

Tarile BALTICE si Tarile NORDICE 9 zile Avion

Reducere* pana la 20% - de la 1125 €

Riga - Tallinn - Helsinki - Stockholm - Uppsala - Oslo - Copenhaga

Ziua 1. BUCURESTI - RIGA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 12:30 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Riga de la ora 15:10 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa aterizare, transfer la hotel Park Inn by Radisson Riga Valdemara/ similar pentru cazare.

Ziua 2. RIGA - TALLINN - HELSINKI (cca. 295 km)

Mic dejun. Dimineata vom admira Riga, capitala Letoniei, printr-un tur de oras in centrul istoric: **Casa Capetelor Negre** (sec.XIV)- renescentista, odinioara sediul breslei negustorilor germani burlaci, **Biserica Sf. Petru** (sec. XIII) (romanica, gotica si baroca), si Monumentul Libertatii, ridicat in memoria soldatilor care au luptat in Razboiul de Independenta din 1918. In continuare vom admira **Turnul Pulberariei** (sec. XV) care gazduieste **Muzeul de Razboi**, **Casa cu Pisici**, **Marea si Mica Bresla**, Palatul **Parlamentului**, construit in sec. XIX in stil renescentist si Biserica Sf. Iacob cel Mare (sec. XIII) - monument UNESCO. Incheiem turul de oras cu **ansamblul "Trei Frati"**- cele mai vechi cladiri de locuinte din Riga, **Castelul** (sec.XIV) azi sediul Presedintiei si **Domul** - catedrala orasului de sec. XIII, construita de catre intemeietorul orasului Albert din Bremen. Plecam apoi spre Tallinn, capitala Estoniei, unde parcurgem turul pietonal: **Castelul Toompea** de sec.XII, reconstruit in sec. XVII in stil baroc (azi gazduieste **Parlamentul**), Biserica Rusa Alexander Nevsky construita in sec. XIX in perioada de dominatie tarista, ce reflecta inconfundabilul stil ortodox rusesc, Biserica Dome a Maicii Domnului (sec XIV)- cel mai vechi monument religios din Estonia. Urmeaza Zidurile Orasului cu **Turnurile si Portile** sale, construite in sec. XIII-XIV, care sunt printre cele mai bine conservate ziduri medievale din Europa, Poarta Daneza - locul unde conform legendei a luat fiinta drapelul danez, strada Picior Scurt care dateaza din vremea vikingilor. Incheiem cu **Biserica Niguliste** construita in sec. XIII, cunoscuta pentru acustica sa, ce azi gazduieste un muzeu de arta si **Vechea Primarie** (sec. XIII, stil gotic). In apropiere se afla cea mai veche Farmacie din Tallinn care functioneaza fara intreruperi din sec. al XV-lea, si **Biserica Sf. Duh** de sec. XIV cu un mic **Turn** al carui ceas de secol XVII a fost pentru multe secole singura sursa de masurare a timpului din oras. Dupa amiaza tarziu, traversam din Tallinn Marea Baltica cu ferryboat- ul (cca. 2 ore) in Helsinki, capitala Finlandei. Dupa debarcare, transfer la hotel Scandic Helsinki Aviapolis/ similar pentru cazare.

Ziua 3. HELSINKI - FERRYBOAT spre Stockholm

Mic dejun. Vom face un tur panoramic cu autocarul, "punctand" cele mai importante monumente: **Parcul** si **Monumentul Sibelius**, cel mai mare compozitor al Finlandei, **Templul Circular (sau Biserica Roca)** construita intr-o stanca de granit, avand o acustica excelenta, **Stadionul Olimpic**, **Opera Nationala Finlandeza**, **Muzeul National al Finlandei**. Continuum cu **Gara Centrala**- de sec. XIX din granit rosu, **Muzeul de Arta Ateneum**, cu cele mai valoroase colectii de pictura si sculptura ale artistilor finlandezi si **Teatrul National**, construit in sec. XIX in stil romantic-national. Turul se incheie in Piata Senatului dominata de Catedrala Luterana, (stil neoclasic de sec. al XIX) si inconjurata de **Primarie**, **Cladirea Senatului** si a **Universitatii**, iar in centrul pietei troneaza statuia Tarului Alexandru II. Timp liber in Helsinki pentru vizite individuale, plimbari si cumparaturi. La ora 15.30 ne imbarcam pe ferryboat (se achita la inscriere) si vom traversa Marea Baltica spre Stockholm, avand cazare pe ferryboat in cabine cu 4 paturi (suplimentul pentru camera single NU se aplica la cazarea pe ferry).

