

SPANIA - PORTUGALIA 12 zile Avion

Reducere* pana la 20% - de la 1215 €

Madrid - Burgos - Leon - Santiago de Compostela - Braga - Guimaraes - Porto - Coimbra - Fatima - Tomar - Lisabona - Evora - Sintra - Cabo da Roca - Cascais - Estoril - Obidos - Nazare - Alcobaca - Batalha - Viseu - Salamanca - El Escorial - Valle de los Caídos - Segovia - Aranjuez - Toledo

Ziua 1. BUCUREȘTI - MADRID

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 06:00 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre MADRID de la ora 08:20 (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Pornim spre centrul orasului, pentru un tur de oras cu autocarul: **Stadionul Santiago Bernabéu** al echipei de fotbal Real Madrid, Piata Colon cu monumentul dedicat lui Cristofor Columb, Piata si Fontana Cibeles - care poarta numele zeitei romane a naturii si fertilitatii. Continuum spre Gran Vía - cel mai frumos bulevard al Madridului, descris adesea drept o expozitie arhitectonica in aer liber, Piata Spania cu monumentul lui Miguel de Cervantes, marele scriitor spaniol. Continuum explorarea orasului cu Catedrala Almudena, inchinata protectoarei spirituale a orasului, Calle Mayor - principala strada din timpul habsburgilor, Plaza Mayor construita in sec. XVII de regele Filip III, Puerta del Sol - km zero al orasului, construita in sec al XVI-lea de regele Carlos I, iar la cativa pasi simbolul orasului: statuia "madróno" - ursul mancand din copac. Seara, cazare in zona Madrid, la hotel LCB Hotel Fuenlabrada 4*/ similar.

Ziua 2. MADRID - BURGOS - LEON (cca. 425 km)

Mic dejun. Parasim Madridul si ne indreptam spre Burgos, orasul care a fost capitala regatului unificat Castilla-Leon timp de cinci secole. Acesta se mandreste cu capodopera arhitecturii gotice spaniole: catedrala din Burgos, declarata Patrimoniu Mondial, locul unde isi doarme somnul de veci eroul national El Cid. Pe langa o vizita in cartierul istoric, puteti face o plimbare destul de interesanta de-a lungul malurilor raurilor Duero si Arlanza. Burgos este locul perfect pentru a degusta o bucatarie delicioasa locala. Plecam spre Leon unde vizitam centrul istoric: **Casa Botines** opera a lui Gaudi, **Palacio de los Guzmanes**, Plaza Mayor (sec. XVII) cu farmecul sau aparte, Plaza Real, Catedrala (sec. XIII), inspirata de cea din Reims, avand ca unicatate turnurile alaturate naosului prin contraforturi, Colegiata de San Isidoro, initial un templu pagan roman al zeului Mercur, transformata in basilica, ce gazduieste Panteonul Regal. Seara, cazare in Leon, la hotel Abad San Antonio 4*/ similar.

Ziua 3. LEON - SANTIAGO DE COMPOSTELA - BRAGA (cca. 495 km)

Mic dejun. Astazi descoperim "orasul pelerinilor", Santiago de Compostela, al treilea cel mai mare centru spiritual al crestinismului (dupa Vatican si Ierusalim), unde vizitam impresionanta Catedrala (sec. XI) - monument UNESCO, ce adaposteste mormantul Sf. Apostol Iacob. Orasul a fost puternic atacat si distrus de trupele musulmane, fiind refacut in secolul al XI-lea. Strabatand centrul istoric pe stradutele pietruite admiram **Palatul Episcopal** si **Universitatea**. Seara, cazare in zona Braga, la hotel B&B Braga-Lamações H. 3*/ similar.

Ziua 4. BRAGA - GUIMARAES - PORTO - COIMBRA (cca. 210 km)

