**SCOTIA – IRLANDA: *Castele si Whiskey***

**Edinburgh - Dunfermline - St Andrews - Glasgow - Belfast - Cliffs of Moher - Limerick - Dublin - Glendalough**

**Transport avion KLM & Hisky | 9 zile| 2.099 Euro/loc in dubla**

**26 Iulie. BUCURESTI – EDINBURGH**

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 04:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei KLM KL 5615 cu destinatia Edinburgh. Decolare la ora 07:00 si aterizare in Edinburgh la ora 10:30. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). *Bine ati venit in Scotia* - Tara peisajelor legendare si a traditiilor vii! Incepem calatoria cu un tur panoramic al orasului Edinburgh – capitala Scotiei, un oras uluitor plin de istorie, cultura si farmec, cu strazi pietruite, mari piete “georgiene” si arhitectura monumentala. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Courtyard by Marriott Edinburgh West 4\* sau similar.

**27 Iulie. EDINBURGH – Abatia Dunfermline – Castelul Glamis – St. Andrews**

Mic dejun. Timp liber sau *optional,* o excursie la Abatia Dunfermline, Castelul Glamis si Orasul St Andrews. Plecam din Edinburgh si ajungem la o fosta manastire medievala, Dunfermline Abbey care a fost fondata in anul 1128 de regele David I al Scotiei. In apropiere se afla si ruinele palatului regal Dunfermline, fosta resedinta regala a mai multor monarhi scotieni, inclusiv a reginei Margaret a Scotiei. Vizitam apoi Castelul Glamis - locul nasterii reginei Elisabeta a II-a. Castelul are o legenda despre fenomene supranaturale si este un loc de vizitat pentru cei interesati de istorie, mituri si legende scotiene. Continuam traseul nostru cu St. Andrews, o localitate istorica de coasta. Vizitam Ruinele Catedralei St. Andrews, St. Andrews Castle si Universitatea St. Andrews, fondata in 1413, cea mai veche universitate din Scotia. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Courtyard by Marriott Edinburgh West 4\* sau similar.

**28 Iulie. EDINBURGH – Palatul Scone, Castelul Blair & Distileria Blair**

Mic dejun. Timp liber sau *optional,* o Excursie la Palatul Scone, Castelul Blair si Distileria Blair. Vizitam la Palatul Scone - actuala resedinta a contelui de Mansfield, unde se afla “Piatra Destinului”, locul de investire a regilor Scotiei. Continuam spre Pitlochry si vizitam Distileria Blair Atholl, una dintre cele mai vechi din Scotia pentru a afla secretele producerii celui mai bun whisky, combinatia dintre apa limpede de izvor si orzul auriu, turnate in butoaie de stejar si invechite pentru cel putin 3 ani. Ne cufundam in farmecul istoric al distileriei si ne delectam cu o degustare a celebrului whisky. Incheiem ziua cu o vizita la Castelul Blair, vechea resedinta a ducilor si contilor de Atholl si sediul ultimei armate private din Europa- un regiment ceremonial ce apartine Ducelui de Atholl. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Courtyard by Marriott Edinburgh West 4\* sau similar.

**29 Iulie. EDINBURGH – Yahtul Regal Britannia & Portobello – GLASGOW**

Mic dejun. Plecam spre Edinburgh – capitala Scotiei, un oras uluitor plin de istorie, cultura si farmec, cu strazi pietruite, mari piete “georgiene” si arhitectura monumentala. Incepem plimbarea pietonal si cu transport public prin orasul vechi de la Castelul Edinburgh spre Catedrala St. Giles - unde a fost preot John Knox. Ne indreptam apoi spre Parlamentul Scotian si Palatul Holyroodhouse - resedinta oficiala a monarhului britanic cand soseste in oras. Dupa amiaza timp liber in Edinburgh sau *optional* Vizita la yahtul Majestatii Sale Britannia si Portobello. Aflat 44 de ani in slujba Familiei Regale, yahtul a fost gazda unor importante intalniri diplomatice si strategice. Vizitam intr-un tur ghidat toate puntile vasului, dormitorul Reginei, al ducelui de Edinburgh, Printului Charles si al Printesei Diana. Continuam cu un popas la Portobello, cocheta statiune litorala, cu arhitectura sa specifica, soare, nisip si ape involburate. Plecam catre Glasgow. Cazare la Hotel Voco Grand Central Glasgow by IHG 4\* sau similar.

