



TUNISIA

07 - 15 MARTIE 2025
PASTE: 15 - 23 APRILIE 2025

Mirajul Africii de Nord

Circuit & Mini Sejur

Doar la Hello Premium Tours...

- Vizita in Muzeul Bardo – Cartagina – Sidi Bou Said
- Excursie la Kairoun si Tozeur
- Excursie la El Djem – Matmata
- Excursii cu oazele Tamerza, Chebika si lacul Chott El Jerid
- Aventura in Desertul Sahara cu Jeep 4x4
- Excursie la Matmata si orasul Sfax
- Excursie la El Jem, Monastir si Sousse
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program

~~1.199€~~ **taxe incluse**
1099€
LOC IN CAMERA DUBLA

TUNISIA

Mirajul Africii de Nord

Circuit & Mini Sejur

Ziua 1

Bucuresti – Tunis

Grupul 07 Martie: Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 12:30 pentru zborul Lufthansa cu destinatia Tunis, via Frankfurt. Decolare la ora 14:30 cu zborul LH1419 si aterizare in Frankfurt la 16:15. Timp liber in escala. Decolare spre Tunis cu zborul LH1326 la 21:50. Sosire in Tunis la ora 00:10 (08 Martie).

Grupul 15 Aprilie: Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 16:30 pentru zborul Lufthansa cu destinatia Tunis, via Frankfurt. Decolare la ora 18:35 cu zborul LH1421 si aterizare in Frankfurt la 20:10. Scurt escala si decolare spre Tunis cu zborul LH1326 la 21:50. Sosire in Tunis la ora 23:10 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Transfer la hotel. Orasul Tunis a inflorit de-a lungul secolelor, devenind un centru comercial glorios, in special in perioada romana. Medina, centrul orasului vechi, reflecta si astazi stralucirea de odinioara a cetatii si a devenit sit UNESCO. Este constituit din aproximativ 700 de monumente – palate, moschei, mausolee si madrase datand din perioadele califatelor Almohad si Hafsid. Cazare la hotel Ramada Plaza 5* sau similar.

Ziua 2

Tunis – Cartagina – Sidi Bou Said – Kairouan

Mic dejun. Incepem ziua cu vizita la Muzeul Bardo, bijuterie a patrimoniului national al Tunisiei. Fosta resedinta a dinastiei Bey, cladiria a fost transformata in muzeu in anul 1888 si adaposteste mii de obiecte arheologice datand din perioadele punice, elene, romane si islamice, dar vom intalni si artefacte din epoca preistorica si protoistorica. Vom servi pranzul, dupa care ne indreptam spre Kairouan, iar pe drum vom vizita Cartagina si Sidi Bou Said. Orasul Cartagina a fost intemeiat de catre negustorii fenicieni, sub conducerea reginei Dodo. Cartagina este localizat in partea estica a lacului Tunis si a fost un oras prosper pana la distrugerea sa, in anul 146 I.Hr., in timpul celui de-al Treilea Razboi Punic. Romanii au refondat Cartagina, devenind mai apoi unul dintre cele mai importante trei orase ale imperiului Roman. Si-a pastrat stralucirea pana la cucerirea de catre arabi, cand a fost distrus a doua oara. Vom admira Baile lui Antonius, cele mai mari bai termale romane din afara Italiei, Acropolium – fosta catedrala catolica, si portul punic – port functional in perioada antica. Continuum spre Sidi Bou Said, sat pitoresc faimos pentru usile si ferestrele pictate in alb si albastru, in contrast cu zidurile de un alb pur. Sidi Bou Said domina Golful Tunis, iar in secolul 18 oamenii instariti isi construiau casele de vacanta aici. In prezent, Sidi Bou Said este impanzit de cafenele intime, magazine cu suveniruri traditionale si hoteluri cochete. Continuum spre Kairouan. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la hotel La Kasbah 5* sau similar.

