

Senior Holidays VENETIA SI EMILIA-ROMAGNA 8 zile Avion

Oferta Speciala - de la 659 €

Venetia – Sirmione – Lago di Garda – Ferrara – Modena – Verona – Vicenza – Cortina d’Ampezzo – Castelfranco – Bassano del Grappa
Program fara limita de varsta si fara taxa suplimentara pentru non-seniori!

Ziua 1. BUCURESTI – TREVISO

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 03:30 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre TREVISO de la ora 06:15 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Vizita Treviso si apoi de deplasam la Hotel Laerte Palace 4* /similar, unde vom petrece cele 7 nopti de cazare.

Zilele 2 – 7. TIMP LIBER SAU EXCURSII OPTIONALE

Emilia-Romagna este o regiune situată în nordul Italiei, cunoscută pentru istoria, cultura, gastronomia și peisajele sale. Este una dintre cele mai importante regiuni din Italia atât din punct de vedere economic, cât și cultural.

Excursii optionale:

- **Venetia** – ne deplasam cu autocarul in parcare de autocare Tronchetto, de unde ne imbarcam contra cost (se achita 30 €) in vaporas privat si navigand pe canal Giudecca sosim in Piata San Marco, apreciat de Napoleon drept cel mai elegant salon al Europei. Admiram Palatul Dogilor continand capodopere ale lui Tintoretto, Veronese, Titian, Tiepolo, Pisanello, Carapaccio, Bellini, apoi Basilica San Marco, renumita prin mozaicurile sale aurite de inspiratie bizantina, si Campanilla, inalta de aproape 100 m. Timp liber pentru plimbare spre Podul Rialto si cautarea de suvenire pentru cei dragi de acasa, printre multitudinea de magazine si tarabe cu artizani de la baza podului. Turistii care doresc, pot merge insotiti de ghid spre Panteonul Venetiei, splendida Basilica San Giovanni e Paolo, apoi contra cost (biletele pentru vaporasul de Murano dus-intors nu sunt incluse in pret), de la Fondamente Nove, imbarcare spre insula Murano, faimoasa pentru arta prelucrarii sticlei, aici obtinandu-se de sute de ani cel mai renumit cristal din lume.
- **Sirmione si Lago di Garda** - Traseul ne poartă spre nordul lacului Garda, o zonă încadrată de munții Alpi, unde ne îmbarcăm pe un „vaporetto” în micul port Riva del Garda. După traversarea lacului, poposim în stațiunea Malcesine, la poalele Muntelui Baldo. Aspectul lacului variază de cel al unui fiord cristalin nordic, la cel al unei mări interioare. Vom vizita centrul istoric al orașului Sirmione, aflat pe o peninsulă de un exotism meridional, la limita sudică a lacului Garda, unde se află Castelul Scaligero, înconjurat de un șanț cu apă și dotat cu un pod mobil, construit de suveranii Veronei.
- **Ferrara si Modena** – Vizita centrului istoric din Ferrara este o incursiune într-o istorie medievală dominată de familia d Este, preț de mai mult de trei secole. Sediul puterii acestei dinastii a fost castelul maiestuos, care păzește inima orașului vechi, un edificiu cu aspect amenințător în exterior, dar decorat cu generozitate în interior. Al doilea monument vizitat în Ferrara este Catedrala San Giorgio, cu o fațadă finalizată la mijlocul secolului al XIII-lea, într-un stil gotic perfect. Vom petrece după-amiaza în centrul vechi din Modena, cunoscut și drept o Mecca a bucătăriei italiene, care e o sumă de străzi medievale, piețe atrăgătoare și arhitectură emiliană tipică.
- **Verona si Vicenza** – Verona are un centru istoric, unde fiecare stradă îți relevă predilecția pentru rafinament a celor care au locuit orașul, din timpuri vechi și până azi. Arena Romană a dat tonul, acum două mii de ani, iar în evul mediu au apărut bisericile romanice, îmbogățite cu elemente gotice, apoi colecțiile de artă renascentiste și capelele baroce, toate acestea cuprinse într-o rețea armonioasă de străzi pietonale, cu magazine moderne. A doua vizită a zilei este la Vicenza, unde găsim arhitectura renascentistă, dăruită acum cinci sute de ani de Andrea Palladio civilizației universale.
- **Cortina d’Ampezzo si lacurile Cadore și Misurina** – Traseul nostru prin Munții Dolomiți se desfășoară în regiunea istorică Tirolul de Sud, care a aparținut timp de secole Austriei Imperiale și care este denumită astăzi Alto Adige. Teritoriul vast, muntos e presărat cu creste zimțate și vârfuri cu aspect de citadele și hornuri, străjuind lacuri limpezi de munte, dintre care noi le admirăm pe cele denumite Cadore și Misurina, la care se adaugă eleganta stațiune Cortina D Ampezzo.
- **Castelfranco si Basano del Grappa** - Castelfranco este situat central între Treviso, Padova și Vicenza și este un oraș fortificat de formă pătrată, cu ziduri medievale, turnuri și un castel foarte bine conservat. Aceste structuri au fost completate cu catedrala care adăpostește o capodoperă a pictorului renascentist Giorgione, născut în acest oraș. Al doilea obiectiv din program este Bassano del Grappa, la poale de munte, cu străzi vechi, străjuite de clădiri scunde, decorate cu balcoane din lemn și flori în ghivece. Emblema orașului este Ponte degli Alpini, un pod peste râul Brenta, care trebuie traversat înainte de degustarea rachiului grappa.

