

Regulament Concurs agenții partenere Circuite Premium

Circuit Premium în Thailanda – Circuit & Sejur Pattaya, 10 zile, transport Avion, plecare 27.04.2025 pentru 1 persoana (loc în camera dubla)

CONCURS ORGANIZAT IN PERIOADA 14.01.- 15.02.2025, ora 23:59.

SECȚIUNEA I – ORGANIZATORUL CONCURSULUI

1. Organizatorul Concursului, denumit în continuare „Promoter”, este Hello Holidays SRL, cu sediul în București, România, având următoarele date de identificare: RO29347254, Reg. com.: J40/13629/2011, adresa: Piața Romană nr. 9, cam. 3, sc. E, et. 1, ap. 2, Sector 1. Organizatorul este responsabil de implementarea Concursului, contactarea câștigătorilor și acordarea premiilor.
2. Concursul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare („Regulament”), care este obligatoriu pentru toți participanții. În ceea ce privește operațiunile privind colectări și/sau prelucrări de date cu caracter personal, acestea vor fi realizate de către Organizator.
3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Concursului, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 de ore înaintea intrării în vigoare.

SECȚIUNEA II – TEMEIUL LEGAL

Concursul este organizat în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000, privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu legislația română aplicabilă.

SECȚIUNEA III – LOCUL ȘI PERIOADA DESFĂȘURĂRII CONCURSULUI

1. Concursul este organizat și se desfășoară pe platforma de rezervări Hello Holidays. Agențiile care rezervă minimum 5 locuri pe oricare din programele Circuite Premium cu plecare în lunile: martie, aprilie și mai 2025 vor fi incluse în tragerea la sorți având ca premiu un loc în cameră dublă pe Circuit Premium în Thailanda – Circuit & Sejur Pattaya, 10 zile, transport Avion, plecare 27.04.2025.
2. Concursul va începe pe data de 14.01.2025 și va dura până pe 15.02.2025 denumită în continuare “Perioada desfășurării Concursului” sau “Perioada Concursului”. Orice Participant care nu se încadrează în acest interval de timp nu va fi luat în considerare.
3. Campania se aplică exclusiv rezervărilor care sunt achitate parțial sau integral, cu perioada de călătorie 14.01.2025 – 31.05.2025.
4. Revendicarea premiilor se va efectua în maximum 2 zile de la anunțarea câștigătorului. În cazul în care un câștigător nu răspunde la mesajul de notificare în termenul specificat, premiul va fi considerat pierdut și va fi anulat, conform deciziei Organizatorului.

SECȚIUNEA IV – DREPTUL DE PARTICIPARE

1. Concursul se adresează exclusiv agențiilor de turism care au contracte încheiate cu Hello Holidays. (denumite în continuare „Participanții”).
2. Nu pot participa la acest concurs rudele până la gradul III inclusiv ai Organizatorului, nici angajați ai companiilor colaboratoare.
3. Participarea la acest concurs implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

SECȚIUNEA V – REGULAMENTUL CONCURSULUI

1. Regulamentul este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a concursului, în oricare dintre următoarele modalități:
 - a. în urma unei solicitări scrise, trimisă Organizatorului
 - b. în sistemul de rezervări al organizatorului la adresa: b2b.helloholidays.ro
2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Concursul poate fi mediatizat, în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate și completate în conformitate cu prevederile Regulamentului.
3. Niciun Participant nu va putea solicita continuarea Concursului și nici repararea unui potențial prejudiciu produs prin suspendarea regulamentară a Concursului.
4. Participarea la Concurs implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a Regulamentului.

SECȚIUNEA VI – MECANISMUL CONCURSULUI

- A. Pentru a participa, utilizatorii trebuie să:
 5. Să rezerve un minim de 5 de locuri pe oricare dintre programele din secțiunea Circuite Premium, achitate partial/integral, cu perioada de călătorie 14.01.2025 – 31.05.2025.
1. Pentru fiecare 5 de locuri extra vândute, beneficiază de o nouă introducere în tombolă.
- B. Înscrierile care nu respectă prevederile prezentului Regulament vor fi invalidate.
- C. Fără a afecta prevederile prezentului Regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica situația respectivă, iar în cazul în care sunt constatate neregularități, respectiva înregistrare va fi invalidată.
- D. Câștigătorul va fi ales prin extragere aleatorie prin intermediul siteurilor de tipul random.org, în data de 17.02.2025, în intervalul orar 13.00 – 14.00. Tragerea la sorți va fi transmisă live pe pagina de Facebook Hello Holidays Parteneri (<https://www.facebook.com/groups/hhparteneri>)

SECȚIUNEA VII – PREMIILE

1. În cadrul acestui Concurs este acordat, prin tragere la sorți, un număr total de 1 (unu) premiu constând în:

A. Circuit Premium în Thailanda – Circuit & Sejur Pattaya, 10 zile, transport Avion, plecare 27.04.2025 pentru 1 persoana

Valoarea totală a premiului acordat este de 1700€.