Ziua 3

Kairouan – Tozeur

Mic dejun. Astazi, vom vizita orasul sfant Kairouan, cel mai vechi asezament Islamic. Orasul a avut perioada de inflorire in secolul 9, sub dinastia Aghlabid, iar in prezent continua sa fie un reper pentru cei care doresc sa descopere istoria islamului in Tunisia,

aflandu-se in patrimoniul UNESCO. Vom vizita Marea Moschee – cea mai veche moschee din nordul Africii, cu unul dintre cele mai vechi minarete din lume, Bazinele Aghlabide si Moscheea Frizerului, locul de veci al unuia dintre companionii profetului Mohamed, Abu Zama al-Belaoui. Acest asezament se numeste Moscheea Frizerului deoarece se crede ca Abu Zama al-Belaoui purta cu el mereu trei fire de par apartinand profetului Mohamed, iar o alta teorie spune ca aceasta ar fi fost profesia prietenului profetului. Vom servi pranzul, dupa care continuam spre Tozeur, cunoscut ca “Poarta catre Desert”, fiind punctul de plecare catre desertul Sahara. Tozeur se afla in zona de stepa a Tunisiei si beneficiaza de peisaje colorate, cu palmieri. In trecut, orasul era o oaza pentru caravanele ce parcurgeau ruta Biskra (Algeria) – Qabis (Tunisia). Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la hotel Ras El Ain 4* sau similar.

Ziua 4

Tozeur – Chebika – Tamerza – Chott El Jerid – Douz

Mic dejun. Ne aventuram cu o excursie cu jeepuri 4X4 la Canioanele din Chebika si la Cascadele Tamerza. Chebika este o oaza muntoasa, in desertul Sahara. In trecut a fost avanpost roman denumit Ad Speculum, deservind mai apoi ca refugiu pentru triburile berbere. Datorita expunerii constante la soare, mai este cunoscut ca si “Castelul Soarelui”. Desertul Sahara se intinde pe 11 tari, una dintre ele fiind Tunisia. Vom trai experienta unica a desertelor africane, admirand peisaje unde s-au filmat scene din Star Wars, iar mai apoi ne vom relaxa la Cascada Tamerza. Ne vom intoarce la hotelul din Tozeur pentru pranz, iar mai apoi vom pleca spre Lacul Chott El Jerid, cel mai mare lac sarat din desertul Sahara, cu o suprafata de 7000 km2. Din cauza climatului extrem, cu precipitatii de doar 100 mm pe an si cu temperaturi de pana la 50 de grade Celsius, apa din lac se evaporata, aparand renumitul efect de fata morgana – fenomen optic format datorita devierii razelor de lumina la trecerea printr-un mediu neomogen, in special straturi de aer aflate la temperaturi diferite. Vom continua spre Douz, un alt oras-poarta catre desertul Sahara si fost popas pentru caravanele ce strabateau neprietenosul desert. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la hotel Sahara Douz 4* sau similar.

Ziua 5

Douz – Matmata – Sfax

Mic dejun. Vom porni spre Matmata, un alt loc spectaculos unde s-au filmat scene din Star Wars. Asezarea este renumita pentru casele subterane, tip pestera, numite “case troglodite”. In prezent, exista in jur de 1200 de astfel de case, “scobite” in munti, cu pasaje subterane ce formeaza adevarate retele de tuneluri. Vom admira peisajele lunare unice din Matmata si vom servi pranzul, dupa care vom porni spre Sfax, al doilea cel mai mare oras tunisian si important port comercial la Marea Mediterana. Cunoscut drept “capitala uleiului de masline” din Tunisia, Sfax ne va arata partea autentica a tarii. Vom avea ocazia sa exploram medina, cu alei intortocheate si magazine traditionale, Marea Moschee, dar si Kasbah (Citadela). Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la hotel Les Oliviers Palace 5* sau similar.

