



28 DECEMBRIE - 04 IANUARIE 2027

REVELION NISA

Provence & Coasta de Azur

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras pe Coasta de Azur: Antibes, Cannes, Toulon si Saint Tropez
- Tur de oras in Marsilia cu autocar si ghid local
- Vizita si degustare de vinuri la Chateau de la Gaude
- Insoitor roman de grup

~~1359€~~ **taxe include**
1259€

LOC IN CAMERA DUBLA

Revelion Nisa

Provence & Coasta de Azur

Ziua 1

BUCURESTI – NISA – ANTIBES – CANNES – MARSILIA

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 07:20 pentru imbarcare pe zborul Companiei Austrian Airlines OS692 cu destinatia Nisa, via Viena. Decolare la ora 09:50 si sosire in Viena la ora 10:30. Scurta escala si imbarcare pe zborul OS377 cu decolare la ora 12:35. Sosire pe aeroportul din Nisa la ora locala 14:20. Bienvenue, bijuteria Rivierei Franceze! Vom face primul tur in Antibes, micul oras in care se impletesc traditiile pescaresti si luxul. Vizitam Orasul Vechi si cel mai mare port dedicat ambarcatiunilor de lux din Europa. Admiram la exterior promenada Amiral Grasse, Portul Vauban si Muzeul Picasso. Continuum in Cannes, vestit pentru festivalul si pentru plajele sale frumoase. Ne plimbam pe Promenade de la Croisette, celebrul bulevard plin de magazine si restaurante, si vom putea admira Palatul Festivalurilor si al Congreselor, unde vom pasi pe celebrul covor rosu al Festivalului de la Cannes. Vom observa zidurile cetatii medievale, cu Castelul, Turnul si Biserica. Timp liber pentru pranz. Daca veti urca cele 109 trepte, veti fi rasplatit cu o panorama magnifica asupra Golfului Cannes. Plecam spre Marsilia, capitala regiunii provensale. Transfer si cazare hotel Novotel Centre Prado 4* sau similar.

Ziua 2

MARSILIA

Mic dejun. Astazi ne aflam in Marsilia, al doilea cel mai mare oras din Franta si cel mai mare port la Marea Mediterana. Fondat in anul 600 î.Hr. de catre greci, Marsilia este in prezent un oras vibrant, cultural si cosmopolit. Vom descoperi intr-un tur de oras cu autocar si ghid local: Vechiul Port, Basilica Notre Dame de la Garde – emblema orasului Marsilia, celebrul bulevard La Canebiere, Palatul Longchamp, construit in secolul 19 pentru a alimenta orasul cu apa, zona veche Noailles si cartierul Cours Julien, faimos pentru viata de noapte, cafenele si librarii. De asemenea, puteti observa Insula si Castelul d'If, cu o istorie tumultoasa si fascinanta. Castelul a fost construit la ordinul regelui Francisc I, cu scop militar si de aparare a orasului de invazii si razboaie. Ulterior, fortareata a devenit inchisoare si au fost incarcerati criminali, hoti, banditi, printre care personalitati precum Marchizul de Sade si Conte de Monte Cristo. Timp liber la dispozitie.

Puteti sa va plimbati in centrul orasului in targul traditional cu figurine din lut de mai bine de 200 de ani cu produse locale cum ar fi sapunuri, vinuri, bijuterii cu sticla topita, si bineinteles... dulciuri. Cazare hotel Novotel Centre Prado 4* sau similar.

Ziua 3

MARSILIA – LOURMARIN & AIX EN PROVENCE – Art de Vivre

Mic dejun. Provence este cunoscuta drept una dintre cele mai de bonton regiuni ale lumii. Aceasta regiune intruchipeaza cel mai bine farmecul pitoresc al Frantei rurale si este dominata de dealuri pe care se afla mici sate – le vezi pe cele mai frumoase dintre ele! Plecam spre Aix-en-Provence, „orasul celor o mie de fantani”, fosta capitala a contilor de Provence, cu o eleganta care reflecta mostenirea sa nobila. Incepem un tur si vom observa: Casa lui Paul Cezanne, Catedrala Saint Sauveur, Place Richelme, Primaria, Bursa si bulevardul Cours Mirabeau, locul de promenada al aristocratilor din Aix. Continuum cu o vizita si degustare de vinuri la Chateau de la Gaude, una dintre cele mai rafinate proprietati viticole din zona Aix-en-Provence. Domeniul imbină arhitectura provensala traditionala cu accente moderne, gradini sculpturale si o atmosfera eleganta. Aici veti descoperi vinuri fine, luminoase, expresie autentica a terroir-ului provensal, iar degustarea va va introduce in universul aromatic specific Provence-ului. O experienta senzoriala aparte, intr-un cadru de poveste. Ne indreptam apoi spre Lourmarin, unul dintre cele mai frumoase sate din Franta. Inainte de a intra in sat, veti remarca castelul renascentist care domina asezarea. Vetii putea admira arhitectura tipic mediteraneana, strazi inguste, case frumoase, restaurante si pietre publice. Ne intoarcem in Marsilia. Seara, va puteti bucura de farmecul orasului si puteti degusta preparate locale, cum ar fi faimoasa supa de peste Bouillabaisse. Cazare hotel Novotel Centre Prado 4* sau similar.

