Senior Holidays MADRID 8 zile Avion
PLECARE CLUJ-NAPOCA
Oferta Speciala LANSARE - de la 799 €

Madrid – Salamanca – El Escorial – Valle de los Caidos – Toledo – Segovia - Aranjuez
Program fara limita de varsta si fara taxa suplimentara pentru non-seniori!

Ziua 1. CLUJ - MADRID

Prezenta in aeroport se va face la ora 14:30 pentru imbarcare la zborul spre Madrid de la ora 17:15 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa preluarea bagajelor ne indreptam spre hotelul Checkin Madrid Mostoles, Mostoles 4* /similar unde vom petrecere cele 7 nopti de cazare. Seara, cina la hotel cu un pahar de vin si apa.

Zilele 2 - 7. TIMP LIBER SAU EXCURSII OPTIONALE

Va asteapta 6 zile de vacanta cu demipensiune in apropierea Madridului, una dintre cele mai frumoase si interesante destinatii turistice ale Spaniei. Va recomandam excursiile optionale la:

- **Madrid –** Descoperim farmecul vibrant al Madridului intr-un tur ce impleteste energia urbana cu rafinamentul istoric, incepand din eleganta Plaza Mayor, inima vechiului Madrid, unde arcadele pictate si povestile despre festivitati regale ne introduc in spiritul autentic al orasului. Plimbarea continua spre impunatorul Palat Regal si Catedrala Almudena, monumente ce domina orizontul prin maretie si gradini luxuriante, pentru ca apoi sa ne indreptam spre Paseo del Prado, sediul celebrului Muzeu Prado, un adevarat templu al artei occidentale ce adaposteste peste 8.000 de picturi. Aici vom admira geniul unor maestri precum Velázquez si Goya, explorand capodopere nemuritoare precum „Las Meninas" sau tulburatoarele „Picturi Negre", inainte de a ne finaliza experienta in efervescenta Puerta del Sol, la „Kilometrul Zero", sub privirea ursului cu arborele de capsuni, simbolul inconfundabil al unei metropole ce nu inceteaza sa fascineze.
- **Toledo** - oras fascinant cu o istorie de peste 2.000 de ani, a evoluat de la capitala vizigota si fortareata maura la centrul puterii imperiale sub Carol Quintul, fiind locul unde convietuirea celor trei mari religii a creat un patrimoniu universal unic, totul intr-o atmosfera autentica definita de stradutele inguste si traditia procesiunii Corpus Christi. Inima orasului ramane Catedrala din Toledo, o capodopera a goticului spaniol ce adaposteste opere de arta inestimabile, a carei arhitectura grandioasa devine la lasarea serii scena memorabilului spectacol „Lumina Cathedral of Toledo", transformand acest monument istoric intr-o experienta vizuala si senzoriala de neuitat.
- **Salamanca –** supranumita „Orasul de Aur" datorita reflexiilor unice ale gresiei de Villamayor, este o bijuterie UNESCO ce impleteste armonios peste doua milenii de istorie, de la cucerirea cartagineza si stapanirea romana marcata de Podul de peste raul Tormes, pana la apogeul sau ca centru intelectual al Europei. Inima acestei cetati este faimoasa Universitate, una dintre cele mai vechi din lume, ale carei fatade plateresque si curti interioare au gazduit mintile luminate ale Epocii de Aur, transformand orasul intr-un reper cultural comparabil cu Oxford. Vizita ne poarta prin zona catedralelor, unde goticul Catedralei Vechi coexista spectaculos cu monumentalitatea baroca a Catedralei Noi, culminand cu popasul in celebra Plaza Mayor, considerata pe buna dreptate cea mai frumoasa piata a Spaniei datorita arhitecturii sale rafinate si atmosferei vibrante. Aceasta experienta istorica contrasteaza fascinant cu rafinamentul modern al cartierului omonim din Madrid, Barrio de Salamanca, renumit pentru exclusivista „Mila de Aur", restaurantele cu stele Michelin si eleganta bulevardelor largi, oferind astfel o viziune completa asupra dualitatii spaniole intre traditia academica si luxul contemporan.
- **El Escorial și Valle de Los Caidos–** El Escorial reprezinta o incursiune fascinanta in istoria lui Filip al II-lea, celebrand recent 435 de ani de la finalizarea acestei structuri de granit ce emana o rigoare aristocratica si o maiestuozitate sobra. Inclus in patrimoniul UNESCO, edificiul serveste simultan drept resedinta regala, panteon pentru monarhii Spaniei si tezaur cultural inestimabil, adapostind o biblioteca cu peste 40.000 de manuscrise rare si galerii de arta cu opere semnate de Tiziano, Velázquez sau El Greco. Planul sau simetric, ce evoca simbolic gratarul Sfantului Laurentiu, este completat de frumusetea austera a gradinilor geometrice si de vecinatatea spectaculoasa a Vaii Cuelgamuros (Valle de los Caídos), o rezervatie naturala de peste 1.300 de hectare unde padurile dese de pini incadreaza un loc de memorie istorica profunda.
- **Segovia –** Situata pe o creasta stancoasa spectaculoasa la confluenta raurilor Eresma si Clamores, Segovia este un simbol viu al ingeniozitatii umane, fiind protejata de UNESCO pentru o Valoare Universala Exceptionala ce culmineaza cu legendarul Apeduct Roman, o capodopera din anul 50 î.Hr. ridicata fara mortar. Orasul isi dezvaluie istoria prin armonia stilurilor arhitecturale nascute din dialogul culturilor crestina, maura si evreiasca, de la fortareata Alcázar, care pare desprinsa din basme, pana la eleganta „Doamnei Catedralelor", ultima mare catedrala gotica a Spaniei.
- **Palatul Aranjuez-** Situat la confluenta fluviilor Tajo si Jarama, Palatul Regal din Aranjuez constituie piesa centrala a unui peisaj cultural inclus in patrimoniul UNESCO, fiind resedinta de primavara preferata a monarhiei spaniole. Edificiul impresioneaza prin stilul clasic habsburgic in piatra alba si caramida rosie, dar si prin rafinamentul interior al Salilor Oficiale, unde ies in evidenta Cabinetul de Portelan si spectaculoasa Sala Araba. Experienta este intregita de cele peste 111 hectare de gradini istorice, precum Gradina Insulei sau Gradina Principelui, aceasta din urma adapostind luxoasa „Casa del Labrador" si ineditul Muzeu al Barajelor Regale.