Ziua 6

Sfax – El Jem – Monastir – Sousse – Hammamet

Mic dejun. Astazi vom porni spre Hammamet. Pe drum, vom opri in oraselul El Jem, pentru a vizita Amfiteatrul El Jem – marturie a arhitecturii si maiestriei Imperiului Roman. Inregistrat in Patrimoniul UNESCO, amfiteatrul purta numele de Thydrus pe vremea romanilor si este cel mai mare amfiteatru din nordul Africii, cu o capacitate de aproximativ 35 000 spectatori. Continuum spre Monastir pentru a vizita Mausoleul Habib Bourgiba – primul presedinte al Tunisiei si, desi nu a fost niciodata ales de popor prin alegeri libere, este considerat parintele Tunisiei moderne. Continuum spre Sousse, unde vom servi pranzul. Vom vizita apoi Muzeul Arheologic Sousse, a doua cea mai mare colectie de mozaicuri din lume dupa Muzeul Bardo din capitala tunisiana. Continuum spre Hammamet, destinatia de plaja unde ne vom relaxa doua zile. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la hotel Le Sultan 4* sau similar.

Ziua 7

Hammamet – Relax Escape!

Mic dejun. Ne vom petrece doua zile la malul Marii Mediterane, in statiune Hammamet. Va puteti relaxa pe plajele auri, puteti face snorkeling sau sporturi nautice, ori puteti explora medina din Hammamet – un labirint format din alei inguste, pereti decorati cu mozaicuri colorate specifice arhitecturii arabe si magazine traditionale. De asemenea, puteti vizita fortareata Kasbah, ce domina medina si marea. Cunoscuta si sub numele de Fortareata Hammamet, fortificatia dateaza din secolul 9, iar inaintur veti descoperi un muzeu ce spune povestea ocuparii spaniole si a piratilor. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la hotel Le Sultan 4* sau similar.

Ziua 8

Hammamet – Dougga & Thuburbo Majus

Mic dejun. Timp liber sau optional, Excursie de o zi Dougga, Thuburbo Majus si pranz. Plecam catre Thuburbo Majus, oras intemeiat cu mult timp inainte ca Africa de Nord sa devina parte a Imperiului Roman. Capitoliul sau cu fatada realizata din sase coloane corintice elegante este cel mai important templu din orasele romane. Facem o oprire la Zaghouan unde admiram arhitectura uimitoare a antichitatii care transporta apa proaspata vitala de la Zaghouan la Cartagina. Continuum catre situl arheologic roman Dougga, fosta asezare berbera punica si romana inclusa in Patrimoniul Mondial UNESCO ca fiind “cel mai bine conservat oras mic din Africa de Nord.” Ne relaxam si servim un pranz delicios la Hotel Thugga. Exploram templele si teatrele grandioase, pietre intr-o stare remarcabila situate pe un versant de munte. Intoarcere la hotel. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la hotel Le Sultan 4* sau similar.

Ziua 9

Hammamet – Tunis – Bucuresti

Mic dejun. Transfer la aeroportul din Tunis pentru zborul Lufthansa LH1323 cu destinatia Frankfurt. Decolare la ora 12:50 si aterizare in Frankfurt la ora 15:30. Timp liber in escala. La ora 20:30 imbarcare pe zborul LH1422 cu destinatia Bucuresti. Aterizare la Bucuresti la ora 23:50.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Tunis - Bucuresti, via Frankfurt, compania Lufthansa
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transport cu autocar local modern, cu A/C, pe durata circuitului
- 8 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4* si 5* astfel: 1 noapte cazare in Tunis la hotel Ramada Plaza 5* sau similar; 1 noapte cazare in Kairouan la hotel La Kasbah 5* sau similar; 1 noapte cazare in Touzer la hotel Ras El Ain 4* sau similar; 1 noapte cazare in Douz la hotel Sahara 4* sau similar; 1 noapte cazare in Sfax la hotel Les Oliviers Palace 5* sau similar; 3 nopti cazare in Hammamet la hotel Le Sultan 4* sau similar
- Mese incluse: 5 pranzuri si 7 cine
- Tururile si vizitele din program:
- Vizita in Muzeul Bardo – Cartagina – Sidi Bou Said
- Excursie la Kairouan si Tozeur
- Excursie la El Djem – Matmata
- Excursii cu oazele Tamerza, Chebika si lacul Chott El Jerid
- Aventura in Desertul Sahara cu Jeep 4x4
- Excursie la Matmata si orasul Sfax
- Excursie la El Jem, Monastir si Sousse
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali licentiatii, pentru zilele de circuit
- Insoitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurarea medicala, asigurarea storno cu protectie COVID (recomandata, se emite in aceeasi zi cu contractul)
- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului (aprox 4 eur/pers/noapte)
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Excursiile optionale
- Bauturile alcoolice, racoritoare, apa
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 45 eur/ pers Note: bacsisurile se achita numerar direct insoitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna August 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSIE OPTIONALA:

