

Revelionul Intarziatilor 2027 in MARAMURES 4 zile

Reducere* pana la 20% - de la 1095 lei

Cluj-Napoca - Budesti - Cimitirul Vesel - Sapanta-Peri - Sighetul Marmatiei - Mocanita Valea Vaserului - Barsana

Ziua 1. BUCURESTI - CLUJ-NAPOCA - BUDESTI - CALINESTI (cca. 625 km)

Plecarea din Bucuresti, la ora 6.00 dimineata, din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor) spre Valea Oltului, cel mai lung defileu din tara noastra. Ne deplasam spre Cluj-Napoca si parcurgem un tur panoramic cu autocarul, in care admiram **Bastionul Croitorilor** (una din putinele fortificatii ale vechii Cetati ramase intacte), **Parcul Operei**, amenajat in 1885 si inconjurat de cladiri istorice, intre care: **Catedrala Greco-catolica Sf. Iosif** (sec. XIX in stil romanic cu elemente gotice), **Palatul de Justitie** (construit in 1902, in stil eclectic), **Opera Nationala Romana si Teatrul National** (construite in 1906 in stil neo-baroc). Urmeaza Piata Avram Iancu, cu statuia eroului pasoptist si Catedrala Mitropolitana (in stil bizantin). In Piata Unirii, (centrul orasului in evul mediu - astazi cea mai mare piata medievala din sud-estul Europei), admiram statuia lui Matyas Corvin. Incheiem ziua cu vizita la Biserica de lemn din Budesti (datata 1643), inclusa in Patrimoniul Universal UNESCO, care pastreaza pictururi murale de sec. XVIII si camera de zale a haiducului Pinteza Viteazul. Cazare si cina traditionala si ceterasi la Calinesti, Pensiunea Cosau 3*(margarete)/ similar.

Ziua 2. CIMITIRUL VESEL SAPANTA - MANASTIREA SAPANTA-PERI - SIGHETUL MARMATIEI (cca. 70 km)

Mic dejun. Va chemam cu drag sa retrim un obicei drag sufletului: taierea porcului, in inima Maramuresului. Vom depana povesti la un pahar de vin fiert, cozonac, sau o tuica fiarta pana cand soricul va fi pus pe masa. Dupa masa de pranz, excursie la Cimitirul Vesel de la Sapanta, faimos pentru crucile viu colorate, inedite prin picturile naive si versurile in nuanțe umoristice, care prezinta scene din viata si ocupatia persoanelor inhumate. Vizitam si Biserica de lemn a Manastirii Sapanta-Peri, considerata cea mai inalta biserică de lemn din lume (78 m). La intoarcere, scurta oprire pe artera pietonala din Sighetul Marmatiei, pentru a ne fotografia langa celebrul "Cui". La lasarea serii vom petrece cu o cina imbulgata (pastrav si Pomana Porcului si tort) si muzica live care sa ne bucure inimile la Pensiunea Cosau 3*(margarete)/ similar.

Ziua 3. MOCANITA DE PE VALEA VASERULUI (VISEU DE SUS) (cca. 110 km)

Mic dejun. Dimineata devreme ne deplasam la Viseu de Sus pentru o plimbare cu renumita mocanita, un tren cu aburi cu ecartament ingust construit in 1932, pentru a transporta busteni, functionand in prezent in scop turistic, una din atractiile emblematice din Romania (biletul pentru mocanita se achita la fata locului, cca. 136 lei/pers. - tarif standard. Se aplica diferite reduceri pentru anumite categorii de persoane, acestea se transmit de catre ghid in timpul circuitului). Revenim la cazarea de la Pensiunea Cosau 3*(margarete)/ similar, pentru a servi masa de pranz. Timp liber pentru activitati recreative (poze in straie populare si relaxare in ciubar). Seara, cina cu program artistic si foc de tabara.

Ziua 4. MANASTIREA BARSANA - BUCURESTI (cca. 635 km)

Mic dejun. Pe drumul spre Bucuresti, vizitam Man. Barsana, atestata din sec. XIV, ce a fost desfiintata la sf. sec. XVIII, vechea biserică de lemn (monument UNESCO) fiind mutata de sateni in 1806 mai aproape de vatra satului. Complexul monahal actual a fost recladit in 1994, in stil traditional foarte pitoresc si cuprinde: intrarea pe sub turnul clopotnita, biserică in stil maramuresean, pana nu de mult cea mai inalta biserică de lemn din lume, cladirea Staretiei, Casa Artistului (pentru a gazdui creatori de frumuseti sacre), chilii si anexe gospodaresti si un Muzeu al istoriei zbuciumate a manastirii. Seara, sosire in Bucuresti (Academia Militara), in jurul orei 22.30, in functie de trafic si conditiile meteo.