Mic dejun. Vizitam Braga, care se remarca printr-o bogatie de locuri istorice, precum Catedrala Se, cea mai veche catedrala din Portugalia, caracterizat printr-un amestec de stiluri arhitectonice: romanic, gotic, manuelin si baroc. Construita in sec XI, catedrala care a fost ridicata pe locul unei vechi biserici antice, prezinta pe peretele exterior o statuie a Fecioarei Maria alaptandu-l pe Iisus - Madona Laptelui. De asemenea, vom admira **Palatul Episcopal**, Gradinile Santa Barbara si **Primaria orasului Braga**, in apropierea careia, vom avea ocazia sa trecem pe sub Arco da Porta Nova, un alt monument de referinta al orasului, construit in stil baroc, cu decoratiuni mai tarzii rococo. Parasim Braga si mergem spre Guimaraes, inclus in patrimoniul UNESCO, orasul fondarii nationalismului portughez cunoscut pentru pietele sale legate prin strazi pietruite cu cladiri zugravite intr-un galben unic. Vom fi impresionati de **Castelul Guimaraes**, construit in secolul al X-lea, cu rol de aparare a manastirii deja existente acolo si de **Palatul Ducilor de Braganza**. A treia vizita a zilei este Porto, al doilea mare oras al tarii, unde ne vom lasa cuceriti de farmecul orasului, situat in Delta raului Duero. Admiram: impunatoarea Catedrala (sec. XII), Biserica Sao Francisco, faimoasa Piata Ribeira, cu casutele colorate din cartierul istoric omonim (monument UNESCO) si **Podul Dom Luis** (emblema orasului). Seara, cazare in zona Coimbra, la hotel Dom Luis H. 3*/similar.

Ziua 5. COIMBRA - FATIMA - TOMAR - LISABONA (cca. 255 km)

Mic dejun. Incepem vizita in Coimbra - capitala medievala a Portugaliei intre anii 1139 si 1255 si important oras universitar, unde vizitam Universitatea (sec.XIII), una dintre cele mai vechi din Europa. Urmeaza Catedrala Se Velha (sec. XII) cea mai veche catedrala a Portugaliei si singura care pastreaza intact stilul romanic original, precum si cartierul Baixa unde ne bucuram de atmosfera tipic portugheza. Cu putin noroc, vom putea intalni interpreti ce ne vor delecta cu traditionala muzica fado. Plecare spre Fatima - unul din cele mai importante locuri de pelerinaj din lume, devenit celebru dupa ce trei copii cu varste intre 7 si 11 ani aflati cu oile la pascut, au avut o serie de viziuni in anul 1917. Aici vom vizita Bazilica da Nossa Senhora de Rosario, Sanctuarul Fecioarei de la Fatima, Capela Aparitiilor si Catedrala Moderna Sfanta Treime, ridicata de curand cu o arhitectura avangardista. Timp liber in Fatima sau excursie optionala (15 €) la cel mai important obiectiv al zilei - Tomar, cunoscut pentru Manastirea "Convento de Cristo", fondata in secolul al XII-lea. Orasul a existat inca din timpul romanilor sub numele de Sellium, iar dupa recastigarea regiunii de la mauri, incepand de la 1159, a fost acordat ca fief Mareului Maestru Gualdim Pais cu scopul de a fi aparat impotriva necredinciosilor. Vom admira, de asemenea, bijuteria orasului Tomar - Castelul puternicilor Cavaleri Templieri, ordinul militar si religios mentionat de scriitorul Dan Brown in cartea sa, Codul lui Da Vinci. Revenim la Fatima (preluam turistii care nu au optat pt. excursia optionala), apoi ne indreptam spre zona Lisabona pentru cazare la Hotel Olissippo Marquês de Sá H. 4*/similar.

Ziua 6. LISABONA - EVORA (cca. 265 km)

Mic dejun. Descoperim Lisabona, cu edificiile sale in stil art-nouveau, pietre pavate cu mozaicuri, stradute impanzite de cafenele, magazine si monumente interesante: faimosul cartier Belem, locul de unde exploratorii secolului 16 au descoperit rutele maritime spre Africa de Est, Brazilia si India. In continuare, vom admira extravaganta Manastirea Jeronymus, simbol al epocii de cuceriri geografice ale Portugaliei, a carei constructie a fost sponsorizata cu bogatiile aduse de exploratori in secolul 16. Manastirea Jeronimos este un exemplu graitor de arhitectura Manuelina (sau stil gotic portughez), iar constructia acesteia a durat nici mai mult nici mai putin de 100 de ani. Tot aici vom gasi si mormantul exploratorului Vasco da Gama. Urmeaza **Turnul Belem** (sec. XVI), a carui arhitectura a fost influentata de stilul maur. Ne deplasam apoi spre Piata Comertului, incadrata de frumoase arcade si dominata de statuia ecvestra a regelui Jose I, precum si spre cartierul Baixa, cu retea sa de strazi de sec XVIII. Dupa amiaza timp liber pentru

