

Senior Holidays COSTA DEL SOL 8 zile Avion

Oferta Speciala - tarif de la 629 €

Granada - Sevilla - Cordoba - Gibraltar - Ronda - Mijas - Marbella - Puerto Banus

Program fara limita de varsta si fara taxa suplimentara pentru non-seniori!

Ziua 1. BUCURESTI - MALAGA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 11:30 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Malaga de la ora 17:30 (ATENIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Transfer din aeroport la hotelul unde vom petrece cele 7 nopti de cazare **MENTIONAT IN RUBRICA INCLUSE**. Seara, cina la hotel cu un pahar de vin si apa.

Zilele 2 - 7. VA PROPUNEM URMATORUL PROGRAM DE EXCURSII OPTIONALE:

Excursiile optionale sunt experiente culturale de calitate si se realizeaza in mod privat, in limba romana, coordonate de ghizi profesioniști.

In aceste zile va oferim posibilitatea de a va bucura de cea mai frumoasa si calda zona a Spaniei. Costa del Sol – Andaluzia este o adevarata perla a litoralului spaniol, ce ofera o clima foarte placuta, care va poate convinge sa va mutati definitiv aici si care ascunde numeroase comori extrem de valoroase, pe care vom incerca sa le descoperim impreuna. Vizitele noastre sunt impartite astfel incat sa ne bucuram de nestemata aflata la Alhambra, dar si de stradutele incarcate de istorie ale orasului Granada, sa vizitam Piata Spaniei din Sevilla dar si catedrala ce este locul de odihna vesnica al celebrului Cristofor Columb. Iar la Cordoba, cea incununata de “mezquita”, o fosta Moschee devenita Catedrala ce se intinde pe o suprafata imensa, vom afla istoria spectaculoasa a urbei, pentru ca in Gibraltar, trecand de formalitatile de frontiera si cu autocarul pe pista de avioane sa ne delectam la cumparaturi intr-o vizita la balconul Europei, dar si in rezervatia de maccaci. Putem sa ne minunam de lux si extravaganta in Marbella si Puerto Banus. Despre coride si obiceiurile locale vom vorbi in vizita din Mijas si Ronda, unde nu ratam nici specialitatile locale, incarcate de savoare.

Asadar, nu ratati aceasta ocazie de a petrece un sejur minunat in aceasta locatie, de o frumusetate naturala unica, incarcata de istorie, arta, arhitectura, dar care si imbrina intr-un mod fantastic diversele culturi dezvoltate aici de-a lungul secolelor.

Excursii optionale:

- **Granada** Orasul Rodiei, simbol al Reconquistei si fosta capitala a Spaniei, oras puternic arabizat, chiar si in prezent detine cei mai multi vorbitori de limba araba. Granada - situata la poalele Muntilor Sierra Nevada, este in continuare un oras pretios si elegant in arhitectura, extrem de important pentru istoria Regatului Spaniei. Descoperim Orasul Granada in turul pietonal: Catedrala din Granada si Capela Regala, unde se afla mormintele regilor spanioli Isabela de Castilia si Ferdinand de Aragon, Bazarul medieval arab, Universitate Araba Medievala si Hanul Negustorilor Arabi – un caravanserai medieval bine pastrat.

Propunere Pranz (contra cost) “tapas” incursiune intr-un curios fenomen social si gastronomic spaniol.

ATENIE! Optional, se poate organiza vizita in Complexul Monumental Alhambra*, cetatea imposibil de cucerit, simbol al rezistentei arabe in Evul Mediu iar acum “perla turismului Spaniei” cu peste 3 milioane vizitatori pe an - Patrimoniu Mondial UNESCO * in functie de disponibilitate

Biletele pentru intrarea la complexul Alhambra nu se vor achizitiona inainte de formarea grupului minim de turisti participanti la program. Bilet de intrare: aprox. 35€/ persoana. Agentia organizatoare nu isi asuma lipsa biletelor de intrare in cazul in care nu vor mai fi disponibile.

