

CHARTER AUTOCAR 2023 BULGARIA

Perioada de operare 22.05 - 25.09.2023

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestări servicii

PLECĂRI DIN BUCUREȘTI ÎN FIECARE ZI

PLECĂRI DIN SIBIU ÎN FIECARE ZI DE LUNI, MIERCURI, SAMBATA – RUTA 1

PLECĂRI DIN CRAIOVA ÎN FIECARE ZI DE VINERI și DUMINICA – RUTA 2

TRANSFERURI DIN ZONA MOLDOVEI și DOBROGEI ÎN FIECARE ZI DE MARTI și JOI

TRANSFER GRATUIT până și de la HOTEL

(pentru toate stațiunile, mai puțin pentru hotelurile neaccesibile cu autocarul)

Stațiuni Litoral zona de Nord: VARNA, CONSTANTIN & ELENA, CHAIKA, KRANEVO, NISIPURILE DE AUR, ALBENA, BALCHIK, KAVARNA

Stațiuni Litoral zona de Sud : OBZOR, SUNNY BEACH, NESSEBAR, SVETI VLAS, ELENITE, POMORIE, AHELOY

Pentru stațiunile Burgas, Sozopol, Duni, se poate asigura transfer la cerere, contra-cost.

NOU!

- Infanții 0-1.99 ani beneficiază de transport gratuit doar în situația în care călătoresc în brațele adulților. Copiii 2-11.99 ani beneficiază de o reducere de 5 euro/copil/dus-întors.
- Reducerile și gratuitățile se acordă doar din tariful de cursa zilnică + rute (nu se aplica în cazul transferurilor din țară) și sunt deja calculate în sistem

IMPORTANT:

- * Pentru plecările din **BUCUREȘTI** - Întâlnire la ora 05:30 în parcare din fața ACADEMIEI MILITARE ROMANE (Universitatea Națională de Apărare Carol I) – acces dinspre Bd Eroilor, plecare la ora 06:00 în fiecare zi pe traseul București - Giurgiu - Ruse – Varna.
- * Pentru plecările din **SIBIU** - Întâlnire la ora 23:30 la punctul de îmbarcare: Benzinăria MOL Selimbar, plecare ora 00:00 pe traseul Sibiu – Făgăraș – Brașov – Sinaia – Campina – Ploiești - București - Giurgiu - Ruse – Varna.
- * Pentru plecările din **CRAIOVA** - Întâlnire la ora 00:30 la punctul de îmbarcare: Benzinăria Petrom Gară, plecare ora 00:50 pe traseul Craiova – Slatina – Pitești - București - Giurgiu - Ruse – Varna. Pasagerii din Rm. Vâlcea vor fi transferați la Pitești, unde se vor îmbarca în autocarul de ruta Craiova.
- * Orice rezervare trebuie însoțită în mod obligatoriu de numărul de telefon mobil al turiștilor. În caz contrar, în ziua transferului și a îmbarcării, întreaga responsabilitate pentru preluarea/nepreluarea acestora revine turistului/agenției partenere. Menționăm că numărul de telefon nu va fi folosit sub nicio formă în scopuri de marketing! Acesta ne este necesar doar pentru contactarea turistului în ziua transferului/îmbarcării.

PLECĂRI DIN BUCUREȘTI

- ÎN FIECARE ZI -

Prima plecare: 22.05.2023 // Ultima plecare: 22.09.2023
Ultimul retur: 25.09.2023

Oraș de îmbarcare	Ora plecare	Loc de îmbarcare	Tarife Litoral Nord	Tarife Litoral Sud
BUCUREȘTI	06:00	Universitatea Națională de Apărare Carol I	45 €	55 €

RUTA 1 - PLECĂRI DIN SIBIU

- ÎN FIECARE ZI DE LUNI, MIERCURI ȘI SÂMBĂȚĂ -

Prima plecare: 22.05.2023 // Ultima plecare: 20.09.2023
Ultimul retur: 25.09.2023

