



28 DECEMBRIE - 03 IANUARIE 2027

REVELION ELVETIA

Alsacia & Bavaria

Doar la Hello Premium Tours...

- Vizita la atelier de ciocolata artizanala si degustare in Colmar
- Vizita si bilete de intrare la Castelele Bavariei: Hohenschwangau & Neuschwanstein
- Tururi de oras in Ulm, Stuttgart, Strasbourg, Colmar, Basel, Berna, Zurich si Munchen
- Inotitor roman de grup

~~1.399€~~ **taxe include**

1.299€

LOC IN CAMERA DUBLA

Revelion Elvetia

Alsacia & Bavaria

Ziua 1

BUCURESTI – MUNCHEN

Intalnire cu reprezentantul agentiei pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 17:00 pentru imbarcare pe zborul companiei Lufthansa LH4157 cu destinatia Munchen. Decolare la ora 19:20 si aterizare la ora 20:30. (ATEN-TIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bine ati venit in Munchen, capitala eleganta a Bavariei, un oras vibrant, cu bulevarde largi si atmosfera festiva de final de an. Transfer la hotel. Cazare Hotel Leonardo & Residenz Munich 4* sau similar.

Ziua 2

MUNCHEN – ULM – STUTTGART

Mic dejun. Plecare spre Ulm, oras universitar cochet situat pe malul Dunarii, un loc care imbina armonios atmosfera tihnita a sudului Germaniei cu energia tinerilor care ii anima strazile. La sosire, descoperim un centru vechi compact si plin de farmec, unde casele medievale cu fatade inclinate, podurile din lemn si canalele inguste creeaza un decor autentic, aproape de poveste. Ulmer Munster domina orasul cu silueta sa impresionanta, iar turnul gotic – cel mai inalt din lume – ofera o perspectiva spectaculoasa asupra intregii regiuni. Plimbarea pietonala ne poarta prin cartiere istorice, ateliere artizanale si colturi pitoresti care pastreaza intact spiritul vechiului Ulm. Continuum traseul spre Stuttgart, capitala landului Baden-Wurttemberg, un oras modern si elegant, cunoscut pentru arhitectura contemporana, parcurile generoase si atmosfera cosmopolita. La sosire, pornim intr-un tur panoramic si pietonal pentru a descoperi principalele repere ale orasului: Schlossplatz, inima vibranta a centrului, inconjurata de Palatul Nou si cladirile istorice restaurate; Opera, una dintre cele mai apreciate din Germania; si bulevardele centrale, animate de magazine, galerii si terase. Stuttgart surprinde prin combinatia dintre zonele verzi, cladirile moderne din sticla si eleganta vechilor palate, oferind o imagine dinamica si rafinata. Cazare la Hotel Maritim Stuttgart 4* sau similar.

Ziua 3

STRASBOURG – OBERNAI – SELESTAT – COLMAR: Chocolate Experience → Atelier & Degustare

Mic dejun. Astazi parasim Germania si intram in inima Alsaciei, una dintre cele mai fermecatoare regiuni ale Europei, unde arhitectura medievala, traditiile germano-franceze si atmosfera de sarbatoare creeaza un decor de poveste.

Plecăm spre Strasbourg, capitala Alsaciei si oras cu identitate mixta, eleganta si vibranta. Ne plimbam prin centrul vechi, inclus in patrimoniul UNESCO, descoperind cartierul Petite France, cu canale, poduri si case cu structura de lemn, desprinse parca dintr-o ilustratie veche. In mijlocul orasului se ridica impunatoarea Catedrala Notre-Dame, capodopera gotica a carui turn atinge 142 de metri, dominand intregul oras. Atmosfera de sarbatoare, luminile, decoratiunile si vitrinele transformate in adevarate opere de arta creeaza un cadru magic. Continuum spre Obernai, un orasel medieval cu o autenticitate rara, unde casele burgheze colorate, fontanile renescentiste si stradutele pietruite pastreaza farmecul Alsaciei traditionale. Ne lasam purtati de atmosfera calda si de decorul festiv specific satelor alsaciene. Urmeaza Selestat, un oras cu radacini medievale puternice, cunoscut pentru traditia bradului de Craciun, documentata aici inca din secolul al XVI-lea. Centrul istoric pastreaza turnuri, case cu structura de lemn si o atmosfera linistita, perfecta pentru o scurta plimbare. Sosire in Colmar, considerat cel mai fotogenic oras al Alsaciei, cu stradute inguste, case pastelate si canale care creeaza celebra zona „Mica Venetie”. Sosire in Colmar, considerat cel mai fotogenic oras al Alsaciei, cu stradute inguste, case pastelate si canale care creeaza celebra zona „Mica Venetie”. In aceasta perioada, centrul istoric ramane imbracat in decoratiuni de iarna, cu lumini si instalatii festive care amplifica farmecul orasului si transforma plimbarea intr-o experienta de sezon memorabila. Vizitam un atelier de ciocolata artizanala, unde descoperim arome locale, tehnici traditionale si ne delectam cu o degustare rafinata a acestor praline. Descoperim o perspectiva autentica asupra maiestriei ciocolatiere din Colmar. Cazare Hotel Mercure Colmar Centre Unterlind 4* sau similar.