Ziua 4

MARSILIA – TOULON – SAINT TROPEZ – NISA – La multi ani, 2027!

Mic dejun. Astazi pornim spre Nisa, iar pe drum vom face o prima oprire pentru a vizita Toulon, al doilea cel mai mare port naval al Frantei, aflat la baza muntelui Faron.

Impartit in Orasul de Jos si Orasul de Sus, Toulon fascineaza prin contrastul dintre cele doua parti ale orasului. Orasul de Jos este reprezentat de centrul vechi, cu pietre colorate si cladiri vechi, iar Orasul de Sus este simbol al opulentei celei de-a doua jumatate a secolului 19. Vom admira in Toulon portul cu ambarcatiunile sale cochete, Catedrala Notre Dame de la Seds, construita in secolul 11, si vom afla istoria navala a orasului. Continuam spre Saint-Tropez, una dintre cele mai cunoscute statiuni din Europa, o rascruce de drumuri unde se intalnesc scriitori, artisti si celebritati. E greu de crezut ca acest oras plin de farmec a fost odata doar un sat modest de pescuit. Ne plimbam spre orasul vechi si ajungem in portul vechi, unde vom admira unele dintre cele mai scumpe iahturi din lume. Plecam spre Nisa, un oras pitoresc care se mandreste atat cu o istorie bogata, cat si cu o atmosfera moderna. Transfer la hotel. Seara, putem opta pentru cina festiva la hotel sau pentru petrecerile din pietele publice. LA MULTI ANI, 2027! Cazare hotel NH Nice 4* sau similar.

NOTA: Detaliile legate de locatie si pretul exact al cinei vor fi furnizate cu aproximativ cu o luna inainte de plecare.

Ziua 5

NISA – Villefrance Sur Mer

Mic dejun. Vom face un tur pietonal cu insotitorul de grup. Ne plimbam spre Promenade des Anglais - vestita artera de promenada, unde putem admira o varietate de cladiri luxoase si hoteluri din perioada Belle Époque, un amestec unic de stiluri arhitecturale italienesti, franceze si engleze. Vetii putea admira Hotelul Negresco - emblema turistica a orasului, Casino du Palais de la Mediterranee, iar apoi ajungem in Vieux Nice (Centrul istoric) - un labirint de strazi inguste si cladiri de epoca, care dateaza din perioada medievala si renascentista. Aici putem vedea Piata Massena si numeroase biserici, inclusiv Catedrala Notre Dame, Catedrala Sainte-Réparate si Biserica Saint-Jacques, care sunt exemple impresionante de arhitectura baroca. Dupa pranz, optional, putem face o plimbare pietonala cu insotitorul de grup spre Gara de Ville si ne vom imbarca in tren si in cateva minute vom ajunge la Villefranche-sur-Mer, statiunea cocheta a Rivierei Franceze. Ne plimbam in Orasul vechi cu strazi pavate si pline de culoare, Biserica St Michel si Capela St-Pierre - cea mai cunoscuta cladire decorata de Jean Cocteau, cu picturi neobisnuite. Ne vom bucura de privelistea panoramica a portului Villefranche-sur-Mer si ne intoarcem la Nisa. Cazare hotel NH Nice 4* sau similar.

Ziua 6

NISA - MENTON

Mic dejun. Timp liber in Nisa sau excursie optionala in Menton. Aici este cunoscut si ca Orasul Lamailor, datorita unei legende care spune ca Eva a plantat aici o lamaie, astfel luand nastere acest fermecator oras. Localizat foarte aproape de granita cu Italia, Menton

beneficiaza de influente italienesti din abundenta, in special in gastronomie. Spre deosebire de celelalte orase de pe Coasta de Azur, Menton este un orasel pitoresc, cu o atmosfera relaxanta si linistita. Vom vedea aici principalele obiective turistice precum Muzeul Jean Cocteau si Basilica Sfantului Arhanghel Mihail si ne vom plimba in centrul vechi al orasului, unde vom admira arhitectura veche baroca si pietele locale.