Oraș de îmbarcare	Ora plecare	Loc de îmbarcare	Tarife Litoral Nord	Tarife Litoral Sud
	Luni			
SIBIU	00:00	BENZINARIA MOL SELIMBAR	75 €	85 €
FĂGĂRAȘ	01:30	CASA DE CULTURA	70 €	80 €
BRAȘOV	02:15	Benzinăria MOL – CALEA BUCUREȘTI (LANGA H CUBIX)	65 €	75 €
SINAIA	03:30	GARA	65 €	75 €
CÂMPINA	04:00	BENZINARIA OMV NICOLAE BALCESCU 60	60 €	70 €
PLOIEȘTI	04:30	BENZINARIA PETROM METRO	55 €	65 €
BUCUREȘTI	06:00	Univ. Nat. de Apărare Carol I	45 €	55 €
Deva *	22:00	MC DONALD'S GARA	145 €	155 €
Alba Iulia *	22:30	GARA	145 €	155 €
Tg. Mureș *	22:00	PARCARE KAUFAND BD GH DOJA	140 €	150 €
Sighișoara *	00:00	BENZINARIA ROMPETROL	140 €	150 €
Mediaș *	23:00	AUTOGARA	145 €	155 €
Orăștie *	22:30	BENZINARIA ROMPETROL STR.UNIRII	145 €	155 €
Sebeș *	23:00	ROMPETROL-IESIRE LANCRAM	145 €	155 €

* Orașe din care transferul se face către cel mai apropiat punct de preluare de pe ruta principală

RUTA 2 - PLECĂRI DIN CRAIOVA

- ÎN FIECARE ZI DE VINERI ȘI DUMINICA -

Prima plecare: 09.06.2023 // Ultima plecare: 17.09.2023
Ultimul retur: 24.09.2023

Oraș de îmbarcare	Ora plecare	Loc de îmbarcare	Tarife Litoral Nord	Tarife Litoral Sud
CRAIOVA	01:30	BENZINARIA PETROM GARA	70 €	80 €
SLATINA	02:30	BENZINARIA OMV	65 €	75 €
PITESTI	04:00	PETROM PODUL VIILOR	65 €	75 €
BUCUREȘTI	06:00	Univ. Nat. de Apărare Carol I	45 €	55 €
Rm. Vâlcea *	03:00	SALA SPORTURILOR	80 €	90 €

* Pasagerii din Rm. Vâlcea vor fi transferați la Pitești de unde se vor îmbarca în autocarul de ruta Craiova.

TRANSFERURI din Zona MOLDOVEI și DOBROGEI

- ÎN FIECARE ZI DE MARTI și JOI-

Prima plecare: 13.06.2023 // Ultima plecare: 14.09.2023

Ultimul retur: 21.09.2023

Orașul	Locul de îmbarcare	Tarif /sens	Tarif premiu m/ sens	Orașul	Locul de îmbarcare	Tarif/sens	Tarif premiu/ sens
RM. SARAT	MAGAZIN PROFI (M. KOGALNICEANU)	23 €	100 €	VASLUI	BENZINARIA OMV (STR.STEFAN CEL MARE)	33 €	210 €
ROMAN	HOTEL ROMAN	33 €	220 €	BARLAD	STATIE RENEL / BENZINARIA ROMPETROL	33 €	180 €
PIATRA NEAMT	LIDL 1 MAI	33 €	230 €	BRAILA	PANDA (CALARASI)-BARIERA	25 €	140 €
BACAU	PARCAREA STADIONULUI MUNICIPAL	30 €	190 €	BUZAU	PATIONOAR RESTAURANT DIANA	23 €	80 €
GALATI	Mc DONALD'S SALA SPORTURILOR	25 €	160 €	TULCEA	PARCARE COMPLEX PELICAN	40 €	180 €
ADJUD	RESTAURANT ATLANTIC	28 €	150 €	CONSTANTA	GARA CFR	35 €	140 €
FOCSANI	LIDL (FOSTA AUTOGARA)	25 €	130 €	MEDGIDIA	RESTAURANT BALADA	35 €	130 €
IASI	PARCARE LIDL VIS-A-VIS DE IULIUS MALL	35 €	250 €	SLOBOZIA	ROMPETROL(SOS.BUCURESTI-CONSTANTA)	30 €	90 €

