



29 DECEMBRIE - 05 IANUARIE 2027

REVELION BRUXELLES

Marele Circuit BENELUX

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras cu ghizi locali in Bruxelles, Luxembourg si Amsterdam
- Tur pietonal al Pietelor de Craciun in Bruxelles cu insotitor de grup
- Tururi cu insotitor de grup in Liege, Rotterdam, Dordrecht, Anvers
- Insotitor roman de grup

~~1299€~~ tax include

1199 €

LOC IN CAMERA DUBLA

Revelion BRUXELLES

Marele Circuit BENELUX

Ziua 1

BUCURESTI – BRUXELLES

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 08:00 pentru imbarcare pe zborul companiei HiSky H4 0245 cu destinatia Bruxelles. Decolare la ora 10:50 si aterizare in Bruxelles la ora 12:30. Bine ati venit in Bruxelles - Capitala Europei! Arhitectura orasului este caracterizata de un amestec de vechi si nou, de la cladirile medievale cu stradutele inguste si intoarce din centrul vechi pana la constructiile ultramoderne. Incepem un tur de oras panoramic si pietonal cu ghid local in care admiram principalele atractii: cladirea Parlamentului, Palatul Regal, Basilica Sacre Coeur, Palatul de Justitie, Platoul Heysel, Grand Place - una dintre cele mai frumoase piete medievale din Europa si faimosul Manneken Pis. Transfer la hotel. Hotel NH Brussels EU Berlaymont 4* sau similar.

Ziua 2

BRUXELLES – GENT & BRUGGES

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau optional excursie de o zi la Comorile Flandrei: Gent & Brugges. In prima parte a zilei, vom pleca spre Gent - cel mai vechi oras din Belgia, un amestec de arhitectura medievala si clasica. Nici un alt oras belgian nu detine atatea cladiri protejate precum Ghent: bisericile, podurile dar si casele orasului transpun vizitatorul intr-o epoca de mult trecuta. Vom observa Catedrala Sf. Bavo, turnul Belfry, Biserica Sf. Nicolae si Castelul Gravensteen - fosta resedinta a contilor de Flandra. Continuum spre Brugge, supranumit si "Venetia Nordului", unul dintre cele mai bine conservate orase medievale din Europa, avand alei pitoresti pietruite si canale ce duc la piete marete marginite de turnuri inalte si biserici istorice. Vizitam centrul istoric inclus in patrimoniul UNESCO. Admiram Palais Provincial, Catedrala Notre Dame - ce adaposteste statuia Fecioarei Maria din marmura alba care a fost creata de marele Michelangelo, Catedrala Saint Salvator, Piata Centrala cu celebra clopotnita si Primaria. Timp liber pentru a explora stradutele inguste, cu cladiri cochete, care par facute din turta dulce si

care se oglindesc in canalele orasului la care adaugam luminile de sarbatori. Intoarcere la hotel. Cazare Hotel NH Brussels EU Berlaymont 4* sau similar.

Ziua 3

BRUXELLES – La multi ani 2027!

Mic dejun. Incepem un tur cu insotitorul de grup pentru a vizita traditionalele Piete de Craciun din Bruxelles - festivalul Winter Wonders. (Nota: tur pietonal si cu transportul in comun). In decorul natural si medieval din Grand Place se afla bradul impunator, magazinele cu cea mai fina ciocolata din lume cu vafe pufoase si cel mai frumos spectacol de lumini si sunete din perioada sarbatorilor de iarna. De asemenea, puteti incerca mancaruri traditionale si bauturi de sezon: cele mai gustoase wafe, specialitati belgiene de carnati (Braadworst, Pensen si Boudins) serviti cu cartofi si sos de mere, branzeturi, Glühwein-ului (vin fiert), tartiflette (cartofi fiert impreuna cu bacon si cu un tip de branza, asemanator cu branza camembert sau brie, udati din belsug cu vin alb si condimentati cu usturoi), carbonade flamande (tocana de vita belgiana). Dupa-pranz, puteti vizita Muzeul Berii. Bogata traditie a berii belgiene este pastrata vie la acest mic muzeu unde vizitatorii pot afla povestea si unde pot vedea inclusiv obiecte gasite intr-o fabrica de bere din secolul al XVIII-lea. La finalul turului vei degusta un pahar de bere. Blonda sau bruna? Voi decideti! Timp liber la dispozitie. Intoarcere la hotel. Cazare Hotel NH Brussels EU Berlaymont 4* sau similar. Seara, putem opta pentru cina festiva la hotel/restaurant sau pentru petrecerile din piete publice. NOTA: Detaliile legate de locatie si pretul exact al cinei vor fi furnizate cu aproximativ cu o luna inainte de plecare.

