

Tarile NORDICE - FIORDURI SCANDINAVE 11 zile Avion

Reducere* pana la 20% - de la 1289 €

Stockholm - Drottningholm - Uppsala - Kristinehamn - Lillehammer - Drumurile Atlanticului, Trolilor, Vulturilor - Geiranger - Nordfjord - Sognefjord - Bergen - Fiordul Hardanger - Cascada Voringsfoss - Oslo - Goteborg - Helsingor - Copenhaga - Frederiksborg



Distanța medie parcursă zilnic este de 90 - 470 km

Ziua 1. BUCURESTI - STOCKHOLM

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 10:30 in aeroportul BANEASA din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Stockholm de la ora 12:30 (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa aterizare, incepem turul de oras in Stockholm, oras construit pe 14 insule, plin de istorie si de atractii diverse: Gamla Stan - cel mai vechi cartier cu stradute pitoresti, fatade de sec. XVII si o atmosfera medievala unica. Aici descoperim: **Palatul Regal**, un edificiu baroc de sec. XVIII si **Catedrala** (sec. XIV)- locul ceremoniilor de casatorie a monarhilor suedezi. Continuum spre Piata Centrala (Stortorget), unde admiram vechea cladire a **Bursei** (sec. XVIII) detinuta din 1912 de Academia Suedeza, care gazduieste **Muzeul Nobel** si **Biblioteca Nobel**. Urmeaza **Biserica Germana**, construita in sec. XIV din piatra, cu un interior baroc deosebit, **Palatul Parlamentului** cu frumoasa sa arhitectura neoclasică impletita cu elemente ale renasterii si barocului, **Opera Regala Suedeza** amplasata intr-o cladire superba de sec. XVIII. Cazare in zona Stockholm, la Hotel Scandic Skarholmen 4*/ similar.

Ziua 2. STOCKHOLM - CASTELUL DROTTNINGHOLM

Mic dejun. Dedicam intreaga zi explorarii capitalei Suediei (pietonal si contra cost cu transportul public), oras plin de istorie si de atractii dintre cele mai diverse: incepem cu Primaria, cu inconfundabilul sau turn din caramida este probabil cea mai cunoscuta cladire din Stockholm, datorita premiilor Nobel care se decerneaza de aici (din Sala Albastra si Sala Aurie). Optional, rezervare tur cu ghid local in Primarie (circa 35 €). Apoi croaziera optionala cu vaporasul la Castelul Drottningholm, supranumit "Versailles-ul suedez" (55 €/pers, nu include biletul de intrare in castel), resedinta oficiala a Casei Regale Suedeze, unul dintre cele mai frumoase palate baroce de sec. XVII din nordul Europei. Timp liber pentru vizite individuale si relaxare in atmosfera unica a orasului Stockholm. Va propunem Muzeul Vasa - cel mai vizitat muzeu din intreaga Scandinavia, cu exponate valoroase, intacte, de sec. XVII. Cel mai important exponat al muzeului il reprezinta vasul de razboi ce naviga in apele nordice in sec. al XVII-lea. Acesta a fost recuperat aproape intact din apele marii dupa 3 secole. Cazare la acelasi hotel din zona Stockholm.

Ziua 3. STOCKHOLM - UPPSALA - HAMAR (cca. 595 km)

Mic dejun. Pornim spre Uppsala, centrul ecleziastic si universitar al Suediei, unul din cele mai vechi orase, unde vizitam Catedrala de sec. XIII, cea mai mare si inalta din Scandinavia, loc de incoronare a regilor suedezi, care impresioneaza prin arhitectura sa gotica si prin bogatia de vitralii. Urmeaza **Universitatea** - fondata in sec. al XV-lea, cea mai veche universitate din Scandinavia si printre cele mai prestigioase ale Europei de Nord si **Castelul Regal** construit de regele Gusatv Vasa, in sec. XVI-lea cand Suedia incepea sa devina o mare putere in Europa. Dupa amiaza continuam deplasarea spre Norvegia, una din cele mai frumoase tari din lume, in care regasim farmecul rece al fiordurilor, ghetari spectaculosi, lacuri cristaline si locuri pline de traditii si legende scandinave. Ne indreptam spre Hamar, orasel aflat pe malul lacului Mjøsa, cel mai mare din Norvegia. Pentru Olimpiada de Iarna din 1994, au fost construite Sala Vasul Viking si Amfiteatrul Olimpic. Cazare in zona Hamar, la Hotel Scandic Hamar 3*/ similar.