**30 Iulie. GLASGOW –** **Ferry Stranraer – Irlanda de Nord BELFAST**

Mic dejun. Astazi pornim intr-un tur de oras pentru a descoperi Glasgow, cel mai mare oras din Scotia si Capitala Culturala Europeana in 1990. Admiram intr-un tur de oras pricipalele obiective turistice: Primaria, George Square cu cladiri monumentale, Catedrala St. Mungo si Universitatea – una din cele mai remarcabile cladiri din punct de vedere arhitectural si a fost inaugurata in 1451 si impresioneaza prin arhitectur sa deosebita si parcurile sale. O alta atractie a orasului este minunata straduta “Ashton Lane” cu un farmec aparte – cladiri varuite in alb, strada pavata cu piatra cubica, numeroase restaurante, pub-uri, magazine de suveniruri. Ne luam *la revedere* de la Scotia si ne indreptam catre Stranraer pentru a ne imbarca pe ferry catre Belfast, intr-o calatorie de aproximativ 2 ore. Sosim in Belfast, capitala Irlandei de Nord, al doilea oras ca marime dupa Dublin. Un oras candva divizat, cu un trecut turbulent, Belfast nu seamana cu nimic altceva. Acesta este punctul de intalnire al culturilor britanice si irlandeze. Transfer catre hotel. Cazare la Hotel Leonardo Belfast 4\* sau similar.

**31 Iulie.** **BELFAST –** **Titanic Experience – Castelul Dunluce – Giant’s Causeway Antrim – BELFAST**

Mic dejun. Impreuna cu insotitorul de grup facem un tur al orasului Belfast in care descoperim principalele atractii precum: Cladirile Operei si Primariei, Albert Memorial Clock Tower - un turn inclinat, replica irlandeza a Turnului din Pisa; Crown Bar - unul dintre cele mai vechi baruri, deschis din 1885 si prestigioasa Universitate Queens. Ne plimbam prin centrul aglomerat al orasului, care este plin de restaurante si pub-uri irlandeze renumite in intreaga lume. Vizitam faimosul Titanic Experience unde exploram privelistile, sunetele, mirosurile si povestile Titanicului in timp ce parcurgem o calatorie interactiva prin peste 100 de ani de istorie autentica, chiar in locul in care a fost proiectat, construit si lansat RMS Titanic in 1912. Timp liber sau *optional,* o Excursie la Castelul Dunluce si Giant’s Causeway in care prima oprire este la Castelul Dunluce. Acest castel este unul dintre cele mai faimoase castele din Irlanda de Nord si a ruinele sale au aparut in filmul Game of Thrones. Acesta este situat pe o coasta stancoasa a Antrimului si reprezinta un capitol foarte important din din istoria familiei Mc Donnell din Antrim. Dunluce este compus din doua sectiuni principale – cladirile exterioare si centrul efectiv al castelului. Ne continuam vizita la Giant’s Causeway – o zona spectaculoasa de importanta geologica mondiala, situate pe malul marii, la marginea platoului Antrim. Cea mai caracteristica trasatura unica a acestui sit, este prezenta celor 40.000 de coloane poligonale mari, de forma regulate, din basalt, in sectiuni orizontale formand un pavaj. Aceasta zona a inspirit legend despre giganti care paseau peste mare, catre Scotia. Ne intoarce in Belfast. Cazare la Hotel Leonardo Belfast 4\* sau similar.