Servicii incluse:

- Bilet de avion București – Bangkok, via Viena, compania Austrian Airlines
- Bilet de avion Bangkok – București, via Zurich, compania Swiss Air
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mână de 8 kg + bagaj de cală 23 kg
- Transport cu autocar local modern, cu A/C, pe durata circuitului
- 8 nopți cazare la hoteluri de 4*sup astfel:
4 nopți cazare în Bangkok la hotel Mandarin by Centre Point 4* sau similar
4 nopți cazare în Pattaya la hotel Fifth Jomtien 4* sau similar
- Mese incluse: 8 mic dejun, 1 cină și 1 prânz
- Excursie în Bangkok: Wat Traimit, Grand Palace, Wat Pho, Wat Arun
- Plimbare cu barca tradițională pe canalul Thonburi;
- Excursie în Damnoen Saduak: Piețele plutitoare & feroviară;
- Excursie la Ayutthaya și Croaziera pe raul Regilor
- Biletele de intrare la obiectivele menționate în program
- Ghizi locali în engleza; conform zilelor de circuit
- Însoțitor român de grup

Servicii neincluse:

- Asigurare medicală cu protecție COVID (obligatorie) + storno (recomandată)
- Taxele de oraș, se achită la fiecare hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, băuturi (altele decât cele menționate la servicii incluse)
- Excursiile opționale
- Băuturile alcoolice sau răcoritoare la mesele incluse în program
- Bacșisuri recomandate pentru ghidul local și soferi: 40 eur/pers

Note: bacșisurile se achită numerar direct însoțitorului de grup la sosire, bacșisurile nu se referă și la excursiile opționale

2. Participanților la Concurs nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Concursului.
3. Câștigătorii/câștigătorul nu au posibilitatea și nici dreptul de a cere modificarea caracteristicilor premiilor și nici acordarea contravalorii în bani a premiilor. Câștigătorii pot ceda drepturile asupra premiilor câștigate unor alte persoane.

4. Premiile acordate nu pot fi înlocuite cu alte bunuri sau servicii și nici cu valoarea lor în bani. În cazul refuzului vreunui potențial Câștigător de a beneficia de premiu (prin refuzul unui Câștigător însemnând că respectivul Câștigător nu dorește să intre în posesia premiului), acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului. În cazul în care după finalizarea Concursului rămân premii neacordate, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu le mai atribui.
5. Refuzul de a primi premiul trebuie să fie expres exprimat în termen de maxim 48 ore de la data la care Organizatorul l-a înștiințat pe Câștigător de câștigarea premiului. Dacă potențialul Câștigător nu-și manifestă nicio opțiune în acest termen, premiul se atribuie rezervei, dacă sunt îndeplinite și de această dată condițiile de validitate de către câștigătorul rezervă.
6. În cazul în care Câștigătorul premiului este o persoană lipsită de capacitate de exercițiu, (persoane ce nu au capacitate de exercițiu – neincluzând minoritatea) aceasta este îndreptățită să intre în posesia premiului numai prin intermediul curatorului legal, incluzând semnarea de către curator a unei declarații, dacă este cazul, potrivit legii, prin care Organizatorul este absolvit de orice răspundere decurgând din acordarea premiului respectiv, precum și de plata oricăror daune sau pretenții de orice natură, legate de premiu și de participarea persoanei respective la Concurs.

SECȚIUNEA VIII – TRAGEREA LA SORTI ȘI DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORILOR

- E. Tragerea la sorti va fi electronică și se va desfășura de către Organizator și va fi transmisă live pe pagina de Facebook Hello Holidays Parteneri (<https://www.facebook.com/groups/hhparteneri>)
1. La tragerea la sorti participă toate înscrierile valide realizate în Perioada desfășurării Concursului.
2. În cazul în care un câștigător nu poate fi anunțat sau nu poate fi validat în termenele și în condițiile stipulate la Secțiunea 9 a Regulamentului, de mai jos, premiul se va anula și va rămâne în posesia Organizatorului.

SECȚIUNEA IX – ANUNȚAREA ȘI VALIDAREA CÂȘTIGĂTORILOR

1. Anunțarea câștigătorilor

- 1.1. Anunțarea câștigătorilor se va face în termen de 48 ore de la finalizarea perioadei de înscriere, conform secțiunii 6 de mai sus.
- 1.2. Câștigătorul va fi contactat de organizator prin mesaj privat în vederea acordării premiului.
- 1.3. În cazul în care premiile Concursului se supun impozitării, potrivit regimului fiscal aplicabil la momentul acordării premiului, atunci se va solicita câștigătorului/ câștigătorilor și codul numeric personal, doar pentru scopul îndeplinirii formalităților legale impuse de Codul Fiscal cu privire la plata impozitelor veniturilor câștigate din premii.