Ziua 4. LILLEHAMMER - DRUMUL ATLANTICULUI - MOLDE (cca. 415 km)

Mic dejun. Ne deplasam spre Lillehammer, gazda Jocurilor Olimpice de Iarna din 1994, apoi continuam spre Kristiansund - cel mai nordic punct al circuitului nostru, si spre faimoasele minuni ale ingineriei si tehnicii moderne norvegiene: Tunelul Atlanticului (lung de cca 6 km si 250 m adancime) si Drumul Atlanticului - de peste 8 km lungime, compus din 8 poduri care leaga mai multe insulite ale arhipelagului. Cazare in zona Kristiansund - Molde, la Hotel Scandic Alexandra Molde 3*/ similar.

Ziua 5. DRUMUL TROLILOR - DRUMUL VULTURILOR - FIORDUL GEIRANGER (cca. 400 km)

Mic dejun. Calatorim astazi pe celebra "Ruta de Aur" denumire data celor doua drumuri - Drumul Trolilor si Drumul Vulturilor - spectaculoase si pitoresti, cu "ace de par", cascade si puncte de belvedere absolut magnifice. Din Geiranger, ne imbarcam contra cost pentru o croaziera de cca. o ora pe Geirangerfjord avand peste 500 m adancime (Patrimoniu UNESCO), pentru a admira un peisaj unic, cu cascadele Voalul Miresei si Sapte Surori, ferme vechi si piscuri semete, fiind considerat cel mai frumos fiord din tara. Vom admira, apoi, din departare Ghetarul Briksdal, care coboara spectaculos de la o inaltime de 1200 m. Cazare in zona Forde, la Hotel & Spa Scandic Sunnfjord 3*/ similar.

Ziua 6. FLAM - SOGNEFJORD - BERGEN (cca. 255 km)

Mic dejun. Traversam tunelul Lærdal, lung de cca. 25 km, cel mai lung tunel rutier din lume si ne imbarcam contra cost din Flam intr-o alta croaziera de cca. 2 ore, pe doua brate (Aurlandsfjord si Nærøfjord) ale celui mai mare si mai adanc fiord al Norvegiei - Sognefjord, avand peste 200 km lungime si 1300 m adancime. Peisajul se schimba, aceste fiorduri fiind inguste, adanci, impadurite, cu sate si mici localitati cu biserici vechi. Spre seara ajungem la cazarea din zona Bergen, la Hotel Scandic Kokstad 3*/ similar.

Ziua 7. BERGEN - FIORDUL HARDANGER - CASCADA VORINGSFOSS - OSLO (cca. 515 km)

Mic dejun. Incepem ziua cu vizita in Bergen, fosta capitala a tarii, port important si "poarta catre fiorduri". Vom vizita **Turnul Rosenkrantz** si **Sala Haakon** parte a **Fortaretei Bergen**, cartierul medieval Hanseatic **Bryggen** - protejat de UNESCO, **Biserica Sf. Maria** de sec. XII si piata de peste. Optional, contra cost, urcare cu funicularul pe varful Fløyen (399 m) pentru a admira o superba panorama a orasului, portului, fiordurilor si imprejurimilor. Ne deplasam, de-a lungul Fiordului Hardanger, apoi prin Valea Måbødalen foarte spectaculoasa, cu tunele, poduri si curbe "ac de par". Facem o scurta oprire pentru fotografii la cafeneaua si magazinul de souveniruri din apropierea Cascadei Vøringsfoss, cu o cadere libera de 145 m. Scurt popas in statunea de ski Geilo. Seara, cazare in zona Oslo, la Hotel Comfort Hotel RunWay 3*/ similar.

