



08 - 21 IAN 2027
10 - 23 FEB 2027, 16 - 29 MAR 2027
08 - 21 APR 2027, 11 - 24 OCT 2027
30 - 12 NOV 2027, 21 - 04 DEC 2027

THAILANDA - MALAEZIA - SINGAPORE

Experienta Asiatica!

Doar la Hello Premium Tours...

Excursiile, tururile si vizitele in program:

- Excursiile in Thailanda: templelor din Bangkok: Grand Palace, Wat Pho, Wat Arun si barca traditionala pe canalul Thonburi;
- Excursie la Damnoen: Pietele plutitoare & feroviara; Excursie la Ayutthaya si croaziera pe raul Reglor
- Excursiile in Malaezia: Tur de oras in Kuala Lumpur: Chinatown, templul Sri Mahamariamma, Batu Caves si Tur de oras in Malacca; Tanjung Piai National Park
- Excursiile in Singapore: Tur de oras in Singapore si Gardens by the Bay
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali in engleza; conform programului;
- Insotitor roman de grup

De la ~~2.649€~~ **2.549€** taxe incluse

LOC IN CAMERA DUBLA

THAILANDA - MALAEZIA - SINGAPORE

Experienta Asiatica!

Ziua 1

BUCURESTI – ISTANBUL

Grupurile din 08.01 & 08.04: Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 16:50 pentru imbarcare pe zborul Companiei Lufthansa Airlines cu destinatia Bangkok, via Munchen, decolare la ora 19:20 cu zborul LH4157. Aterizare in Munchen la 20:30. Scurta escala, si decolare pe zborul LH772 la 22:20.

Grupul din 10.02: Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 13:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines cu destinatia Bangkok, via Istanbul, decolare la ora 15:30 cu zborul TK1040. Aterizare in Istanbul la 18:05. Scurta escala, si decolare pe zborul TK064 la 19:45.

Grupurile din 16.03; 11.10; 30.10 & 21.11: Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 19:20 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines cu destinatia Bangkok, via Istanbul, decolare la ora 21:50 cu zborul TK1046.

Ziua 2

ISTANBUL – BANGKOK

Grupurile din 08.01 & 08.04: Sosire in Bangkok la ora 14:00. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Grupul din 10.02: Sosire in Bangkok la ora 08:40. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Grupurile din 16.03; 11.10; 30.10 & 21.11: Aterizare in Istanbul la 00:20. Scurta escala, si decolare pe zborul TK068 la 01:40. Sosire in Bangkok la ora 15:05. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Bine ati venit in Bangkok - cea mai vibranta capitala si metropola din Asia de Sud-Est. Cunoscut drept "Orasul Ingerilor", Bangkok este un oras cu o istorie si spiritualitate uluitoare, unde descoperim temple antice thailandeze care se ridica magnific de pe malurile raului, palate colorate care stralucesc spectaculos in lumina soarelui si un rau care isi croieste drum prin inima orasului. Ne asteapta sesiuni de cumparaturi fabuloase, indiferent daca cautati produse artizanale de inalta calitate sau chilipiruri excelente in cele mai elegante centre comerciale din Asia. Daca sunteti iubitori de mancare, va vor incanta mesele exceptional de delicioase care pot fi savurate in fiecare colt al orasului. Transfer la hotel. Ne delectam cu o cina de bun venit si ne bucuram de ospitalitatea calda a thailandezilor (baturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel Cross Vibe Bangkok Sukhumvit 4* sau similar Bangkok.

