



12 - 19 SEPTEMBRIE 2026

13 - 20 OCTOMBRIE 2026

11 - 18 NOIEMBRIE 2026

TUNISIA

Mirajul Africii de Nord

Doar la Hello Premium Tours...

Tururile si vizitele din program:

- Excursii la Sidi Bou Said, Cartagina, Kairoun, Tozeur, El Jem, Matmata, Sfax, Monastir si Sousse
- Vizita la Muzeul Bardo
- Oazele Tamerza, Chebika si lacul Chott El Jerid
- Aventura in Desertul Sahara cu Jeep 4x4
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali licentiatii, pentru zilele de circuit
- Insoțitor roman de grup

~~1229~~ € **taxe include**

1129 €

LOC IN CAMERA DUBLA

Tunisia

Mirajul Africii de Nord

Ziua 1

BUCURESTI – TUNIS – SIDI BOU SAID

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 03:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Lufthansa cu destinatia Tunis, via Munich. Decolare la ora 06:05 pe zborul LH1423 si aterizare in Frankfurt la 07:40. Dupa o scurta escala, decolare spre Tunis pe zborul LH1322 la 09:40. Sosire in Tunis la ora 11:00. Bine ati venit in Tunisia – o destinatie ce merita vizitata pentru combinatia sa unica de istorie antica, peisaje spectaculoase, plaje mediteraneene, cultura autentica și experiențe deșertice memorabile. Incepem cu o vizita in Sidi Bou Said, sat pitoresc faimos pentru usile si ferestrele pictate in alb si albastru, in contrast cu zidurile de un alb pur. Sidi Bou Said domina Golful Tunis, iar in secolul 18 oamenii instariti isi construiau casele de vacanta aici. In prezent, Sidi Bou Said este impanzit de cafenele intime, magazine cu suveniruri traditionale si hoteluri cochete. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Verdi Resort 5* Tunis sau similar.

Ziua 2

TUNIS – BARDO – CARTAGINA – KAIROUAN

Mic dejun. Ne aflam in Tunis – oras fondat in anul 698 de catre arabi, ce a inflorit de-a lungul secolelor, devenind un centru comercial glorios, in special in perioada romana. Facem o plimbare prin Medina, centrul orasului vechi, care reflecta si astazi stralucirea de odinioara a cetatii si a devenit sit UNESCO in anul 1979. Este constituit din aproximativ 700 de monumente – palate, moschei, mausolee si madrase datand din perioadele califatelor Almohad si Hafsid. Vizitam apoi Muzeul Bardo, bijuterie a patrimoniului national al Tunisiei. Fosta resedinta a dinastiei Bey, cladirea a fost transformata in muzeu in anul 1888 si adaposteste mii de obiecte arheologice datand din perioadele punice, elene, romane si islamice, dar vom intalni si artefacte din epoca preistorica si protoistorica. Vom servi pranzul (baturile nu sunt incluse), dupa care ne indreptam spre Kairouan, vizitand pe drum Cartagina. Acesta a fost intemeiat de catre negustorii fenicieni, sub conducerea reginei Dodo. Cartagina este localizat in partea estica a lacului Tunis si a fost un oras prosper pana la distrugerea sa, in anul 146 I.Hr., in timpul celui de-al Treilea Razboi Punic. Romanii au refondat Cartagina, devenind mai apoi unul dintre cele mai importante trei orase ale imperiului Roman. Si-a pastrat stralucirea pana la cucerirea de catre arabi, cand a fost distrus a doua oara. Vom admira Baile lui Antonius,

cele mai mari bai termale romane din afara Italiei, Acropolium – fosta catedrala catolica, si portul punic – port functional in perioada antica. Continuum spre Kairouan. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel La Kasbah 5* sau similar.