Ziua 8.TREVISO – BUCURESTI

Mic dejun. Transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din TREVISO ora 07:55 – Sosire in Bucuresti in jurul orei 10:55. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

| Date de plecare 2026 | CLIENT FIDEL | ULTRA FIRST MINUTE | FIRST MINUTE | STANDARD SAFE PRICE | Supliment SGL | Supliment partaj GARANTAT | Copil 6 - 11.99 ani |
|-----------------------------------|--------------|--------------------|--------------|---------------------|---------------|---------------------------|---------------------|
| 17.05, 24.05, 20.09, 27.09, 04.10 | 659 € | 679 € | 699 € | 719 € | 275 € | 165 € | 699 € |

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scaderelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

CAMERA SINGLE - camera de hotel destinata unei singure persoane. Are un singur pat (de obicei un pat de o persoana), avand dimensiuni mai reduse comparativ cu o camera dubla. Suplimentul achitat pentru aceasta optiune nu reprezinta costul unei camere duble ocupate individual, ci asigura accesul la o camera conceputa special pentru cazarea individuala.

| PRETUL INCLUDE: | NU SUNT INCLUSE IN PRET: |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Bilet avion*** Bucuresti - Treviso si retur cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si bagaj de cala 20 kg- Taxe de aeroport- Transferuri aeroport – hotel - aeroport- 7 cazari cu demipensiune la Hotel Laerte Palace 4*, Mogliano Veneto / similar (un pahar de vin si apa)- Tur de Treviso- Ghid insotitor din partea agentie | <ul style="list-style-type: none">- Asigurare medicala si storno- HELLO PROTECT (recomandat)- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice- Taxe servicii destinatie (se achita la sosirea in destinatie) - 35€/pers/sejur |

***In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)

OFERTE & REDUCERI:

CLIENT FIDEL, valabil pana la data de 15.12.2025, (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara). Turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere ai acesteia in ultimii 3 ani.

ULTRA FIRST MINUTE, valabil pana la 31.01.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE, valabil pana la 31.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

***TAXA MODIFICARE** - Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o **TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/pers**, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scaderelor din factura.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Excursii optionale - tarifele sunt informative si pot suferi modificari si acestea nu includ biletele de intrare la obiectivele turistice. Tariful final se va reconfirma la fata locului de catre ghid.

- Venetia 60 €
- Sirmione si Lago di Garda 80 €
- Ferrara si Modena 80 €
- Verona si Vicenza 65 €
- Cortina D'Ampezzo si lacurile Cadore si Misurina 70 €

- Castelfranco si Bassano del Grappa 65 €

• HELLO PROTECT:

Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului.

Un serviciu opțional (recomandat) dedicat protejării pretului rezervării, indiferent de evoluția costurilor combustibilului până la momentul plecării.

REDUCERE pentru achiziționarea la înscriere:

Reducere 15% din tariful excursiilor cumparate la achiziționarea unui pachet de minim 5 excursii optionale dacă excursiile se achiziționează la rezervarea pachetului turistic. Oferta valabilă până la 15.11.2025. ATENȚIE! Locurile sunt limitate.

Reduceri și oferte excursii optionale pentru achiziționarea la ghid:

Reducere 10% din tariful excursiilor cumparate pentru clienții fideli (turistii care au mai achiziționat programe turistice de la agenția tour operatoare, atât direct, cât și prin intermediul agenților partenere ai acesteia în ultimii 3 ani) – EXCLUSIV la achiziționarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

Reducere 5% din tariful excursiilor cumparate (pentru turiști care nu se încadrează la categoria de client fidel) la achiziționarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

Grup minim 25 pers. În cazul nerealizării grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea înscrierii pe un program similar.

Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim 25 persoane, iar turiștii vor fi instițiați nu mai târziu de 20 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului.

- Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 20 de persoane. În cazul neîntririi grupului minim, excursia opțională va fi anulată sau recalculată în funcție de numărul de participanți.
- Tarifele menționate în programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevăzute.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare în prealabil, agenția va percepe o taxă de rezervare. Agenția organizatoare nu își asumă disponibilitatea la obiectivele turistice menționate în programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectând vizitarea tuturor obiectivelor din program.
- În funcție de anumite aspecte neprevăzute de la fața locului, cum ar fi: condițiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri închise, obiective închise/în renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicațiile în obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde există posibilitatea. Serviciul de ghid local se achită local.
- Tarifele excursiilor optionale includ transportul și ghidul însoțitor din partea agenției.