Ziua 3

BANGKOK

Mic dejun. Astazi, vom vizita minunatul Bangkok. Pregatiti-va sa fiti hipnotizati de acest taram al minunilor urbane. Incepem cu Marele Palat - cel mai important si impresionant palat regal

din Thailanda unde gasim cea mai venerata imagine, Buddha de Smarald. Vom continua apoi spre Wat Pho, unul dintre cele mai vechi temple din Bangkok. Acesta este renumit pentru ca adaposteste faimosul Buddha inclinat, lung de 45 de metri, precum si pentru ca este scoala de masaj traditional thailandez. Vom naviga de-a lungul canalului Thonburi si vom afla despre viata de zi cu zi a faimosilor „oameni de apa” din Thailanda. Pe drumul de intoarcere, ne oprim la ceea ce este probabil cel mai cunoscut simbol al orasului, Templul Zorilor (Wat Arun), cu turele sale stralucitoare acoperite cu cioburi sparte de sticla si ceramica. Intoarcere la hotel si timp liber. Cazare la Hotel Cross Vibe Bangkok Sukhumvit 4* sau similar Bangkok.

Ziua 4

BANGKOK – AYUTTHAYA

Mic dejun. Incepem ziua cu o vizita la ruinele glorioase din Ayutthaya, fosta capitala a Regatului Siam. Inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO, vom descoperi ruinele palatelor, templelor si altarelor, marturii ale unui patrimoniu istoric si arhitectural impresionant. Vizitam Buddha de bronz de la Wat Phra Mongkhon Bophit, un exemplu palpitant al semnificatiei spiritualitatii thailandeze, inainte de a ajunge la Manastirea Regala - Wat Phra Si Samphet, faimoasa pentru cei trei chedi emblematici. Continuum cu Wat Mahathat, renumit pentru capul lui Buddha sculptat in trunchiul unui copac, un simbol al Ayutthayei si una dintre cele mai fotografiate imagini din Thailanda. Incheiem vizita cu Wat Yai Chai Mongkhon, unde se afla o impresionanta statuie a lui Buddha culcat si un chedi monumental construit pe un mic deal. Continuum, cu o croaziera cu un pranz inclus (baturile nu sunt incluse) si un peisaj fascinant in timpul navigarii pe raul Regilor catre Bangkok. Intoarcere la hotel. Seara, timp liber la dispozitie. Cazare la Hotel Cross Vibe Bangkok Sukhumvit 4* sau similar Bangkok.

Ziua 5

BANGKOK – DAMNOEN SADUAK: Pietele plutitoare & feroviara

Mic dejun. Dimineata, pornim catre binecunoscuta piata plutitoare Damnoen Saduak, care atrage vizitatori curiosi de secole datorita practicii remarcabile de cumparare si vanzare de marfuri care se desfasoara aproape in intregime pe apa. Ne plimbam cu barca traditionala pe canale printre sute de barci mici incarcate cu tot felul de marfuri, de la fructe suculente la tesaturi colorate si condimente. Acest labirint agitat si adesea aglomerat de canale este cel mai bun loc pentru a experimenta modul in care localnicii fac afaceri. Ne indreptam apoi spre Piata Feroviara unde privim cum vanzatorii isi instaleaza marfurile de-a lungul sinelor de cale ferata, cu produse proaspete, provizii pentru gatit si multe altele, toate aliniate la doar cativa centimetri de locul pe unde trenul trece. Piata se afla in acest loc de aproximativ o suta de ani, iar popularitatea de care se bucura atat printre cumparatori, cat si printre turistii care vin in numar mare sa vada trenul care se strecoara printre tarabe, este un semn ca va ramane aici cel putin inca pe

atat. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Cross Vibe Bangkok Sukhumvit 4* sau similar Bangkok.

Ziua 6

BANGKOK – KUALA LUMPUR

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul cu destinatia Kuala Lumpur. Sosire in Kuala Lumpur, capitala Malaeziei cu un orizont punctat de minarete, cupole in stil mogul si zgarie-nori; strazi colorate, marginite de tarabe de mancare si umbrite de un baldachin infrunzit de arbori de banyan. Transfer la hotel si timp liber la dispozitie. Seara, vizitam Chinatown unde descoperim piata de noapte - un centru cultural unic, plin de viata, unde puteti experimenta traditiile si obiceiurile bogate ale comunitatii chinezo-malaeze si sa va rasfatati cu o mare varietate de mancare stradala delicioasa, cum ar fi Char Kway Teow, Hokkien Mee, Satay sau Durian, fructul infam al Malaeziei. Admiram templul Sri Mahamariamman, o bijuterie culturala cu o arhitectura complexa care gazduieste diverse ceremonii si festivaluri hinduse pe tot parcursul anului. Savuram cu o cina traditionala la un restaurant local (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Grand Mercure 5* sau similar Kuala Lumpur.

