Revelion SEVILLA – Circuit in ANDALUZIA

Malaga - Mijas - Granada - Sevilla - Cordoba - Setenil de las Bodegas - Ronda - Gibraltar

Transport avion Wizz Air | 8 zile |1.449 Euro/loc in dubla

28 Decembrie. BUCURESTI – MALAGA – MIJAS

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 11:45 pentru imbarcare pe zborul companiei Wizz Air W4 3189 cu destinatia Malaga. Decolare la ora 14:15 si aterizare in Malaga la ora 17:40. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). *Bienvenida en Andalucía*, o adevarata legenda a Spaniei. Plecam spre micul oras Mijas, aflat la 400 m altitudine deasupra nivelului marii de unde vom admira panorama spectaculoasa a Marii Mediterane. Transfer si cazare la Hotel TRH Mijas 4* sau similar Mijas.

29 Decembrie. MIJAS – GRANADA

Mic dejun. Pornim spre una dintre cele mai bine pastrate comori ale Spaniei, cu o aroma inconfundabil maura, Granada. Admiram intr-un tur pietonal centrul vechi al orasului, fantanile, punctele de belvedere si „Carmenes" – casele inconjurate de gradini care sunt tipice acestui oras ce creeaza cartiere incantatoare, de neuitat. Continuam cu o vizita la Gradinile si Palatul Generalife devenit patrimoniu UNESCO in anul 1984. Alhambra este de departe unul dintre cele mai graitoare exemple de arhitectura islamica si, probabil, cel mai vizitat obiectiv turistic din Spania. In prezent, acest palat unic sta marturie intrepatrunderii culturilor maure si andaluze si uimeste prin decoratiunile bogate, specifice arhitecturii islamice. Dupa-amiaza exploram centrul orasului Granada si ne aventuram pe strazile inguste ale cartierului medieval maur Albaicin, inscris in patrimoniul UNESCO. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Granda Palace 5* sau similar Granada.

30 Decembrie. GRANADA – CORDOBA – SEVILLA

Mic dejun. Astazi pornim catre Cordoba - singurul loc din lume cu 4 distinctii UNESCO, capitala multimilenara a Spaniei! Orasul primei universitati din Europa si a primei Moschei, cea mai mare medina – oras arab din Europa. Cordoba este orasul maestrilor artizani in piele si al argintului filigranat lucrat de evreii sefarzi, cel mai labirintic oras spaniol cu o structura a strazilor de peste un mileniu. In acest oras crestinii, mozaicii si islamicii au convietuit pasnic secole la rand, toleranta fiind contextul dezvoltarii Califatului de Cordoba. Vizitam Moscheea – Catedrala Cordoba, un monument unic in lume, singura moschee ramasa din Spania Medievala cu o impresionanta suprafata de 24000 mp, cca 850 de coloane de marmura si un Mihrab – toate acestea excelent conservate desi au peste 1000 ani. Admiram apoi intr-un tur principalele obiective: Alcazar de los Reyes Cristianos, Podul Roman, Cartierul Evreiesc, Sinagoga, Zoco-Targul de Artizanat, Muzeul Pielii, Cartierul Islamic, Straduta cu flori si alte locuri pline de farmec si istorie. Plecam catre Sevilla, capitala Andaluziei si al 4-lea mare oras la Spaniei. Seara, *optional,* Spectacol de Flamenco si cina. Nu este doar un dans, este o arta complexa, bazata pe traditiile muzicale folclorice din aceste zone. Evocand pasiune, temperament si energie, flamenco este una dintre cele mai entuziaste forme de arta din lume pe care le poti experimenta, atat vizual cat si auditiv. Transfer la hotel. Cazare Hotel Hilton Garden Inn Sevilla 4* sau similar Sevilla.

31 Ianuarie. SEVILLA – *La multi ani, 2027!*

Mic dejun. Pornim intr-un tur de oras impreuna cu ghid local, unde admiram exemple elocvente de arhitectura maura. Ne vom plimba pe stradutele cartierului vechi Santa Cruz, fost cartier evreiesc. Descoperim Plaza de Espana, situata in parcul Maria Luisa. Admiram superba Catedrala Santa Maria de la Sede, una dintre cele mai mari catedrale din lume, construita pe locul unei foste moschei, de la care inca se pastreaza minaretul. Pentru o panorama de neuitat asupra orasului, puteti urca in Turnul Giralda. Intoarcere la hotel. Seara, puteti opta pentru cina festiva la hotel/restaurant sau pentru petrecerile din pietele publice. Cazare hotel Hilton Garden Inn Sevilla 4* sau similar Sevilla. La multi ani, 2027!

