**Toscana - Coasta de Azur 8 zile Avion**

|  |
| --- |
| **A picture containing logo  Description automatically generated** |
| **Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii** |
|  |

**Reducere\* pana la 20% - de la 844 €**

**Bologna - *Ravenna* - *San Marino* - Montecatini Terme - Florenta - *Siena* - *Pisa* - *San Gimignano* - Cinque Terre - Portofino - Genova - Monaco - Nice - *St. Paul de Vence* - *Grasse* - *Cannes***

**Ziua 1. BUCURESTI - BOLOGNA**

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 10:00 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Bologna de la ora 12:30 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).Dupa aterizare si preluarea bagajelor, ajungem in Bologna, faimoasa pentru mostenirea sa medievala si renascentista, pentru cei 36 de km de porticuri (arcade de caramida), cea mai veche Universitate din lume infiintata in 1088, bisericile si turnurile excelent conservate, dar mai ales cunoscuta drept capitala gastronomica a Italiei. Debarcam din autocar la Autostazione di Bologna si ne indreptam spre Basilica Sf. Francisc (sec. XIII) spre Piazza Maggiore, o zona vesnic aglomerata si plina de viata, unde se afla **Basilica San Petronio,** care la momentul constructiei era planificat sa fie mai mare decat bazilica de la **Vatican**. Papalitatea a schimbat planurile din motive evidente, dar tot este **a cincea cea mai grandioasa biserica din lume**. Tot aici se afla si **Fontana di Nettuno,** Palazzo Communale si Palazzo del Podesta, iar in apropiere incheiem excursia noastra la Catedrala Metropolitana San Pietro. Timp liber pentru a descoperi individual frumusetile orasului. Seara, cazare la hotel Falco D’oro/ similar, in zona Bologna.

**Ziua 2. *RAVENNA* - *SAN MARINO* - MONTECATINI TERME (cca. 295 + 135 km)**

Mic dejun. Timp liber in Bologna, sau excursie optionala (40 €) la Ravenna si Bologna. Prima vizita o facem inRavena, fosta capitala (402-476 d.Hr.) a Imperiului Roman de Apus si important avampost bizantin in perioada de glorie a imparatului Justinian, este o destinatie turistica cu nu mai putin de 8 monumente istorice si culturale aflate pe lista UNESCO a Patrimoniului Mondial, cele mai importante datand din sec. V si VI. Incepem turul cu San Giovanni Evangelista (sec. V), cea mai veche biserica din oras, apoi **Basilica di Sant'Apollinare Nuovo**, biserică paleocreștină ariană ridicată între 493-526 d.Hr. de Teodoric. Urmeaza vizita la mormântul lui Dante (**Tomba di Dante**)*,* langa care se afla **Museo Dantesco**. Ne indreptam spre **Piazza del Popolo**, mărginită de ***Primăria*** orașului (din **Palazzo Comunale**), apoi in **Piazza Garibaldi** (cu statuia celebrului revoluționar și neoclasicul **Teatro Alighieri**) si Bis. **Santa Maria del Suffragio** (1728). In final ajungem la **Basilica di San Vitale**, construită între 525-547 d.Hr, minunat decorată în interior cu marmură, fresce și mai ales celebrele mozaicuri. Tot aici se afla **mausoleulGalla Placidia** (fiica împăratului Theodosius I, luată prizonieră de vizigoți în anul 410, ulterior întoarsă la Ravenna cu fiul său, viitorul împărat Valentinian III). Continuam cu vizita in San Marino, cea mai veche republica din lume, situata in varful Muntelui Titano unde un tur pietonal pe stradutele inguste ne va permite sa ne familiarizam cu aerul medieval al acestei fortarete. Intram prin Poarta San Francesco spre Piazza della Liberta cu ***Palazzo Publico*** (sediul institutiilor administrative ale Republicii), apoi ne bucuram de timp liber in acest paradis taxfree. Turistii care au mai vizitat orasul (si au conditie fizica adecvata), pot incerca o vizita individuala (neinsotiti de ghid) catre statia superioara a telecabinei, de unde vor avea o priveliste asupra intregii zone pe zeci de km. De aici se poate urca spre Basilica di San Marino cu moastele Sf. Marinus intemeitorul Republicii, ***Torre Guaita (sec. XI)*** -unul dintre cele 3 turnuri care strajuiesc orasul, Pasul Vrajitoarelor -un drum spectaculos de sec. XIV ce duce spre ***Torre Cesta,*** aflat la cea mai inalta altitudine, folosit pana in sec. XVII ca punct de observatie. Ne intoarcem in Bologna si apoi continuam drumul spre Montecatini Terme, unde ne cazam la hotel Corallo 3\*/ similar.