Ziua 7

KUALA LUMPUR

Mic dejun. Pornim un tur al capitalei Kuala Lumpur – un oras al contrastului dintre vechi si nou. In timp ce malaezienii sunt mandri de noile lor structuri, edificii in stil maur, cladiri coloniale impunatoare si case vechi atrag si ele prin mostenirea arhitecturala. Incepem ziua cu o vizita la Batu Caves, unul dintre cele mai importante sanctuare hinduse din afara Indiei, renumit pentru statuia aurita a lui Murugan si pentru cele 272 de trepte colorate care duc spre pestera-templu. Un loc spectaculos, incarcat de spiritualitate si traditie, ce ofera o perspectiva unica asupra diversitatii culturale a Malaeziei. Continuum cu o oprire pentru fotografii la Palatul Regelui, apoi admiram Monumentul National, care comemoreaza pe cei care au luptat pentru libertatea Malaeziei, in principal impotriva ocupatiei japoneze in timpul celui de-al Doilea Razboi Mondial. Trecem pe langa Gradinile Lacului, ne oprim in Piata Independentei, in jurul careia se afla cladiri importante ale orasului precum: Sultan Abdul Samad Building (in prezent sediul unor ministere) sau Royal Selangor Club Complex (un club fondat de britanici in 1884). Incheiem ziua cu o oprire pentru fotografii la Turnurile Gemene PETRONAS, simbolul modern al capitalei malaeziene, care intre anii 1998 si 2004 au fost cele mai inalte cladiri din lume. Dupa-amiaza, timp liber pentru relaxare sau pentru a explora in continuare orasul si numeroasele mall-uri. Cazare la Hotel Ramada 4* sau similar Kuala Lumpur.

Ziua 8

KUALA LUMPUR – PUTRAJAYA

Mic dejun. Timp liber sau optional o excursie de o zi la Putrajaya cu pranz la restaurant local inclus. Prezentat drept „Orasul-Gradina Inteligenta” din Malaezia, Putrajaya este capitala administrativa futurista a tarii. Acest oras model combina frumusetea naturii cu planificarea urbana strategica si dezvoltarea infrastructurii. Este un simbol mandru al aspiratiei Malaeziei de a fi o natiune dezvoltata. Putrajaya este cunoscut pentru arhitectura sa uimitoare, spatiile largi deschise, parcurile si un lac pitoresc creat de om. Birourile proiectate

estetic marginesc strazile, in timp ce poduri cu forme unice leaga diferitele incinte din Putrajaya. Moscheea Putra, cu marea cupola roz, este una dintre cele mai proeminente structuri din localitate. Orasul este numit in onoarea primului prim-ministru al Malaeziei, regretatul Tunku Abdul Rahman Putra Al-Haj, ca recunoastere a contributiei sale nepretuite la independenta natiunii. Intoarcere la hotel si timp liber. Cazare la Hotel Ramada 4* sau similar Kuala Lumpur.

