Senior Holidays COSTA DEL SOL CLUJ 8 zile Avion

Oferta Speciala LANSARE - de la 699 €

Granada - Sevilla - Cordoba - Gibraltar - Ronda - Mijas - Marbella - Puerto Banus

Program fara limita de varsta si fara taxa suplimentara pentru non-seniori!

Ziua 1. CLUJ - MALAGA

Prezenta in aeroport va fi la ora 14:00 pentru imbarcare la zborul spre Malaga de la ora 16:35 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Transfer din aeroport la Hotel Mainare Playa, Fuengirola /similar unde vom petrecere cele 7 nopti de cazare. Seara, cina la hotel cu un pahar de vin si apa.

Zilele 2 - 7. VA PROPUNEM URMATORUL PROGRAM DE EXCURSII OPTIONALE:

Excursiile optionale sunt experiente culturale de calitate si se realizeaza in mod privat, in limba romana, coordonate de ghizi profesionisti.

In aceste zile va oferim posibilitatea de a va bucura de cea mai frumoasa si calda zona a Spaniei. Costa del Sol – Andaluzia este o adevarata perla a litoralului spaniol, ce ofera o clima foarte placuta, care va poate convinge sa va mutati definitiv aici si care ascunde numeroase comori extrem de valoroase, pe care vom incerca sa le descoperim impreuna. Vizitele noastre sunt impartite astfel incat sa ne bucuram de nestemata aflata la Alhambra, dar si de stradutele incarcate de istorie ale orasului Granada, sa vizitam Piata Spaniei din Sevilla dar si catedrala ce este locul de odihna vesnica al celebrului Cristofor Columb. Iar la Cordoba, cea incununata de “mezquita”, o fosta Moschee devenita Catedrala ce se intinde pe o suprafata imensa, vom afla istoria spectaculoasa a urbei, pentru ca in Gibraltar, trecand de formalitatile de frontiera si cu autocarul pe pista de avioane sa ne delectam la cumparaturi intr-o vizita la balconul Europei, dar si in rezervatia de maccaci. Putem sa ne minunam de lux si extravaganta in Marbella si Puerto Banus. Despre coride si obiceiurile locale vom vorbi in vizita din Mijas si Ronda, unde nu ratam nici specialitatile locale, incarcate de savoare.

Asadar, nu ratati aceasta ocazie de a petrece un sejur minunat in aceasta locatie, de o frumusete naturala unica, incarcata de istorie, arta, arhitectura, dar care si imbina intr-un un mod fantastic diversele culturi dezvoltate aici de-a lungul secolelor.

Excursii optionale:

- Granada – (CI/Pasaport obligatoriu) Orasul Rodiei, simbol al Reconquistei si fosta capitala a Spaniei, oras puternic arabizat, chiar si in prezent detine cei mai multi vorbitori de limba araba.

Granada - situata la poalele Muntilor Sierra Nevada, este in continuare un oras pretios si elegant in arhitectura, extrem de important pentru istoria Regatului Spaniei.

Descoperim Orasul Granada in turul pietonal: Catedrala din Granada si Capela Regala, unde se afla mormintele regilor spanioli Isabela de Castilla si Ferdinand de Aragon, Universitatea Araba Medievala si Hanul Negustorilor Arabi – un Caravanserai medieval bine pastrat.

Recomandare: “tapas” incursiune intr-un curios fenomen social si gastronomic spaniol.

Optional, se poate organiza vizita in Complexul Monumental Alhambra*, cetatea imposibil de cucerit, simbol al rezistentei arabe in Evul Mediu iar acum “perla turismului Spaniei” cu peste 3 milioane vizitatori pe an - Patrimoniu Mondial UNESCO *.

ATENTIE! Organizarea si rezervarea vizitei in Complexul Alhambra se face prin partenerii locali prin plata unei garantii de 45€ si include:

- rezervare bilet nominal acces general Complexul Alhambra (Fara Palacio Comares)
- tur ghidat cu grupul la nivel profesionist in Complexul Alhambra 2.5h in limba romana
- gestiune depunere dosar grup – Patronatul Alhambra

Disponibilitatea vizitei in Palacio Comares este extrem de limitata si implica un supliment de 10€ - achitabil in destinatie in caz de disponibilitate.

Aceasta rezervare este supusa reconfirmarii in destinatie datorita regimului special. Garantia se restituie cash - integral, doar in caz de indisponibilitate a biletelor.

Biletele pentru intrarea la complexul Alhambra nu se vor achizitiona inainte de formarea grupului minim de turisti participanti la program.Agentia organizatoare nu isi asuma lipsa biletelor de intrare in cazul in care nu vor mai fi disponibile.

