

Senior Holidays PUGLIA 8 zile Avion

Oferta Speciala - de la 659 €

Bari – Altamura – Matera – Alberobello – Grotta del Trullo – Gallipoli – Otranto – Lecce – Monopoli

Program fara limita de varsta si fara taxa suplimentara pentru non-seniori!

Ziua 1. BUCURESTI – BARI

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 11:00 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre BARI ora 13:30 (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa aterizare vizitam Bari si catedrala Sf. Nicolae apoi ne indreptam spre hotelul unde vom petrece cele 7 nopti de cazare la Hotel Villaggio Aurora 4*/ similar. Seara, cina la hotel cu un pahar de vin si apa.

Zilele 2 – 7. TIMP LIBER SAU EXCURSII OPTIONALE

Puglia este un oras vizitat pentru stilul relaxat al vietii de zi cu zi, pentru mancarea lor facuta in casa, dar si pentru productia sa de maslini. Partea cea mai interesanta pentru turisti, dar si ce ii atrage pe cei mai multi dintre acestia este ritmul mai lent al vietii, permitandu-le sa exploreze fara graba si sa absoarba cultura bogata. Puglia este fericita castigatoare a 13 premii ravnite pentru plajele sale curate. O astfel de plaja fiind denumita “Maldivele din Salento” pentru intinderea sa de 4 km de nisip alb si apele turcoaz translucide.

Excursii optionale:

- **Santa Maria di Leuca**- aflată în punctul cel mai sudic al Pugliei, este locul unde Adriatica și Ionica se întâlnesc, creând un peisaj unic. Promontoriul este dominat de farul impunător și de bazilica dedicată Fecioarei Maria, de unde priveliștile asupra celor două mări sunt spectaculoase. Orașul se remarcă prin vilele elegante din secolul al XIX-lea, construite în stiluri variate și înconjurată de grădini luxuriante. Portul animat este punctul de plecare pentru excursii spre peșterile marine, sculptate de valuri în nuanțe intense de albastru. Promenada liniștită, scara monumentală care coboară spre mare și fântâna ce marchează finalul Acquedotto Pugliese completează farmecul localității. Plajele, golfurile ascunse și apele limpezi atrag iubitorii de înot și snorkeling. Santa Maria di Leuca îmbină armonios natura, arhitectura și atmosfera mediteraneană, oferind o experiență relaxantă și memorabilă.
- **Altamura si Matera** - Altamura este „Leonessa di Puglia”, cu un centru istoric care are in inima lui Domul, o biserica eleganta dedicata Sfintei Fecioare. Zeci de stradute radiale, foarte inguste, cu case si biserici vechi, sunt strabatute de turisti curiosi, care au drept fundal pentru fotografiile lor piatra alba si bej din care este construit orașul. Mai departe, exploram Matera, cea mai faimoasa atractie din Regiunea Basilicata si cel mai ciudat oras din sudul Italiei. Roca vulcanica usor de modelat i-a invitat pe oameni sa se stabileasca pe terenul accidentat si sa-si amenajeze locuinte in plan inclinat, completate cu biserici baroce elegante si pietre largi. Topografia este iesita din comun prin aglomerarile de „sassi”, stancile cu forme stranii, sfredelitate timp de milenii de oameni care le-au transformat in adaposturi, lacase de cult si, mai nou, hoteluri, restaurante sau muzee.
- **Gallipoli, Otranto si Lecce** – “Oras frumos” – asta inseamna Gallipoli, iar acesta isi ridica cu siguranta numele. Centrul vechi al orasului se afla pe o insula mica conectata la continent printr-un pod, este este aproape complet inconjurat de ziduri de aparare, construite in secolul al XVI-lea. Otranto se afla chiar la Adriatica, pozitia strategica influentandu-i semnificativ istoria, acesta devenind un important port comercial in epoca romana. In zilele noastre, aces teste cu siguranta unul dintre cele mai fermecatoare orase din Puglia si merita vizitat. Castelul impunator, zidurile perimetrare groase si turnurile robuste domina o mare parte a orasului, lasand loc unui mic port, cateva promenade pe malul marii cu restaurant de peste si o plaja cu nisip alb si ape turcoaz. Lecce are un stil aparte, cu monumente ce dateaza din epoca romana, si mai ales cladirile sale fascinante din secolul al XVII –lea, care prezinta culoarea blonda caracteristica a pietrei locale. Atmosfera in oras este vibranta si plina de viata.
- **Monopoli, Ostuni si Polignano a Mare** - Excursia se desfasoara pe litoralul din Regiunea Puglia, in orase cocotate pe stanci intrerupte de golfuri cu plaje imbiatoare si innobilate de biserici baroce si pietre elegante, cu terase si magazine atractive, precum in Monopoli sau in Polignano a Mare, acolo unde ne asteapta statuia lui Domenico Modugno. Centrul medieval din Ostuni, “la citta bianca” de pe trei coline, este locul unde vom fi rasplatiti cu vederi panoramice ale campiilor acoperite de maslini din Puglia si ale intinderilor Adriaticii. Programul prevede timp liber pentru o masa tihnita, intr-o gradina de vara, la care se pot adauga ratarcirile pentru shopping.
- **Locorotondo – Martina Franca si Castelo Aragonese**. Arhitectura, valoarea istorica si pozitia extraordinara la mare, fac din Castelul Aragonese una din principalele frumuseti ale orasului Taranto. Acesta traseaza granita dintre orasul vechi si cel nou din capitala ionica. De asemenea, vizitam orasul baroc din inima Pugliei, Martina Franca. Orasul este unul dintre cele mai autentice din Puglia, aici italienii ajungand an de an datorita festivalului de opera della Valle d'Itria. Gastronomia excelenta este unul din atuurile localitatii. Si ultimul dar nu cel din urma oras pe care o sa il vizitam este Locorotondo, unul dintre renumitele orase din Puglia, situat in Valea Itria, langa Alberobello si Martina Franca. Este o zona de mare interes turistic, renumita pentru monumentele sale istorice, satele antice si peisajele naturale, si se afla pe dealul central al Vaii.
- **Alberobello si Grotta del Trullo Putignano** - Alberobello este orasul format din concentrari de case albe, cu acoperisuri conice, denumite „trulli”, asociate in imaginatia calatorilor cu locuinte de zane si spiridusi. Acest decor bizar e situat in inima celebrei **Valle d'Itria**, unde arhitectura veche e profund originala, incadrata de podgorii si livezi de maslini, pe suprafete enorme. Acesta e peisajul care individualizeaza sudul Italiei, supranumit „Mezzogiorno” pentru aspectul distinctiv al tuturor elementelor unei lumi coplesite de toropeala amiezii si dominate de soarele neinduplecat, care face albul zidurilor aproape orbitor. Pestera din Putignano e bogata in formatiuni carstice, cu dantelarie alba si roz, care completeaza atmosfera supranaturala de la intrarea prin complexul de „trulli” si descinderea pe o scara in spirala.

