BULGARIA - CHARTER AUTOCAR 2025

**PLECARI DIN BUCURESTI IN FIECARE ZI**

**PLECARI DIN SIBIU IN FIECARE ZI DE LUNI SI MIERCURI – RUTA 1**

**PLECARI DIN BRASOV IN FIECARE ZI DE LUNI SI MIERCURI – RUTA 1,** **SAMBATA-RUTA 2**

**TRANSFERURI DIN BRASOV IN FIECARE ZI DE MARTI SI JOI**

**PLECARI DIN CRAIOVA IN FIECARE ZI DE VINERI SI DUMINICA – RUTA 3 PLECARI DIN IASI IN FIECARE ZI DE MARTI SI JOI – RUTA 4**

**Perioada de operare: 19.05-30.09.2025**

**19.05.2025 prima plecare // 30.09.2025 ultimul retur TRANSFER GRATUIT pana si de la HOTEL**

**Statiuni Litoral zona de Nord: Varna, Constantin si Elena, Chaika, Nisipurile de Aur, Kranevo, Albena, Balchik, Kavarna Statiuni Litoral zona de Sud: Obzor, Sunny Beach, Nessebar, Sveti Vlas, Elenite, Pomorie, Aheloy**

**NOU!**

* **Infantii 0-1.99 ani beneficiaza de transport gratuit doar in situatia in care calatoresc in bratele adultilor. Copiii 2-11.99 ani beneficiaza de o reducere de 5 euro/copil/dus-intors.**
* **Reducerile si gratuitatile se acorda doar din tariful de cursa zilnica + rute (nu se aplica in cazul transferurilor din tara) si sunt deja calculate in sistem.**

**IMPORTANT:**

* **Pentru plecarile din BUCURESTI - Intalnire la ora 05:30 in parcarea din fata ACADEMIEI MILITARE ROMANE (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd Eroilor, plecare la ora 06:00 in fiecare zi pe traseul Bucuresti - Giurgiu - Ruse – Varna.**
* **Pentru plecarile din SIBIU - Intalnire la ora 23:30 la punctul de imbarcare: Benzinaria MOL Selimbar, plecare la ora 00:00 pe traseul Sibiu – Fagaras –**

**Brasov – Sinaia - Campina – Ploiești - București - Giurgiu - Ruse – Varna.**

* **Pentru plecarile din BRASOV – Intalnire la ora 02:15 la punctul de imbarcare Benzinaria MOL – Calea Bucuresti, plecare la ora 02:30 pe ruta Brasov –**

**Sinaia - Campina – Ploiești - București - Giurgiu - Ruse – Varna.**

* **Pentru plecarile din CRAIOVA - Intalnire la ora 01:00 la punctul de imbarcare: Benzinaria Petrom Gara, plecare la ora 01:30 pe traseul Craiova –**

**Slatina - Pitești - Bucuresti - Giurgiu - Ruse – Varna. Pasagerii din Rm. Valcea vor fi transferati la Pitesti, unde se vor imbarca in autocarul de ruta Craiova.**

* **Pentru plecarile din IASI – Intalnire la ora 21:15 la punctul de imbarcare: Parcare LIDL vis-a-vis de Iulius Mall, plecare la ora 21:30 pe ruta Iasi – Tg. Frumos – Roman – Bacau – Adjud – Focsani – Rm. Sarat – Buzau – Bucuresti – Giurgiu – Ruse – Varna.**
* **Orice rezervare trebuie insotita in mod obligatoriu de numarul de telefon mobil al turistilor. In caz contrar, in ziua transferului si a imbarcarii, intreaga responsabilitate pentru preluarea/nepreluarea acestora revine turistului/agentiei partenere. Mentionam ca numărul de telefon nu va fi folosit sub nicio forma in scopuri de marketing! Acesta ne este necesar doar pentru contactarea turistului in ziua transferului/imbarcarii.**