ORAR informativ DEBARCARE/ÎMBARCARE, TUR/RETUR

RUTA NORD

Stațiune	Stația	Ora debarcare tur	Ora îmbarcare retur
VARNA	PUNCT DEBARCARE VARNA	11:30-12:00	17:00
CONSTANTIN & ELENA	HOTEL	12:00-12:15	15:30
NISIPURILE DE AUR	HOTEL	12:15-12:30	15:00
KRANEVO	HOTEL	12:30-12:45	14:30
ALBENA	HOTEL	12:45-13:00	14:00
*BALCHIK	HOTEL	13:00-13:30	13:45
*KAVARNA	HOTEL	13:30-13:45	13:30

RUTA SUD

Stațiune	Stația	Ora debarcare tur	Ora îmbarcare retur
SUNNY BEACH	PUNCT DEBARCARE SUNNY BEACH	14:00	14:30
**OBZOR	HOTEL	13:30	14:45
SUNNY BEACH	HOTEL	14:15	14:00
NESSEBAR	HOTEL	14:30-14:45	13:45
*SVETI VLAS/ ELENITE	HOTEL	13:30	14:15
*POMORIE/ AHELOY	HOTEL	14:30	13:30

* Pentru stațiunile Balchik, Kavarna, Elenite, Sveti Vlas, Pomorie și Aheloy, tariful se majorează cu 5 euro/persoana/dus-întors. Tariful este deja calculat în sistem

** Pentru Obzor turiștii vor fi debarcați în centrul stațiunii în cazul în care hotelul este neaccesibil cu autocarul.

SUPLIMENTE

- » Locuri preferențiale autocar (primele 3 banchete): 20 €/pers ;
- » Pentru oricare alt loc solicitat de turiști în afara celor preferențiale, se va taxa cu 10 €/pers/loc ;
- !! Nu se pot acorda locuri preferențiale turiștilor care au achiziționat un sejur de 14 nopți.
- !! Copiii cu vârsta cuprinsă între 2-14 ani pot ocupa locuri în autocar începând cu rândul 2 (și excepție primul rând de după usa 2 a autocarului).
- !! Infanții (0-1,99 ani) nu vor beneficia de loc în autocar. Aceștia vor fi ținuți în brațe de un adult.
- !! Pentru stațiunile Kavarna, Balchik, Elenite, Sveti Vlas, Pomorie și Aheloy se aplică un supliment de 5 euro/pers.

REDUCERI

- » Reducere 5 €/pers pe ultima banchetă în autocar. Reducerea se aplică doar dacă locurile sunt solicitate în mod expres la momentul rezervării. În cazul în care bancheta este ocupată de ultimii turiști înscrși, tariful va fi cel standard.
- » Pentru situațiile în care turiștii doresc bilet «One-way» se achită 75% din tariful întreg.

IMPORTANT

- » **Pe parcursul călătoriei în autocar NU va fi prezent un însoțitor de grup;**
- » Documente de călătorie: Carte de identitate/Pașaport.

- **Preturile sunt valabile pentru rezervările efectuate în perioada 01.11.2022 – 31.03.2023.**
- Începând cu 01.04.2023, preturile pot fi recalculat în funcție de inflație și pretul combustibililor, iar prezentul program va fi actualizat pentru rezervările viitoare.