- Sevilla – (CI/Pasaport obligatoriu) “Quien no ha visto Sevilla, no ha visto Maravilla!” – Cine nu a vazut Sevilla nu a vazut Minunea! Sevilla ne ofera cultura spaniola nedistilata, o superdoza de Andaluzia , Sevilla fiind considerat cel mai frumos oras spaniol si capitala Andaluziei ! Flamenco si Corrida de toros se simt ca acasa in Sevilla. Vom descoperi Sevilla pietonal in doua trasee tematice : Sevilla Romantica - Cartierul evreiesc Santa Cruz, Balconul Barbierului din Sevilla, Straduta Sarutului, Hotelul lui Don Juan – apoi oferim o atentie deosebita Sevillei Monumentale : Catedrala – cea mai mare Catedrala Gotica din Lume, Palatul Alcazares Reales - 800 ani simbol al regalitatii spaniole, Arhiva Indiilor si Turnul Aurului**.** Sevilla are o personalitate deosebita, iberic si arab deopotriva, centru al culturii andaluze , si punte culturala a Imperului Spaniol spre coloniile sale. Se poate realiza si o croaziera pe Guadalquivir pentru a observa punctele de plecare in Marile Descoperiri Geografice (Cristofor Columb si Fernando Magellan) si Expozitia Mondiala de Arhitectura din 1992 – an care marcheaza 500 de ani de la Descoperirea Americii dar si pavilioanele construite cu prilejul expozitiei Iberoamericane din 1929.

- Cordoba - Azi vom vizita singurul loc din lume cu 4 distincții UNESCO : Cordoba - capitala multimilenara a Spaniei! Orasul primei universitati din Europa si a primei Moschei, cea mai mare medina – oras arab din Europa. Cordoba este orasul maestrilor artizani in piele si al argintului filigranat lucrat de evreii sefarzi, cel mai labirintic oras spaniol cu o structura a strazilor de peste un mileniu. In acest oras crestinii, mozaicii si islamicii au convietuit pasnic secole la rand, toleranta fiind contextul dezvoltarii Califatului de Cordoba! Moscheea – Catedrala e un monument unic in lume, singura moschee ramasa din Spania Medievala cu o impresionanta suprafata de 24000 mp , Curtea cu Portocali, cca 850 de coloane de marmura si un Mihrab – toate acestea excelent conservate desi au peste 1000 ani! In mijlocul Moscheii se afla Catedrala din sec 16-18 in stil renascentist-baroc. Alte obiesctive notabile: Muzeul Pielii “Arte Sobre Piel”, Alcazar de los Reyes Cristianos, Podul Roman, Cartierul Evreiesc, Sinagoga, Zoco -Targul de Artizanat, Cartierul Islamic, Straduta cu flori.

Recomandare : pranz la un restaurant traditional unde servim celebra tocanita de coada de taur, flamenquin si vinul local Montilla Moriles.

RO 29347254 | J2011013629403 | Brevet turism 238/ 2001 | Polita insolvabilitate I 60618 31.12.2026. Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