**PLECARI DIN BUCURESTI**

**- IN FIECARE ZI -**

**Prima plecare: 19.05.2025 // Ultima plecare: 26.09.2025 Ultimul retur: 30.09.2025**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oras de imbarcare** | **Ora plecare** | **Loc de imbarcare** | **Tarife Litoral Nord** | **Tarife Litoral Sud** |
| **BUCURESTI** | **06:00** | **UNIVERSITATEA NATIONALA DE APARARE *CAROL I*** | **50 €** | **60 €** |

**\*Pentru urmatoarele statiuni se percepe supliment/persoana/dus-intors, dupa cum urmeaza: Albena, Kranevo – 5 €**

**Balchik – 10 €**

**Kavarna – 25 €**

**St. Vlas, Elenite – 5 €**

**Pomorie, Aheloy – 20 €**

**Tariful este deja calculat in sistem.**

# - 1 -

**RUTA 1 – PLECARI DIN SIBIU**

**- IN FIECARE ZI DE LUNI SI MIERCURI -**

**Prima plecare: 19.05.2025 // Ultima plecare: 22.09.2025 Ultimul retur: 24.09.2025**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oras de imbarcare** | **Ora plecare** | **Loc de imbarcare** | **Tarife Litoral Nord** | **Tarife Litoral Sud** |
| **SIBIU** | **00:00** | **BENZINARIA MOL SELIMBAR** | **85 €** | **95 €** |
| **FAGARAS** | **01:00** | **CASA DE CULTURA** | **80 €** | **90 €** |
| **BRASOV** | **02:30** | **BENZINARIA MOL – CALEA BUCURESTI (LANGA H CUBIX)** | **75 €** | **85 €** |
| **SINAIA** | **03:30** | **GARA** | **70 €** | **80 €** |
| **CAMPINA** | **04:00** | **BENZINARIA ETU, BD. NICOLAE BALCESCU 39C** | **70 €** | **80 €** |
| **PLOIESTI** | **04:30** | **BENZINARIA PETROM METRO** | **65 €** | **75 €** |
| **BUCURESTI** | **06:00** | **UNIV. NAT. DE APARARE *CAROL I*** | **50 €** | **60 €** |
| **DEVA\*** | **22:00** | **MC DONALD’S GARA** | **130 €** | **140 €** |
| **ALBA IULIA\*** | **22:30** | **GARA** | **130 €** | **140 €** |
| **TG MURES\*** | **23:30** | **PARCARE KAUFLAND BD GH DOJA** | **130 €** | **140 €** |
| **SIGHISOARA\*** | **01:00** | **BENZINARIA ROMPETROL** | **110 €** | **120 €** |
| **MEDIAS\*** | **23:00** | **AUTOGARA** | **110 €** | **120 €** |
| **ORASTIE\*** | **22:30** | **BENZINARIA ROMPETROL STR.UNIRII** | **130 €** | **140 €** |
| **SEBES\*** | **23:00** | **ROMPETROL – IESIRE LANCRAM** | **110 €** | **120 €** |
| **MIERCUREA CIUC\*** | **00:30** | **BENZINARIA MOL – STR. BRASOVULUI** | **110 €** | **120 €** |
| **SF. GHEORGHE\*** | **01:45** | **BENZINARIA ROMPETROL** | **80 €** | **90 €** |
| **TARGOVISTE\*** | **03:30** | **HOTEL VALAHIA** | **80 €** | **90 €** |

* ***Orase din care transferul se face catre cel mai apropiat punct de preluare de pe ruta principala.***
* ***Pentru a se realiza transferul din Deva, Alba Iulia, Tg. Mures, Sighisoara, Medias, Orastie, Sebes, Miercurea Ciuc, Sf. Gheorghe, Targoviste trebuie sa fie inscrise minim 2 persoane din acelasi oras.***
* ***Din Deva, Alba Iulia, Tg. Mures, Medias, Orastie, Sebes se pleaca in seara precedenta intrarii la cazare. Acelasi este si cazul orei de intalnire din Sibiu (23:30).***