- Excursie de o zi la Dougga, Thuburbo Majus si pranz: 85 eur/persoana. Include: autocar, situirile arheologice Dougga si Thuburbo Majus, pranz, ghid local si insoitor de grup

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti



07 – 15 MARTIE 2025	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.199 €	1.399 €	1.149 €	999 €	80 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 30.11.2024	1.099 €	1.299 €	1.049 €	899 €	
PASTE: 15 – 23 APRILIE 2025	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.399 €	1.599 €	1.349 €	1.199 €	80 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 30.11.2024	1.299 €	1.499 €	1.249 €	1.099 €	

DOCUMENTE DE CALATORIE

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calătoriei. Nu se accepta pasaportul temporar.

Nota: Va rugăm să ne transmiteți cu cel puțin o lună înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detaliile persoanelor: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul să fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returnării din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERUL DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orașului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmând a fi transmise turistilor odată cu informarea de plecare a circuitului. La returnul din circuit, pot exista timpi de așteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.

- Ora de imbarcare și numărul de telefon al șoferului și/sau de dispecer se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înainte de data plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul însoțitor, înainte de întoarcerea din circuit.

- Solicitările de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la data locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, însoțitori, șoferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.

- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite adresa de preluare și numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.

- Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri s.a., aceștia vor fi contactați de către șofer/dispecer. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERUL PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.

- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.

- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de intrare stabilită conform informațiilor primite de la agenție.

- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligația de a menține curățenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare.

Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încălcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport

- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai șoferilor. Din acest considerent, șoferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță

- Turistii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.

- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.

- Bagajele admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

Cu bagajul forțat și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- **DOCUMENTE DE CALATORIE:** (în funcție de programul ales)

CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unii minori să i se permită calatoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.

- CONDITII DE INSCRIERE:

Înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor

- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării

- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării

- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte

- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

- OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale calătorilor, intra în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea

- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.

- Compania/companiile aeriene care operează zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii

pot aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană

- Alocarea locurilor în avion se face de către ghiseul de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;

- Prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborul; agenția nu răspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întârzierii acestora

- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghiseul Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul special amenajat. Dacă atunci când ajungeți la destinație observați ca aveți probleme în găsirea bagajului după la biroul de check-in la imbarcare, va rugăm nu parasiți aeroportul, ci depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odată cu cartea de imbarcare;

- Aseizarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de către conducătorul de grup pe baza listei cu ordinea înscirării la circuit, începând cu randul doi de scaune. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat însoțitorului de grup și ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt însărcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord își rezervă însă dreptul de a decide dacă permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansată (ultimele 2-3 luni).

- OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

- Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.

- Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.

- Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției. Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitati recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicită garanție numerar sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garantarea plății facilităților hotelului;

- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cină servită la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnelor în ținută decentă.

- Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Crăciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.

- În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la data locului.

- Însoțitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid de turism.

- Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, însoțitorul de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora.

- IMPORTANT

- Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării calătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!

- În derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- Preturile agreeate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumite factori obiectivi. Creșterile de pret sunt influențate de creșteri ale cursului de schimb, creșteri ale prețului petrolului, creșterea taxelor de survol, etc. În cazul unei creșteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promoții făcute de partenerii externi sau de către agenția organizatoare.

- Agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil

- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.

- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.

- Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănunțele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PIOESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€



Agentia Romana

Bucuresti, Sector 1
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Alexandriei

Bucuresti, Sector 5
Kaufland-Odai, Sos. Alexandriei 152
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Sibiu

Sibiu
Calea Dumbavii 19C
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: sibiu@helloholidays.ro