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 1 -



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii



vizite individuale in Lisabona (recomandam Oceanarium, unul dintre cele mai mari din lume) sau excursie optionala (40 €) la Evora - orasel medieval din patrimoniul UNESCO, adevarat muzeu in aer liber, ce imбина armonios elemente celtice si romane cu stilul maur. Vizitam Templul Dianei - construit in sec. I in cel mai inalt punct din oras, cel mai mare si bine conservat templu roman din Peninsula Iberica si Catedrala da Sé (sec. XII) in stil romanic, modificata ulterior in stilul gotic, exemplu excelent de catedrala fortificata, unde se pastreaza o sculptura a Maicii Domnului insarcinata. Urmeaza Termele romane (sec. II) descoperite sub cladirea Primariei si apeductul- care aducea apa de la 9 km, considerat cel mai mari proiect de inginerie din Peninsula Iberica, ce atinge pana la 25 m inaltime in afara zidurilor orasului, iar in interiorul zidurilor, pe sub arcadele apeductului au fost construite case si magazine, facandu-l sa para parte integranta a orasului. Incheiem turul la Capela oaselor, cu atmosfera sa sumbra, ce a fost construita din necesitate in sec. XVI, cand cimitirele erau supraaglomerate si oasele au fost asezate respectuos in ciment, (existand cca 5.000 de oase "turnate" in pereti de la tavan pana la podea). Seara, cazare in acelasi hotel din Lisabona.

Ziua 7. SINTRA - CABO DA ROCA - CASCAIS - ESTORIL (cca. 95 km)

Mic dejun. Timp liber sau excursie optionala (45 €) la Sintra - Cabo da Roca - Cascais si Estoril. Incepem vizita in Sintra, patrimoniu UNESCO, fosta resedinta de vara a familiei regale portugheze, cunoscuta pentru palatele si castelele sale construite incepand cu sec. al VIII-lea - Castelo dos Mouros si Palacio de Sintra, continuand pana la arhitectura romantica de secol XIX a Palatului Pena, finalizat in anul 1854, fiind un exemplu indraznet al Epocii Romantice. Urmeaza Cabo da Roca - cel mai vestic punct al Europei, fapt confirmat de certificatele pe care vizitatorii le pot cumpara ca suvenir, "locul unde se termina pamantul si incepe marea". Acesta este un paradis salbatic, cu stancile abrupte, aflate la 150 m deasupra marii, considerate marginea lumii pana la finele secolului al XIV-lea. Aici s-a construit un far care i-a calauzit timp de mai multe veacuri pe navigatorii portughezi. Traseul continua spre Cascais, un fost sat pescaresc care a devenit, treptat, o statiune turistica de lux de pe Riviera Portugheza. Ultima vizita a zilei, Estoril o destinatie turistica popular. Admiram **Palatul Culturii din Estoril**, construit in stilul Belle Époque si gazduieste evenimente culturale, precum concerte si expozitii de arta. Situat in apropiere, **Casa das Histórias Paula Rego** este un muzeu dedicat artistei portugheze Paula Rego, si gazduieste o colectie vasta a lucrarilor sale. Seara, ne intoarcem la acelasi hotel din Lisabona.

Ziua 8. LISABONA - OBIDOS - NAZARE - ALCOBACA - BATALHA - COIMBRA (cca. 245 km)

Mic dejun. Parasim Lisabona si vizitam Obidos. Incepem cu o plimbare pietonala in Obidos - cel mai romantic sat medieval din Portugalia, imprejmuit de zidurile unui castel medieval, oferit ca dar de nunta Reginei Isabel de Aragon, de catre sotul sau regele Dinis. Urmand Rua Direita (strada principala) vizitam cele mai importante obiective turistice si degustam specialitatea locului - lichiorul servit in pahare de ciocolata. Continuum cu vechiul port pescaresc Nazare, astazi o importanta statiune litorala, aflata pe malurile Atlanticului. Numele asezarii vine de la biblicul Nazaret, portul fiind botezat dupa o statuie a Sfintei Fecioare adusa din Tara Sfanta. Urmeaza Manastirea Alcobaca (sec.XII), intemeiata de primul rege portughez Alfonso Henriques si Panteonul Regal (sec. XVIII) o adevarata capodopera arhitectonica. Urmeaza Manastirea dominicana Santa Maria de Victoria din Batalha (sec. XIV), cu numeroase turnulete, spirale, portaluri, stucaturi, specifice goticului tarziu. Inscrisa pe lista UNESCO, manastirea ofera spectaculoase vitralii de secol XV, dar si influente ale curentului manuelin. Seara, cazare in Coimbra.