**RUTA 2 – PLECARI DIN BRASOV**

**-IN FIECARE ZI DE SAMBATA-**

**Prima plecare: 14.06.2025 // Ultima plecare: 20.09.2025 Ultimul retur: 27.09.2025**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oras de imbarcare** | **Ora plecare** | **Loc de imbarcare** | **Tarife Litoral Nord** | **Tarife Litoral Sud** |
| **BRASOV** | **02:30** | **BENZINARIA MOL – CALEA BUCURESTI (LANGA H CUBIX)** | **75 €** | **85 €** |
| **SINAIA** | **03:30** | **GARA** | **70 €** | **80 €** |
| **CAMPINA** | **04:00** | **BENZINARIA ETU, BD. NICOLAE BALCESCU 39C** | **70 €** | **80 €** |
| **PLOIESTI** | **04:30** | **BENZINARIA PETROM METRO** | **65 €** | **75 €** |
| **BUCURESTI** | **06:00** | **UNIV. NAT. DE APARARE *CAROL I*** | **50 €** | **60 €** |

# - 2 -

**RUTA 3 – PLECARI DIN CRAIOVA**

**-IN FIECARE ZI DE VINERI SI DUMINICA-**

**Prima plecare: 01.06.2025 // Ultima plecare: 26.09.2025 Ultimul retur: 28.09.2025**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oras de imbarcare** | **Ora plecare** | **Loc de imbarcare** | **Tarife Litoral Nord** | **Tarife Litoral Sud** |
| **CRAIOVA** | **01:30** | **BENZINARIA PETROM GARA** | **80 €** | **90 €** |
| **SLATINA** | **02:30** | **BENZINARIA ROMPETROL - STR. DRAGANESTI 27** | **75 €** | **85 €** |
| **PITESTI** | **04:00** | **BENZINARIA OMV VAMA** | **70 €** | **80 €** |
| **BUCURESTI** | **06:00** | **UNIV. NAT. DE APARARE *CAROL I*** | **50 €** | **60 €** |
| **RM. VALCEA\*** | **03:00** | **SALA SPORTURILOR** | **80 €** | **90 €** |
| **TARGU JIU** | **23:00** | **GARA TARGU JIU** | **90 €** | **100 €** |

* ***Pasagerii din Rm. Valcea si Tg. Jiu vor fi transferati la Pitesti de unde se vor imbarca in autocarul de ruta Craiova. Din Targu Jiu se pleaca in seara precedenta intrarii la cazare.***

**RUTA 4 – PLECARI DIN IASI**

* + **IN FIECARE ZI DE MARTI SI JOI-**

**Prima plecare: 10.06.2025 // Ultima plecare: 25.09.2025 Ultimul retur: 30.09.2025**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oras de imbarcare** | **Ora plecare** | **Loc de imbarcare** | **Tarife Litoral Nord** | **Tarife Litoral Sud** |
| **IASI** | **21:30** | **PARCARE LIDL VIS-A-VIS DE**  **IULIUS MALL** | **95 €** | **105 €** |
| **TARGU FRUMOS** | **22:30** | **BENZINARIA OMV – STR. CUZA VODA 52** | **95 €** | **105 €** |
| **BOTOSANI\*** | **21:30** | **BENZINARIA ROMPETROL – CALEA NATIONALA** | **125 €** | **135 €** |
| **SUCEAVA\*** | **21:00** | **MC DONALD’S CENTRU – STR. ANA IPATESCU** | **125 €** | **135 €** |
| **PIATRA\* NEAMT** | **22:30** | **LIDL 1 MAI** | **115 €** | **125 €** |
| **ROMAN** | **23:30** | **HOTEL ROMAN** | **95 €** | **105 €** |
| **BACAU** | **00:30** | **PARCAREA STADIONULUI MUNICIPAL** | **85 €** | **95 €** |
| **ONESTI\*** | **00:30** | **GARA** | **110 €** | **120 €** |
| **ADJUD** | **01:30** | **RESTAURANT ATLANTIC** | **85 €** | **95 €** |
| **FOCSANI** | **02:30** | **LIDL (FOSTA AUTOGARA)** | **85 €** | **95 €** |
| **RM. SARAT** | **03:00** | **MAGAZIN PROFI (M. KOGALNICEANU)** | **75 €** | **85 €** |
| **BUZAU** | **03:30** | **MC DONALD’S – BULEVARDUL UNIRII** | **75 €** | **85 €** |
| **BUCURESTI** | **06:00** | **UNIV. NAT. DE APARARE CAROL I** | **50 €** | **60 €** |
| **VASLUI\*** | **00:00** | **BENZINARIA OMV – SOSEAUA STEFAN CEL**  **MARE 24** | **105 €** | **115 €** |
| **BARLAD\*** | **00:45** | **STATIE RENEL – BULEVARDUL REPUBLICII** | **100 €** | **110 €** |
| **TECUCI\*** | **01:45** | **AUTOGARA GEGI – STRADA TRANSILVANIEI 7** | **100 €** | **110 €** |
| **GALATI\*** | **01:00** | **Mc DONALD’S SALA SPORTURILOR** | **105 €** | **115 €** |
| **BRAILA\*** | **01:30** | **PANDA (CALARASI) – BARIERA** | **105 €** | **115 €** |