**01 August. BELFAST – CLIFFS OF MOHER – Castelul Burnatty – LIMERICK**

Mic dejun. Astazi plecam spre Cliffs of Moher, faimoasele stanci, formate cu 300 de milioane de ani in urma, acestea se ridica la o inaltime magnifica de peste 200 de metri. Aceste formidabile formatiuni stancoase, din granit si bazalt alternand cu roci sedimentare, se intind pe o lungime de aproape 8 km de-a lungul coastei Oceanului Atlantic. Admiram un adevarat spectacol natural, si acesta zona a fost declarata de Conde Nast Traveler, ca fiind cea mai spectaculoasa panorama costiera din lume. Descoperim centrul de vizitatori, amplasat pe versantul dealului, cu aspectul caselor hobbitilor din Stapanul Inelelor. Acesta gazduieste o gama completa de facilitati si atractii subterane iar designul ecologic are un impact vizual minim asupra peisajului din jur fiind este complementar cu frumusetea naturala a stancilor. De la deschidere in 2007, centrul de vizitatori a castigat numeroase premii, inclusiv cea mai buna cladire publica culturala, la Premiile 2007 ale Institutului Regal al Arhitectilor din Irlanda. Ne indreptam apoi spre Castelul medieval Burnatty, construit in secolul al XV-lea de catre familia nobiliara O’Brien. Acesta este cunoscut pentru arhitectura sa impresionanta cu un turn de aparare masic, fiind o fortificatie destinata protectiei locuintei celor care il stapaneau. Plecam catre Limerick unde experimentam spiritul sau unic, prietenia oamenilor, vitalitatea orasului de pe malul raului, istoria si maretia rurala. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Greenhills 4\* Limerick sau similar.

**02 August. LIMERICK – DUBLIN – Distileria Jameson**

Mic dejun. Plecam catre Dublin, capitala Republicii Irlanda, situata pe coasta de est. Admiram cladirile sale istorice ce includ Castelul Dublin - care dateaza din secolul al XIII-lea, si impozanta Catedrala St Patrick - construita in 1191 si renumita pentru fatadele sale impresionante. Parcurile amenajate atractive ale orasului includ St Stephen’s Green Park si uriasul Phoenix Park, care gazduieste Gradina Zoologica din Dublin. Ne plimbam pe celebra Strada O’Connell, ajungem la Trinity College. Descoperim Podul Liffey, unde vom invata despre cele mai importante locuri din istoria Irlandei. Vizitam Distileria Jameson si ne delectam cu o degustare a celebrului whiskey. Fondata de John Jameson in 1780, astazi este un monument al whisky-ului irlandez. Aflam despre istoria acestei bauturi, de unde aparut si cum sa o bem ca un profesionist. Dupa pauza de masa, va recomandam sa vizitati Fabrica de bere Guinness, cea mai mare din Europa, inaugurata in 1904. Aflati povestea acesteia cu un inceput atat de optimism incat fondatorul sau, Arthur Guinness, a semnat un contract de inchiriere pe 9.000 de ani la fabrica de bere St. James’s Gate din Dublin. La finalul turului, veti avea ocazia de a degusta aceasta bere simbol a Irlandei in barul Gravity, cu o priveliste splendida asupra orasului. Acest tur va fi o experienta completa, combinand istoria, cultura si savoarea Dublinului. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Fitzpatrick Castle 4\* Dublin sau similar.

**03 August. DUBLIN – GLENDALOUGH – BUCURESTI**

Mic dejun. Eliberarea camerelor si timp liber la dispozitie. Puteti vizita monumente emblematice, galerii de arta si muzee pline de istorie si cultura. *Optional,* Excursie la Glendalough – “valea celor doua lacuri”, din comitatul Wicklow. Patrundem in istoria bogata a asezarii antice, infiintata in secolul al VI-lea de Sfantul Kevin. Situat intr-o vale linistita si pitoreasca, acest loc sacru combina frumusetea naturala uimitoare cu mostenirea spirituala profunda a Irlandei. Exploram turnul rotund, bisericile vechi din piatra si ramasitele unei comunitati monahale infloritoare in timp ce descoperiti povestile si legendele care fac din Glendalough una dintre cele mai captivante comori istorice ale Irlandei. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul Companiei Hi Sky H4 0258 cu decolare la ora 21:20 din Dublin si sosire in Bucuresti la ora 02:50 (a doua zi).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **26 Iulie – 03 August** | **Adult loc in**  **cam. dubla** | **Adult loc in**  **cam. single** | **Adult a 3-a pers. In**  **cam cu pat suplimentar** | **Copil 2-11** **ani cu**  **pat suplimentar** | **Partaj garantat** |
| **TARIFE STANDARD** | **~~2.199 €~~** | **~~3.049 €~~** | **~~2.159 €~~** | **~~2.129 €~~** | **429 €** |
| **TARIFE DE LANSARE**  **\*VALABIL PANA LA 31.03.2025** | **2.099 €** | **2.949 €** | **2.059 €** | **2.029 €** |

