

TARA BASCILOR - NORMANDIA 10 zile Avion

Reducere* pana la 20% - de la 1029 €

Madrid - Burgos - Santander - Bilbao - Gaztelugatxe - San Sebastian - Biarritz - Bordeaux - La Rochelle - Nantes - Rennes - Saint Malo - Mont St. Michel - Amboise - Chenonceaux - Blois - Fontainebleau - Paris -Versailles

Ziua 1. BUCURESTI - MADRID

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 06:00 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre MADRID de la ora 08:20 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Pornim spre centrul orasului, pentru un tur de oras cu autocarul: **Stadionul Santiago Bernabéu** al echipei de fotbal Real Madrid, Piata Colon cu monumentul dedicat lui Christofor Columb, Piata si Fantana Cibeles- care poarta numele zeitei romane a naturii si fertilitatii. Continuum spre Gran Via- cel mai frumos bulevard al Madridului, descris adesea drept o expozitie arhitectonica in aer liber, Piata Spania cu monumentul lui Miguel de Cervantes, marele scriitor spaniol. Continuum explorarea orasului cu Catedrala Almudena, inchinata protectoarei spirituale a orasului, Calle Mayor- principala strada din timpul habsburgilor, Plaza Mayor construita in sec. XVII de regele Filip III, Puerta del Sol- km zero al orasului, construita in sec al XVI-lea de regele Carlos I, iar la cativa pasi simbolul orasului: statuia "madróno"- ursul mancand din copac. Seara, cazare in zona Madrid, la hotel LCB Hotel Fuenlabrada 4*/ similar.

Ziua 2. MADRID - BURGOS - SANTANDER (cca. 425 km)

Mic dejun. Parasim Madridul si ne indreptam spre Burgos, orasul care a fost capitala regatului unificat Castilla-Leon timp de cinci secole. Acesta se mandreste cu capodopera arhitecturii gotice spaniole: catedrala din Burgos, declarata Patrimoniu Mondial, locul unde isi doarme somnul de veci eroul national El Cid. Pe langa o vizita in cartierul istoric, puteti face o plimbare destul de interesanta de-a lungul malurilor raurilor Duero si Arlanza. Burgos este locul perfect pentru a degusta o bucatarie delicioasa locala. Plecam mai departe spre Santander, capitala regiunii Cantabria. Orasul este o combinatie de peisaje montane, plaje cu nisip alb, conace elegante si arhitectura palatuala cu cladiri avangardiste. Cu o locatie privilegiata langa coasta, Santander este renumit pentru iubitorii de plaja. In centrul orasului se afla Playa del Sardinero, cu numeroase proprietati opulente, si simbolul statiunii, Gran Casino, dat in functiune la inceputul secolului al XX-lea. Seara, cazare in zona Santander.

Ziua 3. BILBAO - GAZTELUGATXE - SAN SEBASTIAN (cca. 255 km)

Mic dejun. Incepem ziua in Bilbao, un oras cosmopolit din inima Tarii Bascilor, cu un echilibru perfect intre influenta medievala si o viziune moderna, un reper pentru futurism la nivel mondial. O vizita in acest oras din nordul Spaniei o vom incepe cu **Muzeul Guggenheim**. Este unul dintre cele mai surprinzatoare exemple de arhitectura din secolul al XX-lea, deoarece Frank Gehry a folosit 33.000 de placi de titan ultra-subtiri pentru a-si crea curbele impresionante. In continuare vizitam orasul vechi, cu peste 700 de ani de istorie, descoperind cladiri emblematice precum Catedrala Santiago sau **Teatrul Arriaga**, inspirat de la Opera din Paris si ne bucuram de timp liber pe stradutele pline cu cafelele si magazine. Vizitam apoi un loc spectaculos din Tara Bascilor, Gaztelugatxe situat pe o mica insula stancoasa in Marea Cantabrica, la aproximativ 35 de kilometri est de Bilbao. Acesta este cunoscut mai ales pentru **Ermita de San Juan de Gaztelugatxe**, o manastire medievala dedicata Sfantului Ioan Botezatorul, care se afla pe varful insulei, accesibil doar printr-un pod pietonal. Locul este cu adevarat impresionant datorita peisajului sau natural si a istoriei sale fascinante. Cunoscut sub numele de Donostia in Basca, San Sebastian este renumit pentru plaje sale, orasul vechi pitoresc si restaurantele de prima clasa. Vizitam Catedrala San Sebastian construita la sfarsitul secolului al XIX-lea in stil neogotic revival. In interiorul acesteia se poate admira imensa orga, care este una dintre cele mai mari din Europa. Vom avea timp liber pentru a descoperi magazinele si sa degustam faimosul tapas spaniol. Seara, cazare in zona San Sebastian.

