de turiști în afara celor preferențiale, se va taxa cu 10 €/pers/loc;
 !! Nu se pot acorda locuri preferențiale turiștilor care au achiziționat un sejur de 14 nopți;
 !! Copiii cu vârsta cuprinsă între 2-14 ani pot ocupa locuri în autocar începând cu rândul 2 (și excepție primul rând de după ușa 2 a autocarului);
 !! Infanții (0-1,99 ani) nu vor beneficia de loc în autocar. Aceștia vor fi ținuți în brațe de un adult;
 !! *Pentru următoarele stațiuni se percepe supliment/persoana/dus-întors, după cum urmează:
 Albena, Kranevo – 5 €
 Balchik – 10 €
 Kavarna – 25 €
 St. Vlas, Elenite – 5 €
 Pomorie, Aheloy – 20 €

Tariful este deja calculat în sistem.

REDUCERI

» Reducere 10 €/pers pe ultima banchetă în autocar. Reducerea se aplică doar dacă locurile sunt solicitate în mod expres la momentul rezervării. În cazul în care bancheta este ocupată de ultimii turiști înscrși, tariful va fi cel standard.
 » Pentru situațiile în care turiștii doresc bilet «One-way» se achită 75% din tariful întreg.

IMPORTANT

» Pe parcursul călătoriei în autocar **NU** va fi prezent un însoțitor de grup;
 » Documente de călătorie: Carte de identitate/Pasaport.
 » **Pentru orice modificare adusă unei rezervări confirmate (pachet/cazări individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE în valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adăuga eventualele costuri percepute de către terți. Această taxă se aplică doar dacă serviciile achiziționate permit modificarea solicitată. Taxa de modificare nu schimbă condițiile și termenii de anulare ai unei rezervări, aceștia se aplică conform contractului încheiat și scadențelor din factură.**

Prezentul document este parte integrantă a contractului de prestări servicii.

- 5 -

Agencia de turism organizatoare | J40 / 13629 / 2011 | CUI RO 29347254 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolabilitate seria: I Nr. 58824 valabila pana la 31.12.2024



Agentia Piața Romană
 Piața Romană, Nr.9 / Sc. E, Et. 1, Apt. 2
 Sector 1, București



Agentia Alexandriei
 Șoseaua Alexandriei, Nr. 152
 Kaufland - Odai
 Sector 5, București



Agentia Sibiu
 Calea Dumbravii, Nr. 19C
 Sibiu



Agentia Iasi
 Bloc Guliver, Bulevardul
 Ștefan cel Mare și Sfânt Nr. 4



Conditii generale transport BULGARIA

- » Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.
- » In cazul rezervarilor efectuate pentru Varna turistii nu beneficiaza de transfer la/de la hotel.
- » Pasagerii vor fi preluati din Varna de microbus-ul, autocarul sau autoturismul de transfer al partenerului local (in functie de numarul de persoane) si isi vor continua traseul pana la hotel. Pentru retur, pasagerii care au cazare in zona de Nord vor fi preluati de la hotel incepand cu ora 15:00 si cei din zona de Sud la ora 14:00 si transferati catre Varna, de unde vor fi preluati de catre autocarul ce va efectua transportul catre Romania.
- » Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), insa se va efectua in functie de data in scrierii.
- » Punctele si orele de imbarcare/debarcare sunt cu titlu informativ si pot suferi modificari. Aceste modificari pot surveni si din motive independente de agentia organizatoare, respectiv ca urmare a modificarilor efectuate de parteneri si/sau a conditiilor meteorologice. Agentia organizatoare va comunica in cel mai scurt timp posibil aceste modificari calatorului. Agentia organizatoare nu raspunde si nu ii pot fi imputate in vreo modalitate intarzierile inregistrate in timpul derularii transportului din motive independente de aceasta (ex.: conditii meteorologice nefavorabile, formalitati vamale, greva transportatorilor, etc.).
- » Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 30 de minute inainte de ora de plecare.
- » Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordanțelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- » Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- » Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unui sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- » Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei.

Agentia organizatoare este exonerata de orice dauna materiala/financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.

» Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi catre Hello Holidays.

» Documente de calatorie: Carte de identitate/Pașaport.

TRANSFERURI DIN TARA SI CONDITII GENERALE TRANSPORT**Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP***

- » Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- » Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- » Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- » Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- » Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- » Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.



Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM**

- » *Tarifele sunt de persoana/sens.
- » Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- » Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- » Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- » La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale TRANSPORT RUTIER

- » In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- » Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
- » Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- » Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- » Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii. **In cazul prezentarii la imbarcare cu mai multe bagaje decat numarul de piese admis, se percepe o taxa suplimentara de 30 euro/ bagaj (max. 23 kg/ pasager).**

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

Agencia de turism organizatoare | J40 / 13629 / 2011 | CUI RO 29347254 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolabilitate seria: I Nr. 58824 valabila pana la 31.12.2024 -7-



Agencia Piața Romană
Piața Romană, Nr.9 , Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, București



Agencia Alexandriei
Șoseaua Alexandriei, Nr. 152
Kaufland - Odai
Sector 5, București



Agencia Sibiu
Calea Dumbravii, Nr. 19C
Sibiu



Agencia Iași
Bloc Guliver, Bulevardul
Ștefan cel Mare și Sfânt Nr. 4

