

SPANIA - Andaluzia si Madrid 9 zile Avion

Reducere* pana la 20% - de la 889 €

Valencia - Murcia - Malaga - Sevilla - Granada - Gibraltar - Cordoba - Madrid - El Escorial - Valle de los Caidos - Segovia - Aranjuez - Toledo

Ziua 1. BUCURESTI - CASTELLON - VALENCIA (cca. 100 km)

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 03:00 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Castellon de la ora 05:30 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Astazi vizitam Valencia, orasul artelor si stiintelor, al treilea cel mai mare oras al Spaniei, cu arhitectura avangardista, gradini luxuriante si o multime de repere istorice: **Turnurile Serranos** (sec. XIV) o masiva fortificatie ce servea ca poarta de intrare, **Palau de la Generalitat** (cu birourile Guvernului local), Plaza de la Virgen, dominata de 2 biserici: Nuestra Senora de los Desamparados (sec. XVII), patroana spirituala a orasului si Catedrala, construita in sec. XIII in stil gotic, locul unde se spune ca se pastreaza Sf. Graal. Urmeaza Plaza de la Reina (km 0 al orasului) si **Palatul Marchizului Dos Aguas**, ce gazduieste Muzeul de Ceramica. Deplasare cu autocarul in Orasul Stiintelor si Artelor, extrem de apreciat de turisti, care este in sine un spectacol pentru ochi. Clădirile care alcătuiesc acest impozant centru de agrement și cultură, proiectat de Santiago Calatrava, oferă o imagine de avangardă care ne poartă în secolul XXI. Seara, cazare in Valencia.

Ziua 2. VALENCIA - MURCIA - MALAGA (cca. 615 km)

Mic dejun. Plecam spre Murcia si incepem turul pietonal din Plaza Cardenal Belluga, piata centrala a orasului unde vizitam Catedrala din Murcia, construita in stil baroc si cel mai vizitat obiectiv al orasului. Langa catedrala vizitam **Palatul Episcopal** construit in acelasi stil ca si aceasta care ne oferă o privire asupra istoriei religioase și politice a regiunii. Timp liber in piata pentru pranz si cumparaturi. Plecam mai departe catre Malaga, una dintre destinatiile cele mai populare din Andaluzia. Orasul Malaga este capitala Coastei Soarelui "Costa del Sol" – regiunea cu cele mai multe specii de plante de pe continent si peste 300 de zile de soare pe an! Vom cunoaste orasul natal al lui Picasso si a lui Antonio Banderas, un veritabil Miami al Europei cu mii de specii de plante exotice si papagali liberi in parcurile publice ale orasului - adevarate jungle urbane. Seara, cazare in zona Malaga.

Ziua 3. SEVILLA (cca. 410 km)

Mic dejun. Timp liber la hotelul din zona Malaga sau excursie optionala (70 €) la Sevilla, unde vom descoperi orasul intr-un tur cu doua trasee tematice: Sevilla Romantica - Cartierul evreiesc Santa Cruz, **Balconul Barbierului din Sevilla**, Straduta Sarutului, **Hotelul lui Don Juan** – apoi oferim o atentie deosebita Sevillei Monumentale : Catedrala - cea mai mare Catedrala Gotica din Lume, **Palatul Alcazares Reales** - 800 ani simbol al regalitatii spaniole, **Arhiva Indiilor si Turnul Aurului**. Sevilla are o personalitate deosebita, iberic si arab deopotrivă, centru al culturii andaluze , si punte culturala a Imperului Spaniol spre coloniile sale. Se poate realiza si o croaziera pe Guadalquivir pentru a observa punctele de plecare in Marile Descoperiri Geografice (Cristofor Columb si Fernando Magellan) si **Expozitia Mondiala de Arhitectura** din 1992 – an care marcheaza 500 de ani de la Descoperirea Americii dar si pavilioanele construite cu prilejul expozitiei Iberoamericane din 1929. Seara cazare in acelasi hotel din zona Malaga.