Ziua 4. STOCKHOLM

Intreaga zi exploram capitala Suediei (pietonal si contra cost, cu transportul public), oras construit pe 14 insule, plin de istorie si de atractii diverse: Gamla Stan - cel mai vechi cartier cu stradute pitoresti, fatade de sec. XVII si o atmosfera medievala unica, unde descoperim: **Palatul Regal**, un edificiu baroc de sec. XVIII si **Catedrala** (sec. XIV)- locul ceremoniilor de casatorie a monarhilor suedezi. Continuum spre Piata Centrala (Stortorget), unde admiram vechea cladire a **Bursei** (sec XVIII) detinuta din 1912 de Academia Suedeza, care gazduieste **Muzeul Nobel** si **Biblioteca Nobel**. Urmeaza **Biserica Germana**, construita in sec. al XIV-lea din piatra, cu un interior baroc deosebit, **Palatul Parlamentului** cu frumoasa sa arhitectura neoclasica impletita cu elemente ale renasterii si barocului, **Opera Regala Suedeza** amplasata intr-o cladire superba de sec. XVIII. Continuum cu Primaria, cu inconfundabilul sau turn din caramida este probabil cea mai cunoscuta cladire din Stockholm, datorita premiilor Nobel care se decerneaza de aici (din Sala Albastra si Sala Aurie). Optional, rezervare tur cu ghid local in Primarie (circa 35 €). Seara, cazare in zona Stockholm, la hotel Scandic Skarholmen/ similar.

Ziua 5. STOCKHOLM - CASTELUL DROTTNINGHOLM

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale in Stockholm, unde va propunem Muzeul Vasa - cel mai vizitat muzeu din intreaga Scandinavie, cu exponate valoroase, intacte, de sec. XVII. Cel mai important exponat al muzeului il reprezinta vasul de razboi ce naviga in apele nordice in sec. al XVII-lea. Acesta a fost recuperat aproape intact din apele marii dupa 3 secole. In continuare, puteti vizita Muzeul Skansen - cel mai vechi muzeu in aer liber din Stockholm, un fel de Suedie rurala in miniatura. Optional, va propunem croaziera cu vaporasul la Palatul Drottningholm - "Versailles-ul suedez" (circa 45 €, nu include biletul de intrare in castel), resedinta oficiala a Casei Regale Suedeze, unul dintre cele mai frumoase palate baroce din nordul Europei, construit in sec. XVII. Cazare la acelasi hotel din zona Stockholm.

Ziua 6. STOCKHOLM - UPPSALA - OSLO (cca. 565 km)

Mic dejun. Dimineata pornim spre Uppsala, centrul ecleziastic si universitar al Suediei, unul din cele mai vechi orase, unde vom vizita Catedrala, cea mai mare si inalta catedrala de sec. XIII din Scandinavia, loc de incoronare a regilor suedezi, care impresioneaza prin arhitectura sa gotica si prin bogatia de vitralii. Urmeaza **Universitatea** - fondata in sec. al XV-lea, cea mai veche universitate din Scandinavia si printre cele mai prestigioase ale Europei de Nord si **Castelul Regal** construit de regele Gusatv Vasa, in sec. XVI-lea cand Suedia incepea sa devina o mare putere in Europa. Dupa amiaza continuum deplasarea spre Norvegia, una din cele mai frumoase tari, in care regasim farmecul rece al fiordurilor, ghetari spectaculosi, lacuri cristaline si locuri pline de traditii si legende scandinave. Descoperim aici orase in care stilul arhitectural traditional se imbrina armonios cu cel modern, muzee cu tematica variata si nu in ultimul rand capitala tarii, Oslo, una din principalele atractii, unde ajungem seara. Cazare in zona Oslo, la Radisson Blu Alna/ similar.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Ziua 7. OSLO

Mic dejun. Alocam o zi intreaga explorarii orasului Oslo, metropola plina de viata a Norvegiei: Parcul Frogner, decorat cu 212 de sculpturi din granit, bronz si fier realizate de sculptorul Gustav Vigeland; **Primaria** - cea mai cunoscuta cladire din Oslo, unde se decerneaza anual Premiul Nobel pentru Pace, **Fortareata si Castelul Akershus** care au jucat un rol hotarator in istoria orasului, **Opera**- un edificiu cultural modern si luxos construit in 2008. Ne indreptam apoi spre **Gara Centrala** si spre Bulevardul Karl Johans Gate- principala strada din Oslo plina de cafenele, restaurante, magazine si de forfota vesela a turistilor. Aici descoperim **Palatul Regal**- pazit de Garzile Nationale, construit in sec. al XIX-lea in stil neoclasic ca resedinta a familiei regale a Norvegiei. Nu ratam **Catedrala** din sec. XVII in stil baroc, care pastreaza amvonul si orga originala si vitralii realizate de Emanuel Vigeland, **Parlamentul** - construit in sec. al XIX-lea, **Teatrul National**- inaugurat la 1899 si **Universitatea** - cea mai veche din Norvegia. Timp liber pentru vizite individuale si cumparaturi. Recomandam vizitarea Peninsulei Bygdoy, cu numeroase muzee, printre care amintim Muzeul Fram si Muzeul Norvegian de Istorie. Cazare la acelasi hotel din zona Oslo.