Ziua 9

KUALA LUMPUR – MALACCA

Mic dejun. Plecam spre orasul istoric Malacca, un port cheie pentru comerțul dintre Est si Vest, cu influente ale fostilor conducatori asiatici si europeni evidente in acest oras al Patrimoniului Mondial UNESCO. Exploram cele mai importante obiective precum: Dealul si biserica Sf. Paul, Stadthuys, o veche cladire rosie cu arhitectura olandeza, folosita candva pentru adunari publice. Continuum cu fortareata A'Famosa (Porta de Santiago) una dintre cele mai vechi ramasite supravietuitoare ale arhitecturii europene din intreaga Asia; Cheng Hoon Teng, cel mai vechi templu chinezesc din Malaezia si ne bucuram de o plimbare de-a lungul Strazii Jonker, micuta si veche cu o istorie de peste 600 ani unde gasim diferite constructii religioase, temple budiste, taoiste, moschei si biserici coexistand in armonie. Ne rasfatam cu un pranz traditional (bauturile nu sunt incluse). Seara, va recomandam o croaziera pe raul Malacca sau va puteti explora de-a lungul raului cu antichitatile malaeziene. Cazare la Hotel Swiss Garden Melaka 4* sau similar Malacca.

Ziua 10

MALACCA – SINGAPORE

Mic dejun. Ne luam la revedere de la minunata Malaezie si ne indreptam catre Tanjung Piai National Park, cel mai sudic punct continental al Asiei si una dintre cele mai spectaculoase zone de mangrove din regiune. Parcul impresioneaza prin pasarelele sale de lemn ce strabat vegetatia luxurianta, prin peisajele deschise catre Stramtoarea Malacca si prin biodiversitatea specifica ecosistemelor de mangrove. O experienta autentica, in mijlocul naturii, care completeaza perfect calatoria prin Malaezia. Dupa vizita, ne continuam traseul catre Singapore, un oras, dar si o natiune situata pe o mica insula din Asia de Sud-Est. Aceasta fosta colonie britanica a devenit complet independenta in 1965, iar astazi este o societate multiculturala cu patru limbi oficiale: mandarina, malaeza, tamila si engleza. Un amestec de cultura, istorie si o extravaganza de delicii culinare o transforma intr-una dintre cele mai vizitate destinatii din Asia. Pe traseu, servim pranzul intr-un restaurant local (bauturile nu sunt incluse). A manca in Singapore este cu adevarat o experienta: indiferent daca aveti chef de ceva picant, sarat sau dulce, intotdeauna exista ceva potrivit. Ne bucuram de aromele unice si traditiile culinare care fac din acest loc un paradis pentru iubitorii de mancare. Sosire in Singapore, transfer la hotel si timp liber. Cazare la Hotel Amara Singapore 5* sau similar Singapore.

Ziua 11

SINGAPORE

Mic dejun. Astazi exploram acest oras dinamic, cu o bogatie de culori si contraste, unde vom descoperi imbinarea armonioasa dintre cultura, gastronomie, arhitectura si arta. Incepem calatoria la Kampong Glam, o zona in care modernitatea se intalneste cu traditia. Acest district are o istorie care dateaza

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 20 platitori. Pentru un grup de 19-15 persoane, pretul se majoreaza cu 250 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitate la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Bagkok, via Munchen/Istanbul, compania Lufthansa/Turkish Airlines
- Bilet de avion Bagkok – Kuala Lumpur, direct, companie locala
- Bilet de avion Singapore – Bucuresti, via Istanbul/Munchen, compania Lufthansa/Turkish Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transport cu autocar local modern, cu A/C, pe durata circuitului
- 11 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4* & 5* astfel:
4 nopti cazare in Bangkok la Hotel Cross Vibe Bangkok Sukhumvit 4* sau similar
3 nopti cazare in Kuala Lumpur la Hotel Grand Mercure 5* sau similar
1 noapte cazare in Malacca la Hotel Swiss Garden 4* sau similar
3 nopti cazare in Singapore Hotel Amara Singapore 5* sau similar
- Mese incluse: 3 pranzuri si 2 cine
- Excursiile, tururile si vizitele in program:
-Excursiile in Thailanda: templelor din Bangkok: Grand Palace, Wat Pho, Wat Arun si barca traditionala pe canalul Thonburi; Excursie la Damnoen: Pietele plutitoare & feroviara; Excursie la Ayutthaya si croaziera pe raul Regilor
- Excursiile in Malaezia: Tur de oras in Kuala Lumpur: Chinatown, templul Sri Mahamariamma, Batu Caves si Tur de oras in Malacca; Tanjung Piai National Park
- Excursiile in Singapore: Tur de oras in Singapore si Gardens by the Bay
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali in engleza; conform programului;
- Insotitor roman de grup