Ziua 4

COLMAR – BASEL – BERNA – La multi ani, 2027!

Mic dejun. Parasim Colmar, orasul-poveste al Alsaciei, si ne indreptam spre Elvetia, traversand zona Rinului Superior, cu sate traditionale, zona renumita pentru traditia vinului alsacian. Ajungem in Basel, „Orasul celor trei Culturi”, situat la granita dintre Franta, Germania si Elvetia, pe malurile Rinului. Ne plimbam in centrul vechi, admirand Primaria, cladire emblematica din secolul XV cu fatada rosie si detalii renescentiste, Poarta Spalendor, una dintre cele mai frumoase porti medievale elvetiene, si Catedrala Munster, simbol gotic al orasului. Centru este impodobit de sarbatoare iar luminile festive creeaza o atmosfera calda si eleganta.

Cafenelele traditionale invita la o pauza cu raclette sau vin cald aromat. Continuum spre Berna, capitala Elvetiei, un oras medieval situat la poalele Alpilor, considerat unul dintre cele mai frumoase din Europa. La sosire, incepem un tur al centrului vechi, inclus in Patrimoniul UNESCO: Catedrala, cea mai inalta constructie religioasa din tara, Primaria, cladirile istorice cu arcade acoperite si stradutele elegante. Admiram celebrul Zytglogge, turnul cu ceas cu figurine in miscare, si Barenggraben, Groapa cu Ursi, simbolul orasului inca din Evul Mediu. Seara, atmosfera devine tot mai animata pe masura ce orasul se pregateste pentru trecerea dintre ani. Putem opta pentru o cina festiva la hotel sau la un restaurant local, ori pentru petrecerile si evenimentele organizate in pietele publice, unde localnicii si turistii se reunesc pentru a celebra trecerea dintre ani intr-un cadru vibrant si elegant. Cazare Hotel Novotel Bern Expo 4* sau similar.

NOTA: Detaliile legate de locatie si pretul exact al cinei vor fi furnizate cu aproximativ cu o luna inainte de plecare.

Ziua 5

BERNA – ZURICH – ST GALLEN – DORNBIRN

Mic dejun. Parasim Berna, capitala Elvetiei, si ne indreptam spre Zurich, cel mai mare oras al tarii si un important centru financiar si cultural european. Sosire in Zurich si plimbare in centrul vechi, un labirint de stradute medievale, galerii, magazine elegante si cladiri istorice. Admiram Bahnhofstrasse, una dintre cele mai renumite artere comerciale din lume, Grossmunster, simbolul orasului, si zona pitoreasca de pe malurile raului Limmat. Continuum spre St. Gallen, oras cu o identitate distincta, cunoscut pentru arhitectura baroca si pentru celebra Manastire Benedictina, inclusa in Patrimoniul UNESCO. Biblioteca abatiei, considerata una dintre cele mai frumoase din lume, impresioneaza prin interiorul sau rococo si colectiile rare. Plimbare in centrul vechi, unde fatadele pictate si casele cu bovindouri sculptate creeaza un decor unic. Ne indreptam spre Dornbirn, situat in landul Vorarlberg, aproape de granita cu Elvetia si Germania. Cazare Hotel Katharinenhof Comfort 4* Dornbirn sau similar.

Ziua 6

DORNBIRN – Castelele Bavariei: Hohenschwangau & Neuschwanstein – MUNCHEN

Mic dejun. Astazi ne indreptam spre regiunea Schwangau, una dintre cele mai pitoresti zone ale Bavariei, pentru a descoperi doua dintre cele mai emblematice castele ale Europei. Vizitam Castelele Bavariei: Hohenschwangau si Neuschwanstein. Situat in Alpii bavarezi, ajungem mai intai la Castelul Hohenschwangau, fosta resedinta oficiala de vara si de vanatoare a familiei regale a Bavariei.

