**Pietele de Craciun din BELGIA**

**- Winter Wonders -**

**Bruxelles – Anvers – Gent – Brugge – Luxembourg – Liege**

**Transport avion Hi Sky | 6 zile | 949 Euro/loc in dubla**

**10 Decembrie. BUCURESTI – BRUXELLES**

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 08:20 pentru imbarcare pe zborul companiei Hi Sky H4 0245 cu destinatia Bruxelles. Decolare la ora 10:50 si aterizare in Bruxelles la ora 12:30. Bine ati venit in Bruxelles - *Capitala Europei!* Putine orase se pot compara cu Bruxelles in ceea ce priveste cosmopolitismul, un oras multicultural si multilingv, sediu al Familiei Regale, dar si al multor organizatii internationale. Arhitectura capitalei Belgiei este caracterizata de un amestec de vechi şi nou, mergand de la cladirile medievale cu stradutele inguste si intortocheate din centrul vechi si pana la constructiile ultramoderne din secolul trecut. Tur de oras panoramic si pietonal cu ghid local: cladirea Parlamentului, Palatul Regal, Basilica Sacre Coeur, Palatul de Justitie, Platoul Heysel, Grand Place - una dintre cele mai frumoase piate medievala din Europa si faimosul Manneken Pis. Transfer la hotel si seara timp liber la dispozitie. Cazare hotel Pullman Brusells Centre Midi 4\* sau similar Bruxelles.

**11 Decembrie. BRUXELLES – ANVERS**

Mic dejun. Timp liber pe cont propriu sau cu insotitorul de grup. Puteti vizita: Catedrala St. Michel si St. Gudula, Muzeele Regale ale Artelor Frumoase (un complex format din mai multe muzee, cum ar fi Muzeul de Arta Veche si Muzeul Modern) sau Atomium - cel mai cunoscut obiectiv turistic al Capitalei Belgiei. Dupa pranz, plecam spre Anvers (fr), al doilea oras ca marime din Belgia si al doilea port ca marime din Europa. Este supranumit si *Orasul Diamantelor*, datorita faptului ca aici ajung diamantele proaspat extrase si sunt prelucrate pentru a fi vandute pe piata internationala. Tur de oras panoramic si cu insotitorul de grup: Catedrala Notre-Dame - una dintre cele mai frumoase catedrale gotice din Europa, Piata Centrala (Grote Markt), fantana/statuia Brabo si Primaria. Conform traditiei in vechea piata se organizeaza *“Satul de Craciun”* – unde va puteti bucura de un patinoar, luminite magice, multe expozitii, alaturi de un targ plin de comori care vor incanta curiosii si vor face sa tresara papilele gustative ale gurmanzilor. Pe mai multe ecrane ruleaza imagini din biserici cu numeroase concerte si colinde care vor incanta auzul oricui. Intoarcere la hotel. Cazare hotel Pullman Brusells Centre Midi 4\* sau similar Bruxelles.

**12 Decembrie. BRUXELLES – GENT & BRUGGES**

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau *optional* excursie de o zi la Comorile Flandrei: Gent & Brugges. In prima partea a zilei, vom pleca spre Gent - cel mai vechi oras din Belgia, un amestec de arhitectura medievala si clasica. Nici un alt oras belgian nu are atatea cladiri protejate cum are Gent: bisericile, podurile dar si casele orasului transpun vizitatorul intr-o epoca de mult trecuta. Vom observa Catedrala Sf. Bavo, turnul Belfry, Biserica Sf. Nicolae si Castelul Gravensteen - fosta resedinta a contilor de Flandra. Continuam spre Brugge, supranumit si *“Venetia Nordului”,* unul dintre cele mai bine conservate orase medievale din Europa, avand alei pitoresti pietruite si canale ce duc la pietele marete marginite de turnuri inalte, biserici istorice. Vizitam centru istoric inclus in patrimoniul UNESCO: Palais Provincial, Catedrala Notre Dame - ce adaposteste statuia Fecioarei Maria din marmura alba care a fost creata de marele Michelangelo, Catedrala Saint Salvator, Piata Centrala cu celebra clopotnita si Primaria. Timp liber pentru a explora stradutele inguste, cu cladiri cochete, care par facute din turta dulce si care se oglindesc in canalele orasului scaldate de luminitele de sarbatori. Intoarcere la hotel. Cazare hotel Pullman Brusells Centre Midi 4\* sau similar Bruxelles.

