

BULGARIA - CHARTER AUTOCAR 2025

PLECARI DIN BUCURESTI IN FIECARE ZI

PLECARI DIN SIBIU IN FIECARE ZI DE LUNI SI MIERCURI – RUTA 1

PLECARI DIN BRASOV IN FIECARE ZI DE LUNI SI MIERCURI – RUTA 1, SAMBATA-RUTA 2

TRANSFERURI DIN BRASOV IN FIECARE ZI DE MARTI SI JOI

PLECARI DIN CRAIOVA IN FIECARE ZI DE VINERI SI DUMINICA – RUTA 3

PLECARI DIN IASI IN FIECARE ZI DE MARTI SI JOI – RUTA 4

Perioada de operare: 19.05-30.09.2025

19.05.2025 prima plecare // 30.09.2025 ultimul retur

TRANSFER GRATUIT pana si de la HOTEL

Statiuni Litoral zona de Nord: Varna, Constantin si Elena, Chaika, Nisipurile de Aur, Kranevo, Albena, Balchik, Kavarna

Statiuni Litoral zona de Sud: Obzor, Sunny Beach, Nessebar, Sveti Vlas, Elenite, Pomorie, Aheloy

NOU!

- Infantii 0-1.99 ani beneficiaza de transport gratuit doar in situatia in care calatoresc in bratele adultilor. Copiii 2-11.99 ani beneficiaza de o reducere de 5 euro/copil/dus-intors.
- Reducerile si gratuitatile se acorda doar din tariful de cursa zilnica + rute (nu se aplica in cazul transferurilor din tara) si sunt deja calculate in sistem.

IMPORTANT:

- * Pentru plecările din **BUCURESTI** - Intalnire la ora 05:30 in parcare din fata ACADEMIEI MILITARE ROMANE (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd Eroilor, plecare la ora 06:00 in fiecare zi pe traseul Bucuresti - Giurgiu - Ruse – Varna.
- * Pentru plecările din **SIBIU** - Intalnire la ora 23:30 la punctul de imbarcare: Benzinaria MOL Selimbar, plecare la ora 00:00 pe traseul Sibiu – Fagaras – Brasov – Sinaia - Campina – Ploiești - București - Giurgiu - Ruse – Varna.
- * Pentru plecările din **BRASOV** – Intalnire la ora 02:15 la punctul de imbarcare Benzinaria MOL – Calea Bucuresti, plecare la ora 02:30 pe ruta Brasov – Sinaia - Campina – Ploiești - București - Giurgiu - Ruse – Varna.
- * Pentru plecările din **CRAIOVA** - Intalnire la ora 01:00 la punctul de imbarcare: Benzinaria Petrom Gara, plecare la ora 01:30 pe traseul Craiova – Slatina - Pitești - Bucuresti - Giurgiu - Ruse – Varna. Pasagerii din Rm. Valcea vor fi transferati la Pitesti, unde se vor imbarca in autocarul de ruta Craiova.
- * Pentru plecările din **IASI** – Intalnire la ora 21:15 la punctul de imbarcare: Parcare LIDL vis-a-vis de Iulius Mall, plecare la ora 21:30 pe ruta Iasi – Tg. Frumos – Roman – Bacau – Adjud – Focsani – Rm. Sarat – Buzau – Bucuresti – Giurgiu – Ruse – Varna.
- * Orice rezervare trebuie insotita in mod obligatoriu de numarul de telefon mobil al turistilor. In caz contrar, in ziua transferului si a imbarcarii, intreaga responsabilitate pentru preluarea/nepreluarea acestora revine turistului/agentiei partenere. Mentionam ca numărul de telefon nu va fi folosit sub nicio forma in scopuri de marketing! Acesta ne este necesar doar pentru contactarea turistului in ziua transferului/imbarcarii.