NOTA: Detaliile legate de locatie si pretul exact al cinei vor fi furnizate cu aproximatix o 1 luna inainte de plecare.

01 Ianuarie. SEVILLA – SETENIL DE LAS BODEGAS – RONDA – MIJAS

Mic dejun. Ne indreptam spre Mijas, cu oprire in *satele albe* (Pueblos Blancos) ale Andaluziei, Sentenil de las Bodegas cu cladiri sapate si spectaculosul Ronda. Ambele localitati ne asteapta cu peisaje deosebite si specialitati locale, ce trebuiesc degustate si savurate in tihna. Sentenil de las Bodegas este unic in lume datorita caselor construite direct in stanca sau chiar sub acestea. Satul se desfasoara de-a lungul unor chei inguste, locuitorii profitand de peretii naturali pentru a-si ridica locuintele. In continuare, vom face o oprire in Ronda, sat pitoresc recunoscut pentru localizarea unica pe platoul unui munte, dar si pentru podul impresionant de deasupra canionului El Tajo. Podul este cunoscut Puente Nuevo, construit peste canionul adanc ce imparte orasul in doua: *La Ciudad*, vechiul oras cu influente maure, strazi inguste si *El Mercadillo*, orasul nou, construit dupa ce a fost recucerita de armata castiliana. Cazare Hotel TRH Mijas 4* sau similar Mijas.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

Agenția Piața Romană
Piața Romană, Nr.9 , Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, București

Agenția Sibiu
Calea Dumbravii, Nr. 19C

Agenția Iași
Strada 14 Decembrie 1989 Nr. 4

02 Ianuarie. MIJAS – Costa del Sol: BENALMADENA – MARBELLA – PUERTO BANUS

Mic dejun. Timp liber sau *optional*, o excursie pe *Costa del Sol: Benalmádena – Marbella – Puerto Banus!* In Benalmadena, vom face o plimbare in Plaza de España, o piata micuta unde vom gasi statuia de bronz "La Niña", vom admira Biserica Santo Domingo de Guzman si vom vizita Castelul Colomares. Acesta a fost construit intre anii 1987 si 1994 ca un tribut adus lui Cristofor Columb si a descoperirii Americii. Zidurile castelului evoca scene din expeditia lui Columb, iar arhitectura este un mix interesant de neo-bizantin, neo-gotic si neo-maur. Continuam catre Marbella, unde vom vizita orasul vechi, cu strazi inguste, intortocheate, specifice infrastructurii arabe. Vom admira cladiri autentice, decorate cu flori colorate de bougainvillea, vom ajunge in Plaza de los Naranjos, recunoscuta pentru pomii de portocal si pentru biserica Ermita de Santiago si vom avea ocazia sa degustam preparate locale precum gazpacho. Vizitam si Puerto Banus, unde vom admira portul elegant, cu ambarcatiuni luxoase. Ne intoarcem la hotel. Cazare Hotel TRH Mijas 4* sau similar Mijas.

03 Ianuarie. MIJAS – GIBRALTAR

Mic dejun. Timp liber sau, optional, o excursie in *Gibraltar!* Gibraltarul este un teritoriu mic, dar plin istorie si minuni geografice. Simbolul Gibraltarului sunt maimutele numite "macaci", pe care le putem admira in libertate. Teritoriu britanic din anul 1713, Gibraltarul domina stramtoarea ce separa Europa de Africa si are propriul aeroport, propria moneda, garnizoana militara si navala, doua catedrale si un cazino. Avem inclus un *Gibraltar Rock tour* in care vizitam: Pestera Sfantului Mihail, platforma The Rock si Tunelurile Marelui Asediu. Vom vedea locul unde Marea Mediterana intalneste Oceanul Atlantic si, daca vom fi norocosi si va fi o zi foarte senina, vom putea zari tarmul Africii de Nord (Maroc). Ne bucuram de privelisti unice, in timp ce vom afla istoria tumultoasa a Gibraltarului. Dupa terminarea turului, vom avea timp liber pentru fotografii de neuitat, shopping sau pranz, dupa care ne vom intoarce in Mijas. Cazare hotel TRH Mijas 4* sau similar Mijas.