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Hello Protect (recomandat)
- Taxele de oras, se achita la fiecare hotel/insotitorului de grup
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 6 USD/pers/zi

Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera la si la excursiile optionale

EXCURSII OPTIONALE:

- Excursie de o zi la Putrajaya si pranz: 75 eur/persoana
Include: transfer cu autocar local, pranz la restaurant local, insotitor de grup
- Excursie in Insula Sentosa: 175 eur/persoana
Include: transport autocar local, plimbare cu telecabina, SEA Aquarium, Madame Tussauds si „Wings of Time”, insotitor de grup
- Night Safari: 115 eur/persoana
Include: transport autocar local, ghid local, safari, insotitor de grup

Note: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrarii grupului minim, excursia optionala va fi anul sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

HELLO PROTECT:

Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului.
Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

08 IAN – 21 IAN 2027 08 APR – 21 APR 2027	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. CU PAT SUPLIMENTAR	COPIL 6-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAMERA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	2.649 €	3.199 €	2.449 €	2.449 €	220 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.10.2026	2.549 €	3.099 €	2.499 €	2.349 €	
10 FEB – 23 FEB 2027 16 MAR – 29 MAR 2027	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. CU PAT SUPLIMENTAR	COPIL 6-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAMERA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	2.799 €	3.399 €	2.749 €	2.599 €	240 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.10.2026	2.699 €	3.299 €	2.649 €	2.499 €	
11 OCT – 24 OCT 2027 30 OCT – 12 NOV 2027 21 NOV – 04 DEC 2027	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. CU PAT SUPLIMENTAR	COPIL 6-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAMERA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	2.799 €	3.399 €	2.749 €	2.599 €	240 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.10.2026	2.699 €	3.299 €	2.649 €	2.499 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site -ul Politiei de Frontiera www.poliitidefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unii minor sai se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuialt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.poliitidefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tariful si se incheia la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MULOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletele de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in -ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza couponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimale 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimburi sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnela in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniul special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimburi de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoniei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimburi de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresterea cursului de schimb, cresterea pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarea de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 - 45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 - 45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€

din epoca colonială. Exploram cartierul civic, trecând pe lângă Padang, Singapore Cricket Club, istoricul Parlament și Galeria Națională - este formată din fosta clădire a Curtii Supreme și Primăriei. Apoi, ne oprim în Parcul Merlion și ne bucurăm de privelistele impresionante ale Golfului Marina. Nu ratăm această oportunitate de a fotografia Merlionul, o creatură mitologică care este parțial leu și parțial pește. Vizităm Templul Thian Hock Keng, unul dintre cele mai vechi temple budiste-taoiste din Singapore, înainte de a trece prin Chinatown. Mergem la primul sit al Patrimoniului Mondial UNESCO din Singapore - Grădina Botanică din Singapore și ne plimbăm prin Grădina Națională de Orhidee, care se mandrește cu o expoziție extinsă de 60.000 de plante de orhidee. Întoarcere la hotel. Cazare la Hotel Amara Singapore 5* sau similar Singapore.

