

## Senior Holidays MALTA 8 zile Avion

### Oferta Speciala de la 729 €

Valetta – Mosta – Mdina – Rabat – Gradinile San Anton – Grota Albastra – Marsaxlokk – Insula Gozo – Birgu – Senglea - Cospicua

Program fara limita de varsta si fara taxa suplimentara pentru non-seniori!

#### Ziua 1. BUCURESTI - MALTA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 17:00 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Malta de la ora 19:30 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Transfer de la aeroport la hotelul mentionat in sectiunea INCLUDE, unde vom petrece cele 7 nopti de cazare. Seara, cina la hotel cu un pahar de vin si apa.

#### Zilele 2 - 7. TIMP LIBER SAU EXCURSII OPTIONALE

Malta, o insula mica situata in inima Marii Mediteranene este o combinatie unica de cultura si plaje, cu o istorie indelungata care se intinde pe mai mult de 7000 de ani. Este o destinatie turistica care ofera o multime de experiente unice si captivante, cu o cultura culinara delicioasa unde putem experimenta cele mai populare feluri de mancare cum ar fi placinta cu branza, fructe de mare proaspete si alte delicatose. In acest program vom putea afla pe indelete curiozitatile despre Malta, vom explora frumusetile ei naturale si istorice si ne vom bucura de o cultura diversa.

Va recomandam [excursiile optionale](#) la:

- **Valletta – full day** – capitala Maltei, Valetta a fost declarata patrimoniu UNESCO datorita arhitecturii sale baroce si a stradurilor de piatra inguste. Este una dintre cele mai conservate orase din Europa si ne va cuceri inima inca de la prima vizita. Vizitam Catedrala Sfântul Ioan care este gazda a colectiei de picture celebre ale lui Caravaggio, multe cladiri istorice si monumente printre care si Palatul Marechalului. Turul incepe cu vizitarea Gradinilor Barrakka, un punct ideal din care va puteti bucura de privelisti impresionante asupra Marelui Port. Ghidul va va conduce in fata Catedralei Sf. Ioan, capodopera pictorului Caravaggio; panza denumita Decapitarea Sfantului Ioan Botezatorul este cunoscuta si drept „pictura secolului XVII.” Turul va continua apoi la spectacolul audiovizual The Malta Experience si cladirea istorica in stil baroc, Auberge de Provence. La final o sa aveti timp liber generos pentru plimbare sau cumparaturi.
- **Domul din Mosta, Mdina si Rabat** – Domul din Mosta este situat in centrul insulei malteze, intr-un oras care initial a fost un sat mic dar cu o istorie bogata. Cea mai pretioasa bijuterie a acestui oras este biserica parohiala romano-catolica cunoscuta ca si Rotonda sau Domul din Mosta, dedicata Adormirii Domnului. Mdina, orasul medieval situat pe un deal inalt cu vedere catre insula este cunoscut si sub numele de “orasul tacut” si are o multime de stradute inguste si cladiri istorice, cum ar fi Catedrala Sfântul Paul si Palatul Vilhena. Ultimul, dar nu cel din urma este Rabat, un oras mic situat langa Mdina cu multe monumente si cladiri istorice cum ar fi Catacombele sfântului Paul si Muzeul de Arheologie.
- **Gradinile San Anton, Grota Albastra si Marsaxlokk** - Vom incepe cu satul pitoresc de pescari Marsaxlokk, unde se pot admira celebrele barci colorate, numite „Luzzu” pictate traditional in rosu, albastru, galben si unde se afla batranul ochi protector al lui Osiris. Continuum cu superba Grota Albastra – cea care este asemanata pe buna dreptate cu cea de la Capri; o scurta calatorie cu barca (contra-cost si daca vremea o va permite) o sa va dea ocazia sa admirati flora subacvatica din aceste grote. Ajungem si la Gradinile San Anton, amenajate de catre Marele Maestru Antoine de Paule drept temelie pentru resedinta de vara, Palatul San Anton.
- **Insula Gozo** - Gozo este un loc cu caracter puternic si aparte, care prezinta diferente intresante fata de Malta. Dupa o scurta traversare cu ferry de 20 de minute, veti observa ca ambele insule sunt similare in istorie si dezvoltare, insa Gozo ofera un cadru traditional. Ne indreptam catre urmatoarea noastra oprire la Biserica Ta’Pinu sau, asa cum este ea cunoscuta, „biserica miracolelor” – o impozanta biserică construita in stil romanic. Vom ajunge apoi in Victoria (sau Rabat), capitala insulei si cel mai mare oras de pe intreaga ei suprafata. Principala atractie este Cittadella - o cetate fortificata conservata. Timp liber la dispozitie. Dupa-amiaza vom vizita Golful Xlendi si Dwejra, - Marea Interioara, o mica laguna care comunica printr-un tunel lung de 100 de metri cu marea. Ne intoarcem in port pentru a traversa cu ferry-boatul, spre Malta.
- **Cele trei orase - Birgu, Senglea si Cospicua** – situate pe partea opusa a portului Grand Harbour fata de Valetta, aceste orase fortificate care dateaza din epoca cavalerilor ofera o incursiune in istoria si cultura malteza.