De asemenea, daca aveti timp, puteti descoperi frumoasele strazi: Capodanna, Aquassoma si Matton. Acestea sunt numele unor pirati care au navigat pe Marea Mediterana cu cateva secole in urma si care, potrivit legendei, au fondat orasul Menton. Intoarcere la Nisa. Timp liber pentru cumparaturi. Cazare hotel NH Nice 4* sau similar.

Ziua 7

NISA - Principatul MONACO & EZE

Mic dejun. Timp liber in Nisa sau excursie optionala in Principatul Monaco & Eze. Exploram Monaco, a doua cea mai mica tara din lume si unul dintre cele mai cunoscute paradisuri fiscale. Interesant este ca localnicilor le este interzis sa joace la casino. Putem observa superbe cladiri cum ar fi Hotel de Paris, Opera si faimosul Casino din Monte Carlo - construit de arhitectul Charles Garnier si cunoscut pentru filmele cu James Bond. Apoi, avem ocazia sa parcurgem traseul legendarei curse de Grand Prix de Formula 1 si Portul Hercule. Vizitam orasul vechi din Monaco, situat pe promontoriul Rocher-ului, Palatul Princiar, oprim la catedrala unde s-au casatorit printul Rainier si actrita Grace Kelly si asistam la ceremonia de schimbare a garzilor la palat. Timp liber pentru pranz. Continuam spre satul medieval Èze, considerat nestemata ascunsa din "coroana" Rivierei. Case mici din piatra, alei intortocheate si o multime de galerii, magazine traditionale si peisaje fascinante cu vedere spre coasta Mediteranei va asteapta sa le descoperiti. Puteti vizita Gradina Exotica, care ofera o priveliste impresionanta asupra marii si a orasului. De asemenea, Eze, este faimos pentru fabricarea de parfumuri. Vom vizita Parfumeria Fragonard unde vom avea parte de un tur ghidat al fabricii si al muzeului cu ghid local. Intoarcere la Nisa. Cazare hotel NH Nice 4* sau similar.

Ziua 8

NISA - BUCURESTI

Mic dejun. Transfer spre aeroportul din Nisa. Decolare la ora 18:20 pe zborul LH2273. Sosire la Munich la ora 19:45. Scurta escala, decolare pe zborul LH4138 la ora 22:05, destinatia Bucuresti si sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 01:05.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti-Nisa via Viena, Compania Austrian Airlines
- Bilet de avion Nisa-Bucuresti via Munchen, Compania Lufthansa Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transferuri cu autocar local modern, aeroport-hotel-aeroport
- 7 nopti cazare cu mic dejun astfel:
- 3 nopti cazare la Hotel Novotel Centre Prado 4* Marsilia sau similar
- 4 nopti cazare la Hotel NH Nice 4* Nisa sau similar
- Tururi de oras pe Coasta de Azur: Antibes, Cannes, Toulon si Saint Tropez
- Tur de oras in Marsilia cu autocar si ghid local
- Vizita si degustare de vinuri la Chateau de la Gaude
- Insoitor roman de grup

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-29 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalcula sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Hello Protect (recomandat)
- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului (aprox 3 eur/pers/noapte)
- Bilete de intrare la obiectivele turistice
- Excursiile optionale
- Bacsis/tips sofer+ghizi: recomandat 5 euro/pers/zi

EXCURSII & SUPLEMENTE OPTIONALE (se achita in agentie):

- Excursie in Principatul Monaco & Eze: 90 euro/persoana
Include: autocar, vizita la parfumeria Fragonard si insoitor de grup
- Excursie in Menton: 80 euro/persoana
Include: autocar, bilet de intrare si insoitor de grup

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Aprilie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

28 DECEMBRIE – 04 IANUARIE 2027	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 6-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.359 €	1.759 €	1.339 €	999 €	160 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.12.2025	1.259 €	1.659 €	1.239 €	899 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel - conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa -l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a -i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MUJOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in -ului on -line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2 - 3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfășurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu- l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocu un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisiunile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadențelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferte de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 -45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 -45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€



Hello Holidays
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Romana
Bucuresti, Sector 1
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2

Agentia Sibiu
Sibiu
Calea Dumbavii 19C

Agentia Iasi
Iasi
14 Decembrie 1989 Nr. 4

Agentia Bacau
Bacau
Calea Mărășești, Nr. 9

Agentia Ploiesti
Ploiesti
B-dul Republicii, Nr. 169