Ziua 4. SAN SEBASTIAN - BIARRITZ - BORDEAUX (cca. 250 km)

Mic dejun. Ne deplasam spre Franta, la Biarritz, situat pe malul Golfului Biscaya, cea mai mare statiune de pe coasta franceza a Atlanticului. Este una dintre cele mai exclusiviste destinatii, care se mandreste cu plajele sale nisipoase, **Cazinoul**, construit in 1901 pe **Plaja Mare**, o eleganta cladire in stil art-deco (datorita caruia Biarritz a fost supranumit "Montecarlo" al coastei atlantice). De la Cazinou, pornim intr-un tur pietonal de-a lungul falezei, trecand pe langa **Muzeul Marii** si prin tunelul construit de Napoleon al III-lea, catre pasarela proiectata de Gustave Eiffel. Traversand pasarela catre Stanca Fecioarei, vom avea o priveliste dincolo de Port Vieux, catre Villa Belza. Continuum drum spre Bordeaux, al carui centru istoric face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO, a carui epoca de aur a inceput in secolul al XVIII-lea, odata cu celebritatea vinurilor din aceasta regiune. Vom explora orasul, pornind de la maiestuosul **Pod de Piatra**, pe langa impresionanta La Fleche Saint-Michel, spre **Grosse Cloche** - una dintre cele mai vechi clopotnite din Franta a carui poarta avea functie de aparare si a servit drept inchisoare. Vom ajunge la Catedrala St. Andre - cel mai frumos monument religios din Bordeaux, iar in apropiere admiram si impunatorul **Palat de Justitie**. Cazare in Bordeaux, la Campanile Bordeaux Nord - Le Lac/ similar.

Ziua 5. LA ROCHELLE - NANTES - RENNES (cca. 435 km)

Mic dejun. Plecam spre La Rochelle, un oras de coasta situat in vestul Frantei, pe malul Atlanticului. Este un loc fascinant cu o istorie maritima bogata, un port pitoresc si multe atractii turistice. La Rochelle este renumit pentru portul sau vechi, care a fost un important centru comercial in Evul Mediu si Renastere, in special prin implicarea in comerțul cu coloniile din America. Astazi, portul este plin de iahturi si barci, iar in jurul sau sunt multe cafelele si restaurante unde poti savura fructe de mare si preparate traditionale. Traseul continua spre Nantes, oras situat aproape de gura de varsare a raului Loire in Oceanul Atlantic. Istoria orasului este strnas legata de Edictul de la Nantes din 1598, ce consfintea libertatea religioasa a hughenotilor, protestantii de origine franceza. Vom face o scurta oprire la Catedrala Saint-Pierre et Saint-Paul, trecand pe langa **Castelul vechilor duci de Bretagne**. Seara, cazare in zona Rennes.

Ziua 6. SAINT MALO - LE MONT ST. MICHEL - LE MANS (cca. 295 km)

Mic dejun. Incepem ziua cu Saint Malo, orasul corsarilor, vechii pirati aflat in slujba regilor, ale carui fortificatii, au fost restaurate cu multa acuratete. In Saint Malo totul e trainic construit: cetatea, casele inalte, turnurile de observare, strazile pavate cu piatra cubica, toate acestea transformand orasul intr-o fortareata imensa. Ne vom plimba prin pitorescul oras, admirand frumoasa sa mostenire medievala. Urmatoarea oprire o vom avea la Abatia Mont St. Michel, considerata Minunea Occidentului, al doilea cel mai vizitat loc din Franta. Situata la Marea Manecii, insula Le Mont St. Michel are un aspect inedit, datorat nivelului foarte pronuntat al fluxului si refluxului marii. Inconjurata de zone mlastinoase, cu un drum de acces

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 1 -



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii



ingust, in timpul refluxului, stanca de circa 80 metri inaltime devine o insula in timpul fluxului. Acest fapt a determinat ca Abatia fortificata Mont St. Michel, parte a Patrimoniului Mondial UNESCO, sa fie de necucerit in timpul "Razboiului de 100 de ani". Dupa alte aproape 3 ore vom ajunge la cazarea din zona Le Mans.

Ziua 7. AMBOISE - CHENONCEAUX - BLOIS - FONTAINEBLEAU - PARIS (cca. 410 km)

Mic dejun. Ziua de astazi o dedicam castelelor de pe Valea Loarei: Amboise si Chenonceaux. Castelul fortificat Amboise este locul unde Leonardo da Vinci se stabileste la invitatiea lui Francois I pentru ultimii sai ani de viata, aici fiind si inmormantat. Asezat pe o inaltime stancoasa, castelul domina imprejurimile, fiind unul dintre cele mai delicate si complexe constructii de pe Valea Loarei. Atat ca arhitectura exterioara si interioara, dar si prin superbe sale gradini, este unul dintre cele mai reprezentative dintre castelele Frantei. Castelul Chenonceaux, cel mai elegant dintre castelele din zona, a fost construit sub forma unui pod peste raul Cher, pe locul unei foste mori fortificate. A fost supranumit castelul doamnelor, datorita a trei personaje istorice importante care si-au lasat amprenta asupra lui: Diana de Poitiers, Catherine de Medici, Madame Dupin. Vom continua spre Blois, oras medieval ce si-a pastrat farmecul de odinioara, cu stradute inguste si intortocheate. Aici vom admira **Castelul Blois** care, spre deosebire de majoritatea castelelor de pe Valea Loarei ce prezinta un singur stil arhitectural, este un mix de stiluri nedefinite. Acest aspect se datoreaza faptului ca, intre secolele 13 si 17, au fost construite diferite cladiri, gradini si anexe - rezultatul fiind astazi un castel unic, cu elemente medievale, clasice si flamboiante. Timp liber pentru masa de pranz. Ultima vizita o vom avea la Palatul Fontainebleau, care a servit drept resedinta a monarhilor francezi, mai multe de 8 secole, pana in secolul al XIX-lea, printre care se numara Ludovic al VII-lea, Francisc I, Napoleon I si Napoleon al III-lea. A fost resedinta favorita a lui Napoleon Bonaparte, importanta istorica a palatului fiind locul unde imparatul a abdicat in 1814. Datorita opulentei decoratiuni interioare din secolul al XVI-lea, si a stilului manierist, a bogatiei sale istorice si cultura, Palatul Fontainebleau a fost inclus in Patrimoniul UNESCO. Seara, cazare in zona Paris, la hotel Comfort Hotel Paris Porte d'Ivry/ similar.