Ziua 4

BRUXELLES – LUXEMBOURG

Mic dejun. Ne indreptam catre singurul Mare Ducat din lume: Luxemburg - situat la rascrucea dintre

Franța, Belgia și Germania. Este o bijuterie discretă în inima Europei, plină de istorie, cultură și peisaje ce ne vor tăia respirația. Facem un tur de oraș împreună cu ghidul local, în care admirăm centrul vechi aflat în patrimoniul UNESCO, Piața Armelor dominată de Palatul Municipal, Piața Wilhelm, Platoul Sf. Spirit - punct de belvedere, Catedrala Notre-Dame, Palatul Ducal, Monumentul Solidarității Naționale, Bock - stânca pe care a fost construit primul castel al ducatului, fortificațiile și cazematele, Turnul Iacob, statuia lui Goethe și Promenada Cornichei - numit "cel mai frumos balcon al Europei". Cazare la Hotel Novotel Luxembourg Kirchberg 4* sau similar.

Ziua 5

LUXEMBOURG – LIEGE – ROTTERDAM | 3(tari) în 1(zi)

Mic dejun. Ne întoarcem către Regatul Belgiei și ajungem în Orașul Craciunului din Liege. Pastrand cu fidelitate tradiția germană a târgurilor de Craciun, reaprinde în inima orașului vraja sărbătorilor de iarnă. Aviz colecționarilor! De Craciun, târgul va inaugura un oficiu postal și un timbru special al orașului. Nu puteți pleca fără să gustați branza Herve sau să cumpărați apreciatul sirop de Liege. Și tot la capitolul gastronomie, nu uitați să degustați inegalabilele wafe din Liege, faimoase pentru mirosul și gustul pregnant de scortisoară. Vom continua spre Rotterdam, cel mai important oraș comercial al Olandei și în același timp cel mai mare port al Europei. Tur panoramic de oraș în Rotterdam - un oraș cosmopolit cunoscut pentru arhitectura futuristă, modernă, ce se remarcă prin clădiri înalte și un peisaj portuar spectaculos. Cazare la Hotel Hilton Rotterdam 5* sau similar.

Ziua 6

ROTTERDAM – HAGA – AMSTERDAM

Mic dejun. Pornim spre orașul Haga - capitală administrativă a Olandei, reședința Familiei Regale și locul unde își au sediul organizații internaționale, precum Tribunalul Penal Internațional. Putem admira Parlamentul, Palatul Pacii, Muzeul Mauritshuis - unde se afla cunoscuta capodoperă Fata cu cerceș de perla a lui Vermeer. Ajungem apoi într-unul dintre cele mai faimoase orașe din lume, Amsterdam, sinonim cu istorie bogată, cultură vibrantă și canale frumoase. De la construirea sa în secolul al XVII-lea, inelul de canale din Amsterdam a devenit unul dintre cele mai unice peisaje urbane din lume. Nu degeaba a fost desemnat un sit al Patrimoniului

Mondial UNESCO cu atracții de la castele vechi, muzee impresionante la curți secrete fermecătoare și străzi pitorești. Începem un tur de oraș cu ghid local unde admirăm numeroasele canale, poduri, Cartierul Jordaan - binecunoscut pentru amestecul sau de zone rezidențiale de-a lungul raului Amstel. De asemenea, vom trece pe lângă Palatul Regal din Piața Dam, clădirile istorice și Gara Centrală. Timp liber și întoarcere la hotel. Cazare la Hotel Hilton Rotterdam 5* sau similar.