Ziua 4. GRANADA (cca. 250 km)

Mic dejun. Timp liber la hotelul din zona Malaga sau excursie optionala (60 €) la Granada, orasul Rodiei, simbol al Reconquistei si fosta capitala a Spaniei, chiar si in prezent puternic arabizat, situat la poalele Muntilor Sierra Nevada. Descoperim orasul in turul pietonal: Catedrala din Granada si Capela Regala (biletele de intrare se achita local, in functie de disponibilitate), unde se afla mormintele regilor spanioli Isabela de Castilla si Ferdinand de Aragon, Bazarul medieval arab, Universitate Araba Medievala si Hanul Negustorilor Arabi – un caravanserai medieval bine pastrat. Optional, se poate organiza vizita in Complexul Monumental Alhambra, cetatea imposibil de cucerit, simbol al rezistentei arabe in Evul Mediu iar acum "perla turismului Spaniei" cu peste 3 milioane vizitatori pe an - Patrimoniu Mondial UNESCO. Optiunea pentru achizitionarea biletelor de intrare in complexul Alhambra se va putea face doar la momentul achitarii avansului, la data inscrierii in circuit (rezervarile se vor face in functie de disponibilitate). Costului biletelor de intrare si a taxei de rezervare perceputa de partenerul local al agentiei noastre: aproximativ 45€/persoana. Agentia organizatoare nu isi asuma lipsa biletelor de intrare in cazul in care nu vor mai fi disponibile. Intoarcere la hotelul din zona Malaga.

Ziua 5. GIBRALTAR (cca. 265 km)

Mic dejun. Astazi vom putea explora Gibraltar, celebrul teritoriu britanic, destinatie de shopping, curios loc geografic si avanpost militar cu importante contributii in istoria moderna. In turul pietonal vom descoperi locuri deosebite din perioada coloniala dar si moderna precum Main Street, Main Square, Water gate - Poarta principala si **Marile Cazemate, Ocean Village, Primaria, Parlamentul**. Pentru a obtine vederi panoramice deosebite vom realiza cu microbuzul "Turul Regal" in Rezervatia Naturala Upper Rock - produsul turistic de top al Gibraltarului (contra cost, cca 45 euro incluzand intrarile la obiective, se achita local). Obiective principale ale acestui tur: Europa Point - vedere spre Africa si Stramtoarea Gibraltar, Pestera Sf Mihail - spectacol de lumini si sunet, Vizuina maimutelor "macacus silvanus", simbolul turistic al Gibraltarului - unde vom petrece momente hazlii alaturi de aceste maimute chiar in mediul lor natural. Shopping pe Main Street: parfumuri, ceasuri, rom din Cuba si Caraibe, trabucuri, toate la pret fara TVA si fara taxe. Seara cazare in acelasi hotel din zona Malaga.

Ziua 6. MALAGA - CORDOBA - MADRID (cca. 545 km)

Mic dejun. Parasim Malaga si mergem spre Cordoba. Singurul loc din lume cu 4 distinctii UNESCO: Cordoba - capitala multimilenara a Spaniei! Orasul primei universitati din Europa si a primei Moschei, cea mai mare medina - oras arab din Europa. Cordoba este orasul maestrilor artizani in piele si al argintului filigranat lucrat de evreii sefarzi, cel mai labirintic oras spaniol cu o structura a strazilor de peste un mileniu. In acest oras crestini, mozaicii si islamicii au convietuit pasnic secole la rand, toleranta fiind contextul dezvoltarii Califatului de Cordoba! Moscheea – Catedrala e un monument unic in lume, singura moschee ramasa din Spania Medievala cu o impresionanta suprafata de 24000 mp , Curtea cu Portocali, cca 850 de coloane de marmura si un Mihrab – toate acestea excelent conservate desi au peste 1000 ani! In mijlocul Moscheii se afla Catedrala din sec XVI-XVIII in stil renescentist-baroc. Obiective principale: Moscheea - Catedrala (UNESCO), **Alcazar de los Reyes Cristianos**, Podul Roman, Cartierul Evreiesc, **Sinagoga, Muzeul Pielii**, Cartierul Islamic, Straduta cu flori. Pornim spre capitala Spaniei, pentru cazarea din zona Madrid.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Ziua 7. MADRID - EL ESCORIAL - VALE DE LOS CAIDOS - SEGOVIA