Ziua 8. PARIS - VERSAILLES

Mic dejun. Dimineata ne deplasam catre Palatul Versailles, sediul puterii in timpul "Regelui-Soare" Ludovic al XIV-lea, unul din cele mai mari si opulente palate din lume (2.300 camere) avand si unele dintre cele mai vaste gradini. Turistii isi pot rezerva individual o programare pentru un tur in Palatul Versailles. Agentia de turism poate rezerva biletele de intrare la Palatul Versailles pentru turistii care achita la momentul inscrierii in circuit suma de cca. 30 euro/persoana (cost bilet + taxa rezervare). Nu este posibila achitarea rezervarii la o data ulterioara. Revenind in Paris, incepem turul cu autocarul in "Orasul Luminilor": La Defence (cartierul de zgarie-nori), Place de la Concorde, **Arcul de Triumf**, Champs Elysees, Podul Alexandru al III-lea, **Grand Palais**, **Petit Palais**, **Palais de Chailot**, **Tour Eiffel**. Urmeaza **Scoala Militara**, Domul Invalizilor (cu mormantul lui Napoleon Bonaparte), L'Île de la Cité- leaganul antic si centrul spiritual al Parisului. Continuum spre cartierul Latin si Panteon cu fatada realizata dupa cel din Roma (un memorial unde odihnesc ramasitele pamantesti ale marilor personalitati franceze, apoi **Opera Garnier**- o bijuterie arhitectonica de sec. XIX, **Galeriile Lafayette**, Place Pigale cu cele mai cunoscute cabarete din Paris, intre care si **Moulin Rouge**. Urcam in Montmartre la Basilica Sacre Coeur- construita in stil romano- bizantin dupa razboiul cu Prusia din 1870 si Place du Tertre, faimoasa din perioada in care Montmartre era "Mecca artei moderne" si refugiu pentru artisti, intre care Van Gogh, Pablo Picasso, Salvador Dali, s.a. Cazare la acelasi hotel din zona Paris.

Ziua 9. PARIS - Orasul Luminilor

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale, cu transport public. Autocarul va stationa conform normelor europene (Acordul AETR). Recomandam deplasare cu RER la Disneyland sau vizita la Muzeele Luvru si d'Orsay si la Centrul Pompidou cu Atelierul Brancusi. Seara va sugeram o ascensiune in Turnul Eiffel, sau Croaziera pe Sena (cca. 25 €). Cazare la acelasi hotel din zona Paris.

Ziua 10. PARIS - BUCURESTI

Mic dejun. Transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Paris ora 12:00 – Sosire in Bucuresti in jurul orei 15:50. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Perioada 2025	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
04.07 - 13.07	1029 €	1100 €	1166 €	1230 €	1295 €	395 €	195 €	1225 €	1255 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Bilet avion Bucuresti - Madrid si Paris - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si Bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport - Transport cu autocar clasificat - 9 cazari cu mic dejun in hotel 3*si 4* - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizite conform program detaliat ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	- Asigurare medicala si storno - Vizitele optionale, ghizii locali si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 29 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna ianuarie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 2 -

OFERTE & REDUCERI:**REDUCERE HELLO DEAL:**

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 31.01.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Ofertă GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acestora **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 35 persoane. In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 119 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de pana la 375 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inainte de plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tariful de loc in camera dubla (cunoscut si ca tariful Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tariful preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.



Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervările efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecării. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 14 zile inaintea plecării, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) si pot exista timpi de asteptare între imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecării. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecării, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervările trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informării primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	70 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	95 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	70 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	75 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	65 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	75 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	60 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	100 €	200 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	55 €	130 €	BRASOV	Benzinaria MOL - Calea Bucuresti	60 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	50 €	100 €	SINAIA	Gara	55 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	50 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	45 €	80 €

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 4 -

IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	80 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	70 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	100 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	70 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	100 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	55 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	100 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera)	55 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	100 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	65 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	80 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	85 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	60 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	75 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	50 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	75 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	75 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	80 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €				

“ * ” Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.

- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