Ziua 12

SINGAPORE – Insula SENTOSA & Night Safari

Mic dejun. Timp liber pentru relaxare sau opțional, Excursie la Insula artificială Sentosa - mandria singaporezilor și una dintre principalele atracții ce atrage anual câteva milioane de turiști. Ne cufundăm într-o experiență subacvatică la S.E.A. Aquarium, cel mai mare acvariu din lume care găzduiește peste 100.000 de animale marine reprezentând peste 800 de specii în 49 de habitate diferite. Admirăm privelistele uimitoare de la bordul telecabinei, de la Mount Faber la Sentosa. Traversăm portul Keppel și vedem toate atracțiile dintr-o perspectivă unică la 360 de grade. Petrecem câteva momente înconjurați de celebrități din întreaga lume la faimosul muzeu de ceară Madame Tussauds. Ne apropiem de lideri mondiali precum Nelson Mandela, Mahatma Gandhi și Barack Obama sau vedete sportive precum Cristiano Ronaldo, Muhammad Ali și Serena Williams; dar și de actori și muzicieni: Leonardo di Caprio, Marilyn Monroe, Madonna și Katy Perry și mulți alții. Un sfârșit potrivit al zilei la Sentosa, va fi „Wings of Time”, acest spectacol despre prietenie și curaj cu efecte fascinante de laser, foc și apă, desfășurate pe o coloană sonoră maiestuoasă și foc de artificii. Ne întoarcem la hotel. Seară, opțional, Excursie Night Safari – pornim într-o călătorie în jungla după lăsarea întinericului, unde magia și misterul prind cu adevărat viață, în cadrul acestui safari nocturn ghidat în parcurile cu animale sălbatice, gasim de la pradatori feroce la timizi locuitori ai pădurii, în habitatul lor natural. Cătreierăm jungla în siguranță din confortul unui tramvai, care ne poartă de la est la vest prin habitatele concepute special pentru a reproduce mediile naturale de la poalele Himalayei la pădurea tropicală din Asia și subcontinentul Indian. Cazare la Hotel Amara Singapore 5* sau similar Singapore.

Ziua 13

SINGAPORE - Gardens by the Bay

Mic dejun. Eliberarea camerelor și timp liber pentru cumpărături. Cea mai exclusivistă zonă comercială este Orchard Road unde se găsesc numeroase mall-uri uriase. După prânz, vom petrecem emblematica Gardens by the Bay - incluse în topul celor 10 grădini interioare din lume.

Cu peste 1 milion de plante din peste 5.000 de specii, o destinație obligatorie, plină de minuni din întreaga lume. Admirăm cascada interioară de 35 de metri înălțime și ne plimbăm deasupra baldachinului junglei prin pasarele aeriene din Cloud Forest. Reproducând climatul mediteranean rece și uscat, Flower Dome prezintă plante exotice de pe 5 continente în 9 grădini diferite. Vom vedea specii rare precum Baobabul, Copacul Fantomă din Madagascar, un maslin de peste 1000 de ani, copaci emblematici înalți până la 50 de metri deasupra solului. La sfârșit, puteți face o plimbare de-a lungul OCBC Skyway care va aduce în cele din urmă la înălțimile Supertrees care oferă o panoramă deosebită asupra grădinilor și a orașului Singapore de la 22m înălțime. Grupurile din 08.01 & 08.04: Transfer la aeroportul pentru îmbarcare pe zborul Lufthansa LH769 cu destinația München și decolare la ora 23:45. Grupul din 10.02: Transfer la aeroportul pentru îmbarcare pe zborul Turkish Airlines TK055 cu destinația Istanbul și decolare la ora 23:25. Grupurile din 16.03; 11.10; 30.10 & 21.11: Transfer la aeroportul pentru îmbarcare pe zborul Turkish Airlines TK055 cu destinația Istanbul și decolare la ora 23:05.

Ziua 14

ISTANBUL – BUCUREȘTI

Grupurile din 08.01 & 08.04: Aterizare în München la 5:45. Scurta escală, la ora 09:20 îmbarcare pe zborul LH4136 cu destinația București și aterizare în Otopeni la ora 12:20. Grupul din 10.02: Aterizare în Istanbul la ora 06:05. Scurta escală, la ora 08:30 îmbarcare pe zborul TK1043 cu destinația București și aterizare în Otopeni la ora 08:50. Grupurile din 16.03; 11.10; 30.10 & 21.11: Aterizare în Istanbul la ora 05:15. Scurta escală, la ora 06:55 îmbarcare pe zborul TK1043 cu destinația București și aterizare în Otopeni la ora 08:10.