PLECARI DIN BUCURESTI

- IN FIECARE ZI -

Prima plecare: 19.05.2025 // Ultima plecare: 26.09.2025

Ultimul retur: 30.09.2025

Oras de imbarcare	Ora plecare	Loc de imbarcare	Tarife Litoral Nord	Tarife Litoral Sud
BUCURESTI	06:00	UNIVERSITATEA NATIONALA DE APARARE CAROL I	50 €	60 €

*Pentru urmatoarele statiuni se percepe supliment/persoana/dus-intors, dupa cum urmeaza:

Albena, Kranevo – 5 €

Balchik – 10 €

Kavarna – 25 €

St. Vlas, Elenite – 5 €

Pomorie, Aheloy – 20 €

Tariful este deja calculat in sistem.

ruta 1 – PLECARI DIN SIBIU
- IN FIECARE ZI DE LUNI SI MIERCURI -
 Prima plecare: 19.05.2025 // Ultima plecare: 22.09.2025
 Ultimul retur: 24.09.2025

Oras de imbarcare	Ora plecare	Loc de imbarcare	Tarife Litoral Nord	Tarife Litoral Sud
SIBIU	00:00	BENZINARIA MOL SELIMBAR	85 €	95 €
FAGARAS	01:00	CASA DE CULTURA	80 €	90 €
BRASOV	02:30	BENZINARIA MOL – CALEA BUCURESTI (LANGA H CUBIX)	75 €	85 €
SINAIA	03:30	GARA	70 €	80 €
CAMPINA	04:00	BENZINARIA ETU, BD. NICOLAE BALCESCU 39C	70 €	80 €
PLOIESTI	04:30	BENZINARIA PETROM METRO	65 €	75 €
BUCURESTI	06:00	UNIV. NAT. DE APARARE CAROL I	50 €	60 €
DEVA*	22:00	MC DONALD’S GARA	130 €	140 €
ALBA IULIA*	22:30	GARA	130 €	140 €
TG MURES*	23:30	PARCARE KAUFAND BD GH DOJA	130 €	140 €
SIGHISOARA*	01:00	BENZINARIA ROMPETROL	110 €	120 €
MEDIAS*	23:00	AUTOGARA	110 €	120 €
ORASTIE*	22:30	BENZINARIA ROMPETROL STR.UNIRII	130 €	140 €
SEBES*	23:00	ROMPETROL – IESIRE LANCRAM	110 €	120 €
MIERCUREA CIUC*	00:30	BENZINARIA MOL – STR. BRASOVULUI	110 €	120 €
SF. GHEORGHE*	01:45	BENZINARIA ROMPETROL	80 €	90 €
TARGOVISTE*	03:30	HOTEL VALAHIA	80 €	90 €

* Orase din care transferul se face catre cel mai apropiat punct de preluare de pe ruta principala.

* Pentru a se realiza transferul din Deva, Alba Iulia, Tg. Mures, Sighisoara, Medias, Orastie, Sebes, Miercurea Ciuc, Sf. Gheorghe, Targoviste trebuie sa fie inscrise minim 2 persoane din acelasi oras.

* Din Deva, Alba Iulia, Tg. Mures, Medias, Orastie, Sebes se pleaca in seara precedenta intrarii la cazare. Acelasi este si cazul orei de intalnire din Sibiu (23:30).

ruta 2 – PLECARI DIN BRASOV
-IN FIECARE ZI DE SAMBATA-
 Prima plecare: 14.06.2025 // Ultima plecare: 20.09.2025
 Ultimul retur: 27.09.2025

Oras de imbarcare	Ora plecare	Loc de imbarcare	Tarife Litoral Nord	Tarife Litoral Sud
BRASOV	02:30	BENZINARIA MOL – CALEA BUCURESTI (LANGA H CUBIX)	75 €	85 €
SINAIA	03:30	GARA	70 €	80 €
CAMPINA	04:00	BENZINARIA ETU, BD. NICOLAE BALCESCU 39C	70 €	80 €
PLOIESTI	04:30	BENZINARIA PETROM METRO	65 €	75 €
BUCURESTI	06:00	UNIV. NAT. DE APARARE CAROL I	50 €	60 €

ruta 3 – PLECARI DIN CRAIOVA
-IN FIECARE ZI DE VINERI SI DUMINICA-
 Prima plecare: 01.06.2025 // Ultima plecare: 26.09.2025
 Ultimul retur: 28.09.2025