***\*Din orasele Roman, Piatra Neamt, Iasi, Tg. Frumos, Botosani, Suceava se pleaca in seara precedenta intrarii la cazare.***

* ***Orase din care transferul se face catre cel mai apropiat punct de preluare de pe ruta principala.***
* ***Pentru a se realiza transferul din Suceava, Botosani, Onesti trebuie sa fie inscrise minim 2 persoane din acelasi oras.***

# - 3 -

**TRANSFERURI din BRASOV**

* + **IN FIECARE ZI DE MARTI SI JOI-**

**Prima plecare: 10.06.2025 // Ultima plecare: 25.09.2025 Ultimul retur: 30.09.2025**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oras de imbarcare** | **Ora plecare** | **Loc de imbarcare** | **Tarife Litoral Nord** | **Tarife Litoral Sud** |
| **BRASOV** | **02:30** | **BENZINARIA MOL – CALEA BUCURESTI (LANGA H CUBIX)** | **105 €** | **115 €** |
| **SINAIA** | **03:30** | **GARA** | **100 €** | **110 €** |
| **CAMPINA** | **04:00** | **BENZINARIA ETU, BD. NICOLAE BALCESCU 39C** | **95 €** | **105 €** |
| **PLOIESTI** | **04:30** | **BENZINARIA PETROM METRO** | **90 €** | **100 €** |
| **BUCURESTI** | **06:00** | **UNIV. NAT. DE APARARE *CAROL I*** | **50 €** | **60 €** |

***Atentie! Pentru plecarile din Brasov din zilele de marti si joi se aplica tarife de transfer si nu de ruta, spre deosebire de plecarile din zilele de luni, miercuri si sambata.***

***In cazul in care se combina o plecare cu tarif de ruta cu un retur cu tarif de transfer sau viceversa, calculatia va fi urmatoarea: 50% din tariful de ruta + 50% din tariful de transfer.***