Ziua 9. COIMBRA - VISEU - SALAMANCA - MADRID (cca. 525 km)

Mic dejun. Plecam spre Viseu, un frumos oras situat in centrul Portugaliei, cunoscut pentru istoria sa, patrimoniul cultural si peisajele frumoase. Vizitam Catedrala din Viseu, un exemplu remarcabil de arhitectura religioasa, construita in secolul al XII-lea si renovata in secolul al XVIII-lea. Este un loc important de cult si un simbol al orasului, cu o fatada impunatoare si interioare somptuoase. Plecam mai departe spre Salamanca, oras din vestul Spaniei, cunoscut pentru istoria sa bogata, arhitectura impresionanta si viata universitara vibranta. Mergem in Plaza Mayor, piata centrala si inima orasului, un loc animat, perfect pentru plimbări si relaxare. Este una dintre cele mai frumoase piete din Spania, inconjurata de cladiri baroce si plina de restaurante, cafenele si terase. Salamanca are doua catedrale remarcabile: **Catedrala Veche** (Catedral Vieja) si **Catedrala Noua** (Catedral Nueva). Catedrala Veche dateaza din secolul al XII-lea si include elemente romanice, iar Catedrala Noua, construita între secolul XV si XVIII, este un exemplu de arhitectura gotica si baroca. Seara, cazare in zona Madrid, la hotel LCB Hotel Fuenlabrada 4*/similar.

Ziua 10. MADRID - EL ESCORIAL - VALE DE LOS CAIDOS - SEGOVIA (cca. 215 km)

Mic dejun. Pornim spre Madrid, pentru un tur de oras cu autocarul: **Stadionul Santiago Bernabéu** al echipei de fotbal Real Madrid, Piata Colon cu monumentul dedicat lui Cristofor Columb, Piata si Fantana Cibeles- care poarta numele zeitei romane a naturii si fertilitatii. Continuum spre Gran Vía- cel mai frumos bulevard al Madridului, descris adesea drept o expozitie arhitectonica in aer liber, Piata Spania cu monumentul lui Miguel de Cervantes, marele scriitor spaniol. Timp liber in Madrid, sau excursie optionala (45 €) la El Escorial, Vale de Los Caidos si Segovia. El Escorial, un complex arhitectonic somptuos, construit de Filip II - unul din cei mai puternici si influenti regi ai Spaniei. Ansamblul pare o imensa fortareata, ce adaposteste Bis. Sf. Laurentiu, Biblioteca, Sala Bataliilor, Apart. Regale, Gradini, Relicvariile, Panteonul Regal aflat sub capela (cu mormintele majoritatii regilor spanioli) si Galerii de Arta cu lucrari aparținand sec. XV-XVII. La doar cativa kilometri distanta, ne va impresiona gigantica cruce de 150 m inaltime a mausoleului comandat de dictatorul Franco, pentru a adaposti eroii razboiului civil, indiferent de ce parte au luptat. Dupa amiaza, incheiem excursia optionala in Segovia, oras al carui centru este inscris in Patrimoniul UNESCO, avand 3 atractii majore: apeductul roman, inca functional desi a fost construit cu cca. 2000 de ani in urma fara a fi utilizat nici un mortar; Alcazarul, palatul regal mentionat inca din sec. XII, martor al unei zbuciumate istorii a regatului Castiliei si Catedrala, o adevarata capodopera, ultima construita in stil gotic in Spania. Intoarcere in zona Madrid pentru cazare.

Ziua 11. MADRID - ARANJUEZ - TOLEDO (cca. 165 km)

Mic dejun. Timp liber la hotelul din zona Madrid sau excursie optionala (55 €) la Aranjuez si Toledo. Ne indreptam spre Aranjuez, unde vizitam Palatul Regal (construit in sec. al XVI), care impresioneaza prin arhitectura, decoratiunile interioare fantastice, mobilierul exotic si gradinile ingrijite ornate cu fantani. Plecam spre Toledo, vechea capitala a Spaniei, un adevarat muzeu in aer liber. Descoperim un oras fascinant care conserva zidurile medievale si cateva dintre portile de odinioara, Podul San Martin, Biserica Regilor- construita de "regii catolici" Izabela I si Ferdinand II si cartierul evreiesc (care dateaza din sec. XII). Urmeaza vechea Primarie, Palatul Arhiepiscopal si Catedrala San Ildefonso (sec. XIII)- cu adevarat monumentala, care impresioneaza prin arhitectura sa gotica si prin altarele sale, adevarate capodopere baroce si Piata Zocodover- vechea piata araba, situata foarte aproape de Castelul Alcazar. Timp liber pentru vizitarea Catedralei sau pentru cumparaturi pe strazile pitoresti, unde nu va fi deloc dificil sa aleteti un cadou deosebit celor dragi de acasa. Intoarcere la Madrid. Seara, cazare in acelasi hotel.