Oras de imbarcare	Ora plecare	Loc de imbarcare	Tarife Litoral Nord	Tarife Litoral Sud
CRAIOVA	01:30	BENZINARIA PETROM GARA	80 €	90 €
SLATINA	02:30	BENZINARIA ROMPETROL - STR. DRAGANESTI 27	75 €	85 €
PITESTI	04:00	BENZINARIA OMV VAMA	70 €	80 €
BUCURESTI	06:00	UNIV. NAT. DE APARARE CAROL I	50 €	60 €
RM. VALCEA*	03:00	SALA SPORTURILOR	80 €	90 €
TARGU JIU	23:00	GARA TARGU JIU	90 €	100 €

* Pasagerii din Rm. Valcea si Tg. Jiu vor fi transferati la Pitesti de unde se vor imbarca in autocarul de ruta Craiova.
 Din Targu Jiu se pleaca in seara precedenta intrarii la cazare.

ruta 4 – PLECARI DIN IASI
- IN FIECARE ZI DE MARTI SI JOI-
 Prima plecare: 10.06.2025 // Ultima plecare: 25.09.2025
 Ultimul retur: 30.09.2025

Oras de imbarcare	Ora plecare	Loc de imbarcare	Tarife Litoral Nord	Tarife Litoral Sud
IASI	21:30	PARCARE LIDL VIS-A-VIS DE IULIUS MALL	95 €	105 €
TARGU FRUMOS	22:30	BENZINARIA OMV – STR. CUZA VODA 52	95 €	105 €
BOTOSANI*	21:30	BENZINARIA ROMPETROL – CALEA NATIONALA	125 €	135 €
SUCEAVA*	21:00	MC DONALD’S CENTRU – STR. ANA IPATESCU	125 €	135 €
PIATRA* NEAMT	22:30	LIDL 1 MAI	115 €	125 €
ROMAN	23:30	HOTEL ROMAN	95 €	105 €
BACAU	00:30	PARCAREA STADIONULUI MUNICIPAL	85 €	95 €
ONESTI*	00:30	GARA	110 €	120 €
ADJUD	01:30	RESTAURANT ATLANTIC	85 €	95 €
FOCSANI	02:30	LIDL (FOSTA AUTOGARA)	85 €	95 €
RM. SARAT	03:00	MAGAZIN PROFI (M. KOGALNICEANU)	75 €	85 €
BUZAU	03:30	MC DONALD’S – BULEVARDUL UNIRII	75 €	85 €
BUCURESTI	06:00	UNIV. NAT. DE APARARE CAROL I	50 €	60 €
VASLUI*	00:00	BENZINARIA OMV – SOSEAUA STEFAN CEL MARE 24	105 €	115 €
BARLAD*	00:45	STATIE RENEL – BULEVARDUL REPUBLICII	100 €	110 €
TECUCI*	01:45	AUTOGARA GEGI – STRADA TRANSILVANIEI 7	100 €	110 €
GALATI*	01:00	Mc DONALD’S SALA SPORTURILOR	105 €	115 €
BRAILA*	01:30	PANDA (CALARASI) – BARIERA	105 €	115 €

*Din orasele Roman, Piatra Neamt, Iasi, Tg. Frumos, Botosani, Suceava se pleaca in seara precedenta intrarii la cazare.

* Orase din care transferul se face catre cel mai apropiat punct de preluare de pe ruta principala.

* Pentru a se realiza transferul din Suceava, Botosani, Onesti trebuie sa fie inscise minim 2 persoane din acelasi oras.

