

# Senior Holidays MADRID 8 zile Avion

## Oferta Speciala - tarif de la 829 €

Madrid – Salamanca – El Escorial – Valle de los Caidos – Toledo – Segovia - Aranjuez

Program fara limita de varsta si fara taxa suplimentara pentru non-seniori!

### Ziua 1. BUCURESTI - MADRID

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 12:30 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Madrid de la ora 15:15 (ATENIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa preluarea bagajelor ne indreptam spre hotelul Checkin Madrid Mostoles, Mostoles 4\* /similar unde vom petrece cele 7 nopti de cazare. Seara, cina la hotel cu un pahar de vin si apa.

### Zilele 2 - 7. TIMP LIBER SAU EXCURSII OPTIONALE

Va asteapta 6 zile de vacanta cu demipensiune in apropierea Madridului, una dintre cele mai frumoase si interesante destinatii turistice ale Spaniei. Va recomandam [excursiile optionale](#) la:

- **Madrid** – Descoperim farmecul vibrant al Madridului intr-un tur ce impleteste energia urbana cu rafinamentul istoric, incepand din eleganta Plaza Mayor, inima vechiului Madrid, unde arcadele pictate si povestile despre festivitati regale ne introduc in spiritul autentic al orasului. Plimbarea continua spre impunatorul Palat Regal si Catedrala Almudena, monumente ce domina orizontul prin maretie si gradini luxuriante, pentru ca apoi sa ne indreptam spre Paseo del Prado, sediul celebrului Muzeu Prado, un adevarat templu al artei occidentale ce adaposteste peste 8.000 de picturi. Aici vom admira geniul unor maestri precum Velázquez si Goya, explorand capodopere nemuritoare precum „Las Meninas” sau tulburatoarele „Picturi Negre”, inainte de a ne finaliza experienta in eferescenta Puerta del Sol, la „Kilometrul Zero”, sub privirea ursului cu arborele de capsuni, simbolul inconfundabil al unei metropole ce nu inceteaza sa fascineze.
- **Toledo** - oras fascinant cu o istorie de peste 2.000 de ani, a evoluat de la capitala vizigota si fortareata maura la centrul puterii imperiale sub Carol Quintul, fiind locul unde convietuirea celor trei mari religii a creat un patrimoniu universal unic, totul intr-o atmosfera autentica definita de stradutele inguste si traditia procesiunii Corpus Christi. Inima orasului ramane Catedrala din Toledo, o capodopera a goticului spaniol ce adaposteste opere de arta inestimabile, a carei arhitectura grandioasa devine la lasarea serii scena memorabilului spectacol „Lumina Cathedral of Toledo”, transformand acest monument istoric intr-o experienta vizuala si senzoriala de neuitat.
- **Salamanca** – supranumita „Orasul de Aur” datorita reflexiilor unice ale gresiei de Villamayor, este o bijuterie UNESCO ce impleteste armonios peste doua milenii de istorie, de la cucerirea cartagineza si stapanirea romana marcata de Podul de peste raul Tormes, pana la apogeul sau ca centru intelectual al Europei. Inima acestei cetati este faimoasa Universitate, una dintre cele mai vechi din lume, ale carei fatade plateresque si curti interioare au gazduit mintile luminate ale Epocii de Aur, transformand orasul intr-un reper cultural comparabil cu Oxford. Vizita ne poarta prin zona catedralelor, unde goticul Catedralei Vechi coexistea spectaculos cu monumentalitatea baroca a Catedralei Noi, culminand cu popasul in celebra Plaza Mayor, considerata pe buna dreptate cea mai frumoasa piata a Spaniei datorita arhitecturii sale rafinate si atmosferei vibrante. Aceasta experienta istorica contrasteaza fascinant cu rafinamentul modern al cartierului omonim din Madrid, Barrio de Salamanca, renumit pentru exclusivista „Mila de Aur”, restaurantele cu stele Michelin si eleganta bulevardelor largi, oferind astfel o viziune completa asupra dualitatii spaniole intre traditia academica si luxul contemporan.
- **El Escorial și Valle de Los Caidos**– El Escorial reprezinta o incursiune fascinanta in istoria lui Filip al II-lea, celebrand recent 435 de ani de la finalizarea acestei structuri de granit ce emana o rigoare aristocratica si o maiestruitate sobra. Inclus in patrimoniul UNESCO, edificiul serveste simultan drept resedinta regala, panteon pentru monarhii Spaniei si tezaur cultural inestimabil, adapostind o biblioteca cu peste 40.000 de manuscrise rare si galerii de arta cu opere semnate de Tiziano, Velázquez sau El Greco. Planul sau simetric, ce evoca simbolic gratarul Sfantului Laurentiu, este completat de frumusetea austera a gradinilor geometrice si de vecinatatea spectaculoasa a Vaii Cuelgamuros (Valle de los Caidos), o rezervatie naturala de peste 1.300 de hectare unde padurile dese de pini incadreaza un loc de memorie istorica profunda.
- **Segovia** – Situata pe o creasta stancoasa spectaculoasa la confluenta raurilor Eresma si Clamores, Segovia este un simbol viu al ingeniozitatii umane, fiind protejata de UNESCO pentru o Valoare Universala Exceptionala ce culmineaza cu legendarul Apeduct Roman, o capodopera din anul 50 î.Hr. ridicata fara mortar. Orasul isi dezvaluie istoria prin armonia stilurilor arhitecturale nascute din dialogul culturilor crestina, maura si evreiasca, de la fortareata Alcázar, care pare desprinsa din basme, pana la eleganta „Doamnei Catedralelor”, ultima mare catedrala gotica a Spaniei.
- **Palatul Aranjuez**- Situat la confluenta fluviilor Tajo si Jarama, Palatul Regal din Aranjuez constituie piesa centrala a unui peisaj cultural inclus in patrimoniul UNESCO, fiind resedinta de primavara preferata a monarhiei spaniole. Edificiul impresioneaza prin stilul clasic habsburgic in piatra alba si caramida rosie, dar si prin rafinamentul interior al Salilor Oficiale, unde ies in evidenta Cabinetul de Portelan si spectaculoasa Sala Araba. Experienta este intregita de cele peste 111 hectare de gradini istorice, precum Gradina Insulei sau Gradina Principelui, aceasta din urma adapostind luxoasa „Casa del Labrador” si ineditul Muzeu al Barajelor Regale.