Ziua 8. OSLO

Mic dejun. Alocam o zi întreaga explorării orasului Oslo (pietonal și contra cost, cu transportul public), metropola plină de viață a Norvegiei. Vizităm Parcul Frogner, decorat cu 212 sculpturi din granit și bronz executate de sculptorul Gustav Vigeland. Urmează **Primaria** - una din cele mai cunoscute clădiri din Oslo, fiind locul unde se decernează anual Premiul Nobel pentru Pace, **Fortareata și Castelul Akershus** care au jucat un rol hotărâtor în istoria orasului, **Opera** - un edificiu cultural modern și luxos construit în 2008. Ne îndreptăm apoi spre **Gara Centrală** și spre Bul. Karl Johans Gate - principala stradă din Oslo plină de cafenele, restaurante, cluburi, magazine și de forfota veselă a turistilor. În capatul ei vom descoperi **Palatul Regal** - pazit de Garzile Naționale și care a fost construit în sec. al XIX - lea în stil neoclasic ca reședință familiei regale a Norvegiei. Nu ratăm **Catedrala** - construită în sec. al XVII - lea în stil baroc, care păstrează amvonul și orga originală și vitralii realizate de Emanuel Vigeland, **Parlamentul** - construit în sec. al XIX - lea, **Teatrul Național** - inaugurat la 1899 și **Universitatea** - cea mai veche din Norvegia. Timp liber pentru vizite individuale și cumpărături. Recomandăm vizitarea Peninsulei Bygdoy, cu numeroase muzee, printre care Muzeul Fram și Muzeul Norvegian de Istorie. Cazare la același hotel din zona Oslo.

Ziua 9. OSLO - GÖTEBORG - HELSINGOR - COPENHAGA (cca. 565 km)

Mic dejun. Ne deplasăm către Göteborg, cel mai mare port al Suediei și al doilea mare oraș al țării, recunoscut pentru atmosfera cosmopolită de care ne vom bucura în plimbarea noastră pietonală: **Opera** - o clădire modernă în stil post - modernist, **Turnul Utkiken** - un zgarie - nori de 83 m înălțime, Piața Gustav Adolf sau Stortorget, cu statuia lui Gustav II Adolf - "Regele de Aur", fondatorul orasului Göteborg, amplasată în fața **Vechii Primării** - din sec. al XVII - lea, considerată cea mai veche clădire din oraș. Urmează **Vechea Bursa** - de sec. XIX în stil neoclasic, **Catedrala** - construită din granit și plăci de cupru, cele mai vechi parti ale sale datând de la 1633, **Teatrul Stora** - din sec. al XIX - lea în stil renașcentist și **Universitatea**. Pornind spre Danemarca, traversăm cu ferry la Helsingør (se achită la înscriere) și trecem pe lângă cel mai renumit castel din Danemarca, **Castelul Kronborg** - cu frumoasa sa arhitectură renașcentistă de sec. XVI imortalizat de Shakespeare când l-a ales ca loc al tragediei lui Hamlet. Sosire la Copenhaga pentru cazare, la Hotel Scandic Sluseholmen 4*/similar.

Ziua 10. COPENHAGA - CASTELUL FREDERIKSBORG

Mic dejun. Explorăm cel mai mare oraș din Scandinavia, Copenhaga: **Palatul Christiansborg** - reședință regală între sec. XV-XVIII, Piața Nouă a Regelui - cu statuia ecvestră a lui Christian V, **Canalul și Portul Nyhavn** - având clădiri de sec. XVII viu colorate și **Palatul Amalienborg** de sec. XVIII în stil rococo - reședință familiei regale daneze. Apoi facem cunostință cu Mica Sirena - simbolul orașului, având originile în basmul lui Andersen și ne îndreptăm spre **Biserica de Marmură** - impunătoare, cu o cupolă inspirată de Biserica Sf. Petru din Roma și spre **Biserica Alexandr Nevski** construită în sec. XIX, în stilul rusesc, cu o frumoasă fatadă din caramida roșie și gri. Încheiem cu **Palatul Rosenberg** - în stil renașcentist și **Primaria** - o minunărie arhitectonică de sec. XX, în stilul național romantic, inspirat de arhitectura medievală daneză și norvegiană. După amiază, timp liber în Copenhaga sau excursie opțională la Castelul Frederiksborg (55 € - prețul nu include biletul de intrare). Castelul Frederiksborg, cel mai vast palat renașcentist din Scandinavia, a fost construit pe 3 mici insule în mijlocul lacului Slotsoen. Supranumit Versailles-ul Nordului, este amenajat astăzi ca muzeu, gazduind o mare colecție de portrete, de la picturi clasice până la arta modernă. Întoarcere pentru cazare la același hotel din Copenhaga.