#### Ziua 8. MALTA - BUCURESTI

Mic dejun. Astazi vizitam frumosul oras St. Julian’s. Dupa-amiaza, transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Malta ora 21:30 – Sosire in Bucuresti in jurul orei 00:50. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Date de plecare 2026	CLIENT FIDEL	ULTRA FIRST MINUTE	FIRST MINUTE	STANDARD SAFE PRICE	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani
10.04, 17.04, 24.04, 30.10	729 €	749 €	769 €	789 €	275 €	165 €	769 €
01.05, 09.10, 16.10, 23.10	779 €	799 €	819 €	839 €	275 €	165 €	819 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera

single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

**CAMERA SINGLE** - camera de hotel destinata unei singure persoane. Are un singur pat (de obicei un pat de o persoana), avand dimensiuni mai reduse comparativ cu o camera dubla. Suplimentul achitat pentru aceasta optiune nu reprezinta costul unei camere duble ocupate individual, ci asigura accesul la o camera conceputa special pentru cazarea individuala.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilet avion*** Bucuresti – Malta si retur cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si bagaj de cala 20 kg</li> <li>- Taxe de aeroport</li> <li>- Transfer aeroport – hotel – aeroport</li> <li>- 7 cazari cu demipensiune in hotel 3*(un pahar de vin si apa) – la Hotel Primera 3*/Similar</li> <li>- 7 cazari cu demipensiune in hotel 4*(un pahar de vin si apa) – la hotel Soreda 4* /similar</li> <li>- 7 cazari cu demipensiune in hotel 4*(un pahar de vin si apa) – Doar in datele 01.05 la hotel Bella Vista Hotel 4*</li> <li>- Tur al orasului St. Julian's</li> <li>- Ghid insotitor din partea agentiei</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala si storno</li> <li>- HELLO PROTECT (recomandat)</li> <li>- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice</li> <li>- Taxe servicii destinatie (se achita la sosirea in destinatie) - 35€/pers/sejur</li> </ul>

\*\*\*In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)

#### OFERTE & REDUCERI:

**CLIENT FIDEL**, valabil pana la data de 15.12.2025, (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara). Turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere ai acesteia in ultimii 3 ani.

**ULTRA FIRST MINUTE**, valabil pana la 31.01.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE**, valabil pana la 31.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**\*TAXA MODIFICARE** - Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o **TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/pers**, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadelor din factura.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Excursii optionale - tarifele sunt informative si pot suferi modificari si acestea nu includ biletele de intrare la obiectivele turistice. Tariful final se va reconfirma la fata locului de catre ghid.**

- Valetta – full day 70 €
- Domul din Mosta, Mdina si Rabat 70 €
- Gradinile San Anton, Grota Albastra si Marsaxlokk 70 €
- Insula Gozo 80 €
- Cele trei orase - Birgu, Senglea si Cospicua 60

**• HELLO PROTECT:**

Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului.