Ziua 3

KAIROUAN – TOZEUR Borromee

Mic dejun. Astazi, vom vizita orasul sfant Kairouan – cel mai vechi asezamant Islamic. Orasul a avut perioada de inflorire in secolul 9, sub dinastia Aghlabid, iar in prezent continua sa fie un reper pentru cei care doresc sa descopere istoria islamului in Tunisia, aflandu-se in patrimoniul UNESCO. Vom vizita Marea Moschee – cea mai veche moschee din nordul Africii, cu unul dintre cele mai vechi minarete din lume si Moscheea Frizerului, locul de veci al unuia dintre companionii profetului Mohamed, Abu Zama al-Belaoui. Acest asezamant se numeste Moscheea Frizerului deoarece se crede ca Abu Zama al-Belaoui purta cu el mereu trei fire de par apartinand profetului Mohamed, iar o alta teorie spune ca aceasta ar fi fost profesia prietenului profetului. Vom servi pranzul (baturile nu sunt incluse), dupa care continuam spre Tozeur, cunoscut ca “Poarta catre Desert”, fiind punctul de plecare catre desertul Sahara. Tozeur se afla in zona de stepa a Tunisiei si beneficiaza de peisaje colorate, cu palmieri. In trecut, orasul era o oaza pentru caravanele ce parcurgeau ruta Biskra (Algeria) – Qabis (Tunisia). Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Ras El Ain 4* sau similar.

Ziua 4

TOZEUR – CHEBIKA – TAMERZA – CHOTT EL JERID – DOUZ

Mic dejun. Ne aventuram intr-o excursie cu jeepuri 4X4 la Canioanele din Chebika si la Cascadele Tamerza. Chebika este o oaza muntoasa, in desertul Sahara. In trecut a fost avanpost roman denumit Ad Speculum, deservind mai apoi ca refugiu pentru triburile berbere. Datorita expunerii constante la soare, mai este cunoscut ca si ”Castelul Soarelui”. Desertul Sahara se intinde pe 11 tari, una dintre ele fiind Tunisia. Vom trai experinta unica a desertelor africane, admirand peisaje unde s-au filmat scene din Star Wars, iar mai apoi ne vom relaxa la Cascada Tamerza. Ne vom intoarce la hotelul din Tozeur pentru pranz (baturile nu sunt incluse), iar mai apoi vom pleca spre Lacul Chott El Jerid, cel mai mare lac sarat din desertul Sahara, cu o suprafata de 7000 km2. Din cauza

climatului extrem, cu precipitatii de doar 100 mm pe an si cu temperaturi de pana la 50 de grade Celsius, apa din lac se evapora, aparand renumitul efect de fata morgana – fenomen optic format datorita devierii razelor de lumina la trecerea printr-un mediu neomogen, in special straturi de aer aflate la temperaturi diferite. Vom continua spre Douz, un alt oras-poarta catre desertul Sahara si fost popas pentru caravanele ce strabateau neprietenosul desert. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Sahara Douz 4* sau similar.

Ziua 5

DOUZ – MATMATA – SFAX

Mic dejun. Vom porni spre Matmata, un alt loc spectaculos unde s-au filmat scene din Star Wars. Asezarea este renumita pentru casele subterane, tip peștera, numite “case troglodite”. In prezent, exista in jur de 1200 de astfel de case, “scobite” in munti, cu pasaje subterane ce formeaza adevarate rețele de tuneluri. Vom admira peisajele lunare unice din Matmata si vom servi pranzul (baturile nu sunt incluse), dupa care vom porni spre Sfax, al doilea cel mai mare oras tunisian si important port comercial la Marea Mediterana. Cunoscut drept “capitala uleiului de masline” din Tunisia, Sfax ne va arata partea autentica a tarii. Vom avea ocazia sa exploram medina, cu alei intortocheate si magazine traditionale, Marea Moschee, dar si Kasbah (citadela). Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Les Oliviers Palace 5* sau similar.