**TRANSFERURI PREMIUM**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Orasul** | **Locul de imbarcare** | **Tarife Litoral Nord\*** | **Tarife Litoral Sud\*** | **Orasul** | **Locul de imbarcare** | **Tarife Litoral Nord\*** | **Tarife Litoral Sud\*** |
| **ROMAN** | **Hotel Roman** | **225 €** | **235 €** | **BRAILA** | **Panda (Calarasi) – Bariera** | **140 €** | **150 €** |
| **PIATRA NEAMT** | **Lidl 1 Mai** | **230 €** | **240 €** | **TARGOVISTE** | **Hotel Valahia** | **100 €** | **110 €** |
| **BACAU** | **Parcarea Stadionului Municipal** | **190 €** | **200 €** | **FAGARAS** | **Casa de Cultura** | **170 €** | **180 €** |
| **ADJUD** | **Restaurant Atlantic** | **150 €** | **160 €** | **SFANTU GHEORGHE** | **Benzinaria Rompetrol** | **170 €** | **180 €** |
| **FOCSANI** | **Lidl – Fosta Autogara** | **130 €** | **140 €** | **MIERCUREA CIUC\*** | **Benzinaria MOL – Str.**  **Brasovului** | **200 €** | **210 €** |
| **RAMNICU SARAT** | **Restaurant Turist (Profi)** | **100 €** | **110 €** | **BRASOV** | **Benzinaria Mol - Calea Bucuresti** | **120 €** | **130 €** |
| **BUZAU** | **Patinoar Restaurant Diana** | **80 €** | **90 €** | **SINAIA** | **Gara** | **100 €** | **110 €** |
| **IASI** | **Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall** | **250 €** | **260 €** | **CAMPINA** | **Benzinaria ETU, Bd. Nicolae Balcescu 39C** | **80 €** | **90 €** |
| **SUCEAVA** | **McDonald’s Centru – Str. Ana Ipatescu** | **240 €** | **250 €** | **PLOIESTI** | **Benzinaria Petrom Metro** | **70 €** | **80 €** |
| **BOTOSANI** | **Benzinaria Rompetrol – Calea Nationala** | **240 €** | **250 €** | **DEVA\*** | **McDonald’s Gara** | **250 €** | **260 €** |
| **TECUCI** | **Autogara Gegi – Str. Transilvaniei 7** | **180 €** | **190 €** | **ORASTIE\*** | **Benzinaria Rompetrol (Str.**  **Unirii)** | **230 €** | **240 €** |
| **ONESTI** | **Gara** | **190 €** | **200 €** | **ALBA IULIA\*** | **Gara** | **230 €** | **240 €** |
| **TARGU FRUMOS** | **Benzinaria OMV – Str. Cuza Voda 52** | **250 €** | **260 €** | **SEBES\*** | **Rompetrol, iesire Lancram** | **220 €** | **230 €** |
| **VASLUI** | **Benzinaria OMV (Str. Stefan cel Mare)** | **210 €** | **220 €** | **SIBIU** | **Benzinaria Mol - Selimbar** | **180 €** | **190 €** |
| **BARLAD** | **Statie Renel** | **180 €** | **190 €** | **RAMNICU VALCEA** | **Sala Sporturilor** | **120 €** | **130€** |
| **GALATI** | **Parcare Sala Sporturilor** | **160 €** | **170 €** | **TARGU JIU** | **Gara Targu Jiu** | **190 €** | **200 €** |

***\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.***

# - 4 -

**ORAR INFORMATIV DEBARCARE/IMBARCARE, TUR/RETUR**

**RUTA NORD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Statiune** | **Loc de imbarcare/debarcare** | **Ora debarcare tur** | **Ora imbarcare retur** |
| **VARNA** | **PUNCT DEBARCARE VARNA** | **11:30-12:00** | **17:00-17:30** |
| **CONSTANTIN SI ELENA** | **HOTEL** | **11:45-12:15** | **15:45-16:15** |
| **NISIPURILE DE AUR** | **HOTEL** | **12:15-12:30** | **15:15-15:45** |
| **KRANEVO** | **HOTEL** | **12:30-12:45** | **15:05-15:40** |
| **ALBENA** | **HOTEL** | **12:45-13:00** | **14:45-15:15** |
| **BALCHIK** | **HOTEL** | **13:00-13:30** | **14:15-14:45** |
| **KAVARNA** | **HOTEL** | **13:30-13:45** | **13:45-14:15** |

**RUTA SUD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Statiune** | **Loc de imbarcare/debarcare** | **Ora debarcare tur** | **Ora imbarcare retur** |
| **VARNA** | **PUNCT DEBARCARE VARNA** | **11:30-12:00** | **17:00-17:30** |
| **OBZOR** | **HOTEL** | **13:00-13:30** | **15:30-16:00** |
| **SVETI VLAS/ELENITE** | **HOTEL** | **13:45-14:15** | **14:45-15:15** |
| **SUNNY BEACH** | **HOTEL** | **14:15-14:45** | **14:00-14:30** |
| **NESSEBAR** | **HOTEL** | **14:45-15:00** | **13:45-14:15** |
| **POMORIE/AHELOY** | **HOTEL** | **15:00-15:30** | **13:00-13:30** |