### Ziua 8. MADRID - BUCURESTI

Mic dejun. Astazi tur panoramic al Madridului si transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Madrid ora 19:10 – Sosire in Bucuresti in jurul orei 23:55. (ATENIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Date de plecare 2026	CLIENT FIDEL	ULTRA FIRST MINUTE	FIRST MINUTE	STANDARD SAFE PRICE	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani
09.10, 16.10, 23.10	829 €	849 €	869 €	899 €	195 €	120 €	869 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor. Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

**CAMERA SINGLE** - camera de hotel destinata unei singure persoane. Are un singur pat (de obicei un pat de o persoana), avand dimensiuni mai reduse comparativ cu o camera dubla. Suplimentul achitat pentru aceasta optiune nu reprezinta costul unei camere duble ocupate individual, ci asigura accesul la o camera conceputa special pentru cazarea individuala.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUDE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"><li>- Bilet avion*** Bucuresti - Madrid si retur cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si bagaj de cala 20 kg</li><li>- Taxe de aeroport</li><li>- Transfer aeroport – hotel - aeroport</li><li>- 7 cazari cu dempensiuone in hotel 4*(un pahar de vin si apa) – la hotel</li><li>Checkin Madrid Mostoles, Mostoles /similar</li><li>- Tur panoramic al Madridului</li><li>- Ghid insotitor din partea agentiei</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Asigurare medicala si storno</li><li>- HELLO PROTECT (recomandat)</li><li>-Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice</li><li>- Taxe servicii destinatie (se achita la sosirea in destinatie) - 35€ /pers/sejur</li></ul>

\*\*\*In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)

#### **OFERTE & REDUCERI:**

**CLIENT FIDEL**, valabil pana la data de 15.03.2026, (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara). Turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere ai acesteia in ultimii 3 ani.