**Ziua 3. MONTECATINI TERME - FLORENTA - *SIENA* (cca. 115 + 150 km)**

Mic dejun. Prima parte a zilei o vom dedica “orasului artelor” - Florenta, leaganul Renasterii. Utilizand tramvaiul turistic (aprox. 2 euro/persoana/sens, se achita local), sosim in centrul orasului, faimos pentru numeroasele sale atractii: ***Basilica di Santa Maria Novella, Basilica di San Lorenzo, Domul Santa Maria del Fiore*** (cel mai mare dom din caramida construit de Bruneleschi), ***Baptisteriul*** cu renumitele porti de bronz ale lui Ghilbertisi ***Campanilla***. Urmeaza Piazza della Signoria - impresionanta prin “colectia” de statui care o decoreaza si dominata de ***Palazzo Vecchio***, cu aerul sau de castel medieval. Trecand pe langa Galeriile Uffizi, ajungem la raul Arno, si il traversam pe Ponte Vecchio - cel mai vechi pod din oras, iar apoi admiram ***Palazzo Pitti*** - fosta resedinta a conducatorilor Florentei. Timp liber in Florenta sau excursie optionala (30 €) spre Siena - rivala de odinioara a oraselor Florenta si Pisa, unde pietonal descoperim Piazza del Campo, strajuita de monumente deosebite: ***Palazzo Publico*** ce conserva arhitectura gotica de sec XII dominat de ***Torre de Mangia*** si Fontana Gaia, Piazza del Duomo cu una dintre cele mai mari si mai frumoase catedrale din lume. Cazare la acelasi hotel din Montecatini Terme.

**Ziua 4. *PISA* - *SAN GIMIGNANO* (cca. 235 km)**

Mic dejun. Timp liber sau excursie optionala (40 €) la Pisa, plina de adevarate “minuni” arhitecturale: Domul (sec. XI) -  cel mai semnificativ monument de arta romanica; ***Turnul*** inclinat -  emblema orasului; ***Baptiseteriul*** -  deosebit prin sculpturile si acustica sa. Mergem spre San Gimignano -  “locul unde timpul pare ca s-a oprit in loc”, inclus in Patrimoniul UNESCO, ce si-a conservat impecabil arhitectura, monumentele si atmosfera feudala, unde admiram Piazza de la Cisterna, inconjurata de case medievale din diferite perioade si Piazza del Duomo cu Biserica Collegiate decorata cu fresce de o frumusete deosebita. In continuare, pentru iubitorii de vin si pentru cei care doresc să descopere frumusetea rurala a regiunii, va invitam sa vizitam o crama in inima Toscanei. Seara, cazare in acelasi hotel din Montecatini Terme.

**Ziua 5. CINQUE TERRE - PORTOFINO - GENOVA (cca. 215 km)**

Mic dejun. Ne vom deplasa spre La Spezia, de unde, utilizand trenuletul (contra - cost) vom admira regiunea Cinque Terre, “cinci sate” agatate pe tarmul stancos, incluse in Patrimoniul UNESCO. Vom vizita doua din cele cinci sate, Vernazza si Manarola, intr-o plimbare pe stradutele pitoresti unde vom gasi mici magazine, ateliere ale artizanilor si artistilor, si peisaje de basm pentru care a meritat tot efortul. Apoi, intalnindu-ne cu autocarul in Sestri Levante, pornim spre Portofino, orasul in care doua lumi s-au intersectat: un sat pescăresc portuar impanzit de salupe uzate cu o stațiune luxoasa, in care acosteaza celebritati de la Hollywood. Ne delectam privirile cu magazinele mici si cochete, restaurantele unde degustam deliciile locale din peste si admiram privelistea de la castelul Brown. ATENTIE!! In Portofino nu este permis accesul cu autocarul. Acesta merge cu turistii pana in localitatea Santa Marguerita Ligure iar de acolo se va traversa cu ferry turistic (contra cost) in Portofino. Seara, cazare la hotel Tower Genoa Airport 4\*/ similar.