Condiții specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirmă automat/garantat în momentul înscrierii, indiferent de numărul de participanți, pentru rezervările efectuate cu mai mult de 14 zile înainte de plecarea. Pentru orice solicitare ulterioară, transferul se confirmă doar în limita disponibilității. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 14 zile înainte de plecarea, orice solicitare de transfer se confirmă în limita disponibilității. Transferurile de grup se pot rezerva doar în regim dus-întors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de îmbarcare sunt informative; pot fi diferite în funcție de partenerul care efectuează transferul și se reconfirmă o dată cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin excepție, cu maximum 24 de ore înainte de plecare. Traseele pot suferi modificări în funcție de nr. participanților, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista timpi de așteptare între îmbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.
- Ora de îmbarcare și numărul de telefon ale șoferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înainte de data plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului în timpul călătoriei de întoarcere. Turiștii sunt rugați să se prezinte la locul de îmbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată - grupul nu poate aștepta turiștii care întârzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", condiția pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Dacă nu se întrunesc un număr minim de 2 persoane până la 14 zile înainte de plecarea, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are opțiunea de a plăti un supliment în valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agențiile partenere au obligația de a transmite numărul de telefon al turiștilor înscrși, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turiștilor este foarte important pentru că, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri s.a., acestia vor fi contactați de către șofer/dispecerat.
- Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM**

*Tarifele sunt de persoana, pe sens.

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.
- **Documente de calatorie:** Pasaport si/sau carte de identitate (electronica) valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).
- ATENTIE! Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

| Orasul | Locul de imbarcare | Tarif/pers/ tur-retur | Tarif Premium/ pers/sens | Orasul | Locul de imbarcare | Tarif/ pers/ tur-retur | Tarif Premium/ pers/sens |
|------------------|---|--------------------------|--------------------------------|--------------------|--|------------------------------|--------------------------------|
| ROMAN | Hotel Roman | 75 € | 220 € | SIGHISOARA* | Benzinaria Rompetrol | 100 € | 190 € |
| PIATRA NEAMT | Lidl 1 Mai | 75 € | 230 € | FAGARAS | Casa de Cultura | 80 € | 170 € |
| BACAU | Parcarea Stadionului Municipal | 70 € | 190 € | SFANTU GHEORGHE | Benzinaria Rompetrol | 80 € | 170 € |
| ADJUD | Restaurant Atlantic | 65 € | 150 € | MIERCUREA CIUC* | Benzinaria MOL - Str. Brasovului | 105 € | 200 € |
| FOCSANI | Lidl – Fosta Autogara | 60 € | 130 € | BRASOV | Benzinaria Mol - Calea Bucuresti | 65 € | 120 € |
| RAMNICU SARAT | Restaurant Turist (Profi) | 55 € | 100 € | SINAIA | Gara | 60 € | 100 € |
| BUZAU | Patinoar Restaurant Diana | 55 € | 80 € | CAMPINA | Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C | 50 € | 80 € |
| IASI | Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall | 85 € | 250 € | PLOIESTI | Benzinaria Petrom Metro | 45 € | 70 € |
| VASLUI | Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare) | 75 € | 210 € | DEVA* | McDonald's Gara | 105 € | 250 € |
| BARLAD | Statie Renel | 75 € | 180 € | ORASTIE* | Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii) | 105 € | 230 € |
| GALATI | Parcare Sala Sporturilor | 60 € | 160 € | ALBA IULIA* | Gara | 105 € | 230 € |
| BRAILA | Panda (Calarasi) – Bariera) | 60 € | 140 € | SEBES* | Rompetrol, iesire Lancram | 105 € | 220 € |
| SLOBOZIA | Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta) | 70 € | 90 € | SIBIU | Benzinaria Mol - Selimbar | 85 € | 180 € |
| TULCEA | Parcare Complex Pelican | 90 € | 180 € | RAMNICU VALCEA | Sala Sporturilor | 65 € | 120 € |
| CONSTANTA | Gara CFR | 80 € | 140 € | PITESTI | Petrom Podul Viilor | 55 € | 90 € |

| | | | | | | | |
|--------------|--------------------------------------|-------|-------|---------|------------------------|------|-------|
| MEDGIDIA | Restaurant Balada | 80 € | 130 € | SLATINA | Benzinaria OMV | 65 € | 120 € |
| TARGOVISTE | Hotel Valahia | 80 € | 100 € | CRAIOVA | Benzinaria Petrom Gara | 70 € | 150 € |
| TARGU MURES* | Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja | 105 € | 220 € | TG. JIU | Gara CFR | 85 € | 190 € |
| MEDIAS* | Autogara | 105 € | 210 € | | | | |

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
- Agentia de turism nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor de operare sau a orarului de zbor modificate de compania aeriana si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarii turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea circuitelor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