Date de plecare 2027	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
14.01, 04.02	1095 lei	1169 lei	1238 lei	1306 lei	1375 lei	295 lei	145 lei	1275 lei	1325 lei

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scaderilor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Transport cu autocar clasificat si vizitele conform programului. - 3 cazari cu pensiune complete (bauturi incluse: apa minerala + palinca + visinata) la Pensiunea Cosau 3*(margarete)/similar - Pomana porcului, soric, vin fiert si tuica fiarta, cozonac, tort, program folcloric, foc de tabara, relaxare in ciubar - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu	- Asigurare medicala si storno - Vizitele optionale, ghizii locali, rezervarile si intrarile la obiectivele turistice - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata

*ATENȚIE! Denumirea și locația hotelurilor se pot modifica până în momentul plecării. Detaliile finale vor fi afișate în informarea de plecare!

- Bacsis/tips - echipaj (recomandat 5 lei/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copii peste 6 ani

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil până la data de 15.08.2026, cu achitarea integrală a pachetului de servicii achiziționat (nu se mai poate aplica o altă reducere suplimentară).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicată, indiferent de momentul rezervării. Dacă după efectuarea rezervării observi un pret mai mic în oferta Hello Holidays pentru același pachet de servicii (cu același program, data de plecare, mijloc de transport, hotel și tip de masă), primești instant diferența înapoi (**se aplică doar pentru pachetele achiziționate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplică doar unei selecții de programe. Nu se pot efectua modificări ulterioare cu păstrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de până la MAXIM 15% prin CUMULAREA următoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil până la 15.09.2026, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil până la 15.10.2026, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil până la 15.11.2026, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turiștii care au mai achiziționat programe turistice de la agenția tour operatoare, atât direct, cât și prin intermediul agențiilor partenere a acestora **în ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (în limita locurilor disponibile). Reducerea se aplică doar dacă locurile sunt solicitate în mod expres la momentul rezervării. În cazul în care bancheta este ocupată de ultimii turiști înscriși, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

*REDUCERILE se calculează din tariful standard pentru loc în camera dublă.

**REDUCERILE sunt oferite în limita locurilor disponibile, iar agenția poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!

În cazul înscrierilor cu Oferte și Reduceri, în caz de retragere/renunțare, se aplică penalizări de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la înscriere (calculat din tariful standard pentru loc în dublă), iar diferența de plată cu până la 14 zile înainte de plecare.

În caz de retragere/renunțare, se aplică pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoană - taxa de serviciu, după primirea confirmării serviciilor comandate (cu până la 60 de zile înainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 59-30 zile înainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 29-16 zile înainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 15-0 zile înainte de plecare/intrare.

Grup minim 40 persoane. În cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de până la 135 lei/persoană. În cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de până la 395 lei/persoană. În cazul nerealizării grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea înscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turiștii vor fi informați despre suplimentul de neîntrunire grup cu 14 zile înainte de plecări.

Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim 20 persoane, iar turiștii vor fi înștiințați nu mai târziu de 14 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului.

- Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 30 de persoane. În cazul neîntrunirii grupului minim, excursia opțională va fi anulată sau recalculată în funcție de numărul de participanți.
- Turiștii care solicită locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc în camera dublă (cunoscut și ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusă unei rezervări confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE în valoare 125 lei/persoană, la care se vor adăuga eventualele costuri percepute de către terți. Această taxă se aplică doar dacă serviciile achiziționate permit modificarea solicitată. Taxa de modificare nu schimbă condițiile și termenii de anulare ai unei rezervări, aceștia se aplică conform contractului încheiat și scadențelor din factură.

Condiții generale transport

- Transportul se realizează cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor în autocar se efectuează în funcție de data înscrierii (în cazul în care turiștii nu au achiziționat locuri cu tarif preferențial).
- Turiștii sunt obligați să se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute înainte de ora de plecare.
- Turiștii au obligația de a verifica datele înscrise pe voucherul de călătorie sau pe informarea de plecare.

- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari		

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers /tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers /tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	375 lei	1100 lei	MEDGIDIA	Restaurant Balada	400 lei	650 lei
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	375 lei	1150 lei	TARGOVISTE	Hotel Valahia	400 lei	500 lei
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	350 lei	950 lei	TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	525 lei	1100 lei
ADJUD	Restaurant Atlantic	325 lei	705 lei	MEDIAS*	Autogara	525 lei	1050 lei
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	300 lei	650 lei	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	525 lei	950 lei
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	275 lei	500 lei	FAGARAS	Casa de Cultura	400 lei	850 lei
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	275 lei	400 lei	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	400 lei	850 lei
IASI	Parcare Lidl - vis-a-vis de Iulius Mall	425 lei	1250 lei	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	525 lei	1000 lei
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	375 lei	1050 lei	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	325 lei	600 lei
BARLAD	Statie Renel	375 lei	900 lei	SINAIA	Gara	300 lei	500 lei
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	300 lei	800 lei	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	250 lei	400 lei
BRAILA	Panda (Calarasi) - Bariera	300 lei	700 lei	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	225 lei	350 lei
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	350 lei	450 lei	TG. JIU	Gara CFR	425 lei	950 lei
TULCEA	Parcare Complex Pelican	450 lei	900 lei	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	350 lei	750 lei
CONSTANTA	Gara CFR	400 lei	700 lei	SLATINA	Benzinaria OMV	325 lei	600 lei

" * " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficiente credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold-Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!