Un serviciu opțional (recomandat) dedicat protejării pretului rezervării, indiferent de evoluția costurilor combustibilului până la momentul plecării.

**REDUCERE pentru achiziționarea la înscriere:**

**Reducere 15%** din tariful excursiilor cumparate la achiziționarea unui pachet de minim 5 excursii optionale dacă excursiile se achiziționează la rezervarea pachetului turistic. Oferta valabilă până la 15.11.2025. ATENȚIE! Locurile sunt limitate.

**Reduceri și oferte excursii optionale pentru achiziționarea la ghid:**

**Reducere 10%** din tariful excursiilor cumparate pentru clienții fideli (turistii care au mai achiziționat programe turistice de la agenția tour operatoare, atât direct, cât și prin intermediul agențiilor partenere ai acestora în ultimii 3 ani) – EXCLUSIV la achiziționarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

**Reducere 5%** din tariful excursiilor cumparate (pentru turiști care nu se încadrează la categoria de client fidel) la achiziționarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

**Grup minim 25 pers.** În cazul nerealizării grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea înscrierii pe un program similar.

Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim 25 persoane, iar turiștii vor fi instințati nu mai târziu de 20 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului.

- Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 20 de persoane. În cazul neîntrunirii grupului minim, excursia opțională va fi anulată sau recalculată în funcție de numărul de participanți.

- Tarifele menționate în programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevăzute.

- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare în prealabil, agenția va percepe o taxă de rezervare. Agenția organizatoare nu își asumă disponibilitatea la obiectivele turistice menționate în programul detaliat.

- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectând vizitarea tuturor obiectivelor din program.

- În funcție de anumite aspecte neprevăzute de la fața locului, cum ar fi: condițiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri închise, obiective închise/ în renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.

- Pentru explicațiile în obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde există posibilitatea. Serviciul de ghid local se achită local.

- Tarifele excursiilor optionale includ transportul și ghidul însoțitor din partea agenției.

**TRANSFERURI DE GRUP**

- Transferurile de grup se confirmă automat/garantat în momentul înscrierii, indiferent de numărul de participanți, pentru rezervările efectuate cu mai mult de 14 zile înainte de plecarea. Pentru orice solicitare ulterioară, transferul se confirmă doar în limita disponibilității. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 14 zile înainte de plecarea, orice solicitare de transfer se confirmă în limita disponibilității. Transferurile de grup se pot rezerva doar în regim dus-întors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;

- Locurile de îmbarcare sunt informative; pot fi diferite în funcție de partenerul care efectuează transferul și se reconfirmă o dată cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin excepție, cu maximum 24 de ore înainte de plecare. Traseele pot suferi modificări în funcție de nr. participanților, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista timpi de așteptare între îmbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.

- Ora de îmbarcare și numărul de telefon ale șoferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înainte de data plecării. Calătorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului în timpul calătoriei de întoarcere. Turiștii sunt rugați să se prezinte la locul de îmbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată - grupul nu poate aștepta turiștii care întârzie.

- Pentru orașele marcate cu " \* ", condiția pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Dacă nu se întrunesc un număr minim de 2 persoane până la 14 zile înainte de plecarea, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are opțiunea de a plăti un supliment în valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agențiile partenere au obligația de a transmite numărul de telefon al turiștilor înscrși, către Hello Holidays.

- Numărul de contact al turiștilor este foarte important pentru că, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri s.a., aceștia vor fi contactați de către șofer/dispecerat.

- Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

**Condiții specifice****TRANSFERURI PREMIUM\*\***

**\*Tarifele sunt de persoană, pe sens.**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.

Prezentul document este parte integrantă a contractului de prestări servicii.

- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.
- **Documente de calatorie:** Pasaport si/sau carte de identitate (electronica) valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).
- ATENTIE! Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati [www.mae.ro](http://www.mae.ro).

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	60 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	SINAIA	Gara	60 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	105 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	105 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	105 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera)	60 €	140 €	SEBES*	Rompetro, iesire Lancram	105 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	85 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €				

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
- Agentia de turism nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor de operare sau a orarului de zbor modificate de compania aeriana si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea circuitelor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**