- **Sevilla** – “Quien no ha visto Sevilla, no ha visto Maravilla!” – Cine nu a vazut Sevilla nu a vazut Minunea! Sevilla ne ofera cultura spaniola nedistilata, o superdoza de Andaluzia, Sevilla fiind considerat cel mai frumos oras spaniol si capitala Andaluziei! Flamenco si Corrida de toros se simt ca acasa in Sevilla. Vom descoperi Sevilla pietonal in doua trasee tematice: Sevilla Romantica - Cartierul evreiesc Santa Cruz, Balconul Barbierului din Sevilla, Straduta Sarutului, Hotelul lui Don Juan – apoi oferim o atentie deosebita Sevillei Monumentale: Catedrala – cea mai mare Catedrala Gotica din Lume, Palatul Alcazares Reales - 800 ani simbol al regalitatii spaniole, Arhiva Indiilor si Turnul Aurului. Sevilla are o personalitate deosebita, iberic si arab deopotri, centru al culturii andaluze, si punte culturala a Imperiului Spaniol spre coloniile sale. Se poate realiza si o croaziera pe Guadalquivir pentru a observa punctele de plecare in Marile Descoperiri Geografice (Cristofor Columb si Fernando Magellan) si Expozitia Mondiala de Arhitectura din 1992 – an care marcheaza 500 de ani de la Descoperirea Americii dar si pavilioanele construite cu prilejul expozitiei Iberoamericane din 1929.

- **Cordoba** - Azi vom vizita singurul loc din lume cu 4 distinctii UNESCO: Cordoba - capitala multimilenara a Spaniei! Orasul primei universitati din Europa si a primei Moschei, cea mai mare medina – oras arab din Europa. Cordoba este orasul maestrilor artizanilor in piele si al argintului filigranat lucrat de evreii sefarzi, cel mai labirintic oras spaniol cu o structura a strazilor de peste un mileniu. In acest oras crestini, mozaicii si islamicii au convietuit pasnic secole la rand, toleranta fiind contextul dezvoltarii Califatului de Cordoba! Moscheea – Catedrala e un monument unic in lume, singura moschee ramasa din Spania Medievala cu o impresionanta suprafata de 24000 mp, Curtea cu Portocali, cca 850 de coloane de marmura si un Mihrab – toate acestea excelent conservate desi au peste 1000 ani! In mijlocul Moscheii se afla Catedrala din sec 16-18 in stil renesantist-baroc. Obiective principale: Moscheea – Catedrala (UNESCO), Alcazar de los Reyes Cristianos, Podul Roman, Cartierul Evreiesc, Sinagoga, Zoco -Targul de Artizanat, Muzeul Pielii, Cartierul Islamic, Straduta cu flori

Propunere pranz (contra cost) Pranz la un restaurant traditional unde servim celebra tocanita de coada de taur, flamenquin si vinul local Montilla Moriles.

- **Gibraltar** - Azi vom avea o incursiune la capatul Lumii in teritoriul britanic Gibraltar intitulat “leagan al istoriei”, destinatie de shopping si curios loc geografic. In turul pietonal vom descoperi locuri deosebite din perioada coloniala dar si moderna precum Main Street, Main Square, Water gate – Poarta principala si Marile Cazemate, Ocean Village, Primaria, Parlamentul. Pentru a obtine vederi panoramice deosebite vom realiza cu microbuzul “Turul Regal” in Rezervatia Naturala Upper Rock – produsul turistic de top al Gibraltarului.

Obiective principale ale acestui tur: Europa Point – vedere spre Africa si Stramtoarea Gibraltar, Pestera Sf Mihail – spectacol de lumini si sunet, Vizuina maimutelor “macacus silvanus”, simbolul turistic al Gibraltarului – unde vom petrece momente hazlii alaturi de aceste maimute chiar in mediul lor natural. Shopping pe Main Street: parfumuri, ceasuri, rom din Cuba si Caraibe, trabucuri, toate la pret fara TVA si fara taxe

Propunere Pranz (contra cost) : servim fish & chips – peste cu cartofi – traditie gastronomică a imperiului britanic.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

Agentie de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Polita Insolabilitate SERIA I, NR. 58824 - valabila - 31/12/2024



Agentia Piata Romană
Piata Romană, Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, Bucuresti



Agentia Alexandriei
Soseaua Alexandriei, Nr. 152 - Kaufland - Odai
Sector 5, Bucuresti