TRANSFERURI din BRASOV
- IN FIECARE ZI DE MARTI SI JOI-
 Prima plecare: 10.06.2025 // Ultima plecare: 25.09.2025
 Ultimul retur: 30.09.2025

Oras de imbarcare	Ora plecare	Loc de imbarcare	Tarife Litoral Nord	Tarife Litoral Sud
BRASOV	02:30	BENZINARIA MOL – CALEA BUCURESTI (LANGA H CUBIX)	105 €	115 €
SINAIA	03:30	GARA	100 €	110 €
CAMPINA	04:00	BENZINARIA ETU, BD. NICOLAE BALCESCU 39C	95 €	105 €
PLOIESTI	04:30	BENZINARIA PETROM METRO	90 €	100 €
BUCURESTI	06:00	UNIV. NAT. DE APARARE CAROL I	50 €	60 €

*Atentie! Pentru plecările din Brasov din zilele de marti si joi se aplica tarife de transfer si nu de ruta, spre deosebire de plecările din zilele de luni, miercuri si sambata.
 In cazul in care se combina o plecare cu tarif de ruta cu un retur cu tarif de transfer sau viceversa, calculatia va fi urmatoarea: 50% din tariful de ruta + 50% din tariful de transfer.*

TRANSFERURI PREMIUM

Orasul	Locul de imbarcare	Tarife Litoral Nord*	Tarife Litoral Sud*	Orasul	Locul de imbarcare	Tarife Litoral Nord*	Tarife Litoral Sud*
ROMAN	Hotel Roman	225 €	235 €	BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	140 €	150 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	230 €	240 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	100 €	110 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	190 €	200 €	FAGARAS	Casa de Cultura	170 €	180 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	150 €	160 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	170 €	180 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	130 €	140 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL – Str. Brasovului	200 €	210 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	100 €	110 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	120 €	130 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	80 €	90 €	SINAIA	Gara	100 €	110€
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	250 €	260 €	CAMPINA	BENZINARIA ETU, BD. NICOLAE BALCESCU 39C	80 €	90 €
SUCEAVA	McDonald's Centru – Str. Ana Ipatescu	240 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	70 €	80 €
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol – Calea Nationala	240 €	250 €	DEVA*	McDonald's Gara	250 €	260 €
TECUCI	Autogara Gegi – Str. Transilvaniei 7	180 €	190 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str. Unirii)	230 €	240 €
ONESTI	Gara	190 €	200 €	ALBA IULIA*	Gara	230 €	240 €
TARGU FRUMOS	Benzinaria OMV – Str. Cuza Voda 52	250 €	260 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	220 €	230 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str. Stefan cel Mare)	210 €	220 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	180 €	190 €
BARLAD	Statie Renel	180 €	190 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	120 €	130 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	160 €	170€	TARGU JIU	Gara Targu Jiu	190 €	200 €

**Tarifele sunt de persoana, pe sens.*

ORAR INFORMATIV DEBARCARE/IMBARCARE, TUR/RETUR

RUTA NORD

Statiune	Loc de imbarcare/debarcare	Ora debarcare tur	Ora imbarcare retur
VARNA	PUNCT DEBARCARE VARNA	11:30-12:00	17:00-17:30
CONSTANTIN SI ELENA	HOTEL	11:45-12:15	15:45-16:15
NISIPURILE DE AUR	HOTEL	12:15-12:30	15:15-15:45
KRANEVO	HOTEL	12:30-12:45	15:05-15:40
ALBENA	HOTEL	12:45-13:00	14:45-15:15
BALCHIK	HOTEL	13:00-13:30	14:15-14:45
KAVARNA	HOTEL	13:30-13:45	13:45-14:15

RUTA SUD

Statiune	Loc de imbarcare/debarcare	Ora debarcare tur	Ora imbarcare retur
VARNA	PUNCT DEBARCARE VARNA	11:30-12:00	17:00-17:30
OBZOR	HOTEL	13:00-13:30	15:30-16:00
SVETI VLAS/ELENITE	HOTEL	13:45-14:15	14:45-15:15
SUNNY BEACH	HOTEL	14:15-14:45	14:00-14:30
NESSEBAR	HOTEL	14:45-15:00	13:45-14:15
POMORIE/AHELOY	HOTEL	15:00-15:30	13:00-13:30

