

Senior Holidays MAROC 8 zile Avion

Oferta Speciala - de la 779 €

Marrakech – Essaouira – Valea Ourika – Casablanca – Rabat – Fes

Program fara limita de varsta si fara taxa suplimentara pentru non-seniori!

Ziua 1. BUCURESTI – MARRAKECH

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 12:10 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre MAROC de la ora 14:40 (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa preluarea bagajelor si intalnirea cu ghidul ne deplasam la Hotel Blue Sea Le Pritemps 4*, Marakech/ similar , unde vom petrece 4 nopti de cazare. Urmatoarele 3 nopti de cazare din program vor fi la Hotel Kenzi Basma 4*, Casablanca/ similar. Seara, cina la hotel.

Zilele 2 – 7. TIMP LIBER SAU EXCURSII OPTIONALE

Cunoscut pentru armonia fascinantă dintre tradițiile străvechi și farmecul oriental, Marocul este una dintre cele mai vibrante destinații ale lumii. De la medinele pline de culoare și souk-urile aromate, până la palate regale și moschei impunătoare, țara îmbină autenticitatea culturală cu peisaje spectaculoase. Fie că vorbim despre străduțele labirintice din Marrakech, dunele auri ale Saharei sau orașele albastre precum Chefchaouen, Marocul cucerește prin diversitate și atmosferă magică.

Excursii optionale:

-Marrakech- oraș imperial fondat în secolul al XI-lea, impresionează prin energia sa unică, unde istoria, spiritualitatea și culorile se împletesc într-un decor vibrant. Vizita începe în inima Medinei, printre străduțe înguste ce duc spre souk-uri pline de mirodenii, textile și obiecte de artizanat. Piața Jamaâ El Fna este un spectacol continuu, animată de povestitori, muzicieni și tarabe cu preparate tradiționale. Printre reperle emblematice se numără Moscheea Koutoubia, cu minaretul său de 77 de metri, Palatul Bahia, o bijuterie a arhitecturii islamice, și Medersa Ben Youssef, fosta școală coranică decorată cu stucaturi și lemn sculptat. În cartierul Kasbah se află mormintele Saadiene, iar grădinile Menara și Palmeraie oferă o oază de liniște în contrast cu ritmul alert al orașului. Marrakech rămâne un loc în care tradiția și modernitatea conviețuiesc armonios, oferind o experiență senzorială completă. Masa de pranz inclusa.

-Valea Ourika și Munții Atlas- dezvăluie una dintre cele mai autentice și pitorești zone ale Marocului. Drumul părăsește agitația orașului și urcă printre sate berbere, unde casele din lut se contopesc cu peisajul stâncos. Valea, străbătută de râul Ourika, oferă terase verzi, livezi și opriri în gospodăria tradițională pentru ritualul ceaiului de mentă. În zilele de târg, piața berberă aduce o incursiune reală în viața locală. Traseul continuă spre Setti Fatma, cunoscută pentru cascadele accesibile printr-o scurtă drumeție, iar zona Imlil, poarta către Toubkal, oferă aer răcoros și priveliști spectaculoase. Masa de pranz inclusa.

-Essaouira- dezvăluie unul dintre cele mai fermecătoare orașe de pe coasta Atlanticului. Fosta Mogador își păstrează medina fortificată din secolul al XVIII-lea, cu străduțe înguste, obloane albastre și ateliere de artizanat. Portul vechi, cu bărcile sale tradiționale, surprinde esența vieții de coastă. Vizita include bastioanele orientate spre ocean, souk-urile colorate și piețele unde pescarii își aduc captura zilnică. Atmosfera calmă, artistică și briza oceanului transformă Essaouira într-o escapadă ideală pentru cei care caută autenticitate și liniște. Masa de pranz inclusa.

-Casablanca- cea mai modernă și cosmopolită metropolă a Marocului, turul dezvăluie un oraș unde dinamismul urban se îmbină cu vestigiile unui trecut bogat. Piața Mohammed impresionează prin arhitectura art deco a perioadei protectoratului francez, iar medina veche păstrează farmecul tradițional al orașului de odinioară. Punctul central al vizitei este Marea Moschee Hassan II, una dintre cele mai impresionante construcții religioase din lume, ridicată parțial pe malul Atlanticului. Minaretul său domină orizontul, iar detaliile arhitecturale reflectă măiestria artizanilor marocani. Turul continuă prin cartierul elegant Anfa și de-a lungul Corniche-ului, promenada cu vedere spre ocean. Casablanca este astăzi motorul economic al țării, un oraș în continuă transformare, dar care păstrează fragmente din istoria sa complexă. Masa de pranz inclusa.