Agentia Sibiu
Calea Dumbravii, Nr. 19C
Sibiu



- **Ronda si Setenil de las Bodegas** – Dupa micul dejun vom face o excursie la Ronda si Setenil de las Bodegas, doua pueblos blancos care ne vor introduce in atmosfera Spaniei Romantice fiind situate intr-un cadru natural deosebit. Vizitam Ronda – orasul coridelor de tauri si “Meteora Spaniei”, orasul poetilor si iubitorilor de literatura si poezie araba, de asemenea “Capitala banditilor justitieri” din epoca romantica. In oraselul Ronda Pedro Romero a inventat stilul modern al Corridei de toros – si tot aici a trait cel mai mare aficianado al acestui simbol spaniol – scriitorul american Ernest Hemingway. Obiective principale: Drumul lui Hemingway cu balcoanele suspendate, magnificul Puente Nuevo, Canionul El Tajo cu Podul Arab si Palatul Regelui Maur, Biserica Santa Maria la Mayor si Arena de tauri Maestranza. Dupa vizita la inaltime urmeaza satul Setenil de las Bodegas – situat sub stanci, odinioară in topul destinatiilor secrete europene. Aici putem sa fim clientii celebrelor bodegas, putem cumpara pretiosul aur lichid – uleiul de masline sau el Licor de la Paz - lichiorul pacii pe baza de cannabis.

Propunere pranz (contra cost) la un restaurant din centrul istoric : specialitati andaluze, vinul de Ronda.

- **Mijas, Marbella si Puerto Banus** Marbella si Puerto Banus sunt destinatii exclusiviste situate intr-o regiune solara dominata de terenuri de golf iar Satul Traditional Mijas o bijuterie andaluza vizitata de milioane de turisti !

Incepem vizita cu statiunea Marbella care detine plaje celebre, restaurante elegante si hoteluri de lux fiind Perla Coastei Soarelui.

Marbella are clima perfecta si de aceea e preferata de multimilionari, actori si de familii regale precum cea a Arabiei Saudite care a investit peste un miliard de dolari in complexul sau privat in anii '90. Marbella e de un pitoresc aparte : Piata Portocalilor, Piata Victoriei, Catedrala si Piata Bisericii, Parcul Exotic, Promenada Maritima cu statuile inspirate din arta lui Salvador Dali

Vizitam apoi Puerto Banús, un simbol pentru Costa del Sol datorita evenimentelor speciale desfasurate aici. Admiram portul cu yahturi si vom a lua celebra fotografie cu Muntele Sierra Blanca. Satul Mijas este cel mai vizitat sat al Spaniei, fiind abordat de milioane de turisti anual.

Satul a fost modernizat tinand cont de urbanismul vechiului sat andaluz si propune turistilor o multime de surprize. Simbolul satului sunt magarusii taxi, un curios mijloc de transport turistic care conserva atmosfera provinciala.

Obiective principale: Piata Constitutiei, Arena Taurilor Ovala, Gradina botanica si Canionul, Capela in stanca Virgen de la Pena, Primaria Veche si cea mai pitoreasca straduta - San Sebastian.

Ziua 8. MALAGA - BUCURESTI

Mic dejun. Pe traseul spre aeroport, vizitam superbul oras Malaga. Orasul Malaga este capitala Coastei Soarelui “Costa del Sol” – regiunea cu cele mai multe specii de plante de pe continent si peste 300 de zile de soare pe an ! Vom cunoaste orasul natal al lui Picasso si a lui Antonio Banderas, un veritabil Miami al Europei cu mii de specii de plante exotice si papagali liberi in parcurile publice ale orasului – adevarate jungle urbane.

O sa vizitam orasul intr-un tur panoramic si pietonal in centrul vechi – casco antiguo.

Obiective principale: Muzeul Picasso, Catedrala “La Manquita”, Teatrul Roman, Cetatea araba Alcazaba, Strada Comerciala Marchizul Larios, Piata Constitutiei.