Condiții generale transport BULGARIA

- » Transportul se realizează cu autocare clasificate pentru curse internaționale.
- » Pentru stațiunile în care nu există puncte fixe de îmbarcare, transferul turiștilor la cel mai apropiat punct de îmbarcare situat pe ruta autocarului se va efectua cu ajutorul mijloacelor de transport ale partenerilor locali (autoturism, microbuz, minibuz etc.).
- » Rezervările efectuate pentru Varna, turiștii nu beneficiază de transfer la/de la hotel. Turiștii din stațiunea Obzor vor fi debarcați în stația centrală a stațiunii.
- » Pasagerii care merg spre zona de Nord a litoralului vor fi preluați din Varna, de microbuz-ul, autocarul sau autoturismul de transfer al partenerului local (în funcție de numărul de persoane) și își vor continua traseul până la hotel. Pentru retur, aceștia vor fi preluați de la hotel începând cu ora 14:10 și transferați către Varna, de unde vor fi preluați de către autocarul ce va efectua transportul către România.
- » Pasagerii care merg spre zona de Sud a litoralului vor fi preluați din punctul de debarcare din Sunny Beach, orele 14:15, retur orele 14:30 de către microbuz-ul, autocarul sau autoturismul de transfer al partenerului local (în funcție de numărul de persoane) și își vor continua traseul până la hotel.
- » Repartizarea locurilor în autocar se efectuează în funcție de data înscrierii și de stațiunea de destinație (în cazul în care turiștii nu au achiziționat locuri cu tarif preferențial). Repartizarea locurilor în autocar la returul în țară poate fi diferită față de cea de la plecare (datorită absenței turiștilor care nu se întorc în țară, sau datorită prezentei unor turiști care se întorc după un sejur de 14 nopți), însă se va efectua în funcție de data înscrierii.
- » Punctele și orele de îmbarcare/debarcare sunt cu titlu informativ și pot suferi modificări. Aceste modificări pot fi operate și din motive independente de agenția organizatoare, respectiv ca urmare a modificărilor efectuate de parteneri și/sau ca urmare a condițiilor meteorologice. Agenția organizatoare va comunica, în cel mai scurt timp posibil aceste modificări calatorului. Agenția organizatoare nu răspunde și nu îi pot fi imputate în vreo modalitate întârzierile înregistrate în timpul derulării transportului din motive care nu îi sunt imputabile (ex.: întârzierea curselor aeriene, condiții meteorologice nefavorabile, formalități vamale, greva transportatorilor etc.).
- » Calatorii sunt obligați să se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute înainte de ora de plecare.
- » Pasagerul are obligația de a verifica datele înscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnarea neconcordanțelor trebuie făcută în maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioară nu va fi luată în considerare.
- » Agenția nu poate fi considerată responsabilă pentru neprezentarea la îmbarcare a calatorilor, întârzierea acestora sau nerespectarea indicațiilor privind orarul/locul de îmbarcare.
- » Renunțarea în totalitate sau în parte la serviciile de călătorie numai a unuia sau a mai multor călători pentru care a fost efectuată rezervarea nu dă dreptul celorlalți participanți să beneficieze de serviciile la care au renunțat ceilalți (ex.: utilizarea locului în mijlocul de transport), indiferent de natura relațiilor dintre semnatarul rezervării (familie, prieteni, colegi etc.).
- » Călătorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul călătoriei. Agenția organizatoare este exonerată de orice daună materială/ financiară rezultată din pierderea, furtul sau confiscarea ori reținerea de către autoritățile vamale a acestora.
- » Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite numărul de telefon al turiștilor înscrși, către Hello Holidays.
- » Documente de calatorie: Carte de identitate/Pașaport.

TRANSFERURI DIN ȚARĂ ȘI CONDIȚII GENERALE TRANSPORT

Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat cu pana la 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a

acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 25 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mâna – piesele mai mari vor fi depozitate la cală). In cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 €/bagaj sau de a debarca pasagerii.