-Fes-, cea mai veche capitală imperială a Marocului, îi întâmpină pe vizitatori cu o atmosferă în care tradițiile și spiritualitatea sunt prezente la fiecare pas. Medina Fes el Bali, una dintre cele mai mari și mai bine conservate medine medievale, este un labirint plin de meșteșugari, tăbăcari și negustori. Printre reperle importante se află poarta Bab Boujloud, medersele istorice, caravansariurile și fântânile sculptate. Moscheea și Universitatea Al Qarawiyyin, una dintre cele mai vechi instituții de învățământ din lume, reprezintă un punct central al vizitei. Traseul include și Fes el Jdid, cu Palatul Regal și vechiul cartier evreiesc Mellah. Orașul păstrează o identitate profund culturală, oferind senzația unei călătorii în timp. Masa de pranz inclusa.

-Rabat-, capitala Marocului, îmbină eleganța modernă cu farmecul istoric. Kasbah des Oudaias, cocoțată pe stâncile de deasupra fluviului Bou Regreg, impresionează prin străduțele alb-albastre și grădina andaluză. Turnul Hassan, minaretul neterminat al unei moschei grandioase, și Mausoleul lui Mohammed V, decorat cu marmură și mozaicuri fine, sunt reperi simbolice ale orașului. Medina liniștită, cartierele moderne și bulevardele largi conturează o capitală calmă, rafinată și deschisă spre ocean. Rabat cucerește prin echilibrul său și prin modul discret, dar elegant, în care își spune povestea. Masa de pranz inclusa.

Ziua 8. MAROC – BUCURESTI

Mic dejun. Transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din MAROC, ora 19:20 – Sosire in Bucuresti in jurul orei 01:00 (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Date de plecare 2026	CLIENT FIDEL	ULTRA FIRST MINUTE	FIRST MINUTE	STANDARD SAFE PRICE	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani
06.11, 13.11, 20.11	779 €	799 €	819 €	839 €	195 €	125 €	819 €

Prezentul document este parte integrată a contractului de prestari servicii.

- 1 -

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scaderelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

CAMERA SINGLE - camera de hotel destinata unei singure persoane. Are un singur pat (de obicei un pat de o persoana), avand dimensiuni mai reduse comparativ cu o camera dubla. Suplimentul achitat pentru aceasta optiune nu reprezinta costul unei camere duble ocupate individual, ci asigura accesul la o camera conceputa special pentru cazarea individuala.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> - Bilet avion*** Bucuresti - Marakech si retur cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si bagaj de cala 20 kg cu compania aeriana Wizz Air - Taxe de aeroport - Transferuri aeroport – hotel - aeroport - 4 nopti cu demipensiune la Hotel Blue Sea Le Pritemps 4*, Marakech/similar (apa si bauturi racoritoare incluse) - 3 nopti cu demipensiune la Hotel Kenzi Basma 4*, Casablanca (apa si bauturi racoritoare incluse) - Masa de pranz pentru urmatoarele optionale: Marrakech, Valea Ourika si Muntii Atlas, Essaouira, Fes, Rabat - Ghid insotitor din partea agentie 	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala si storno - HELLO PROTECT (recomandat) - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Taxe servicii destinatie (se vor anunta de ghid la sosirea in destinatie)

***In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)

OFERTE & REDUCERI:

CLIENT FIDEL, valabil pana la data de 15.03.2026, (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara). Turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere ai acesteia in ultimii 3 ani.

ULTRA FIRST MINUTE, valabil pana la 31.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE, valabil pana la 30.04.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

***TAXA MODIFICARE** - Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o **TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/pers**, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scaderelor din factura.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Excursii optionale - tarifele sunt informative si pot suferi modificari si acestea nu includ biletele de intrare la obiectivele turistice. Tariful final se va reconfirma la fata locului de catre ghid.

- Marrakech 70 €

Prezentul document este parte integrată a contractului de prestari servicii.

