



TUNISIA

07 - 15 MARTIE 2025
PASTE: 15 - 23 APRILIE 2025

Mirajul Africii de Nord

Circuit & Mini Sejur

Doar la Hello Premium Tours...

- Vizita in Muzeul Bardo – Cartagina – Sidi Bou Said
- Excursie la Kairoun si Tozeur
- Excursie la El Djem – Matmata
- Excursii cu oazele Tamerza, Chebika si lacul Chott El Jerid
- Aventura in Desertul Sahara cu Jeep 4x4
- Excursie la Matmata si orasul Sfax
- Excursie la El Jem, Monastir si Sousse
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program

~~1.199€~~ **taxe incluse**
1099€
LOC IN CAMERA DUBLA

TUNISIA

Mirajul Africii de Nord

Circuit & Mini Sejur

Ziua 1

Bucuresti – Tunis

Grupul 07 Martie: Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 12:30 pentru zborul Lufthansa cu destinatia Tunis, via Frankfurt. Decolare la ora 14:30 cu zborul LH1419 si aterizare in Frankfurt la 16:15. Timp liber in escala. Decolare spre Tunis cu zborul LH1326 la 21:50. Sosire in Tunis la ora 00:10 (08 Martie).

Grupul 15 Aprilie: Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 16:30 pentru zborul Lufthansa cu destinatia Tunis, via Frankfurt. Decolare la ora 18:35 cu zborul LH1421 si aterizare in Frankfurt la 20:10. Scurt escala si decolare spre Tunis cu zborul LH1326 la 21:50. Sosire in Tunis la ora 23:10 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Transfer la hotel. Orasul Tunis a inflorit de-a lungul secolelor, devenind un centru comercial glorios, in special in perioada romana. Medina, centrul orasului vechi, reflecta si astazi stralucirea de odinioara a cetatii si a devenit sit UNESCO. Este constituit din aproximativ 700 de monumente – palate, moschei, mausolee si madrase datand din perioadele califatelor Almohad si Hafsid. Cazare la hotel Ramada Plaza 5* sau similar.

Ziua 2

Tunis – Cartagina – Sidi Bou Said – Kairouan

Mic dejun. Incepem ziua cu vizita la Muzeul Bardo, bijuterie a patrimoniului national al Tunisiei. Fosta resedinta a dinastiei Bey, cladirile a fost transformate in muzeu in anul 1888 si adaposteste mii de obiecte arheologice datand din perioadele punice, elene, romane si islamice, dar vom intalni si artefacte din epoca preistorica si protoistorica. Vom servi pranzul, dupa care ne indreptam spre Kairouan, iar pe drum vom vizita Cartagina si Sidi Bou Said. Orasul Cartagina a fost intemeiat de catre negustorii fenicieni, sub conducerea reginei Dodo. Cartagina este localizat in partea estica a lacului Tunis si a fost un oras prosper pana la distrugerea sa, in anul 146 I.Hr., in timpul celui de-al Treilea Razboi Punic. Romanii au refondat Cartagina, devenind mai apoi unul dintre cele mai importante trei orase ale imperiului Roman. Si-a pastrat stralucirea pana la cucerirea de catre arabi, cand a fost distrus a doua oara. Vom admira Baile lui Antonius, cele mai mari bai termale romane din afara Italiei, Acropolium – fosta catedrala catolica, si portul punic – port functional in perioada antica. Continuum spre Sidi Bou Said, sat pitoresc faimos pentru usile si ferestrele pictate in alb si albastru, in contrast cu zidurile de un alb pur. Sidi Bou Said domina Golful Tunis, iar in secolul 18 oamenii instariti isi construiau casele de vacanta aici. In prezent, Sidi Bou Said este impanzit de cafenele intime, magazine cu suveniruri traditionale si hoteluri cochete. Continuum spre Kairouan. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la hotel La Kasbah 5* sau similar.

Ziua 3

Kairouan – Tozeur

Mic dejun. Astazi, vom vizita orasul sfant Kairouan, cel mai vechi asezament Islamic. Orasul a avut perioada de inflorire in secolul 9, sub dinastia Aghlabid, iar in prezent continua sa fie un reper pentru cei care doresc sa descopere istoria islamului in Tunisia,

aflandu-se in patrimoniul UNESCO. Vom vizita Marea Moschee – cea mai veche moschee din nordul Africii, cu unul dintre cele mai vechi minarete din lume, Bazinele Aghlabide si Moscheea Frizerului, locul de veci al unuia dintre companionii profetului Mohamed, Abu Zama al-Belaoui. Acest asezament se numeste Moscheea Frizerului deoarece se crede ca Abu Zama al-Belaoui purta cu el mereu trei fire de par apartinand profetului Mohamed, iar o alta teorie spune ca aceasta ar fi fost profesia prietenului profetului. Vom servi pranzul, dupa care continuam spre Tozeur, cunoscut ca “Poarta catre Desert”, fiind punctul de plecare catre desertul Sahara. Tozeur se afla in zona de stepa a Tunisiei si beneficiaza de peisaje colorate, cu palmieri. In trecut, orasul era o oaza pentru caravanele ce parcurgeau ruta Biskra (Algeria) – Qabis (Tunisia). Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la hotel Ras El Ain 4* sau similar.