Propunere pranz la un restaurant terasa (contra cost) : servim fructe de mare sau peste proaspat si o tapa de pestisori boquerones – simbol gastronomic al orasului. Degustam vinul dulce de Malaga sau berile traditionale Victoria sau San Miguel

Dupa-amiaza, transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Malaga ora 18:15 – Sosire in Bucuresti in jurul orei 23:15. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Date de plecare 2025	HELLO DEAL	ULTRA FIRST MINUTE	FIRST MINUTE	STANDARD SAFE PRICE	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani
03.04, 10.04	629 €	649 €	669 € €	689 €	195 €	120 €	669 €
17.04, 24.04, 01.05, 08.05, 15.05, 22.05, 18.09, 25.09, 02.10, 09.10, 16.10	679 €	699 €	719€	739 €	195 €	120 €	719 €
04.05, 11.05, 29.05, 21.09, 12.10, 19.10, 23.10	699 €	719 €	739 €	759 €	195 €	120 €	739 €
27.04, 11.09, 28.09, 05.10	719 €	739 €	759 €	779 €	195 €	120 €	759 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu “partaj garantat”, dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

Agentie de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Polita Insolabilitate SERIA I, NR. 58824 - valabila - 31/12/2024



Agentia Piata Romană
Piata Romană, Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, Bucuresti



Agentia Alexandriei
Soseaua Alexandriei, Nr. 152 - Kaufland - Odai
Sector 5, Bucuresti



Agentia Sibiu
Calea Dumbravii, Nr. 19C
Sibiu



PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Bilet avion*** Bucuresti - Malaga si retur cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport - Transferuri aeroport – hotel - aeroport - 7 cazari cu demipensiune in hotel 3/4* (un pahar de vin si apa) HOTELURI: FUENGIROLA PARK HOTEL – 03.04, 10.04, 17.04, 24.04, 01.05, 08.05, 15.05, 22.05, 11.09, 18.09, 25.09, 02.10, 09.10, 16.10 HOTEL MAINARE PLAYA – 27.04, 04.05, 11.05, 29.05, 21.09, 19.10, 23.10 THB San Fermín HOTEL – 28.09, 05.10, 12.10 - Excursie la Malaga - Ghid insotitor din partea agentiei	- Asigurare medicala si storno - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Taxa de oras : cca. 2,5 €/pers/zi (valabil la momentul lansarii programului, poate suferi modificari in functie de deciziile autoritatilor locale) - Bacsis/tips - echipaj (recomandat 7 €/ turist/ sejur), inclusiv copiii peste 6 ani - Aparat audio pentru tururile ghidate: 3 €/persoana/zi(se achita la destinatie)

***In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)

OFERTE & REDUCERI:

HELLO DEAL, valabil pana la data de 15.12.2024, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

ULTRA FIRST MINUTE, valabil pana la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE, valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

***TAXA MODIFICARE** - Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o **TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare**, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Excursii optionale - se achizitioneaza de la ghidul local, tarifele sunt informative si pot suferi modificari si acestea nu includ biletele de intrare la obiectivele turistice. Tariful final se va reconfirma la fata locului de catre ghid.

Granada 60 €

- Sevilla 75 €
- Cordoba 65 €

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

Agentie de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Polita Insolabilitate SERIA I, NR. 58824 - valabila - 31/12/2024



Agentia Piata Romană
Piata Romană, Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, Bucuresti



Agentia Alexandriei
Soseaua Alexandriei, Nr. 152 - Kaufland - Odai
Sector 5, Bucuresti



Agentia Sibiu
Calea Dumbravii, Nr. 19C
Sibiu



- Gibraltar 50 €
- Ronda si Setenil de las Bodegas 55 €
- Mijas, Marbella si Puerto Banus 50 €

Reduceri si oferte excursii optionale:

Reducere 10% din tariful excursiilor cumparate pentru clientii fideli (turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere ai acesteia in ultimii 3 ani) – EXCLUSIV la achizitionarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

Reducere 5% din tariful excursiilor cumparate (pentru turisti care nu se incadreaza la categoria de client fidel) la achizitionarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

Grup minim 25 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program. Agentia organizatoare nu isi asuma biletele de intrare la obiectivele turistice achizitionate individual.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/ in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Tarifele excursiilor optionale includ transportul si ghidul insotitor din partea agentiei.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inainte de plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inainte de plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat.
- Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM**

***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

Agentie de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Polita insolabilitate SERIA I, NR. 58824 - valabila - 31/12/2024



Agentia Piata Romana
Piata Romana, Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, Bucuresti



Agentia Alexandriei
Soseaua Alexandriei, Nr. 152 - Kaufland - Odai
Sector 5, Bucuresti