**PARTAJ GARANTAT**: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT**: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

|  |  |
| --- | --- |
| **PRETUL INCLUDE :** | **NU SUNT INCLUSE IN PRET:** |
| * Bilet de avion Bucuresti – Edinburgh, zbor direct Compania KLM * Bilet de avion Dublin – Bucuresti, zbor direct Compania HiSKy * Taxele de aeroport, cu bagaj de mana (40 × 30 × 20 cm) + bagaj de cala 23 kg incluse * Transferuri aeroport – hotel – aeroport * Transport cu autocar Hello Premium Tours, pe durata circuitului * Taxe parcare, taxe de autostrada, poduri, tunele etc. * 8 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri 4\* astfel:   3 nopti cazare la Hotel Courtyard by Marriott West 4\* Edinburgh sau similar  1 noapte cazare la Hotel Voco Grand Central by IHG 4\* Glasgow sau similar  2 nopti cazare la Hotel Leonardo 4\* Belfast sau similar  1 noapte cazare la Hotel Greenhills 4\* Limerick sau similar  1 noapte cazare la Hotel Fitzpatrick Castle 4\* Dublin sau similar   * Tururi de oras: Edinburgh, Glasgow, Belfast, Dublin * Excursie si bilet de intrare la Cliffs of Moher si Castelul Bunratty * Experienta Titanic in Belfast * Vizita cu tur ghidat si degustare de whiskey la Jameson Distillery * Audio-guide pe perioada circuitului * Insotitor roman de grup | * Asigurare medicala + storno * Taxe de oras, se achita la hotel * Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse) * Excursiile optionale * Bacsis/tips pentru echipaj (sofer+ghizi) recomandat aprox 5 euro/pers/zi |

*Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Februarie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

**EXCURSII OPTIONALE** (se achita in agentie, la inscriere) :

* Excursie la Abatia Dunfermline, Castelul Glamis & St. Andrews: 95 euro/persoana

Include: autocar Hello Premium Tours, Bilet de intrare la Abatia Dunfermline si Castelul Glamis, insotitor de grup

* Excursie la Palatul Scone, Castelul Blair & Experienta autentica: Tur distilerie si degustare de whisky: 120 euro/persoana

Include: autocar Hello Premium Tours, bilete de intrare la Palatul Scone, Castelul Blair si Distileria Blair, insotitor de grup

* Vizita la Yahtul Regal Britannia si Portobello: 50 euro/persoana

Include: Hello Premium Tours Bilet de intrare Yaht Regal Britannia si insotitor de grup

* Excursie la Excursie la Glendalough: 40 euro/persoana

Include: autocar Hello Premium Tours, insotitor de grup

* Excursie la Castelul Dunluce si Giant’s Causeway: 65 euro/persoana

Include: autocar Hello Premium Tours, bilet de intrare la Castelul Dunluce, insotitor de grup

*Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.*

**GRUP MINIM:**

**Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori.** Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

**CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\***

* Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
* Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turisilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
* Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
* Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
* Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
* Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

**CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\***

* Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
* Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
* Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
* La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

**CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER**

* Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
* Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
* Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
* Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
* Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
* Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere*.*

**TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Orasul** | **Tarif dus - intors** | **Tarif dus - intors Premium\*\*** |
| **GALATI** | **70 €** | **220 €** |
| **BRAILA** | **55 €** | **140 €** |
| **BUZAU** | **50 €** | **80 €** |
| **CRAIOVA** | **65 €** | **150 €** |
| **SLATINA** | **60 €** | **120 €** |
| **PITESTI** | **50 €** | **90 €** |
| **BRASOV** | **60 €** | **120 €** |
| **SINAIA** | **55 €** | **100 €** |
| **CAMPINA** | **45 €** | **80 €** |
| **PLOIESTI** | **40 €** | **70 €** |
| **CONSTANTA** | **75 €** | **140 €** |
| **MEDGIDIA** | **75 €** | **130 €** |

**CONDITII GENERALE de CALATORIE**

**DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales)** CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deterioare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)

-Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

**CONDITII DE INSCRIERE:**

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii

- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii

- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte

- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

**OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:**

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea

- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;

- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora

- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;

- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

**OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI**

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.

- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.

- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;

- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.

- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.

- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.

- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

**IMPORTANT**

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.

- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil

- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.

- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.