**13 Decembrie. BRUXELLES – LUXEMBOURG & LIEGE**

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau *optional* excursie de o zi in Luxembourg & Liege. Astazi vom vizita Luxembourg, capitala Marelui Ducat de Luxembourg, un mix incredibil de istorie si arhitectura moderna. Vizitam centrul istoric inclus in patrimoniul UNESCO: Piata Armelor dominata de Palatul Municipal, Piata Wilhelm, Platoul Sf. Spirit - punct de belvedere, Monumentul Solidaritatii Nationale, Bock - stanca pe care a fost construit primul castel al ducatului, fortificatiile si cazematele, Turnul Iacob, statuia lui Goethe, Promenada Cornichei –numit *"cel mai frumos balcon al Europei".* Timp liber.Veti fi hipnotizati de atmosfera fermecatoare de pe strazi, pe care o puteti simti doar in aceasta perioada a anului! Dupa-amiaza, ne intoarcem in Belgia si ajungem in *Orasul Craciunului* din Liège. Pastrand cu fidelitate traditia germanica a targurilor de Craciun, reaprinde in inima orasului vraja sarbatorilor de iarna. Aviz colecţionarilor! De Craciun, targul va inaugura un oficiu postal si un timbru special al orasului. Nu puteti pleca fara sa gustati branza Herve sau sa cumparati apreciatul sirop de Liege. Si tot la capitolul gastronomie, nu uitati sa degustati inegalabilele wafe din Liege faimoase pentru mirosul si gustul pregnant de scortisoara. Intoarcere la hotel. Cazare hotel Pullman Brusells Centre Midi 4\* sau similar Bruxelles.

**14 Decembrie. BRUXELLES – PIETELE DE CRACIUN**

Mic dejun. Incepem un tur pietonal cu insotitorul de grup pentru a vizita traditionalele Piete de Craciun din Bruxelles, *festivalul Winter Wonders* asa cum mai sunt denumite. Acestea sunt organizate in decorul natural si medieval din Grand Place, cu bradul de Craciun impunator, magazinele cu cea mai fina ciocolata din lume cu vafe pufoase si cel mai frumos spectacol de lumini si sunete din perioada sarbatorilor de iarna. Intram in fabrica de bere La Senne si incepem un tur! De-a lungul anilor, berarii belgieni au tinut pasul cu tehnologia, insa secolele de experienta in fabricarea berii isi spun cuvantul. Beraria de la Senne este un bastion al traditiei si inovatiei, unde maiestria berarilor aduce la viata arome autentice si complexe, fiecare bere fiind o calatorie prin esenta culturii bruxelleze. La finalul turului vei degusta un pahar de bere. Blonda sau bruna? Voi decideti! De asemenea, ulterior, puteti incerca mancaruri traditionale si bauturi de sezon: cele mai gustoase wafe, specialitati belgiene de carnati (Braadworst, Pensen si Boudins) serviti cu cartofi si sos de mere, branzeturi, Glühwein-ului (vin fiert), tartiflette (cartofi fiert impreuna cu bacon si cu un tip de branza, asemanator cu branza camembert sau brie, udati din belsug cu vin alb si condimentati cu usturoi), carbonade flamande (tocana de vita belgiana). Dupa-pranz, mai puteti vizita și alte targuri, ca de exemplu Rue de la Bourse, Place Sainte-Catherine și Marché aux Poissons. Merita sa le descoperiti pe toate! Timp liber pentru cumparaturi. Intoarcere la hotel. Cazare hotel Pullman Brusells Centre Midi 4\* sau similar Bruxelles.