1.4. În cazul în care un câștigător nu poate fi anunțat sau nu poate fi validat în termenele și în condițiile prezentului Regulament, premiul nu se mai acorda și va rămâne în proprietatea Organizatorului.

2. Acordarea premiilor

2.1. Documentele legate de premiu vor fi transmise prin email sau posta către câștigător sau prin mesaj privat.

2.2. Participantul la Concurs, desemnat câștigător în urma tragerii la sorți, care refuză sau care nu îndeplinește condițiile prevăzute de Regulament pierde în mod automat calitatea de câștigător și nu poate intra în posesia premiului.

SECȚIUNEA X – TAXE ȘI IMPOZITE

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Legea nr.227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului, dacă este cazul.

SECȚIUNEA XI – PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin participarea la această campanie se prezuma cunoașterea conținutului regulamentului și consimțământul participantului pentru procesarea datelor sale cu caracter personal de către organizator, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

Tuturor participanților la campanie le sunt garantate drepturile în conformitate cu GDPR privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în special drepturile persoanei vizate cu privire la informare, la accesul la date, dreptul de intervenție, de opoziție, de a se adresa instanței competente și de plângere către autoritatea de supraveghere. În înțelesul GDPR, principalele drepturi mai sus menționate aparținând persoanelor vizate au următorul conținut:

1. Dreptul de acces la date: Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la Operator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către acesta. Astfel, la cererea scrisă, semnată și datată a persoanei respective, trimisă pe adresa Organizatorului din România, București, sector 1, Piața Romană nr 9, Ap 2, o dată pe an, în mod gratuit, Hello Holidays SRL va confirma dacă utilizează date care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora.

2. Dreptul de intervenție asupra datelor: Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit:

(i) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a caror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;

(ii) după caz, transformarea în date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conformă legii;

(iii) realizarea notificării către terțele persoane cărora le-au fost dezvaluite datele, a oricărei operațiuni efectuate conform pct. (i) sau (ii), dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat. Astfel, Hello Holidays SRL va rectifica, actualiza, bloca, șterge sau transforma în date anonime toate acele date a caror folosire nu este conformă dispozițiilor GDPR.

3. Dreptul de opoziție: Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele operatorului sau al unui tert, sau să fie dezvaluite unor terți într-un asemenea scop. Următoarele date personale vor fi colectate pe durata Campaniei promotionale:

Pentru toți participanții: numele și prenumele din actul de identitate, domiciliul, numărul de telefon mobil; adresa de e-mail.

Acestea le sunt garantate toate drepturile prevăzute de lege.

Scopurile constituirii bazei de date sunt: realizarea obiectului contractului, realizarea de rapoarte statistice cu privire la consumatori, marketing direct, informarea persoanelor incluse în baza de date a Hello Holidays SRL prin diverse mijloace de comunicare (posta, e-mail, SMS sau alte mijloace de comunicare permise prin lege) cu privire la alte acțiuni desfășurate în viitor de către Organizator. Organizatorul se obligă ca datele personale să nu fie difuzate către terți cu excepția imputernicitor săi.

Prin înscrierea la această campanie, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

SECȚIUNEA XII – LIMITAREA RĂSPUNDERII

Organizatorului nu îi revine nicio răspundere pentru:

- imposibilitatea unui participant la campanie de a intra în posesia Premiului câștigat ori de a îl folosi conform condițiilor prevăzute mai sus, din motive ce exclud culpa Organizatorului;
- adresele de email care nu se regăsesc în baza de date sau nu permit confirmarea identității participantului, care conțin informații false ori vadiți eronate și care nu îndeplinesc condițiile de validitate prevăzute în prezentul regulament;

- orice alte costuri ale castigatorului in legatura cu intrarea in posesia premiului, altele decat cele aflate in sarcina sa conform prezentului regulament si dispozitiilor legale;
- imposibilitatea unui castigator de a intra in posesia premiului din motive ce exclud culpa Organizatorului.

SECȚIUNEA XIII - FORTA MAJORA

Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

SECȚIUNEA XIV – LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la aceasta campanie se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din municipiul Bucuresti.

Eventualele reclamatii legate de derularea campaniei se pot trimite pe adresa de e-mail a Organizatorului (sesizari@helloholidays.ro) in termen de maxim 3 zile lucratoare de la data finalizarii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

SECȚIUNEA XV - ALTE CLAUZE

Prin participarea la prezenta campanie, participantii sunt de acord sa respecte regulile si alte conditii stabilite prin prezentul regulament oficial. In cazul in care Organizatorul constata ca un castigator nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de regulamentul oficial al Concursului, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara alte despagubiri sau plati. Organizatorul isi rezerva dreptul de a oferi mai multe premii decat cele prevazute in prezentul regulament. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii promotionale.

Orice modificare a prezentului regulament se considera comunicata participantilor la Campanie prin publicarea in sistemul de rezervari: b2b.helloholidays.ro.

