



31 DECEMBRIE - 08 IANUARIE 2027

REVELION MAROC

In ritmul Saharei

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras cu ghizi locali: Tallinn, Helsinki si Stockholm
- Vizita si bilet de intrare la Palatul Drottningholm
- Vizita si bilet de intrare cu ghid local la Primaria din Stockholm (City Hall)
- Vizita si bilet de intrare la Palatul Kadriorg
- Insoitor roman de grup

~~1899€~~ **taxe include**
1799€
LOC IN CAMERA DUBLA

Revelion Maroc

In ritmul Saharei

Ziua 1

BUCURESTI – VIENA – MARRAKECH

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 04:10 pentru imbarcare pe zborul Companiei Austrian Airlines OS700 cu destinatia Marrakech, via Viena. Decolare la ora 06:40 si sosire in Viena la ora 07:20. Scurta escala si imbarcare pe zborul OS067 cu decolare la ora 10:10. Sosire pe aeroportul din Marrakech la ora 14:15. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bine ati venit in Maroc, taramul cu peisaje extraordinare, munti, rauri sezoniere, desert si ocean cunoscut pentru amestecul sau de dinastii si culturi. Dupa sosirea pe aeroportul din Marrakech, vom face un tur panoramic de oras, o prima incursiune in atmosfera vibranta a celui de-al doilea cel mai vechi oras imperial, cunoscut drept „Perla Sudului”. Transfer la hotel. Seara, ne vom bucura de Cina Festiva de Revelion, un moment special care aduce impreuna aromele marocane, atmosfera vibranta a orasului si spiritul sarbatorii, marcand intr-un cadru autentic trecerea dintre ani – LA MULTI ANI, 2027! Cazare la Hotel Adam Park 5* sau similar Marrakech.

Ziua 2

MARRAKECH

Mic dejun. Ziua de inceput de an o vom dedica in intregime vizitei orasului Marrakech. Fondat in 1062 de almoravizi si cucerit mai tarziu de almohazi care au ridicat aici un kasbah fortificat, moschei, pietre acoperite si au amenajat gradini luxuriante, transformandu-l in capitala imperiului lor, care se intindea pana la Libia de astazi. „Orasul rosu” atrage atat prin obiective cat si prin atmosfera vibranta, autentic marocana si amestecul fantastic de culori, miresme si sunete. Vom admira Medina, cu aleile sale inguste incadrate de ziduri inalte, Moscheea Koutoubia, simbolul orasului, si Gradinile Menara, o oaza de liniste si verdeata. Programul continua cu Palatul Bahia, un exemplu remarcabil de arhitectura marocana, si Gradinile Secrete, un spatiu restaurat cu eleganta, ce imбина estetica islamica si armonia naturii. Dupa-amiaza, vizitam souk-urile si cartierele

mestesugaresti, unde descoperim o varietate impresionanta de obiecte lucrate manual. Incheiem ziua in celebra Piata Djemaa El Fna, renumita pentru atmosfera sa vibranta si spectacolul continuu.

„Orasul rosu” ne cucerește prin amestecul fantastic de culori, miresme si sunete, oferind o experienta senzoriala unica. Seara, optional servim o cina in Palatul Marocan unde avem parte de o varietate de delicatese locale in timp ce ne bucuram de sunetele ritmice ale muzicii traditionale si dans din buric.

Cazare la Hotel Adam Park 5* sau similar Marrakech.

Ziua 3

MARRAKECH – ESSAOUIRA

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru odihna sau explorare sau optional excursie la Essaouira, vechi avanpost fenician si ulterior fortareata portugheza Mogador, astazi una dintre cele mai distinctive citadele ale Atlanticului. Vom face o plimbare prin orasul vechi cu atmosfera sa, atelierele mestesugariilor, pietele animate si portul de pescuit renumit pentru forfota continua. Timp liber pentru explorare individuala sau degustare de peste proaspat in zona portului. Intoarcere in Marrakech. Cazare si cina (baturile nu sunt incluse) la Hotel Adam Park 5* sau similar Marrakech.

