

Tarile NORDICE si FIORDURI SCANDINAVE 11 zile Avion

Reducere* pana la 20% - de la 1219 €

Copenhaga - Frederiksborg - Helsingor - Goteborg - Oslo - Cascada Voringsfoss - Fiordul Hardanger - Bergen Sognefjord - Nordfjord - Geiranger - Drumurile Atlanticului, Trolilor, Vulturilor - Lillehammer - Stockholm - Drottningholm - Uppsala

Ziua 1. BUCURESTI - COPENHAGA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 16:30 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Copenhaga de la ora 18:45 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa aterizare, transfer pentru cazare la Hotel Scandic Sluseholmen 4*/similar.

Ziua 2. COPENHAGA - CASTELUL FREDERIKSBORG

Mic dejun. Exploram (pietonal si contra cost, cu transportul public), cel mai mare oras din Scandinavia, Copenhaga: **Palatul Christiansborg** - resedinta regala intre sec. XV-XVIII, Piata Noua a Regelui- cu statuia ecvestra a lui Christian V, **Canalul si Portul Nyhavn** - avand cladiri de sec. XVII viu colorate si **Palatul Amalienborg** de sec. XVIII in stil rococo - resedinta familiei regale daneze. Apoi facem cunostinta cu Mica Sirena - simbolul orasului, avand originile in basmul lui Andersen si ne indreptam spre **Biserica de Marmura** - impunatoare, cu o cupola inspirata de Biserica Sf. Petru din Roma si spre **Biserica Alexandr Nevski** construita in sec. XIX, in stilul rusesc, cu o frumoasa fatada din caramida rosie si gri. Incheiem cu **Palatul Rosenborg** - in stil renescentist si **Primaria**- o minune arhitectonica de sec XX, in stilul national romantic, inspirat de arhitectura medievala daneza si norvegiana. Dupa amiaza, timp liber in Copenhaga sau excursie optionala la Castelul Frederiksborg (55 € - pretul nu include biletul de intrare). Castelul Frederiksborg, cel mai vast palat renescentist din Scandinavia, a fost construit pe 3 mici insule in mijlocul lacului Slotsoen. Supranumit Versailles-ul Nordului, este amenajat astazi ca muzeu, gazduind o mare colectie de portrete, de la picturi clasice pana la arta moderna. Intoarcere pentru cazare la acelasi hotel din Copenhaga.

Ziua 3. COPENHAGA - HELSINGOR - GOTEBOG - OSLO (cca. 565 km)

Mic dejun. Pornim catre Helsingør si trecem pe langa cel mai renumit castel din Danemarca, **Castelul Kronborg** - cu frumoasa sa arhitectura renescentista de sec. XVI imortalizat de Shakespeare cand l-a ales ca loc al tragediei lui Hamlet. Traversam cu ferry in Suedia la Helsingborg (se achita la inscriere) si ne deplasam catre Göteborg, cel mai mare port al Suediei si al doilea mare oras al tarii, recunoscut pentru atmosfera cosmopolita de care ne vom bucura in plimbarea noastra pietonala: **Opera** - o cladire moderna in stil post - modernist, **Turnul Utkiken** - un zgarie - nori de 83 m inaltime, Piata Gustav Adolf sau Stortorget, cu statuia lui Gustav II Adolf - "Regele de Aur", fondatorul orasului Göteborg, amplasata in fata **Vechii Primarii** - din sec. al XVII - lea, considerata cea mai veche cladire din oras. Urmeaza **Vechea Bursa** - de sec. XIX in stil neoclastic, **Catedrala** - construita din granit si placi de cupru, cele mai vechi parti ale sale datand de la 1633, **Teatrul Stora** - din sec. al XIX - lea in stil renescentist si **Universitatea**. Seara, traversam frontiera in Norvegia, una din cele mai frumoase tari din lume, in care regasim farmecul rece al fiordurilor, ghetari spectaculosi, lacuri cristaline si locuri pline de traditii si legende scandinave. Cazare la Oslo, Hotel Comfort RunWay 3*/ similar.

Ziua 4. OSLO

Mic dejun. Alocam o zi intreaga explorarii orasului Oslo, capitala plina de viata a Norvegiei. Vizitam Parcul Frogner, decorat cu 212 sculpturi din granit si bronz executate de sculptorul Gustav Vigeland. Urmeaza **Primaria** - una din cele mai cunoscute cladiri din Oslo, fiind locul unde se decerneaza anual Premiul Nobel pentru Pace, **Fortareata si Castelul Akershus** care au jucat un rol hotarator in istoria orasului, **Opera** - un edificiu cultural modern si luxos construit in 2008. Ne indreptam apoi spre **Gara Centrala** si spre Bul. Karl Johans Gate - principala strada din Oslo plina de cafenele, restaurante, cluburi, magazine si de forfota vesela a turistilor. In capatul ei vom descoperi **Palatul Regal** - pazit de Garzile Nationale si care a fost construit in sec. al XIX - lea in stil neoclastic ca resedinta familiei regale a Norvegiei. Nu ratam **Catedrala** - construita in sec. al XVII - lea in stil baroc, care pastreaza amvonul si orga originala si vitralii realizate de Emanuel Vigeland, **Parlamentul** - construit in sec. al XIX - lea, **Teatrul National** - inaugurat la 1899 si **Universitatea** - cea mai veche din Norvegia. Timp liber pentru vizite individuale si cumparaturi. Recomandam vizitarea Peninsulei Bygdoy, cu numeroase muzee, printre care Muzeul Fram si Muzeul Norvegian de Istorie. Cazare la acelasi hotel din zona Oslo.