Ziua 6

SFAX – EL JEM – MONASTIR – SOUSSE – HAMMAMET

Mic dejun. Astazi vom porni spre destinatia noastra de plaja si relaxare, Hammamet. Pe drum, vom opri in oraselul El Jem, pentru a vizita Amfiteatrul El Jem – marturie a arhitecturii si maiestriei Imperiului Roman. Inregistrat in Patrimoniul UNESCO, amfiteatrul purta numele de Thydrus pe vremea romanilor si este cel mai mare amfiteatru din nordul Africii, cu o capacitate de aproximativ 35 000 spectatori. A fost construit in secolul 3, din blocuri intregi de piatra, fara fundatie, in forma ovala. Continuum spre Monastir pentru a vizita Mausoleul Bourguiba, un memento al sistemului politic tunisian. Habib Bourguiba a fost primul presedinte al Tunisiei si, desi nu a fost niciodata ales de popor prin alegeri libere, este considerat parintele Tunisiei moderne. Continuum spre Sousse, unde vom servi pranzul. Vom vizita apoi Muzeul Arheologic Sousse, a doua cea mai mare colectie de mozaicuri din lume dupa Muzeul Bardo din capitala tunisiana. Continuum spre Hammamet, destinatia de plaja unde ne vom relaxa doua zile. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Le Sultan 4* sau similar.

Ziua 7

HAMMAMET – DOUGGA & THUBURBO MAJUS

Mic dejun. Timp liber pentru relaxare pe plajele aurii sau optional, Excursie de o zi la Dougga, Thuburbo Majus cu pranz. Plecam catre Thuburbo Majus, oras intemeiat cu mult timp inainte ca Africa de Nord sa devina parte a Imperiului Roman. Capitoliul sau fatada realizata din sase coloane corintice elegante este cel mai important templu din orasele romane. Facem o oprire la Zaghuan unde admiram aceasta arhitectura uimitoare a antichitatii care transporta apa proaspata vitala de la Zaghuan la Cartagina. Continuum catre situl arheologic roman Dougga, fosta asezare berbera punica si romana inclusa in Patrimoniul Mondial UNESCO ca fiind “cel mai bine conservat oras mic din Africa de Nord.” Ne relaxam si servim un pranz delicios la Hotel Thugga (baturile nu sunt incluse). Exploram templele si teatrele grandioase, pietele intr-o stare remarcabila situate pe un versant de munte, cu o vedere panoramica asupra campurilor de grau. Intoarcere la hotel. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Le Sultan 4* sau similar.

Ziua 8

HAMMAMET – TUNIS – BUCURESTI

Grupul din 12 Septembrie: Mic dejun. Transfer la aeroportul din Tunis pentru imbarcare pe zborul Lufthansa LH1745 cu destinatia Munchen. Decolare la ora 17:30 si aterizare in Munchen la ora 20:45. Timp liber in escala. La ora 22:10 imbarcare pe zborul LH1654 cu destinatia Bucuresti. Aterizare la Bucuresti la ora 01:10 (a doua zi). Grupul din 13 Octombrie: Mic dejun. Transfer la aeroportul din Tunis pentru imbarcare pe zborul Lufthansa LH1745 cu destinatia Munchen. Decolare la ora 11:05 si aterizare in Munchen la ora 14:20. Timp liber in escala. La ora 15:35 imbarcare pe zborul LH1652 cu destinatia Bucuresti. Aterizare la Bucuresti la ora 18:35. Grupul din 11 Noiembrie: Mic dejun. Transfer la aeroportul din Tunis pentru imbarcare pe zborul Lufthansa LH1323 cu destinatia Frankfurt. Decolare la ora 12:45 si aterizare in Frankfurt la ora 15:20. Timp liber in escala. La ora 20:35 imbarcare pe zborul LH4102 cu destinatia Bucuresti. Aterizare la Bucuresti la ora 23:55.