-Gibraltar - (CI/Pasaport obligatoriu) Azi vom avea o incursiune la capatul Lumii in teritoriul britanic Gibraltar intitulat "leagan al istoriei", destinatie de shopping si curios loc geografic. In turul pietonal vom descoperi locuri deosebite din perioada coloniala dar si moderna precum Main Street, Main Square, Water Gate – Poarta principala si Marile Cazemate, Primaria, Parlamentul. Pentru a obtine vederi panoramice deosebite vom realiza cu microbuzul "Turul Regal" in Rezervatia Naturala Upper Rock - produsul turistic de top al Gibraltarului (optional – contra cost aprox 45**€**). Obiective principale ale acestui tur: Europa Point – vedere spre Africa si Stramtoarea Gibraltar, Pestera Sf Mihail – spectacol de lumini si sunet, Vizuina maimutelor "macacus silvanus", simbolul turistic al Gibraltarului – unde vom petrece momente hazlii alaturi de aceste maimute chiar in mediul lor natural. Shopping pe Main Street : parfumuri, ceasuri, rom din Cuba si Caraibe, trabucuri, toate la pret fara TVA si fara taxe.
Recomandare : Pranz : servim fish & chips – peste cu cartofi – traditie gastronomica a imperiului britanic.
-Ronda si Setenil de las Bodegas – Dupa micul dejun vom face o excursie la Ronda si Setenil de las Bodegas, doua pueblos blancos care ne vor introduce in atmosfera Spaniei Romantice fiind situate intr-un cadru natural deosebit. Vizitam Ronda – orasul coridelor de tauri si "Meteora Spaniei", orasul poetilor si iubitorilor de literatura si poezie araba, de asemenea "Capitala banditilor justitiari" din epoca romantica.
In oraselul Ronda, Pedro Romero a inventat stilul modern al Corridei de toros – si tot aici a trait cel mai mare aficionado al acestui simbol spaniol – scriitorul american Ernest Hemingway. Obiective principale: Drumul lui Hemingway cu balcoanele suspendate, magnificul Puente Nuevo, Canionul El Tajo cu Podul Arab si Palatul Regelui Maur, Biserica Santa Maria la Mayor si Arena de tauri Maestranza.
Dupa vizita la inaltime urmeaza satul Setenil de las Bodegas – situat sub stanci, odinioară in topul destinatiilor secrete europene. Aici putem sa fim clientii celebrelor bodegas, putem cumpara pretiosul aur lichid – uleiul de masline sau el Licor de la Paz - lichiorul pacii pe baza de cannabis.
Recomandare : Pranz la un restaurant din centrul istoric : specialitati andaluze, vinul de Ronda.
-Mijas, Marbella si Puerto Banus Marbella sunt destinatii exclusiviste situate intr-o regiune solara dominata de terenuri de golf iar Satul Traditional Mijas o bijuterie andaluza vizitata de milioane de turisti ! Incepem vizita cu statiunea Marbella care detine plaje celebre, restaurante elegante si hoteluri de lux fiind Perla Coastei Soarelui. Marbella are clima perfecta si de aceea e preferata de multimilionari, actori si de familii regale precum cea a Arabiei Saudite care a investit peste un miliard de dolari in complexul sau privat in anii '90. Marbella e de un pitoresc aparte : Piata Portocalilor, Piata Victoriei, Catedrala si Piata Bisericii, Parcul Exotic, Promenada Maritima cu statuile inspirate din arta lui Salvador Dali.
Vizitam apoi Puerto Banús, un simbol pentru Costa del Sol datorita evenimentelor speciale desfasurate aici. Admiram portul cu yahturi si vom a lua celebra fotografie cu Muntele Sierra Blanca.
Satul Mijas este cel mai vizitat sat al Spaniei, fiind abordat de milioane de turisti anual. Satul a fost modernizat tinand cont de urbanismul vechiului sat andaluz si propune turistilor o multime de surprize. Simbolul satului sunt magarusii taxi, un curios mijloc de transport turistic care conserva atmosfera provinciala. Obiective principale: Piata Constitutiei, Arena Taurilor Ovala, Gradina botanica si Canionul, Capela in stanca Virgen de la Pena, Primaria Veche si cea mai pitoreasca straduta - San Sebastian.

Ziua 8. MALAGA – CLUJ

Mic dejun. Pe traseul spre aeroport, vizitam superbul oras Malaga. Orasulul Malaga este capitala Coastei Soarelui "Costa del Sol" – regiunea cu cele mai multe specii de plante de pe continent si peste 300 de zile de soare pe an ! Vom cunoaste orasul natal al lui Picasso si a lui Antonio Banderas, un veritabil Miami al Europei cu mii de specii de plate exotice si papagali liberi in parcurile publice ale orasului – adevarate jungle urbane.
O sa vizitam orasul intr-un tur panoramic si pietonal in centrul vechi – casco antiguo.
Obiective principale: Muzeul Picasso, Catedrala "La Manquita", Teatrul Roman, Cetatea araba Alcazaba, Strada Comerciala Marchizul Larios, Piata Constitutiei.
Propunere pranz la un restaurant terasa (contra cost) : servim fructe de mare sau peste proaspat si o tapa de pestisori boquerones – simbol gastronomic al orasului. Degustam vinul dulce de Malaga sau berile traditionale Victoria sau San Miguel.
Dupa-amiaza, transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Malaga ora 20:25 – Sosire in Cluj in jurul orei 01:15. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Date de plecare 2027	ULTRA FIRST MINUTE Tarif de lansare	FIRST MINUTE	HELLO SALES	STANDARD SAFE PRICE	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani
08.05, 15.05	**699 €**	**719 €**	**739 €**	**779 €**	**225 €**	**135 €**	**739 €**
22.05, 11.09, 18.09, 25.09	**789 €**	**809 €**	**829 €**	**869 €**	**225 €**	**135 €**	**829 €**

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul**.**
PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.
Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.
Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoana!