Ziua 4

Tozeur – Chebika – Tamerza – Chott El Jerid – Douz

Mic dejun. Ne aventuram cu o excursie cu jeepuri 4X4 la Canioanele din Chebika si la Cascadele Tamerza. Chebika este o oaza muntoasa, in desertul Sahara. In trecut a fost avanpost roman denumit Ad Speculum, deservind mai apoi ca refugiu pentru triburile berbere. Datorita expunerii constante la soare, mai este cunoscut ca si “Castelul Soarelui”. Desertul Sahara se intinde pe 11 tari, una dintre ele fiind Tunisia. Vom trai experienta unica a desertelor africane, admirand peisaje unde s-au filmat scene din Star Wars, iar mai apoi ne vom relaxa la Cascada Tamerza. Ne vom intoarce la hotelul din Tozeur pentru pranz, iar mai apoi vom pleca spre Lacul Chott El Jerid, cel mai mare lac sarat din desertul Sahara, cu o suprafata de 7000 km2. Din cauza climatului extrem, cu precipitatii de doar 100 mm pe an si cu temperaturi de pana la 50 de grade Celsius, apa din lac se evaporata, aparand renumitul efect de fata morgana – fenomen optic format datorita devierii razelor de lumina la trecerea printr-un mediu neomogen, in special straturi de aer aflate la temperaturi diferite. Vom continua spre Douz, un alt oras-poarta catre desertul Sahara si fost popas pentru caravanele ce strabateau neprietenosul desert. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la hotel Sahara Douz 4* sau similar.

Ziua 5

Douz – Matmata – Sfax

Mic dejun. Vom porni spre Matmata, un alt loc spectaculos unde s-au filmat scene din Star Wars. Asezarea este renumita pentru casele subterane, tip pesteră, numite “case troglodite”. In prezent, exista in jur de 1200 de astfel de case, “scobite” in munti, cu pasaje subterane ce formeaza adevarate retele de tuneluri. Vom admira peisajele lunare unice din Matmata si vom servi pranzul, dupa care vom porni spre Sfax, al doilea cel mai mare oras tunisian si important port comercial la Marea Mediterana. Cunoscut drept “capitala uleiului de masline” din Tunisia, Sfax ne va arata partea autentica a tarii. Vom avea ocazia sa exploram medina, cu alei intortocheate si magazine traditionale, Marea Moschee, dar si Kasbah (Citadela). Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la hotel Les Oliviers Palace 5* sau similar.

Ziua 6

Sfax – El Jem – Monastir – Sousse – Hammamet

Mic dejun. Astazi vom porni spre Hammamet. Pe drum, vom opri in oraselul El Jem, pentru a vizita Amfiteatrul El Jem – marturie a arhitecturii si maiestriei Imperiului Roman. Inregistrat in Patrimoniul UNESCO, amfiteatrul purta numele de Thydrus pe vremea romanilor si este cel mai mare amfiteatru din nordul Africii, cu o capacitate de aproximativ 35 000 spectatori. Continuum spre Monastir pentru a vizita Mausoleul Habib Bourgiba – primul presedinte al Tunisiei si, desi nu a fost niciodata ales de popor prin alegeri libere, este considerat parintele Tunisiei moderne. Continuum spre Sousse, unde vom servi pranzul. Vom vizita apoi Muzeul Arheologic Sousse, a doua cea mai mare colectie de mozaicuri din lume dupa Muzeul Bardo din capitala tunisiana. Continuum spre Hammamet, destinatia de plaja unde ne vom relaxa doua zile. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la hotel Le Sultan 4* sau similar.

Ziua 7

Hammamet – Relax Escape!

Mic dejun. Ne vom petrece doua zile la malul Marii Mediterane, in statiune Hammamet. Va puteti relaxa pe plajele auri, puteti face snorkeling sau sporturi nautice, ori puteti explora medina din Hammamet – un labirint format din alei inguste, pereti decorati cu mozaicuri colorate specifice arhitecturii arabe si magazine traditionale. De asemenea, puteti vizita fortareata Kasbah, ce domina medina si marea. Cunoscuta si sub numele de Fortareata Hammamet, fortificatia dateaza din secolul 9, iar inaintur veti descoperi un muzeu ce spune povestea ocuparii spaniole si a piratilor. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la hotel Le Sultan 4* sau similar.