Ziua 8. MADRID – CLUJ

Mic dejun. Astazi tur panoramic al Madridului si transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Madrid ora 20:50 – Sosire in Bucuresti in jurul orei 01:30. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Agenția Romană | BUCUREȘTI Pța. Romană Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2
Agenția Sibiu | SIBIU Calea Dumbravii, Nr. 19C
Agenția Iași | IAȘI Str. 14 Decembrie 1989 Nr. 4
Agenția Ploiesti | PLOIEȘTI B-dul Republicii Nr. 169
Agentia Bacău | BACĂU Calea Mărășești Nr. 9

RO 29347254 | J2011013629403 | Brevet turism 238/ 2001 | Polita insolvabilitate I 60618 31.12.2026. Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

Date de plecare 2027	ULTRA FIRST MINUTE Tarif de lansare	FIRST MINUTE	HELLO SALES	STANDARD SAFE PRICE	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani
01.10	799 €	819 €	839 €	879 €	235 €	135 €	839 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul**.**
PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.
Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.
Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.
CAMERA SINGLE - camera de hotel destinata unei singure persoane. Are un singur pat (de obicei un pat de o persoana), avand dimensiuni mai reduse comparativ cu o camera dubla. Suplimentul achitat pentru aceasta optiune nu reprezinta costul unei camere duble ocupate individual, ci asigura accesul la o camera conceputa special pentru cazarea individuala.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Bilet avion*** Cluj - Madrid si retur cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport - Transfer aeroport – hotel - aeroport - 7 cazari cu demipensiune in hotel 4*(un pahar de vin si apa) – la hotel Checkin Madrid Mostoles, Mostoles /similar - Tur panoramic al Madridului - Ghid insotitor din partea agentiei	- Asigurare medicala si storno - HELLO PROTECT (recomandat) - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Taxe servicii destinație (se achita la sosirea in destinatie) - 35€ /pers/sejur - Locuri preferentiale autocar (de la bancheta 2 pana la bancheta 4) – supliment de 25 euro/persoana

***In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)

SERVICII OPTIONALE: HELLO PROTECT
• Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE CLIENT FIDEL, valabil pana la data de 31.01.2027, (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).
Reducere 40 € – se acordă turiștilor care au călătorit anterior pe programele **Senior Holidays**, indiferent de perioada în care a avut loc călătoria. Aceasta se acorda atat turistilor care au achizitionat de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere.
Reducere 20 € – se acordă turiștilor fideli care au călătorit pe orice program Hello Holidays în ultimii 3 ani. Aceasta se acorda atat turistilor care au achizitionat de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere.