Ziua 8. BARI – BUCURESTI

Mic dejun. Transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Bari ora 14:55 – Sosire in Bucuresti in jurul orei 17:40. (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Date de plecare 2026	CLIENT FIDEL	ULTRA FIRST MINUTE	FIRST MINUTE	STANDARD SAFE PRICE	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani
08.05, 02.10	659 €	679 €	699 € €	719 €	265 €	145 €	699 €
15.05, 22.05, 18.09, 25.09	679 €	699 €	719 € €	739 €	265 €	145 €	719 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

CAMERA SINGLE - camera de hotel destinata unei singure persoane. Are un singur pat (de obicei un pat de o persoana), avand dimensiuni mai reduse comparativ cu o camera dubla. Suplimentul achitat pentru aceasta optiune nu reprezinta costul unei camere duble ocupate individual, ci asigura accesul la o camera conceputa special pentru cazarea individuala.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> - Bilet avion*** Bucuresti - Bari si retur cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport - Transferuri aeroport – hotel - aeroport - 7 cazari cu demipensiune in Hotel Villaggio Aurora 4*(un pahar de vin si apa) - Excursie la Bari si Catedrala Sf. Nicolae - Ghid insotitor din partea agentiei 	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala si storno - HELLO PROTECT (recomandat) - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Taxe servicii destinatie (se achita la sosirea in destinatie) - 35€ /pers/sejur

***In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)

OFERTE & REDUCERI:

CLIENT FIDEL, valabil pana la data de 31.12.2025, (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara). Turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere ai acestora in ultimii 3 ani.

ULTRA FIRST MINUTE, valabil pana la 31.01.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE, valabil pana la 31.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

***TAXA MODIFICARE** - Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o **TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/pers**, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadelor din factura.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Excursii optionale - tarifele sunt informative si pot suferi modificari si acestea nu includ biletele de intrare la obiectivele turistice. Tariful final se va reconfirma la fata locului de catre ghid.

- Santa Maria di Leuca 55 €
- Altamura si Matera 75 €
- Gallipoli, Otranto si Lecce 75 €
- Monopoli, Ostuni si Polignano a Mare 70 €
- Alberobello si Grotta del Trullo Putignano 70 €
- Locorotondo, Martina Franca si Castello Aragonese 60 €

• HELLO PROTECT:

Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului.

Un serviciu opțional (recomandat) dedicat protejării pretului rezervării, indiferent de evoluția costurilor combustibilului până la momentul plecării.

REDUCERE pentru achiziționarea la înscriere:

Reducere 15% din tariful excursiilor cumparate la achiziționarea unui pachet de minim 5 excursii optionale dacă excursiile se achiziționează la rezervarea pachetului turistic. Oferta valabilă până la 15.12.2025. ATENȚIE! Locurile sunt limitate.

Reduceri si oferte excursii optionale pentru achiziționarea la ghid:

Reducere 10% din tariful excursiilor cumparate pentru clienții fideli (turistii care au mai achiziționat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere ai acesteia in ultimii 3 ani) – EXCLUSIV la achiziționarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

Reducere 5% din tariful excursiilor cumparate (pentru turisti care nu se încadrează la categoria de client fidel) la achiziționarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

Grup minim 25 pers. In cazul nerealizării grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea înscrierii pe un program similar.

Agentia organizatoare își rezerva dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului.

- Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 20 de persoane. In cazul neîntrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numărul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/ in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Tarifele excursiilor optionale includ transportul si ghidul insotitor din partea agentiei.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul înscrierii, indiferent de numărul de participanti, pentru rezervările efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecării. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 14 zile inaintea plecării, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) si pot exista timpi de asteptare între imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numărul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecării. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Dacă nu se întrunesc un număr minim de 2 persoane până la 14 zile inaintea plecării, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plăti un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervările trebuie insotite in mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numărul de telefon al turistilor înscriși, catre Hello Holidays.
- Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat.

- Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM**

*Tarifele sunt de persoana, pe sens.

*Tarifele sunt de persoana, pe sens.

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.
- **Documente de calatorie:** Pasaport si/sau carte de identitate (electronica) valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).
- ATENTIE! Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	60 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	SINAIA	Gara	60 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	105 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	105 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	105 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera)	60 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	105 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	85 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €

TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €				

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
- Agentia de turism nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor de operare sau a orarului de zbor modificate de compania aeriana si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarii turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanitate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea circuitelor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inregistrati pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!