Ziua 7

ROTTERDAM – DELFT – DORDRECHT – ANVERS

Mic dejun. Vizităm pitorescul Oraș Albastru - Delft, cunoscut pentru canalele sale fermecătoare și fațadele istorice. Orașul este un muzeu viu al istoriei, al culturii olandeze și al renumitei ceramice Delft Blue. Aici s-a născut unul dintre marii maestri olandezi, Johannes Vermeer. Ne vom plimba în centrul vechi unde găsim monumentele impresionante, Biserica Veche și Primăria. Continuăm către Dordrecht - cel mai vechi oraș al Olandei atestat încă din 1220. Ne plimbăm în centrul istoric al orașului cu peste 1000 de monumente, cu un aspect unic și o ambianță vibrantă. Vom observa: Portul, Biserica și Muzeul. Ne luăm "la revedere" de la Regatul Țărilor de Jos. Plecăm spre Anvers, al doilea oraș ca mărime din Belgia și al doilea port ca mărime din Europa. Este supranumit și Orașul Diamanțelor, datorită faptului că aici ajung diamantele proaspăt extrase și sunt prelucrate pentru a fi vândute pe piața internațională. Tur de oraș în care admirăm: Catedrala Notre-Dame - una dintre cele mai frumoase catedrale gotice din Europa, Piața Centrală, Muzeul Paul Rubens, fântâna/statuia Brabo și Primăria. Transfer la hotel și timp liber. Hotel Maek Antwerp Central 4* sau similar.

Ziua 8

ANVERS - BRUXELLES – BUCUREȘTI

Mic dejun. Ne îndreptăm către aeroportul din Bruxelles pentru îmbarcare pe zborul H4 0246 cu destinația București. Decolare la ora 13:30 și aterizare pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 17:00.



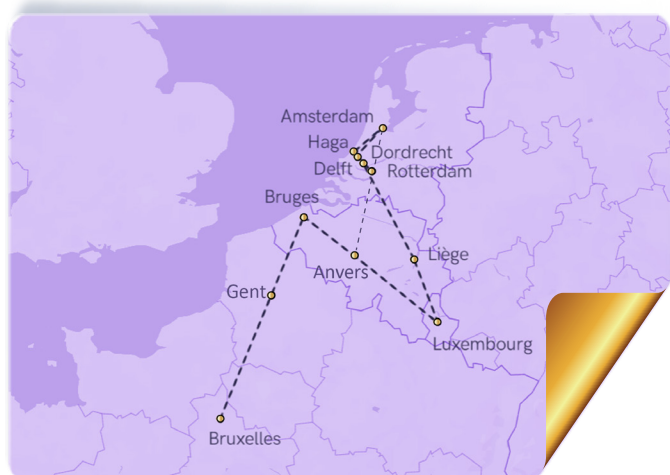
TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Bruxelles– Bucuresti, zbor direct Compania HiSky
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- 7 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri 4* si 5* astfel:
3 nopti cazare Bruxelles la Hotel NH Brussels EU Berlaymont 4* sau similar
1 noapte cazare Luxemburg la Hotel Novotel Luxembourg Kirchberg 4* sau similar
2 nopti cazare Rotterdam la Hotel Hilton Rotterdam 5* sau similar
1 noapte cazare Anvers la Hotel Maek Antwerp Central 4* sau similar
- Tururi de oras cu ghizi locali in Bruxelles, Luxemburg si Amsterdam
- Tur pietonal al Pietelor de Craciun in Bruxelles cu insotitor de grup
- Tururi cu insotitor de grup in Liege, Rotterdam, Dordrecht, Anvers
- Insotitor roman de grup

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-29 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
 - Hello Protect (recomandat)
 - Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului
 - Bilete de intrare la obiectivele turistice (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
 - Excursiile optionale
 - Bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program
 - Bacsis/tips echipaj (sofer+ghizi)– recomandat 35 euro/pers
- Note:** baccisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, baccisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Aprilie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

29 DECEMBRIE – 05 IANUARIE 2027	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 6-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.299 €	1.699 €	1.329 €	929 €	160 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.12.2025	1.199 €	1.599 €	1.229 €	829 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel - conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa -l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a -i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tariful si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MUJOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in -ului on -line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2 -3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu- l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocă un număr de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisiile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventuale servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestea se aplica conform contractului incheiat si scadențelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferte de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 -45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 -45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€



Hello Holidays
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Romana
Bucuresti, Sector 1
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2

Agentia Sibiu
Sibiu
Calea Dumbavii 19C

Agentia Iasi
Iasi
14 Decembrie 1989 Nr. 4

Agentia Bacau
Bacau
Calea Mărășești, Nr. 9

Agentia Ploiesti
Ploiesti
B-dul Republicii, Nr. 169