Revelion BARCELONA - *La Reina, Catalonia!*

Barcelona – Pietele de Craciun – Montserrat – Sant Sadurni d'Anoia – Girona – Figueres
Transport avion Wizz Air | 5 zile |849 Euro/loc in dubla

29 Decembrie. BUCURESTI – BARCELONA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 03:45 pentru imbarcare pe zborul companiei Wizz Air W4 3175 cu destinatia Barcelona. Decolare la ora 06:15 si aterizare in Barcelona la ora 08:35. *Bienvenido a Barcelona*, al doilea oras ca marime din Spania si capitala regiunii Catalunia. Orasul are o istorie arhitecturala bogata, incepand de la ramasitele antice ale asezarilor romane pana la orasul modern cu noua arhitectura. Incepem un tur de oras cu ghid local si vom trece in revista cateva dintre cele mai importante repere turistice ale Barcelonei: Placa de Catalunya, La Rambla, Monumentul lui Columb, Barri Gotic, elegantul bulevard Passeig de Gràcia, Placa d'Espanya si Port Vell (portul vechi). Transfer la hotel si timp liber la dispozitie. Simtiti spiritul sarbatorilor in timp ce admirati orasul impodobit pentru sezonul de iarna. Plimbati-va prin Targul de Craciun din Port Vell si incercati un *churros* cu ciocolata delicios sau cumparati suveniruri traditionale catalane. Cazare Hotel Fira Congress 4* Barcelona sau similar.

30 Decembrie. BARCELONA – SANT SADURNI D'ANOIA & MONTSERRAT

Mic dejun. Incepem ultima zi din an in *capitala* Sant Sadurni D'Anoia - centrul producției de vin spumant *cava*, versiunea spaniola a sampaniei. Pe drumul podgoriilor sunt gazduite aproximativ 100 de crame specializate in producția și exportul cavei. Vizitam domeniul Codorniu, un sanctuar al vinului spumant, unde traditia de secole se imbina cu pasiunea si inovatia, oferind lumii arome ce povestesc istoria unei familii dedicate artei vinificatiei, si ne delectam cu o degustare de vin spumant rafinat. Ne indreptam apoi spre Muntele Monserrat cu privelisti spectaculoase. Ajungem la Manastirea Monserrat, construita pe o margine ingusta, un loc special, plin de legende si de traditii. Se spune ca in anul 880 cativa tineri pastori au vazut cazand din cer o lumina stralucitoare insotita de o muzica frumoasa, au cautat locul unde cadea lumina si au gasit intr-o pestera icoana Fecioarei Maria. Vizitam Manastirea ascultand povesti despre faimoasa statuie a Madonei Negre. Intoarcere la hotel. Cazare Hotel Fira Congress 4* Barcelona sau similar.

31 Decembrie. BARCELONA – GIRONA & FIGUERES – *LA MULTI ANI, 2027!*

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau *optional* excursie in Girona, Figueres & Muzeul Dali. Astazi calatorim prin peisajul rural catalan spre Girona, un oras vechi care se intinde de-a lungul raului Onyar. Un loc minunat de vizitat care se bucura de un patrimoniu istoric si cultural bogat, cu ziduri medievale, strazi inguste, serpuite si unul dintre cele mai bine conservate cartiere evreiesti din Europa. Dupa pranz plecam catre Figueres, locul unde s-a nascut, in 1904, pictorul Salvador Dali. Reprezentant de seama al curentului suprarealist in arta. E renumit pentru aptitudinea tehnica, desenul precis si imaginile izbitoare si bizare in opera sa. Gratie aparitiilor excentrice si megalomaniei sale, Salvador Dali a devenit o vedeta mondiala, care a reusit sa foloseasca forta mass-media pentru a-si spori averea si gloria. Deschis in 1994, muzeul Dali din Figueres gazduieste astazi cea mai mare colecție din lume a lucrarilor lui, incluzand picturi, sculpturi si o mulțime de curiozitati. Admiram exteriorul complicat, cu ouale sale sculptate, si apoi intram sa exploram colectia. Vedem lucrari celebre, precum incaperea tridimensionala care se aseamana cu fata actritei Mae West si aflam detalii despre procesul artistic al lui Dali din galerii si din expozitia de bijuterii. Intoarcere la hotel. Cazare NH Collection Constantza 4* Barcelona sau similar. Seara, putem opta pentru cina festiva la hotel/restaurant sau pentru petrecerile din pietele publice. *LA MULTI ANI, 2027!* Cazare Hotel Fira Congress 4* Barcelona sau similar.
NOTA: Detaliile legate de locatie si pretul exact al cinei vor fi furnizate cu aproximatix cu o 1 luna inainte de plecare.