- 2 -

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- Valea Ourika și Munții Atlas 55 €
- Essaouira 80 €
- Casablanca 75 €
- Fes 85 €
- Rabat 75 €

• HELLO PROTECT:

Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului.

Un serviciu opțional (recomandat) dedicat protejării pretului rezervării, indiferent de evoluția costurilor combustibilului până la momentul plecării.

REDUCERE pentru achiziționarea la înscriere:

Reducere 15% din tariful excursiilor cumparate la achiziționarea unui pachet de minim 5 excursii optionale dacă excursiile se achiziționează la rezervarea pachetului turistic. Oferta valabilă până la 15.03.2026. ATENȚIE! Locurile sunt limitate.

Reduceri și oferte excursii optionale pentru achiziționarea la ghid:

Reducere 10% din tariful excursiilor cumparate pentru clienții fideli (turistii care au mai achiziționat programe turistice de la agenția tour operatoare, atât direct, cât și prin intermediul agențiilor partenere ai acestora în ultimii 3 ani) – EXCLUSIV la achiziționarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

Reducere 5% din tariful excursiilor cumparate (pentru turiști care nu se încadrează la categoria de client fidel) la achiziționarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

Grup minim 25 pers. În cazul nerealizării grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea înscrierii pe un program similar.

Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim 25 persoane, iar turiștii vor fi instințati nu mai târziu de 20 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului.

- Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 20 de persoane. În cazul neîntrunirii grupului minim, excursia opțională va fi anulată sau recalculată în funcție de numărul de participanți.
- Tarifele menționate în programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevăzute.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare în prealabil, agenția va percepe o taxă de rezervare. Agenția organizatoare nu își asumă disponibilitatea la obiectivele turistice menționate în programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectând vizitarea tuturor obiectivelor din program.
- În funcție de anumite aspecte neprevăzute de la fata locului, cum ar fi: condițiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri închise, obiective închise/ în renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicațiile în obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde există posibilitatea. Serviciul de ghid local se achită local.
- Tarifele excursiilor optionale includ transportul și ghidul însoțitor din partea agenției.

Condiții specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirmă automat/garantat în momentul înscrierii, indiferent de numărul de participanți, pentru rezervările efectuate cu mai mult de 14 zile înainte de plecarea. Pentru orice solicitare ulterioară, transferul se confirmă doar în limita disponibilității. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 14 zile înainte de plecarea, orice solicitare de transfer se confirmă în limita disponibilității. Transferurile de grup se pot rezerva doar în regim dus-întors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite în funcție de partenerul care efectuează transferul și se reconfirmă o dată cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin excepție, cu maximum 24 de ore înainte de plecare. Traseele pot suferi modificări în funcție de nr. participanților, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista timpi de așteptare între imbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon al șoferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înainte de data plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului în timpul călătoriei de întoarcere. Turiștii sunt rugați să se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată - grupul nu poate aștepta turiștii care întârzie.
- Pentru orașele marcate cu " * ", condiția pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Dacă nu se întrunesc un număr minim de 2 persoane până la 14 zile înainte de plecarea, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are opțiunea de a plăti un supliment în valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agențiile partenere au obligația de a transmite numărul de telefon al turiștilor înscrși, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turiștilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri s.a., aceștia vor fi contactați de către șofer/dispecerat.

Prezentul document este parte integrată a contractului de prestări servicii.

- 3 -

Prezentul document este parte integrată a contractului de prestări servicii.



- Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.\

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM**

*Tarifele sunt de persoana, pe sens.

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.
- **Documente de calatorie:** Pasaport si/sau carte de identitate (electronica) valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).
- ATENTIE! Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	60 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	SINAI	Gara	60 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	105 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	105 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	105 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera)	60 €	140 €	SEBES*	Rompetro, iesire Lancram	105 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	85 €	180 €

Prezentul document este parte integrată a contractului de prestari servicii.

- 4 -

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €				

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
- Agentia de turism nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor de operare sau a orarului de zbor modificate de compania aeriana si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarii turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea circuitelor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

Prezentul document este parte integrata a contractului de prestari servicii.

- 5 -

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.



Prezentul document este parte integrată a contractului de prestari servicii.

- 6 -

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.



Agenția Piața Romană
Piața Romană, Nr.9, Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, București

Agenția Sibiu
Calea Dumbravii, Nr. 19C

Agenția Iași
Strada 14 Decembrie 1989 Nr. 4