Ziua 5. OSLO - CASCADA VORINGSFOSS - FIORDUL HARDANGER - BERGEN (cca. 515 km)

Mic dejun. Ne deplasam spre Cascadei Vøringsfoss, cu un popas in statiunea de ski Geilo. Facem o scurta oprire pentru fotografii la cafeneaua si magazinul de souveniruri din apropierea Cascadei Vøringsfoss, cu o cadere libera de 145 m. Continuum apoi prin Valea Måbødalen foarte spectaculoasa, cu tunele, poduri si curbe "ac de par", apoi de-a lungul Fiordului Hardanger, catre Bergen, fosta capitala a tarii, port important si "poarta catre fiorduri". Vom vizita **Turnul Rosenkrantz** si **Sala Haakon** parte a **Fortaretei Bergen**, cartierul medieval Hanseatic **Bryggen** - protejat de UNESCO, **Biserica Sf. Maria** de sec. XII si piata de peste. Optional, contra cost, urcare cu funicularul pe varful Fløyen (399 m) pentru a admira o superba panorama a orasului, portului, fiordurilor si imprejurimilor. Spre seara ne cazam in zona Bergen, la Hotel Scandic Kokstad 3*/ similar.

Ziua 6. BERGEN - SOGNEFIJORD - FORDE (cca. 255 km)

Mic dejun. Strabatem peisaje de vis, cu fiorduri fiind inguste, adanci, impadurite, cu sate si mici localitati cu biserici vechi. Din Gudvangen / Flam, ne imbarcam contra cost intr-o croaziera de cca. 2 ore, pe doua brate (Nærøyfjord si Aurlandsfjord) ale celui mai mare si mai adanc fiord al Norvegiei - Sognefjord, avand peste 200 km lungime si 1300 m adancime, apoi traversam tunelul Lærdal, lung de cca. 25 km, cel mai lung tunel rutier din lume, pentru a ne caza in zona Forde, la Scandic Sunnfjord Hotel & Spa 4*/ similar.

Ziua 7. BRIKSDAL - FIORDUL GEIRANGER - DRUMUL VULTURILOR - DRUMUL TROLILOR (cca. 400 km)

Mic dejun. Calatorim spre celebra "Ruta de Aur" si vom admira, din departare Ghetarul Briksdal, care coboara spectaculos de la o inaltime de 1200 m. Din Hellesylt, ne imbarcam contra cost pentru o croaziera de cca. o ora spre Geiranger, pe Geirangerfjord, avand peste 500 m adancime (Patrimoniul UNESCO), pentru a admira un peisaj unic, cu cascadele Voalul Miresei si Sapte Surori, ferme vechi si piscuri semete, fiind considerat cel mai frumos fiord din tara. Intram pe "Ruta de Aur", denumire data celor doua drumuri - Drumul Vulturilor si Drumul Trolilor - spectaculoase si pitoresti, cu "ace de par", cascade si puncte de belvedere absolut magnifice. Cazare in zona Molde, la Hotel Scandic Alexandra 4*/ similar.

Ziua 8. MOLDE - DRUMUL ATLANTICULUI - LILLEHAMMER - HAMAR (cca. 415 km)

Mic dejun. Ne deplasam spre faimoasele minuni ale ingineriei si tehnicii moderne norvegiene: Drumul Atlanticului - de peste 8 km lungime, compus din 8 poduri care leaga mai multe insule ale arhipelagului si, apoi continuam prin Tunelul Atlanticului (lung de cca 6 km si 250 m adancime) spre

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii. 1 -



Agencia Piața Romană

Piața Romană, Nr.9 , Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, București

Agencia Sibiu

Calea Dumbavii, Nr. 19C

Agencia Iași

Strada 14 Decembrie 1989 Nr. 4

Kristiansund - cel mai nordic punct al circuitului nostru. Ne indreptam spre Hamar, orasel aflat pe malul lacului Mjøsa, cel mai mare lac din Norvegia. Pe traseu, facem un popas la Lillehammer, gazda Jocurilor Olimpice de Iarna din 1994, cand aici au fost construite Sala Vasul Viking si Amfiteatrul Olimpic, apoi ne cazam in zona Hamar, la hotel Scandic Hamar 4*/similar.