Mic dejun. Pornim spre Madrid, pentru un tur de oras cu autocarul: **Stadionul Santiago Bernabéu** al echipei de fotbal Real Madrid, Piata Colon cu monumentul dedicat lui Cristofor Columb, Piata si Fantana Cibeles- care poarta numele zeitei romane a naturii si fertilitatii. Continuum spre Gran Vial cel mai frumos bulevard al Madridului, descris adesea drept o expozitie arhitectonica in aer liber, Piata Spania cu monumentul lui Miguel de Cervantes, marele scriitor spaniol. Timp liber in Madrid, sau excursie optionala (45 €) la El Escorial, Vale de Los Caidos si Segovia. El Escorial, un complex arhitectonic somptuos, construit de Filip II - unul din cei mai puternici si influenti regi ai Spaniei. Ansamblul pare o imensa fortareata, ce adaposteste Bis. Sf. Laurentiu, Biblioteca, Sala Bataliilor, Apart. Regale, Gradini, Relicvariile, Panteonul Regal aflat sub capela (cu mormintele majoritatii regilor spanioli) si Galerii de Arta cu lucrari apartinand sec. XV-XVII. La doar cativa kilometri distanta, ne va impresiona gigantica cruce de 150 m inaltime a mausoleului comandat de dictatorul Franco, pentru a adaposti eroii razboiului civil, indiferent de ce parte au luptat. Dupa amiaza, incheiem excursia optionala in Segovia, oras al carui centru este inscris in Patrimoniul UNESCO, avand 3 atractii majore: apeductul roman, inca functional desi a fost construit cu cca. 2000 de ani in urma fara a fi utilizat nici un mortar; Alcazarul, palatul regal mentionat inca din sec. XII, martor al unei zbuciumate istorii a regatului Castiliei si Catedrala, o adevarata capodopera, ultima construita in stil gotic in Spania. Intoarcere in zona Madrid pentru cazare.

Ziua 8. MADRID - ARANJUEZ - TOLEDO (cca. 165 km)

Mic dejun. Timp liber la hotelul din zona Madrid sau excursie optionala (55 €) la Aranjuez si Toledo. Ne indreptam spre Aranjuez, unde vizitam Palatul Regal (construit in sec. al XVI), care impresioneaza prin arhitectura, decoratiunile interioare fantastice, mobilierul exotic si gradinile ingrijite ornate cu fantani. Plecam spre Toledo, vechea capitala a Spaniei, un adevarat muzeu in aer liber. Descoperim un oras fascinant care conserva zidurile medievale si cateva dintre portile de odinioara, Podul San Martin, Biserica Regilor- construita de "regii catolici" Izabela I si Ferdinand II si cartierul evreiesc (care dateaza din sec. XII). Urmeaza vechea Primarie, Palatul Arhiepiscopal si Catedrala San Ildefonso (sec. XIII)- cu adevarat monumentala, care impresioneaza prin arhitectura sa gotica si prin altarele sale, adevarate capodopere baroce si Piata Zocodover- vechea piata araba, situata foarte aproape de Castelul Alcazar. Timp liber pentru vizitarea Catedralei sau pentru cumparaturi pe strazile pitoresti, unde nu va fi deloc dificil sa alegeți un cadou deosebit celor dragi de acasa. Intoarcere la Madrid. Seara, cazare in acelasi hotel.

Ziua 9. MADRID - BUCURESTI

Mic dejun. Tur pietonal pentru a explora Madridul: Palatul Regal - unul din cele mai mari palate, cu interioare remarcabile, ce pastreaza importante colectii de pictura, mobilier, ceasuri, argintarie, s.a., Catedrala Almudena, inchinata protectoarei spirituale a orasului, Calle Mayor- principala strada din timpul habsburgilor, Plaza Mayor construita in sec. XVII de regele Filip III, Puerta del Sol- km zero al orasului, construita in sec al XVI-lea de regele Carlos I, iar la cativa pasi simbolul orasului: statuia "madrono"- ursul mancand din copac. Dupa-amiaza, transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Madrid ora 19:20 – Sosire in Bucuresti in jurul orei 00:10. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Perioada 2025	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
11.06 - 19.06	889 €	948 €	1004 €	1059 €	1115 €	215 €	105 €	1035 €	1080 €
27.08 - 04.09	959 €	1019 €	1079 €	1139 €	1199 €	295 €	150 €	1119 €	1159 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Bilet avion Bucuresti - Castellon si Madrid - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si Bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport - Transport cu autocar clasificat - 8 cazari cu mic dejun in hotel 3* - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizite conform program detaliat ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	- Asigurare medicala si storno - Vizitele optionale, ghizii locali si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 16 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna ianuarie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani

EXCURSII OPTIONALE :

- Sevilla 70 euro/persoana
- Granada 60 euro/persoana
- El Escorial - Valle de los Caidos - Segovia 45 euro/persoana
- Toledo - Aranjuez 55 euro/persoana

OFERTE & REDUCERI:**REDUCERE HELLO DEAL:**

HELLO DEAL -20%, valabil până la data de 31.01.2025, cu achitarea integrală a pachetului de servicii achiziționat (nu se mai poate aplica o altă reducere suplimentară).