Ziua 12. MADRID - BUCURESTI

Mic dejun. Transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Madrid ora 12:25 – Sosire in Bucuresti in jurul orei 17:15. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 2 -



Perioada 2025	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
21.06 - 02.07	1215 €	1296 €	1373 €	1449 €	1525 €	550 €	275 €	1425 €	1475 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Bilet avion Bucuresti - Madrid - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si Bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport - Transport cu autocar clasificat - 11 cazari cu mic dejun in hotel 3*si 4* - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizite conform program detaliat ATENȚIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	- Asigurare medicala si storno - Vizitele optionale, ghizii locali si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 35 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna ianuarie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani

EXCURSII OPTIONALE :	
• Tomar 15 euro/persoana • Evora 40 euro/persoana • Sinta - Cabo da Roca - Cascais - Estoril 45 euro/persoana	- El Escorial - Valle de los Caidos - Segovia 45 euro/persoana - Toledo - Aranjuez 55 euro/persoana

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 31.01.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acestora **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscriși, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.



Grup minim 35 persoane. In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 119 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de pana la 389 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor incripti, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenera au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor incripti, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarziri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 4 -



- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarka turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarka pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	70 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	95 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	70 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	75 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	65 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	75 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	60 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	100 €	200 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	55 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	60 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	50 €	100 €	SINAIA	Gara	55 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	50 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	45 €	80 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	80 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	70 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	100 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	70 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	100 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	55 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	100 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	55 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	100 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	65 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	80 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	85 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	60 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	75 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	50 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	75 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	75 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	80 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €				

* * * Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.



- Autoritățile de frontieră își rezervă dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite țări a oricărei persoane care nu prezintă suficientă credibilitate. Agenția de turism nu poate fi făcută răspunzătoare pentru astfel de situații care nu pot fi depistate anterior datei plecării. Pentru condiții oficiale de călătorie, este responsabilitatea turistului să consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele menționate în programul detaliat pentru vizitele opționale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării, numărul de participanți sau alte detalii neprevăzute.
- Inscrierea la anumite excursii opționale, în timpul circuitului, se face în funcție de mărimea grupului și al locurilor disponibile în autocar.
- Tarifele excursiilor opționale menționate în programul detaliat include transportul cu autocarul și ghidul însoțitor din partea agenției.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare în prealabil, agenția va percepe o taxă de rezervare. Agenția organizatoare nu își asumă disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice menționate în programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectând vizitarea obiectivelor din program.
- În funcție de anumite aspecte neprevăzute de la fața locului, cum ar fi: condițiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri închise, obiective închise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicațiile în obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde există posibilitatea. Serviciul de ghid local se achită de către turiști la ghidul însoțitor.
- Băcșurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.
- Obiectivele turistice redactate cu litere îngroșate și înclinate (**Bold-Italic**), se vizitează doar la exterior. În situația în care nu se menționează altfel, turul de oraș este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- Este interzis fumatul în camerele unităților de cazare (cu excepția camerelor pentru fumatori). În caz contrar, turistul va suporta toate penalizările impuse de unitatea de cazare.
- Agenția organizatoare nu garantează existența anumitor facilități de cazare (minibar, frigider, aer condiționat, ferestre rabatabile, seif), atât timp cât se asigură clasificarea pe stele menționată în programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer condiționat etc); în momentul sosirii la hotel solicitați receptionerului să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face în informarea de plecare transmisă cu 2-3 zile înainte de începutul călătoriei (sau prin excepție cu maximum 24 h înainte de plecare), în funcție de mărimea grupului. Mențiunea "sau similar" în dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort și regimul de masă al hotelului.
- Atunci când întâlnim în programul detaliat mențiunea ca hotelul se află în zona unui anumit oraș, hotelul poate fi localizat în interiorul orașului, sau la o distanță de până la 100 km de orașul menționat.
- Hotelul își rezervă dreptul de a solicita fiecărui turist o sumă cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garanție pentru cheltuielile suplimentare ce urmează a fi făcute pe parcursul sederii.
- În situația în care turistul are cerințe speciale cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului.
- În ultimii ani tot mai multe hoteluri și vase de croazieră au inițiat politica fără bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori să nu mai încaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important să dețineți un card de credit când călătoriți în afara țării.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii în vârstă de 6 - 12 ani, beneficiază de reducere, numai pentru cazare în camera cu doi adulți.
- Pentru reducerea de grup, toți turiștii din acel grup trebuie să fie înscrși pe același program, aceeași dată de plecare și aceeași rezervare.

Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicala) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării călătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!