Ziua 8

Hammamet – Dougga & Thuburbo Majus

Mic dejun. Timp liber sau optional, Excursie de o zi Dougga, Thuburbo Majus si pranz. Plecam catre Thuburbo Majus, oras intemeiat cu mult timp inainte ca Africa de Nord sa devina parte a Imperiului Roman. Capitoliul sau cu fatada realizata din sase coloane corintice elegante este cel mai important templu din orasele romane. Facem o oprire la Zaghouan unde admiram arhitectura uimitoare a antichitatii care transporta apa proaspata vitala de la Zaghouan la Cartagina. Continuum catre situl arheologic roman Dougga, fosta asezare berbera punica si romana inclusa in Patrimoniul Mondial UNESCO ca fiind “cel mai bine conservat oras mic din Africa de Nord.” Ne relaxam si servim un pranz delicios la Hotel Thugga. Exploram templele si teatrele grandioase, pietre intr-o stare remarcabila situate pe un versant de munte. Intoarcere la hotel. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la hotel Le Sultan 4* sau similar.

Ziua 9

Hammamet – Tunis – Bucuresti

Mic dejun. Transfer la aeroportul din Tunis pentru zborul Lufthansa LH1323 cu destinatia Frankfurt. Decolare la ora 12:50 si aterizare in Frankfurt la ora 15:30. Timp liber in escala. La ora 20:30 imbarcare pe zborul LH1422 cu destinatia Bucuresti. Aterizare la Bucuresti la ora 23:50.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Tunis - Bucuresti, via Frankfurt, compania Lufthansa
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transport cu autocar local modern, cu A/C, pe durata circuitului
- 8 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4* si 5* astfel: 1 noapte cazare in Tunis la hotel Ramada Plaza 5* sau similar; 1 noapte cazare in Kairouan la hotel La Kasbah 5* sau similar; 1 noapte cazare in Touzer la hotel Ras El Ain 4* sau similar; 1 noapte cazare in Douz la hotel Sahara 4* sau similar; 1 noapte cazare in Sfax la hotel Les Oliviers Palace 5* sau similar; 3 nopti cazare in Hammamet la hotel Le Sultan 4* sau similar
- Mese incluse: 5 pranzuri si 7 cina
- Tururile si vizitele din program:
- Vizita in Muzeul Bardo – Cartagina – Sidi Bou Said
- Excursie la Kairouan si Tozeur
- Excursie la El Djem – Matmata
- Excursii cu oazele Tamerza, Chebika si lacul Chott El Jerid
- Aventura in Desertul Sahara cu Jeep 4x4
- Excursie la Matmata si orasul Sfax
- Excursie la El Jem, Monastir si Sousse
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali licentiatii, pentru zilele de circuit
- Insoitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurarea medicala, asigurarea storno cu protectie COVID (recomandata, se emite in aceeasi zi cu contractul)
- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului (aprox 4 eur/pers/noapte)
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Excursiile optionale
- Bauturile alcoolice, racoritoare, apa
- Baccisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 45 eur/ pers Note: baccisurile se achita numerar direct insoitorului de grup la sosire, baccisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna August 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSIE OPTIONALA:

- Excursie de o zi la Dougga, Thuburbo Majus si pranz: 85 eur/persoana. Include: autocar, situirile arheologice Dougga si Thuburbo Majus, pranz, ghid local si insoitor de grup

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti



07 – 15 MARTIE 2025	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.199 €	1.399 €	1.149 €	999 €	80 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 30.11.2024	1.099 €	1.299 €	1.049 €	899 €	
PASTE: 15 – 23 APRILIE 2025	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.399 €	1.599 €	1.349 €	1.199 €	80 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 30.11.2024	1.299 €	1.499 €	1.249 €	1.099 €	

DOCUMENTE DE CALATORIE

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calătoriei. Nu se accepta pasaportul temporar.

Nota: Va rugam sa ne transmiteti cu cel puțin o luna inainte de plecare o copie dupa primele doua pagini din pasaport (electronic in format PDF sau JPG) cu detaliile persoanelor: Nume, data nasterii, numarul de pasaport, etc. Verificati ca pasaportul sa fie valabil cel puțin inca 6 luni de la data returului din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea in destinatie

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecării. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecării. Pentru transferurile achizitionate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informării primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurării unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales)

CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel puțin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite).

Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecării
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecării
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnării « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii

pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecării pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului dupa la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecării, in functie de conditiile specifice care pot aparea între momentul publicării programului si data plecării. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnela in tinuta decanta.
- In derularea externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfasurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurării Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calătoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocă un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmării rezervării. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PIOESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€