In interiorul castelului vom vizita Sala de bal, Camera Orientală si dormitorul regilor, unde descoperim cerul instelat si luna luminoasa pictate pe tavanul spectaculos comandat de regele Ludwig al II-lea. Continuum spre Castelul Neuschwanstein, care pare desprins dintr-un basm. Nu este de mirare ca acest castel din secolul al XIX-lea l-a inspirat pe insusi Walt Disney. Multi spun ca Neuschwanstein este castelul Cenusaresei sau castelul Frumosei Adormite, piesa centrala a Disneylandului din Paris. O fuziune a acestor doua elemente a dus la aparitia emblematicului logo Disney pe care il cunoastem si il iubim si astazi. Arhitectura castelului, detaliile sale si peisajul uluitor in care este amplasat creeaza o imagine care va va lasa cu adevarat impresionati. Continuum catre Munchen, al treilea cel mai mare oras al Germaniei, un centru cultural si istoric de mare importanta. Cazare Hotel Leonardo & Residenz Munich 4* sau similar.

Ziua 7

MUNCHEN – BUCURESTI

Mic dejun. Dupa eliberarea camerelor pornim intr-un tur de oras in care admiram principalele atractii ale centrului istoric: Residenz, unul dintre cele mai spectaculoase palate din Europa, fosta resedinta a ducilor si regilor bavarezi; Primaria Noua din secolul al XIX-lea, celebra pentru clopotnita sa cu figurine mecanice; Coloana Fecioarei Maria, simbol al orasului; si impunatoarea Catedrala Frauenkirche, construita in stil gotic si rena-scentist, una dintre cele mai recognoscibile cladiri ale Munchenului. Timp liber pentru ultimele cumparaturi sau vizite individuale. Transfer la aeroportul din Munchen. Imbarcare pe zborul Lufthansa LH4138 decolare la ora 22:05 si aterizare la Bucuresti la ora 01:05 (a doua zi).





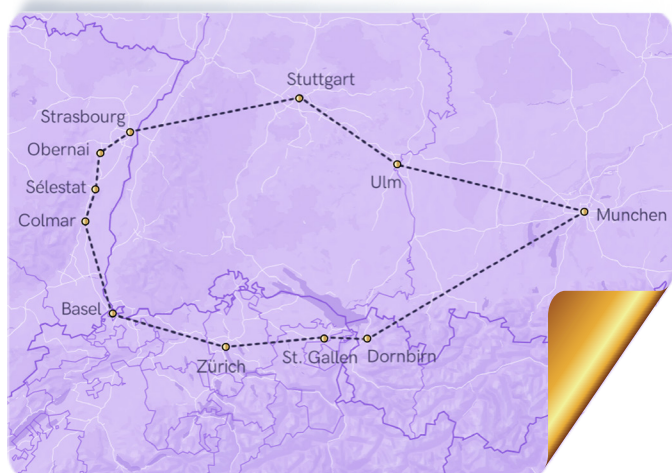
TARIFUL INCLUDE

- Bilete de avion Bucuresti - Munchen - Bucuresti, Compania Lufthansa
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transport cu autocar 4*, conform programului
- 6 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri 4* astfel:
1 noapte cazare Munchen la Hotel Leonardo & Residenz Munich 4* sau similar
1 noapte cazare Stuttgart la Hotel Maritim Stuttgart 4* sau similar
1 noapte cazare Colmar la Hotel Mercure Colmar Centre Unterlind 4* sau similar
1 noapte cazare Berna la Hotel Novotel Bern Expo 4* sau similar
1 noapte cazare Dornbirn la Hotel Katharinenhof Comfort 4* sau similar
- 1 noapte cazare Munchen la Hotel Leonardo & Residenz Munich 4* sau similar
- Vizita la atelier de ciocolata artizanala si degustare in Colmar
- Vizita si bilete de intrare la Castelele Bavariei: Hohenschwangau & Neuschwanstein
- Tururi de oras in Ulm, Stuttgart, Strasbourg, Colmar, Basel, Berna, Zurich si Munchen
- Insotitor roman de grup

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-29 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
 - Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului/insotitorul de grup
 - Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
 - Bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program
 - Bacsis/tips echipaj (sofer+ghizi): recomandat 35 euro/pers
- Note:** bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale.

Nota: Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Mai 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

27 DECEMBRIE – 04 IANUARIE 2027	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM. DUBLA	COPIL 6-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.399 €	1.699 €	1.349 €	1.149 €	180 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.12.2025	1.299 €	1.599 €	1.249 €	1.049 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel - conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat; si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuialt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentii isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnela in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocă un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisiile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventuale servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestea se aplica conform contractului incheiat si scadențelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferte de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 -45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 -45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€