Ofertă GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicată, indiferent de momentul rezervării. Dacă după efectuarea rezervării observi un preț mai mic în oferta Hello Holidays pentru același pachet de servicii (cu același program, data de plecare, mijloc de transport, hotel și tip de masă), primești instant diferența înapoi (**se aplică doar pentru pachetele achiziționate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplică doar unei selecții de programe. Nu se pot efectua modificări ulterioare cu păstrarea ofertei similare, cum ar fi modificarea program sau data plecării.

REDUCERE de până la MAXIM 15% prin CUMULAREA următoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil până la 15.02.2025, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil până la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil până la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turiștii care au mai achiziționat programe turistice de la agenția tour operatoare, atât direct, cât și prin intermediul agențiilor partenere a acestora **în ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (în limita locurilor disponibile). Reducerea se aplică doar dacă locurile sunt solicitate în mod expres la momentul rezervării. În cazul în care bancheta este ocupată de ultimii turiști înscrși, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculează din tariful standard pentru loc în camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite în limita locurilor disponibile, iar agenția poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

În cazul înscrierilor cu Oferte și Reduceri, în caz de retragere/renunțare, se aplică penalizări de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la înscriere (calculat din tariful standard pentru loc în dubla), iar diferența de plată cu până la 14 zile înainte de plecare.

În caz de retragere/renunțare, se aplică pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoană - taxa de serviciu, după primirea confirmării serviciilor comandate (cu până la 60 de zile înainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 59-30 zile înainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 29-16 zile înainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 15-0 zile înainte de plecare/intrare.

Grup minim 35 persoane. În cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de până la 79 euro/persoană. În cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de până la 289 euro/persoană. În cazul nerealizării grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea înscrierii pe un program similar sau restituirea sumelor achitate.

Turiștii vor fi informați despre suplimentul de neîntrunire grup cu 14 zile înainte de plecării.

Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim 20 persoane, iar turiștii vor fi informați nu mai târziu de 14 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului.

- Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 30 de persoane. În cazul neîntrunirii grupului minim, excursia opțională va fi anulată sau recalculată în funcție de numărul de participanți.
- Turiștii care solicită locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tariful de loc în camera dubla (cunoscut și ca tariful Safe Price).
- Pentru orice modificare adusă unei rezervări confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE în valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adăuga eventualele costuri percepute de către terți. Această taxă se aplică doar dacă serviciile achiziționate permit modificarea solicitată. Taxa de modificare nu schimbă condițiile și termenii de anulare ai unei rezervări, aceștia se aplică conform contractului încheiat și scadențelor din factura.

Condiții generale transport

- Transportul se realizează cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor în autocar se efectuează în funcție de data înscrierii (în cazul în care turiștii nu au achiziționat locuri cu tariful preferențial).
- Turiștii sunt obligați să se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute înainte de ora de plecare.
- Turiștii au obligația de a verifica datele înscrise pe voucherul de călătorie sau pe informarea de plecare.
- Turiștii sunt responsabili pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul călătoriei, Agenția organizatoare fiind exonerată de orice daună materială/ financiară rezultată din pierderea, furtul sau confiscarea ori reținerea de către autoritățile vamale a acestora.
- Agenția nu poate fi considerată responsabilă pentru neprezentarea la îmbarcare a călătorilor, întârzierea acestora sau nerespectarea indicațiilor privind orarul/locul de îmbarcare.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite numărul de telefon al turiștilor înscrși, către Hello Holidays.
- Documente de călătorie: Pasaport și/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data ieșirii din țară (în funcție de destinațiile menționate în programul detaliat, documentul de călătorie acceptat va fi specificat în informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de călătorie, va rugăm să consultați www.mae.ro.



Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervările efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecării. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 14 zile inaintea plecării, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) si pot exista timpi de asteptare între imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecării. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecării, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervările trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informării primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	70 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	95 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	70 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	75 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	65 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	75 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	60 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	100 €	200 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	55 €	130 €	BRASOV	Benzinaria MOL - Calea Bucuresti	60 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	50 €	100 €	SINAIA	Gara	55 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	50 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	45 €	80 €

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 4 -

IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	80 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	70 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	100 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	70 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	100 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	55 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	100 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	55 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	100 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	65 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	80 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	85 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	60 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	75 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	50 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	75 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	75 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	80 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €				

* * * Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.



- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