**Ziua 6. GENOVA - MONACO - NICE (cca. 195 km)**

Mic dejun. Incepem ziua cu tur de Genova. Vizita incepe cu un obiectiv UNESCO, centrul istoric al orasului Genova: Porta Soprana  -  cea mai veche constructie din Genova (sec. X - XII), ***Casa lui Christofor Columb***, ***Palatul Ducal***, ***Catedrala San Lorenzo***, ***Portul Vechi*** si ***Acvariul*** -  unul dintre cele mai mari din Europa. Continuam spre Coasta de Azur, unde pentru inceput ne vom opri in Monaco, micul stat cunoscut in intreaga lume drept paradis fiscal, pentru Cazinoul de aici, dar si pentru cursele de Formula 1. Dupa ce admiram ***Muzeul Oceanografic***, ***Catedrala Sf. Nicolae*** si ***Palatul Princiar***, vom parcurge traseul Circuitului de “Formula 1” spre faimosul si legendarul ***Cazino*,** o bijuterie a Belle Epoque. Seara, cazare in Nice, la hotel Esprit D'Azur 3\*/ similar.

**Ziua 7. *ST. PAUL DE VENCE* - *GRASSE* - *CANNES***

Mic dejun. Timp liber in Nice sau excursie optionala (40 €) la St. Paul de Vence, Grasse si Cannes. Prima oprire o facem in Saint Paul de Vence, un sat de basm cocotat sus pe un deal undeva intre Nisa si Vence, adesea supranumit „al doilea cel mai frumos sat din Franța”. Ne bucuram de plimbarea pe stradutele inguste, dar si de peisajul asupra Marii Mediterane. Continuam cu Grasse, capitala mondiala a parfumurilor. Producția totala a industriei parfumurilor si aromelor alimentare din Grasse reprezinta doua treimi din productia totala franceza si are 2.700 de angajati, generand o cifra de afaceri de 600 milioane de euro. In fiecare an, doua milioane de turisti sosesc din intreaga lume pentru a vizita muzeul parfumurilor, fabricile de parfumuri si magazinele de parfumuri. Incheiem ziua in Cannes, candva un simplu sat de pescari, astazi considerat cel mai elegant si exclusivist oras de pe Riviera Franceza. ***Palais des Festivals et Congres*** a facut din Cannes una din cele mai populare destinatii, in special in luna mai, cand are loc faimosul Festival International de Film. Seara, intoarcere la acelasi hotel din Nice.

**Ziua 8. NICE - BUCURESTI**

Mic dejun. Ne vom bucura de o zi intreaga in Nice, unde oprim pentru o plimbare pe Promenades des Anglais si admiram cel mai stilat hotel de pe intreaga Coasta de Azur, ***Hotel Negresco*** - construit de romanul Henri Negrescu. Ne vom bucura de restaurante cu mancare pregatita la cel mai inalt nivel, magazine cu suvenire si ne vom putea bucura de cumparaturi. Transfer la aeroportul din Nice, pentru zborul spre Bucuresti, unde ajungem dupa miezul noptii. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Perioada 2025** | **Reducere****- 20 %** | **Reducere****- 15 %** | **Reducere****- 10 %** | **Reducere****- 5 %** | **Loc in Dubla/** **SAFE PRICE** | **Supliment single** | **Supliment partaj GARANTAT** | **Copil****6 – 11.99 ani** | **Al treilea adult** |
| **10.08 - 17.08** | **844 €** | **897 €** | **949 €** | **1002 €** | **1055 €** | **295 €** | **150 €** | **995 €** | **1029 €** |

**PARTAJ GARANTAT**: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT**: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu “partaj garantat”, dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

|  |  |
| --- | --- |
| **PRETUL INCLUDE:** | **NU SUNT INCLUSE IN PRET:** |
| * Bilet avion Bucuresti - Bologna si Nice - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si Bagaj de cala 20 kg
* Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport
* Transport cu autocar clasificat
* 7 cazari cu mic dejun in hotel 3\*
* Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu
* Vizite conform program detaliat

ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare! | * Asigurare medicala si storno
* Vizitele optionale, ghizii locali si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale
* Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla
* Taxa de oras, in valoare totala de 24 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna ianuarie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)
* Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani
 |

|  |
| --- |
| **EXCURSII OPTIONALE :** |
| * Ravenna - San Marino 40 euro/persoana
* Siena 30 euro/persoana
* Pisa - San Gimignano 40 euro/persoana
* St. Paul de Vence - Grasse - Cannes 40 euro/persoana
 |

**OFERTE & REDUCERI:**

**REDUCERE HELLO DEAL:**

**HELLO DEAL -20%,**valabil pana la data de 31.01.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).**

***!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.***

**REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:**

**ULTRA FIRST MINUTE -10%,**valabil pana la 15.02.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%,**valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**HELLO SALES -3%,**valabil pana la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5%** **REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani.**

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP**: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla**.