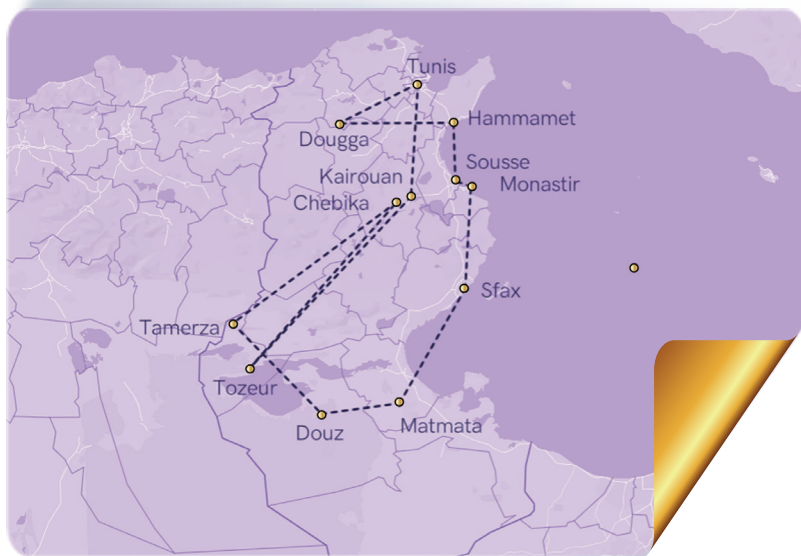
PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platoritori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 euro persoana. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 90 euro/persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Tunis - Bucuresti, via Munchen/Frankfurt, compania Lufthansa
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transport cu autocar local modern pe durata circuitului
- 7 nopti cazare la hoteluri de 4* si 5* astfel:
1 noapte cazare la Verdi Resort 5* Tunis sau similar;
1 noapte cazare la Hotel La Kasbah 5* Kairouan sau similar;
1 noapte cazare la Hotel Ras El Ain 4* Touzer sau similar;
1 noapte cazare la Hotel Sahara 4* Douz sau similar;
1 noapte cazare la Hotel Les Oliviers Palace 5* Sfax sau similar;
- 2 nopti cazare la Hotel Le Sultan 4* Hammamet sau similar;
- Mese incluse: 7 mic dejun, 5 pranzuri si 7 cine;
- Tururile si vizitele din program:
•Excursii la Sidi Bou Said, Cartagina, Kairoun, Tozeur, El Jem, Matmata, Sfax, Monastir si Sousse
•Vizita la Muzeul Bardo
•Oazele Tamerza, Chebika si lacul Chott El Jerid
•Aventura in Desertul Sahara cu Jeep 4x4
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali licentiatii, pentru zilele de circuit
- Insoitor roman de grup



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurarea medicala + storno
- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului/insoitorul de grup (aprox 4 euro/pers/noapte)
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 70 eur/ pers
- Note:** bacsisurile se achita numerar direct insoitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

EXCURSII OPTIONALE

- Excursie de o zi la Dougga, Thurburbo Majus si pranz: 85 eur/persoana
Include: autocar, siturile arheologice Dougga si Thurburbo Majus, pranz, ghid local si insoitor de grup
- Note:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

Note: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Ianuarie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

12 – 19 Septembrie 2026 13 – 20 Octombrie 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPII 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.269 €	1.399 €	1.199 €	1.049 €	90 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.03.2026	1.169 €	1.299 €	1.099 €	949 €	
11 - 18 Noiembrie 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPII 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.229 €	1.399 €	1.199 €	1.049 €	90 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.03.2026	1.129 €	1.299 €	1.099 €	949 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copililor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERIE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentelor stipulate in program in cazul neintrarii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/ confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferte cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€



Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Romana
Bucuresti, Sector 1
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2

Agentia Sibiu
Sibiu
Calea Dumbravii 19C

Agentia Iasi
Iasi
14 Decembrie 1989 Nr. 4

Agentia Bacau
Bacau
Calea Mărășești, Nr. 9

Agentia Ploiesti
Ploiesti
B-dul Republicii, Nr. 169