Ziua 11. COPENHAGA - BUCUREȘTI

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale în Copenhaga. După amiază, timp liber în Copenhaga până în jurul orei 17, când ne imbarcăm în autocarul de transfer către aeroport, pentru zborul spre România. Orar zbor din Copenhaga ora 21:00 - Sosire în București în jurul orei 00:30. (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ și poate suporta modificări impuse de compania aeriană).

Perioada 2027	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc în Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
23.07 - 02.08	1289 €	1373 €	1454 €	1534 €	1615 €	665 €	330 €	1465 €	1535 €

PREȚUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUDE ÎN PREȚ:
- Bilet avion București - Stockholm și Copenhaga - București, cu bagaj mic de mână (40 x 30 x 20 cm) și Bagaj de cală 20 kg - Taxe de aeroport și transfer hotel - aeroport - Transport cu autocar clasificat excepție zilele a 2-a și a 8-a, contra cost, cu transportul public și vizite conform program - 10 cazări cu mic dejun în hoteluri de 3* și 4* - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu ATENȚIE! Denumirea și locația hotelurilor se pot modifica până în momentul plecării. Detaliile finale vor fi afișate în informarea de plecare!	- Asigurare medicală și storno - Vizitele opționale, ghizii locali, rezervările și biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile opționale - Locuri preferențiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc în camera dubla - Taxa de oras, în valoare totală de 20 euro/persoană (calculat la momentul lansării programului, în luna septembrie 2026; suma exactă va fi comunicată turistilor de către ghid, în prima zi a circuitului) - Băcși/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani - Croaziere (traversări cu ferry) la Helsingør - Helsingborg, Geiranger și Sognefjord (la Flam) 130 €/pers., (se achită la înscriere)

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezervă tipul de cameră "partaj garantat" nu vor fi nevoiți să achite suplimentul de cameră single în cazul în care agenția nu reușește să completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezervă tipul de cameră "partaj negarantat" vor fi nevoiți să achite suplimentul de cameră single în cazul în care agenția nu reușește să completeze partajul. Turistii vor fi informați în scris cu maxim 2 zile înainte de plecare, urmând ca suplimentul de cameră single să fie achitat obligatoriu înaintea plecării. Nu se acceptă mutare în cameră cu "partaj garantat", după ce a fost achitat avansul, conform scadențelor.

Pentru înscrierile cu până la 3 zile înainte de plecare, opțiunea de partaj va fi reconfirmată cu reprezentanții agenției.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

EXCURSII OPTIONALE :
• rezervare tur cu ghid local in Primarie la Stockholm (circa 35 €). • croaziera cu vaporasul la Palatul Drottningholm (circa 55 €), nu include biletul de intrare in castel • Castelul Frederiksborg 55 euro/persoana
SERVICII OPTIONALE: HELLO PROTECT
• Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 15.10.2026, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatorie, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 35 persoane. In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 115 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de pana la 355 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- **Documente de calatorie:** Pasaport si/sau carte de identitate (electronica) valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in **informarea de plecare**).
- ATENTIE! Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inainte de plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inainte de plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.

- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	255 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	120 €	265 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	270 €	MEDIAS*	Autogara	120 €	250 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	225 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	120 €	220 €
ONESTI	Hotel Trotus	70 €	210 €	FAGARAS	Casa de Cultura	90 €	185 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	180 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	85 €	170 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	60 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	120 €	210 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	120 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	140 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	90 €	SINAIA	Gara	60 €	110 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	300 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	85 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str. Stefan cel Mare)	75 €	260 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	225 €	DEVA*	McDonald's Gara	120 €	300 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	185 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	120 €	285 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	60 €	165 €	ALBA IULIA*	Gara	120 €	270 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	75 €	100 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	120 €	260 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	210 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	100 €	220 €
MANGALIA	Statie PETROM (langa Casa Tineretului)	85 €	260 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	150 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	170 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	100 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	150 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	190 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	85 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	180 €
				TG. JIU	Gara CFR	85 €	260 €

" * " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.

- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold- Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!