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)

b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.

c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.

d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

**Grup minim 35 persoane.** In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 75 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de pana la 275 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

* Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
* Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
* Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.
*

**Conditii generale transport**

* Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
* Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
* Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
* Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
* Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
* Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
* Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
* Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

**Conditii specifice**

**TRANSFERURI DE GRUP**

* Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
* Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
* Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
* Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
* Pentru orasele marcate cu **‘’ \* ‘’**, conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
* Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
* Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului sau a pachetului de servicii.

**Conditii specifice**

**TRANSFERURI PREMIUM**

* **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
* Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainite de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
* Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
* Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
* La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

**Conditii generale transport rutier**

* In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
* Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
* Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
* Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere*.*
* Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

**TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Orasul** | **Locul de imbarcare** | **Tarif/pers/****tur-retur** | **Tarif****Premium/****pers/sens** | **Orasul** | **Locul de imbarcare** | **Tarif/****pers/****tur-retur** | **Tarif****Premium/****pers/sens** |
| **ROMAN** | **Hotel Roman** | **70 €** | **220 €** | **SIGHISOARA\*** | **Benzinaria Rompetrol** | **95 €** | **190 €** |
| **PIATRA NEAMT** | **Lidl 1 Mai** | **70 €** | **230 €** | **FAGARAS** | **Casa de Cultura** | **75 €** | **170 €** |
| **BACAU** | **Parcarea Stadionului Municipal** | **65 €** | **190 €** | **SFANTU GHEORGHE** | **Benzinaria Rompetrol** | **75 €** | **170 €** |
| **ADJUD** | **Restaurant Atlantic** | **60 €** | **150 €** | **MIERCUREA CIUC\*** | **Benzinaria MOL - Str. Brasovului** | **100 €** | **200 €** |
| **FOCSANI** | **Lidl – Fosta Autogara** | **55 €** | **130 €** | **BRASOV** | **Benzinaria Mol - Calea Bucuresti** | **60 €** | **120 €** |
| **RAMNICU SARAT** | **Restaurant Turist (Profi)** | **50 €** | **100 €** | **SINAIA** | **Gara** | **55 €** | **100 €** |
| **BUZAU** | **Patinoar Restaurant Diana** | **50 €** | **80 €** | **CAMPINA** | **Benzinaria ETU****Bd. Nicolae Balcescu 39C** | **45 €** | **80 €** |
| **IASI** | **Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall** | **80 €** | **250 €** | **PLOIESTI** | **Benzinaria Petrom Metro** | **40 €** | **70 €** |
| **VASLUI** | **Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)** | **70 €** | **210 €** | **DEVA\*** | **McDonald’s Gara** | **100 €** | **250 €** |
| **BARLAD** | **Statie Renel** | **70 €** | **180 €** | **ORASTIE\*** | **Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)** | **100 €** | **230 €** |
| **GALATI** | **Parcare Sala Sporturilor** | **55 €** | **160 €** | **ALBA IULIA\*** | **Gara** | **100 €** | **230 €** |
| **BRAILA** | **Panda (Calarasi) – Bariera)** | **55 €** | **140 €** | **SEBES\*** | **Rompetrol, iesire Lancram** | **100 €** | **220 €** |
| **SLOBOZIA** | **Benzinaria Rompetrol** **(Sos.Bucuresti-Constanta)** | **65 €** | **90 €** | **SIBIU** | **Benzinaria Mol - Selimbar** | **80 €** | **180 €** |
| **TULCEA** | **Parcare Complex Pelican** | **85 €** | **180 €** | **RAMNICU VALCEA** | **Sala Sporturilor** | **60 €** | **120 €** |
| **CONSTANTA** | **Gara CFR** | **75 €** | **140 €** | **PITESTI** | **Petrom Podul Viilor** | **50 €** | **90 €** |
| **MEDGIDIA** | **Restaurant Balada** | **75 €** | **130 €** | **SLATINA** | **Benzinaria OMV** | **60 €** | **120 €** |
| **TARGOVISTE** | **Hotel Valahia** | **75 €** | **100 €** | **CRAIOVA** | **Benzinaria Petrom Gara** | **65 €** | **150 €** |
| **TARGU MURES\*** | **Parcare Kaufland -****Bd. Gheorghe Doja** | **100 €** | **220 €** | **TG. JIU** | **Gara CFR** | **80 €** | **190 €** |
| **MEDIAS\*** | **Autogara** | **100 €** | **210 €** |  |  |  |  |

 **‘’ \* ‘’** C*onditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta*.

**Observatii / Conditii de calatorie:**

* Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul defrontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
* Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul

pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

* Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
* Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
* Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
* Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
* Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
* Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
* Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
* In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
* Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
* Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
* Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate ***(Bold- Italic)***, se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
* Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
* Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
* Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
* Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea ”sau similar” in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
* Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se alfa in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
* Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
* In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
* In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
* Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
* Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
* Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.  ***Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!***