01 Ianuarie. BARCELONA – *Experiencia Gaudi*

Mic dejun. Azi va propunem doua vizite optionale la doua dintre cele mai emblematice obiective turistice din Barcelona, ambele realizari ale marelui arhitect Antoni Gaudi: Sagrada Familia si Parcul Guell. Talentul lui Antoni Gaudi a fost recunoscut de cand era tanar, iar astazi, arhitecti din intreaga lumea inca sunt inspirati de operele sale caracterizate de un stil unic, cu forme colorate şi exuberante. Catedrala Sagrada Familia este considerata capodopera sa si una dintre minunile arhitecturale ale modernitatii. Intreaga constructie este incarcata de simbolism, de la numere la cuvinte inscriptionate in interior. Desi nu a fost creata pentru a sluji scopului unei catedrale, marimea si decoratiunile de neegalat erau menite sa fie un omagiu adus in fata divinitatii. Continuam cu vizita la Parcul Guell, localizat la marginea orasului Barcelona care creaza o atmosfera pasnica aflata intr-un contrast total cu frenezia frumoasei metropole. Gaudi a dorit ca intre operele sale si natura sa existe o corelatie perfecta, iar acest fapt i-a reusit din plin. Formele ambigue ce creeaza pesteri, stalactite, trunchiuri de copaci se afla intr-o armonie totala cu cerul senin si plantele inverzite din imprejurimi. Timp liber la dispozitie sa ne bucuram de cultura, arta, gastronomia si frumusetea naturala a regiunii Cataloniei. Va recomandam sa va plimbati pe bulevardul La Rambla, mereu plin de viata, de turisti, localnici si artisti stradali, cu o multime de terase si restaurante, situate pe ambele parti ale strazii. In apropiere descoperiti centrul istoric, Cartierul Gotic, care include cele mai vechi parti ale orasului precum si cateva repere medievale notabile. Cazare Hotel Fira Congress 4* Barcelona sau similar.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.
Agenția Piața Romană
Piața Romană, Nr.9 , Sc. E, Et. 1, Apt. 2
Sector 1, București
Agenția Sibiu
Calea Dumbravii, Nr. 19C
Agenția Iași
Strada 14 Decembrie 1989 Nr. 4

02 Ianuarie. BARCELONA - BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor, apoi timp liber pentru ultimele cumparaturi sau vizite cu insotitorul de grup. Ne indreptam catre aeroportul din Barcelona pentru imbarcare pe zborul W4 3178 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 20:15 si aterizare pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 00:30.

29 Decembrie – 02 Ianuarie 2027	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam. single	Adult a 3-a pers. in cam cu pat suplimentar	Copil 2-11 ani cu 2 adulti in cam.	Partaj garantat
TARIFE STANDARD	~~899 €~~	~~1.129 €~~	~~849 €~~	~~749 €~~	**100 €**
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.05.2026	**849 €**	**1.079 €**	**799 €**	**699 €**	

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.
PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.
Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Bilet de avion Bucuresti – Barcelona – Bucuresti, zbor direct, Compania Wizz Air - Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg (40 × 30 × 20) + bagaj de cala 20 kg - 4 nopti cazare cu mic dejun la Hotel Fira Congress 4* Barcelona sau similar - Tur de oras in Barcelona cu autocar si cu ghid local - Excursie in Montserrat & Bilet de intrare in Manastirea Monserrat - Vizita si degustare de cava la Domeniul Codorniu - Insotitor roman de grup	- Asigurare medicala + storno - Hello Protect (recomandat) - Taxele de oras, aprox 5 euro/pers/zi (se achita individual la receptia hotelului) - Bilete de intrare la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate la servicii incluse & Excursiile optionale - Bauturile alcoolice sau racoritoare - Bacsisuri recomandate (ghizi + soferi): 25 euro/pers

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Martie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII & SUPLIMENTE OPTIONALE (se achita in agentie):

- Excursie in Girona, Figueres & Muzeul Dali: 95 euro/persoana
  Include: autocar, bilet de intrare si insotitor de grup
- Pachet *Experience Gaudi* (Sagrada Familia & Parcul Guell): 110 eur/persoana
  Include: autocar, bilete de intrari, ghizi locali si insotitor de grup. *Nota: In functie de disponibilitatea la Parcul Guell, exista posibilitatea ca intoarcerea la hotel sa se faca cu mijloacele de transport in comun.*

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

GRUP MINIM:
Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 45 euro/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*
- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turisilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.

- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**
GALATI	70 €	220 €
BRAILA	55 €	140 €
BUZAU	50 €	80 €
CRAIOVA	65 €	150 €
SLATINA	60 €	120 €
PITESTI	50 €	90 €
BRASOV	60 €	120 €
SINAIA	55 €	100 €
CAMPINA	45 €	80 €
PLOIESTI	40 €	70 €
CONSTANTA	75 €	140 €
MEDGIDIA	75 €	130 €

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deterioare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- ATENTIE! Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro

-Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.