Agentia Sibiu
Calea Dumbravii, Nr. 19C
Sibiu



- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif	Tarif Premium	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif	Tarif Premium
ROMAN	Hotel Roman	70 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	95 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	70 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	75 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	65 €	190 €	SF.GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	75 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	60 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL – Str. Brasovului	100 €	200 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	55 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	60 €	120 €
RM. SARAT	Restaurant Turist (Profi)	50 €	100 €	SINAIA	Gara	55 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	50 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	45 €	80 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	80 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	70 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	100 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	70 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	100 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	55 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	100 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	55 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	100 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	65 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	80 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	85 €	180 €	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	60 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	75 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	50 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	75 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	75 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	80 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €				

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
- Agentia de turism nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor de operare sau a orarului de zbor modificate de compania aeriana si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

Agentie de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Polita insolabilitate SERIA I, NR. 58824 - valabila - 31/12/2024



Agentia Piata Romană
Piata Romană, Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, Bucuresti



Agentia Alexandriei
Soseaua Alexandriei, Nr. 152 - Kaufland - Odai
Sector 5, Bucuresti



Agentia Sibiu
Calea Dumbravii, Nr. 19C
Sibiu



- Autoritățile de frontieră își rezervă dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite țări ai oricărei persoane, care nu prezintă suficientă credibilitate. Agenția de turism nu poate fi făcută răspunzătoare pentru astfel de situații care nu pot fi depistate anterior datei plecării. Pentru condiții oficiale de călătorie, este responsabilitatea turistului să consulte platforma www.mae.ro.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitării tuturor obiectivelor din program. Pentru explicațiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Băcșisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.
- Obiectivele turistice redactate cu litere îngroșate și înclinate (***Bold-Italic***), se vizitează doar la exterior. În situația în care nu se menționează că turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- Este interzis fumatul în camerele unităților de cazare (cu excepția camerelor pentru fumatori). În caz contrar, turistul va suporta toate penalizările impuse de unitatea de cazare.
- Agenția organizatoare nu garantează existența anumitor facilități de cazare (minibar, frigider, aer condiționat, ferestre rabatabile, seif), atât timp cât se asigură clasificarea pe stele menționată în programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer condiționat, etc); în momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face în informarea de plecare transmisă cu 2-3 zile înainte de începutul călătoriei (sau prin excepție cu maximum 24 h înainte de plecare), în funcție de mărimea grupului. Mențiunea "sau similar" în dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort și regimul de masă al hotelului.
- Denumirea și locația hotelurilor se pot modifica până în momentul plecării. Detaliile finale vor fi afișate în informarea de plecare.
- Hotelul își rezervă dreptul de a solicita fiecărui turist o sumă cash sau o copie a cărții de credit personale, ca garanție pentru cheltuielile suplimentare ce urmează a fi făcute pe parcursul sederii.
- În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului.
- În ultimii ani tot mai multe hoteluri și vase de croazieră au inițiat politica fără bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori să nu mai încaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important să dețineți un card de credit când călătoriți în afara țării.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă.
- Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării, independent de voința agenției (cum ar fi: limitări ale capacității de transport în autocar, restricții de vizitare pentru unele atracții turistice, măsuri suplimentare de igienă și control al stării de sanitate, formalități vamale).
- Nu sunt necesare vaccinări speciale pentru această destinație;
- Pentru majoritatea circuitelor, copiii în vârstă de 6 - 12 ani, beneficiază de reducere, numai pentru cazare în camera cu doi adulți.
- Pentru reducerea de grup, toți turiștii din acel grup trebuie să fie înscrși pe același program, aceeași dată de plecare și aceeași rezervare

Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării călătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!

Prezentul document este parte integrantă a contractului de prestări servicii.

Agenție de turism organizatoare | J40 / J3629 / 2011 | CUI RO29347524 | Brevet turism 238/ 2001 | Poliță insolvență SERIA I, NR. 58824 - valabilă - 31/12/2024



Agencia Piața Romană
Piața Romană, Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, București



Agencia Alexandriei
Soseaua Alexandriei, Nr. 152 - Kaufland - Odai
Sector 5, București



Agencia Sibiu
Calea Dumbavii, Nr. 19C
Sibiu