Ziua 8. OSLO - GÖTEBORG - HELSINGÖR - COPENHAGA (cca. 590 km)

Mic dejun. Deplasare catre Göteborg, cel mai mare port al Suediei si al doilea mare oras al tarii, recunoscut pentru atmosfera cosmopolita de care ne bucuram intr-o plimbare pietonala: **Opera** - o cladire moderna in stil post - modernist, **Turnul Utkiken** - un zgarie - nori de 83 m inaltime, Piata Gustav Adolf sau Stortorget, cu statuia lui Gustav II Adolf - "Regele de Aur", fondatorul orasului Göteborg, amplasata in fata **Vechii Primarii** din sec. XVII, cea mai veche cladire din oras. Urmeaza **Vechea Bursa** - de sec. XIX in stil neoclasic, **Catedrala** - construita din granit si placi de cupru, cele mai vechi parti ale sale datand de la 1633, **Teatrul Stora** - din sec. al XIX - lea in stil renascentist si **Universitatea**. Pornind spre Danemarca, traversam cu ferry la Helsingør (se achita la inscriere) si trecem pe langa cel mai renumit castel din Danemarca, **Castelul Kronborg** - cu frumoasa sa arhitectura renascentista de sec. XVI, imortalizat de Shakespeare cand l-a ales ca loc al tragediei lui Hamlet. Sosire la Copenhaga pentru cazare, la Scandic Hvidovre/similar.

Ziua 9. COPENHAGA - BUCURESTI

Mic dejun. Exploram (pietonal si contra cost, cu transportul public), cel mai mare oras din Scandinavia, Copenhaga: **Palatul Christiansborg**- resedinta regala intre sec. XV-XVIII, Piata Noua a Regelui - cu statuia ecvestra a Lui Christian V, **Canalul si Portul Nyhavn** - avand cladiri de sec. XVII viu colorate si **Palatul Amalienborg** de sec. XVIII in stil rococo- resedinta familiei regale daneze. Apoi facem cunostinta cu Mica Sirena - simbolul orasului, avand originile in basmul lui Andersen si ne indreptam spre **Biserica de Marmura** - impunatoare, cu o cupola inspirata de Biserica Sf. Petru din Roma si spre **Biserica Alexandr Nevski** construita in sec. XIX, in stilul rusesc, cu o frumoasa fatada din caramida rosie si gri. Incheiem cu **Palatul Rosenberg** - in stil renascentist si **Primaria** - o minune arhitectonica de sec XX, in stilul national romantic, inspirat de arhitectura medievala daneza si norvegiana. Dupa amiaza, timp liber in Copenhaga pana in jurul orei 17, cand ne imbarcam in autocarul de transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Copenhaga ora 21:00 - Sosire in Bucuresti in jurul orei 00:30. (ATENIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Perioada 2026	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
22.07 - 30.07	1125 €	1198 €	1268 €	1339 €	1409 €	365 €	180 €	1309 €	1359 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor achita suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fi achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none">- Bilet avion Bucuresti - Riga si Copenhaga - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si Bagaj de cala 20 kg- Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport- Transport cu autocar clasificat, exceptie in zilele 4 si 9, contra cost, cu transportul public si vizite conform program- 7 cazari cu mic dejun in hoteluri de 4* si 3*- 1 cazare pe ferry in cabine interioare de 4 paturi (vezi supliment cabine duble) standard cu grup sanitar propriu, dar fara ferestre- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu ATENIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	<ul style="list-style-type: none">- Asigurare medicala si storno- Vizitele optionale, ghizii locali, rezervarile si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla- Taxa de oras, in valoare totala de 16 euro/pers. (calculat la momentul lansarii programului, in luna octombrie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)- Baccis/tips - echipaj (recomandat 1 €/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani- Traversari cu ferryboat-ul 90 €/pers. pentru pasageri si autocar (se achita la inscriere): Tallinn-Helsinki, Helsinki-Stockholm (traversare de noapte), Helsingborg-Helsingor- Supliment cabine duble pe ferry 75 € /pers (optional si in limita disponibilitatii)

EXCURSII OPTIONALE :

- Rezervare tur cu ghid local in Primarie la Stockholm (circa 35 €).
- Croaziera cu vaporasul la Palatul Drottningholm (circa 45 €), nu include biletul de intrare in castel

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 15.12.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 35 persoane. In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 85 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de pana la 285 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) si pot exista timpi de asteptare între imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detalii sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	60 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	SINAIA	Gara	60 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €

IASI	Parcare Lidl - vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	105 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	105 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	105 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) - Bariera)	60 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	105 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	85 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €				

“ * ” *Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.*

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold-Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentionea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.

- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!