Ziua 4

MARRAKECH – OURZAZATE

Mic dejun. Pornim spre Ourzazate, un patrimoniu UNESCO restaurat partial, cu un platou de filmare si muzeu in aer liber; doar cateva familii continua sa mai traiasca aici. Trecand pe langa pasul Tichka admiram peisajele impresionante din inima lantului Muntilor Atlas si a satului Tadder. Vizitam Ait Benhaddou, aceasta asezare fortificata, ksar, situat de-a lungul vechii rute a caravanelor intre Sahara si Marrakech pare incremenita in timp in epoca almoravizilor. Constructiile sale roscate, facute din pamant batut, se armonizeaza prin structura si colorit cu peisajul si au servit ca fundal multor filme precum „Lawrence al Arabiei”, „Gladitorul”, „Iisus din Nazaret”. Transfer la hotel.

Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la Hotel Karam Palace 4* sau similar Ouarzazate.

Ziua 5

OURZAZATE – ERFOUD – MERZOUGA

Mic dejun. Suntem la “Poarta Saharei” unde ne cufundam in farmecul unic al acestei zone cu desert, oaze, plantatii de curmali si asezari maure. Ajungem in Erfoud, un oras oaza din desertul Sahara, care se intinde la poalele inaltului Atlas pe drumul celor 1001 de kasbah-uri. Francezii au fost primii care s-au stabilit aici fiind cu ochii pe triburile rebele din Valea Tafilaletului. Orasul a prosperat ca urmare a comertului in floritor al marmurei si curmalelor. Datorita frumusetii sale acesta a fost loc de filmare pentru multe filme celebre precum “Mumia”, “Printul Persiei” si “Spectre” cu James Bond. Ne bucuram de o plimbare palpitanta cu jeep 4x4 pe dunele fascinante din Merzouga. Optional, puteti sa va plimbati cu camilele la apus in Desertul Sahara. Transfer la hotel. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la Hotel Palmeras y Dunas 4* sau similar Merzouga.

Ziua 6

MERZOUGA – IFRANE – FEZ

Mic dejun. Plecam spre Fez, continuand calatoria prin partea de mijloc a maiestuosilor Munti Atlas, comparata in grandoare cu Marele Canion. Apoi, ajungem in Ifrane - acest remarcabil oras in stil european, numit “Elvetia Marocului”. Situat la o altitudine de 1.664 metri deasupra nivelului marii, acest oras a fost construit de francezi in 1930, in timpul perioadei de administrare ca protectorat. Ifrane a fost conceput sa fie o „statiune de deal”, un loc racoros in care familiile coloniale sa-si poata petrece lunile fierbinti de vara. Ajungem in Fez – inima spirituala a Marocului, fosta capitala imperiala. Transfer la hotel. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la Hotel Atlas Saiss 4* sau similar Fez.

Ziua 7

FEZ

Mic dejun. Astazi vom descoperi orasul Fez, cel mai vechi dintre orașele imperiale care este binecunoscut pentru contribuțiile sale spirituale si educationale la cultura marocana . Vizitam Medina, una dintre cele mai vechi asezari medievale locuite si in prezent si cea mai mare zona urbana pietonala din lume inclusa in Patrimoniul UNESCO. Admiram Medersa Bouanani si descoperim faimoasele souk-uri unde mesterii inca lucreaza in traditia orientala veche.

Ziua 8

FEZ – RABAT – MARRAKECH

Mic dejun. Plecam spre Rabat, capitala modernizata a Marocului, pentru un tur ghidat dedicat reperelor emblematice ale orasului. Admiram exteriorul Palatului Regal Dar al-Makhzen, resedinta oficiala a regelui Marocului, Turnul Hassan - simbol arhitectural al Rabatului si continuam cu Kasbah Oudaya, cetate din secolul al XII-lea cu influente andaluze, cunoscuta pentru stradutele albe cu accente albastre si feronerie decorativa. Va recomandam sa savurati un ceai de menta impreuna cu niste dulciuri gustoase de migdale admirand privelistea minunata la ocean pe care o ofera la estuarul Bouregurag. Dupa vizita, traseul continua spre Marrakech, pe un drum pitoresc, cu sosire in cursul serii la hotel. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la Hotel Adam Park 5* sau similar Marrakech.