CAMERA SINGLE - camera de hotel destinata unei singure persoane. Are un singur pat (de obicei un pat de o persoana), avand dimensiuni mai reduse comparativ cu o camera dubla. Suplimentul achitat pentru aceasta optiune nu reprezinta costul unei camere duble ocupate individual, ci asigura accesul la o camera conceputa special pentru cazarea individuala.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Bilet avion*** Bucuresti - Malaga si retur cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport - Transferuri aeroport – hotel - aeroport - 7 cazari cu demipensiune in hotel 4* Fuengirola Park Hotel, Fuengirola/ similar (un pahar de vin si apa) - Excursie la Malaga - Ghid insotitor din partea agentiei	- Asigurare medicala si storno - HELLO PROTECT (recomandat) - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Taxe servicii destinație (se achita la sosirea in destinatie) - 35€ /pers/sejur - Locuri preferentiale autocar (de la bancheta 2 pana la bancheta 4) – supliment de 25 euro/persoana

***In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)

SERVICII OPTIONALE: HELLO PROTECT
• Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE CLIENT FIDEL, valabil pana la data de 31.01.2027, (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).
Reducere 40 € – se acorda turistilor care au mai calatorit cel putin o data pe un program Senior Holidays, indiferent cand a avut loc calatoria. Reducerea se aplica atat turistilor care au cumparat calatoria direct de la tour operator, cat si celor care au cumparat-o printr-o agentie partenera.
Reducere 20 € – se acorda turistilor care au calatorit pe orice program Hello Holidays (nu doar Senior Holidays), cu conditia ca acea calatorie sa fi avut loc in ultimii 3 ani. Reducerea se aplica atat turistilor care au cumparat calatoria direct de la tour operator, cat si celor care au cumparat-o printr-o agentie partenera.

ULTRA FIRST MINUTE– oferta speciala de lansare, valabila pana la **31.10.2026** cu achitarea unui **avans de 5% in termen de 30 de zile de la rezervare, a unei transe suplimentare de 25% cu 60 de zile inainte de plecare, iar diferenta de 70% cu 30 de zile inainte de data plecarii.**
FIRST MINUTE, valabil pana la 31.12.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.
HELLO SALES, valabil pana la 31.03.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.
***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**
In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.
***TAXA MODIFICARE** - *Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o **TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/pers**, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.*

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.
In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:
a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.
In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Excursii optionale - tarifele sunt informative si pot suferi modificari si acestea nu includ biletele de intrare la obiectivele turistice. Tariful final se va reconfirma la fata locului de catre ghid.

Granada 75 €
- Sevilla 85 €
- Cordoba 75 €
- Gibraltar 65 €
- Ronda si Setenil de las Bodegas 65 €

- Mijas, Marbella si Puerto Banus 60 €

REDUCERE pentru achizitionarea la inscriere:
Reducere 15% din tariful excursiilor cumparate la achizitionarea unui pachet de minim 5 excursii optionale daca excursiile se achizitioneaza la rezervarea pachetului turistic. Oferta valabila pana la 30.11.2026. ATENTIE! Locurile sunt limitate.

Reduceri si oferte excursii optionale pentru achizitionarea la ghid:
Reducere 10% din tariful excursiilor cumparate pentru clientii fideli (turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere ai acesteia in ultimii 3 ani) – EXCLUSIV la achizitionarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.
Reducere 5% din tariful excursiilor cumparate (pentru turisti care nu se incadreaza la categoria de client fidel) la achizitionarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

Grup minim 25 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.
Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.
- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.Agentia organizatoare nu isi asuma biletele de intrare la obiectivele turistice achizitionate individual.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/ in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Tarifele excursiilor optionale includ transportul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- **ATENTIE! Vă rugăm să rețineți că este interzisă scoaterea alimentelor din sala de mic dejun. În cazul nerespectării acestei reguli, hotelul poate percepe o taxă cuprinsă între 50 € și 150 €, în funcție de politica fiecărei unități de cazare.**

Conditii specifice
TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu '' * '', conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat.
- Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice
TRANSFERURI PREMIUM**

***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.

- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers/ sens
BISTRITA*	GARA	75 €
SIBIU*	Benzinaria Mol - Selimbar	100 €
DEVA*	McDonald's Gara	100 €
ALBA IULIA*	GARA	80 €
TARGU MURES*	Benzinaria OMV – Gheorghe Doja	70 €

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
- Agentia de turism nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor de operare sau a orarului de zbor modificate de compania aeriena si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate ***(Bold- Italic)***, se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.

- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea ”sau similar” in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanitate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea circuitelor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

RO 29347254 | J2011013629403 | Brevet turism 238/ 2001 | Polita insolvabilitate I 60618 31.12.2026. Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.