**ULTRA FIRST MINUTE**, valabil pana la 31.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE**, valabil pana la 30.04.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**\*TAXA MODIFICARE** - Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o **TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/pers**, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadelor din factura.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Excursii optionale - tarifele sunt informative si pot suferi modificari si acestea nu includ biletele de intrare la obiectivele turistice. Tariful final se va reconfirma la fata locului de catre ghid.**

- Madrid 65€
- Toledo 65 €
- Salamanca 80 €
- El Escorial si Valle de Los Caidos 65 €
- Segovia 70 €
- Palatul Aranjuez 65 €

## • HELLO PROTECT:

Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului.

Un serviciu opțional (recomandat) dedicat protejării pretului rezervării, indiferent de evoluția costurilor combustibilului până la momentul plecării.

### REDUCERE pentru achiziționarea la înscriere:

**Reducere 15%** din tariful excursiilor cumparate la achiziționarea unui pachet de minim 5 excursii optionale dacă excursiile se achiziționează la rezervarea pachetului turistic. Oferta valabilă până la 15.03.2026. ATENȚIE! Locurile sunt limitate.

### Reduceri și oferte excursii optionale pentru achiziționarea la ghid:

**Reducere 10%** din tariful excursiilor cumparate pentru clienții fideli (turistii care au mai achiziționat programe turistice de la agenția tour operatoare, atât direct, cât și prin intermediul agențiilor partenere ai acestora în ultimii 3 ani) – EXCLUSIV la achiziționarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

**Reducere 5%** din tariful excursiilor cumparate (pentru turiști care nu se încadrează la categoria de client fidel) la achiziționarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

**Grup minim 25 pers.** În cazul nerealizării grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea înscrierii pe un program similar.

Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim 25 persoane, iar turiștii vor fi instințati nu mai târziu de 20 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului.

- Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 20 de persoane. În cazul neîntrunirii grupului minim, excursia opțională va fi anulată sau recalculată în funcție de numărul de participanți.
- Tarifele menționate în programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevăzute.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare în prealabil, agenția va percepe o taxă de rezervare. Agenția organizatoare nu își asumă disponibilitatea la obiectivele turistice menționate în programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectând vizitarea tuturor obiectivelor din program.
- În funcție de anumite aspecte neprevăzute de la fața locului, cum ar fi: condițiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri închise, obiective închise/în renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicațiile în obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde există posibilitatea. Serviciul de ghid local se achită local.
- Tarifele excursiilor optionale includ transportul și ghidul însoțitor din partea agenției.

### Condiții specifice

#### TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirmă automat/garantat în momentul înscrierii, indiferent de numărul de participanți, pentru rezervările efectuate cu mai mult de 14 zile înaintea plecării. Pentru orice solicitare ulterioară, transferul se confirmă doar în limita disponibilității. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 14 zile înaintea plecării, orice solicitare de transfer se confirmă în limita disponibilității. Transferurile de grup se pot rezerva doar în regim dus-întors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite în funcție de partenerul care efectuează transferul și se reconfirmă o dată cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin excepție, cu maximum 24 de ore înainte de plecare. Traseele pot suferi modificări în funcție de nr. participanților, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista timpi de așteptare între imbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale șoferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului în timpul călătoriei de întoarcere. Turiștii sunt rugați să se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată - grupul nu poate aștepta turiștii care întârzie.
- Pentru orașele marcate cu " \* ", condiția pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Dacă nu se întrunesc un număr minim de 2 persoane până la 14 zile înaintea plecării, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are opțiunea de a plăti un supliment în valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agențiile partenere au obligația de a transmite numărul de telefon al turiștilor înscrși, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turiștilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întâzieri ș.a., aceștia vor fi contactați de către șofer/dispecerat.
- Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

### Condiții specifice

#### TRANSFERURI PREMIUM\*\*

**\*Tarifele sunt de persoană, pe sens.**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.

**Prezentul document este parte integrată a contractului de prestări servicii.**

- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	60 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	SINAIA	Gara	60 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	105 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	105 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	105 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera)	60 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	105 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	85 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €				

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
- Agentia de turism nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor de operare sau a orarului de zbor modificate de compania aeriana si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditiile oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold- Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarii turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea circuitelor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**