**Orele de debarcare/imbarcare sunt informative si pot suferi modificari.*

***Preturile sunt valabile pentru rezervarile efectuate in perioada 01.11.2024 - 31.03.2025.**

***Incepand cu 01.04.2025, preturile pot fi recalculat in functie de inflatie si pretul combustibililor, iar prezentul program va fi actualizat pentru rezervarile viitoare.**

SUPLIMENTE » Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete): 20 €/pers; » Oricare alt loc solicitat de turisti in afara celor preferentiale, se va taxa cu 10 €/pers/loc; !! Nu se pot acorda locuri preferentiale turistilor care au achizitionat un sejur de 14 nopti; !! Copiii cu vârsta cuprinsa intre 2-14 ani pot ocupa locuri in autocar începând cu rândul 2 (si exceptie primul rand de dupa usa 2 a autocarului); !! Infantii (0-1,99 ani) nu vor beneficia de loc in autocar. Acestia vor fi tinuti in brate de un adult; !! !! *Pentru urmatoarele statiuni se percepe supliment/persoana/dus-intors, dupa cum urmeaza: Albena, Kranevo – 5 € Balchik – 10 € Kavarna – 25 € St. Vlas, Elenite – 5 € Pomorie, Aheloy – 20 € Tariful este deja calculat in sistem.	REDUCERI » Reducere 10 €/pers pe ultima bancheta în autocar. Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard. » Pentru situatiile in care turistii doresc bilet «One-way» se achita 75% din tariful intreg. IMPORTANT » Pe parcursul calatoriei in autocar NU va fi prezent un insotitor de grup; » Documente de calatorie: Carte de identitate/Pasaport. » Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.
---	--

Conditii generale transport BULGARIA

- » Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.
- » In cazul rezervarilor efectuate pentru Varna turistii nu beneficiaza de transfer la/de la hotel.
- » Pasagerii vor fi preluati din Varna de microbus-ul, autocarul sau autoturismul de transfer al partenerului local (in functie de numarul de persoane) si isi vor continua traseul pana la hotel. Pentru retur, pasagerii care au cazare in zona de Nord vor fi preluati de la hotel incepand cu ora 15:00 si cei din zona de Sud la ora 14:00 si transferati catre Varna, de unde vor fi preluati de catre autocarul ce va efectua transportul catre Romania.
- » Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), insa se va efectua in functie de data in scrierii.
- » Punctele si orele de imbarcare/debarcare sunt cu titlu informativ si pot suferi modificari. Aceste modificari pot surveni si din motive independente de agentia organizatoare, respectiv ca urmare a modificarilor efectuate de parteneri si/sau a conditiilor meteorologice. Agentia organizatoare va comunica in cel mai scurt timp posibil aceste modificari calatorului. Agentia organizatoare nu raspunde si nu ii pot fi imputate in vreo modalitate intarzierile inregistrate in timpul derularii transportului din motive independente de aceasta (ex.: conditii meteorologice nefavorabile, formalitati vamale, greva transportatorilor, etc.).
- » Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 30 de minute inainte de ora de plecare.
- » Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordanțelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- » Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- » Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- » Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei.

Agentia organizatoare este exonerata de orice dauna materiala/financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.

» Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agentie parteneră, aceasta are obligatia de a transmite numărul de telefon al turistilor înscrși către Hello Holidays.

» Documente de calatorie: Carte de identitate/Pașaport.

TRANSFERURI DIN TARA SI CONDITII GENERALE TRANSPORT

Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP*

- » Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervările efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecării. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 14 zile inaintea plecării, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- » Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) si pot exista timpi de asteptare între imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de către partener/-ii care efectueaza transferul.
- » Ora de imbarcare si numărul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecării. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- » Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecării, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plăti un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- » Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agențiile partenere au obligatia de a transmite numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.
- » Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de către sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM**

- » *Tarifele sunt de persoana/sens.
- » Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- » Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- » Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- » La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale TRANSPORT RUTIER

- » In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- » Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- » Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- » Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- » Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). **In cazul prezentarii la imbarcare cu mai multe bagaje decat numarul de piese admis, se percepe o taxa suplimentara de 30 euro/ bagaj (max. 23 kg/ pasager).**