04 Ianuarie. MIJAS – MALAGA – BUCURESTI

Mic dejun. In ultima zi, exploram Malaga, orasul natal al lui Pablo Picasso. Un oras cultural si artistic, impanzit de muzee, cel mai cunoscut fiind Muzeul Pablo Picasso. Puteti vizita Alcazaba, cel mai important obiectiv din Malaga, palat construit de mauri in secolul 11. De aici, puteti continua cu vizita Palatului Gibralfaro, ridicat in secolul 14 pentru a apara Alcazaba. Acesta este si un punct de belvedere minunat asupra orasului Malaga. De asemenea, descoperiti piata locala Atarazanas unde gasiti produse proaspete, fructe, puteti degusta tapas – pe scurt, veti simti atmosfera locala. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul W4 3190 cu compania Wizz Air cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 18:25, sosire in Bucuresti la ora 23:30.

28 Decembrie – 04 Ianuarie 2027	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam.single	Adult a 3-a pers. in cam cu pat suplimentar	Copil 2-11 ani cu 2 adulti in cam. dubla	Partaj garantat
TARIFE STANDARD	~~1.549 €~~	~~1.949 €~~	~~1.499 €~~	~~1.099 €~~	160 €
TARIFE DE LANSARE *VALABILE PANA LA 31.05.2026	1.449 €	1.849 €	1.399 €	999 €	

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Bilet de avion Bucuresti – Malaga – Bucuresti, zbor direct, Compania Wizz air - Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg (40 × 30 × 20) + bagaj de cala 20 kg - Transport cu autocar local modern, conform programului - 7 nopti de cazare cu mic dejun la hoteluri 4* si 5*: 1 noapte cazare la Hotel TRH Mijas 4* sau similar 1 noapte cazare la Hotel Granada Palace 5* sau similar 2 nopti cazare la Hotel Hilton Garden Inn Sevilla 4* sau similar 3 nopti cazare la Hotel TRH Mijas 4* sau similar - Tururi de oras: Marbella, Granada, Cordoba si Malaga - Tur de oras cu ghid local in Sevilla - Bilet de intrare si ghid local pentru vizita la Moscheea-Catedrala Cordoba - Bilet de intrare si ghid local pentru vizita la Gradinile si Palatul Generalife din Alhambra - Excursie in *Pueblos Blancos:* Setenil de las Bodegas si Ronda - Insotitor roman de grup	- Asigurare medicala + storno - Hello Protect (recomandat) - Taxele de oras, se achita la receptia hotelului - Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la servicii incluse) - Bacsis/tips echipaj (sofer+ghizi): recomandat 40 eur/pers

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Martie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

Agenția Piața Romană
Piața Romană, Nr.9 , Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, București

Agenția Sibiu
Calea Dumbravii, Nr. 19C

Agenția Iași
Strada 14 Decembrie 1989 Nr. 4

EXCURSII & SUPLIMENTE OPTIONALE (se achita in agentie):

- Cina si Spectacol de Flamenco in Granada: 90 euro/persoana

Include: autocar, bilet de intrare, cina si insotitor de grup

- Excursie pe Costa del Sol: Benalmádena – Marbella – Puerto Banus: 75 eur/persoana

Include: autocar, bilet de intrare la Castelul Colomares si insotitor de grup

- Excursie in Gibraltar: 125 euro/persoana

Include: autocar, insotitor de grup

- Supliment 3 cine Mijas: 90 euro/persoana

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

GRUP MINIM:

Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 30 platitori. Pentru un grup de 25-29 persoane, pretul se majoreaza cu 50 euro/persoana. Pentru un numar mai mic de 25 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turisilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

Agenția Piața Romană
Piața Romană, Nr.9 , Sc. E, Et. 1, Apt. 2 Sector 1, București
Agenția Sibiu
Calea Dumbravii, Nr. 19C
Agenția Iași
Strada 14 Decembrie 1989 Nr. 4

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**
GALATI	70 €	220 €
BRAILA	55 €	140 €
BUZAU	50 €	80 €
CRAIOVA	65 €	150 €
SLATINA	60 €	120 €
PITESTI	50 €	90 €
BRASOV	60 €	120 €
SINAIA	55 €	100 €
CAMPINA	45 €	80 €
PLOIESTI	40 €	70 €
CONSTANTA	75 €	140 €
MEDGIDIA	75 €	130 €

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deterioare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- ATENTIE! Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro

-Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

Agenția Piața Romană
Piața Romană, Nr.9 , Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, București

Agenția Sibiu
Calea Dumbravii, Nr. 19C

Agenția Iași
Strada 14 Decembrie 1989 Nr. 4

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Agenția Piața Romană
Piața Romană, Nr.9 , Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, București

Agenția Sibiu
Calea Dumbravii, Nr. 19C

Agenția Iași
Strada 14 Decembrie 1989 Nr. 4