Ziua 9

MARRAKECH – BUCURESTI

Mic dejun. Transfer la aeroportul din Marrakech pentru imbarcare pe zborul Swiss Air LX8115 cu destinatia Bucuresti, via Zurich. Decolare la ora 11:00 si sosire in Zurich la ora 14:25. Dupa escala, la ora 21:10 imbarcare pe zborul LX1886 cu destinatia Bucuresti si aterizare pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 00:30 (a doua zi).





TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Marrakech, via Viena, Compania Austrian Airlines
- Bilet de avion Marrakech – Bucuresti, via Zurich, Compania Swiss Air
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transport cu autocare locale modern, conform programului
- 8 nopti cazare la hoteluri de 4* si 5* astfel:
3 nopti cazare la Hotel Adam Park 5* sau similar Marrakech
1 noapte cazare la Hotel Karam Palace 4* sau similar Ouarzazate
1 noapte cazare la Hotel Palmeras y Dunas 4* sau similar Merzouga
2 nopti cazare la Hotel Atlas Saiss 4* sau similar Fez
1 noapte cazare la Hotel Adam Park 5* sau similar Marrakech
- Mese incluse: 8 mic dejunuri, 6 cine
- BONUS: Cina festiva de Revelion
- Tururile si vizitele din Maroc: Marrakech, Ouarzazate, Merzouga, Ifrane, Fez
- Aventura in Desertul Sahara cu Jeep 4x4 de la Erfoud la Merzouga
- Biletele de intrare la obiectivele: Palatul Bahia, Madrasa Bouanania, Gradinile Menara
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza
- Insotitor roman de grup

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-29 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalcula sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

TARIFUL NU INCLUDE

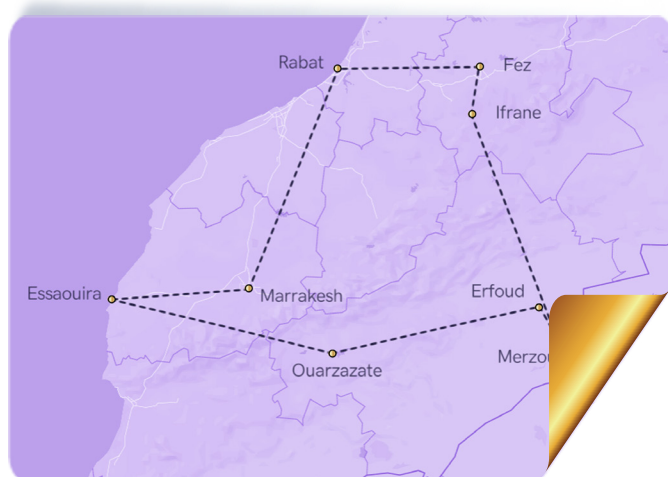
- Asigurare medicala + storno
- Hello Protect (recomandat)
- Taxele de oras, se achita la hotel/insotitorul de grup
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsisuri recomandate pentru ghizi si soferi: 6 euro/pers/zi.

Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera la excursiile optionale.

EXCURSII & SUPLIMENTE OPTIONALE (se achita in agentie):

- Cina traditionala la Palatul Marocan: 65 euro/pers
 - Excursie la Essaouira: 70 euro/pers
 - Experienta culinara in Fez - atelier de gatit: 75 euro/pers
- Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Aprilie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.



28 DECEMBRIE – 04 IANUARIE 2027	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 6-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.899 €	2.199 €	1.799 €	1.599 €	120 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.12.2025	1.799 €	2.099 €	1.699 €	1.499 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel - conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa -l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a -i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tariful si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MUJOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in -ului on -line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2 - 3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu- l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimburi de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocu un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisiunile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventuale servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestea se aplica conform contractului incheiat si scadențelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferte de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 -45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 -45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€