***\*Orele de debarcare/imbarcare sunt informative si pot suferi modificari.***

**\*Preturile sunt valabile pentru rezervarile efectuate in perioada 01.11.2024 - 31.03.2025.**

\*Incepand cu 01.04.2025, preturile pot fi recalculate in functie de inflatie si pretul combustibililor, iar prezentul program va fi actualizat pentru rezervarile viitoare.

|  |  |
| --- | --- |
| **SUPLIMENTE**  » Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete): 20 €/pers;  » Oricare alt loc solicitat de turisti in afara celor preferentiale, se va taxa cu  10 €/pers/loc;  !! Nu se pot acorda locuri preferentiale turistilor care au achizitionat un sejur de 14 nopti;  !! Copiii cu vârsta cuprinsa intre 2-14 ani pot ocupa locuri in autocar începând cu rândul 2 (si exceptie primul rand de dupa usa 2 a autocarului);  !! Infantii (0-1,99 ani) nu vor beneficia de loc in autocar. Acestia vor fi tinuti in brate de un adult;  !! \*Pentru urmatoarele statiuni se percepe supliment/persoana/dus-intors, dupa cum urmeaza:  Albena, Kranevo – 5 € Balchik – 10 € Kavarna – 25 €  St. Vlas, Elenite – 5 €  Pomorie, Aheloy – 20 €  Tariful este deja calculat in sistem. | **REDUCERI**  » Reducere 10 €/pers pe ultima bancheta în autocar. Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.  » Pentru situatiile in care turistii doresc bilet «One-way» se achita 75% din tariful intreg. |
| **IMPORTANT**  **» Pe parcursul calatoriei in autocar NU va fi prezent un insotitor de grup;**  » Documente de calatorie: Carte de identitate/Pasaport.  » ***Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.*** |

# - 5 -

**Conditii generale transport BULGARIA**

» Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.

» In cazul rezervarilor efectuate pentru Varna turistii nu beneficiaza de transfer la/de la hotel.

» Pasagerii vor fi preluati din Varna de microbus-ul, autocarul sau autoturismul de transfer al partenerului local (in functie de numarul de persoane) si isi vor continua traseul pana la hotel. Pentru retur, pasagerii care au cazare in zona de Nord vor fi preluati de la hotel incepand cu ora 15:00 si cei din zona de Sud la ora 14:00 si transferati catre Varna, de unde vor fi preluati de catre autocarul ce va efectua transportul catre Romania.

» Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unur turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), insa se va efectua in functie de data in scrierii.

» Punctele si orele de imbarcare/debarcare sunt cu titlu informativ si pot suferi modificari. Aceste modificari pot surveni si din motive independente de agentia organizatoare, respectiv ca urmare a modificarilor efectuate de parteneri si/sau a conditiilor meteorologice. Agentia organizatoare va comunica in cel mai scurt timp posibil aceste modificari calatorului. Agentia organizatoare nu raspunde si nu ii pot fi imputate in vreo modalitate intarzierile inregistrate in timpul derularii transportului din motive independente de aceasta (ex.: conditii meteorologice nefavorabile, formalitati vamale, greva transportatorilor, etc.).

» Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 30 de minute inainte de ora de plecare.

» Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordanțelor trebuie facuta

in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.

» Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.

» Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).

» Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei.

Agentia organizatoare este exonerata de orice dauna materiala/financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.

»Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi catre Hello Holidays.

» Documente de calatorie: Carte de identitate/Pașaport.

**TRANSFERURI DIN TARA SI CONDITII GENERALE TRANSPORT**

**Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP\***

» Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus- intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;

» Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.

» Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.

» Pentru orasele marcate cu ‘’ \* ‘’, conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

» Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.

» Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului sau a pachetului de servicii.

# - 6 -

**Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM\*\***

» \*Tarifele sunt de persoana/sens.

» Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.

» Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.

» Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.

» La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

**Conditii generale TRANSPORT RUTIER**

» In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.

» Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.

» Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.

» Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

» Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii. **In cazul prezentarii la imbarcare cu mai multe bagaje decat numarul de piese admis, se percepe o taxa suplimentara de 30 euro/ bagaj (max. 23 kg/ pasager).**

- 7 -