ULTRA FIRST MINUTE– oferta speciala de lansare, valabila pana la **31.10.2026** cu achitarea unui **avans de 5% in termen de 30 de zile de la rezervare, a unei transe suplimentare de 25% cu 60 de zile inainte de plecare, iar diferenta de 70% cu 30 de zile inainte de data plecarii.**
FIRST MINUTE, valabil pana la 31.12.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.
HELLO SALES, valabil pana la 31.03.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.
***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**
In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.
***TAXA MODIFICARE** - *Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o **TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/pers**, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.*

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.
In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:
a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.

Prezentul document este parte integrate a contractului de prestari servicii.

Agenția Romană | BUCUREȘTI Pța. Romană Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2
Agenția Sibiu | SIBIU Calea Dumbravii, Nr. 19C
Agenția Iași | IAȘI Str. 14 Decembrie 1989 Nr. 4
Agenția Ploiesti | PLOIEȘTI B-dul Republicii Nr. 169
Agentia Bacău | BACĂU Calea Mărășești Nr. 9

RO 29347254 | J2011013629403 | Brevet turism 238/ 2001 | Polita insolvabilitate I 60618 31.12.2026. Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.
In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Excursii optionale - tarifele sunt informative si pot suferi modificari si acestea nu includ biletele de intrare la obiectivele turistice. Tariful final se va reconfirma la fata locului de catre ghid.

- Madrid 70€
- Toledo 70 €
- Salamanca 85€
- El Escorial si Valle de Los Caidos 70 €
- Segovia 75 €
- Palatul Aranjuez 70 €

REDUCERE pentru achizitionarea la inscriere:
Reducere 15% din tariful excursiilor cumparate la achizitionarea unui pachet de minim 5 excursii optionale daca excursiile se achizitioneaza la rezervarea pachetului turistic. Oferta valabila pana la 30.11.2026. ATENTIE! Locurile sunt limitate.

Reduceri si oferte excursii optionale pentru achizitionarea la ghid:
Reducere 10% din tariful excursiilor cumparate pentru clientii fideli (turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere ai acesteia in ultimii 3 ani) – EXCLUSIV la achizitionarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.
Reducere 5% din tariful excursiilor cumparate (pentru turisti care nu se incadreaza la categoria de client fidel) la achizitionarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

Grup minim 25 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.
Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.
- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/ in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Tarifele excursiilor optionale includ transportul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- **ATENTIE! Vă rugăm să rețineți că este interzisă scoaterea alimentelor din sala de mic dejun. În cazul nerespectării acestei reguli, hotelul poate percepe o taxă cuprinsă între 50 € și 150 €, în funcție de politica fiecărei unități de cazare.**

Conditii specifice
TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu '' * '', conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Prezentul document este parte integrate a contractului de prestari servicii.

RO 29347254 | J2011013629403 | Brevet turism 238/ 2001 | Polita insolvabilitate I 60618 31.12.2026. Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat.
- Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM**

***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainite de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers/ sens
BISTRITA*	GARA	75 €
SIBIU*	Benzinaria Mol - Selimbar	100 €
DEVA*	McDonald's Gara	100 €
ALBA IULIA*	GARA	80 €
TARGU MURES*	Benzinaria OMV – Gheorghe Doja	70 €

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
- Agentia de turism nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor de operare sau a orarului de zbor modificate de compania aeriena si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

Prezentul document este parte integrate a contractului de prestari servicii.

RO 29347254 | J2011013629403 | Brevet turism 238/ 2001 | Polita insolvabilitate I 60618 31.12.2026. Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate ***(Bold- Italic)***, se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea ”sau similar” in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanitate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea circuitelor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

Agenția Romană | BUCUREȘTI Pța. Romană Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2
Agenția Sibiu | SIBIU Calea Dumbravii, Nr. 19C
Agenția Iași | IAȘI Str. 14 Decembrie 1989 Nr. 4
Agenția Ploiesti | PLOIEȘTI B-dul Republicii Nr. 169
Agentia Bacău | BACĂU Calea Mărășești Nr. 9

RO 29347254 | J2011013629403 | Brevet turism 238/ 2001 | Polita insolvabilitate I 60618 31.12.2026. Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.