Ziua 9. HAMAR - UPPSALA - STOCKHOLM (cca. 595 km)

Dupa micul dejun, pornim spre Uppsala, centrul ecleziastic si universitar al Suediei, unul din cele mai vechi orase, unde vizitam Catedrala de sec. XIII, cea mai mare si inalta din Scandinavia, loc de incoronare a regilor suedezi, care impresioneaza prin arhitectura sa gotica si prin bogatia de vitralii. Urmeaza **Universitatea** - fondata in sec. al XV-lea, cea mai veche universitate din Scandinavia si printre cele mai prestigioase ale Europei de Nord si **Castelul Regal** construit de regele Gusatv Vasa, in sec. XVI-lea cand Suedia incepea sa devina o mare putere in Europa. Seara cazare la Stockholm, capitala Suediei, la Hotel Scandic Skarholmen 4*/ similar.

Ziua 10. STOCKHOLM - CASTELUL DROTTNINGHOLM

Mic dejun. Incepem vizita in Stockholm, oras construit pe 14 insule, plin de istorie si de atractii diverse: Gamla Stan - cel mai vechi cartier cu stradute pitoresti, fatade de sec. XVII si o atmosfera medievala unica, unde descoperim: **Palatul Regal**, un edificiu baroc de sec. XVIII si **Catedrala** (sec. XIV) - locul ceremoniilor de casatorie a monarhilor suedezi. Continuum spre Piata Centrala (Stortorget), unde admiram vechea cladire a **Bursei** (sec XVIII) detinuta din 1912 de Academia Suedeza, care gazduieste **Muzeul Nobel** si **Biblioteca Nobel**. Urmeaza **Biserica Germana**, construita in sec. al XIV-lea din piatra, cu un interior baroc deosebit, **Palatul Parlamentului** cu frumoasa sa arhitectura neoclasică impletita cu elemente ale renasterii si barocului, **Opera Regala Suedeza** amplasata intr-o cladire superba de sec. XVIII. Continuum vizita cu Primaria, cu inconfundabilul sau turn din caramida este probabil cea mai cunoscuta cladire din Stockholm, datorita premiilor Nobel care se decerneaza de aici (din Sala Albastra si Sala Aurie). Optional, rezervare tur cu ghid local in Primarie (circa 35 €). Apoi croaziera optionala cu vaporasul la Castelul Drottningholm, supranumit "Versaillesul suedez" (45 €/pers, nu include biletul de intrare in castel), resedinta oficiala a Casei Regale Suedeze, unul dintre cele mai frumoase palate baroce de sec. XVII din nordul Europei. Seara cazare la acelasi hotel din zona Stockholm.

Ziua 11. STOCKHOLM - BUCURESTI

Mic dejun. Dimineata se pleaca de la hotel cu tot cu bagaje. Timp liber pentru vizite individuale si relaxare in atmosfera unica a orasului Stockholm. Va propunem Muzeul Vasa - cel mai vizitat muzeu din intreaga Scandinavie, cu exponate valoroase, intacte, de sec. XVII. Cel mai important exponat al muzeului il reprezinta vasul de razboi ce naviga in apele nordice in sec. al XVII-lea. Acesta a fost recuperat aproape intact din apele marii dupa 3 secole. La ora 11.30 transfer la aeroport pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Stockholm ora 15:00 - Sosire in Bucuresti BANEASA in jurul orei 18:50. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Perioada 2026	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
31.07 - 10.08	1219 €	1296 €	1372 €	1449 €	1525 €	625 €	310 €	1455 €	1485 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> - Bilet avion Bucuresti - Copenhaga si Stockholm - Bucuresti cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) + Bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport - Transport cu autocar clasificat, exceptie zilele a 2-a si a 10-a, contra cost, cu transportul public - 10 cazari cu mic dejun in hoteluri de 3* si 4* - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu <p>ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala si storno - HELLO PROTECTE (recomandat) - Vizitele optionale, ghizii locali, rezervarile si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 20 euro/pers. (calculat la momentul lansarii programului, in luna martie 2026; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani - Traversarea cu feeryboat din Danemarca in Suedia (Helsingor - Helsingborg) 30 €/persoana (se achita la inscriere) - Croaziere (traversarile cu ferryboat-ul) la Geiranger si Sognefjord (la Flam) 50 + 50 €/pers., (se achita la inscriere)

EXCURSII OPTIONALE :

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Croaziera cu vaporasul la Castelul Drottningholm 45 euro/persoana | <ul style="list-style-type: none"> • Primaria Stockholm cu ghid local 35 euro/persoana • Castelul Frederiksborg 55 euro/persoana |
|---|--|

SERVICIILE OPTIONALE: HELLO PROTECT

- Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

OFERTE & REDUCERI:



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii. 2 -

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 31.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.**HELLO SALES -3%**, valabil pana la 31.05.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani.****REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.******REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 35 persoane. In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 115 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de pana la 299 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii. 3 -

- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- *Tarifele sunt de persoana, pe sens.
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	60 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	SINAI	Gara	60 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
IASI	Parcare Lidl - vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	105 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	105 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	105 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) - Bariera	60 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	105 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	85 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €				

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii. 4 -

" * " *Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.*

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!