**15 Decembrie. BRUXELLES – BUCURESTI**

Mic dejun. Ne indreptam catre aeroportul din Bruxelles pentru imbarcare pe zborul H4 0246 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 13:30 si aterizare pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 17:00.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **10 Decembrie – 15 Decembrie** | **Adult loc in cam. dubla** | **Adult loc in cam. single** | **Copil 6-11 ani cu**  **2 adulti in cam.** | **Partaj garantat** |
| **TARIFE STANDARD** | **~~999 €~~** | **~~1.349 €~~** | **~~849 €~~** | **190 €** |
| **TARIFE DE LANSARE**  **\*VALABILE PANA LA 31.06.2025** | **949 €** | **1.299 €** | **799 €** |

**PARTAJ GARANTAT**: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT**: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

|  |  |
| --- | --- |
| **PRETUL INCLUDE :** | **NU SUNT INCLUSE IN PRET:** |
| * Bilet de avion Bucuresti – Bruxelles– Bucuresti, zbor direct Compania Hi Sky * Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus * Transferuri cu autocar local modern, aeroport-hotel-aeroport * 5 nopti cazare cu mic dejun la Hotel Pullman Brussels Centre Midi 4\* sau similar * Tur de oras in Bruxelles cu autocar si cu ghid local * Tur de oras in Anvers cu autocar local si cu insotitorul de grup * Tur pietonal al Pietilor de Craciun in Bruxelles cu insotitor de grup * Intrarea in Fabrica de bere La Senne din Bruxelles cu degustare de bere artizanala * Insotitor roman de grup | * Asigurare medicala + storno * Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului * Bilete de intrare la obiectivele turistice (altele decat cele mentionate la servicii incluse) & Excursiile optionale * Bacsis/tips – echipaj (sofer+ghizi) – aprox 5 eur/pers/zi * Bauturile alcoolice sau racoritoare |

*Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Mai 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

**EXCURSII & SUPLIMENTE OPTIONALE (se achita in agentie)**:

- Excursie in Brugge & Gent: 75 eur/persoana

Include: autocar local si insotitor de grup

- Excursie in Luxembourg & Liege: 90 eur/persoana

Include: autocar local si insotitor de grup

*Nota:**Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.*

**GRUP MINIM:**

**Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori.** Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 35 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

**CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\***

* Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
* Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turisilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
* Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
* Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
* Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
* Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

**CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\***

* Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
* Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
* Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
* La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

**CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER**

* Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
* Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
* Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
* Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
* Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
* Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere*.*

**TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Orasul** | **Tarif dus - intors** | **Tarif dus - intors Premium\*\*** |
| **GALATI** | **70 €** | **220 €** |
| **BRAILA** | **55 €** | **140 €** |
| **BUZAU** | **50 €** | **80 €** |
| **CRAIOVA** | **65 €** | **150 €** |
| **SLATINA** | **60 €** | **120 €** |
| **PITESTI** | **50 €** | **90 €** |
| **BRASOV** | **60 €** | **120 €** |
| **SINAIA** | **55 €** | **100 €** |
| **CAMPINA** | **45 €** | **80 €** |
| **PLOIESTI** | **40 €** | **70 €** |
| **CONSTANTA** | **75 €** | **140 €** |
| **MEDGIDIA** | **75 €** | **130 €** |

**CONDITII GENERALE de CALATORIE**

**DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales)** CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deterioare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

**CONDITII DE INSCRIERE:**

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii

- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii

- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte

- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

**OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:**

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea

- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;

- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora

- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;

- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

**OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI**

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.

- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.

- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;

- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.

- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.

- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.

- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

**IMPORTANT**

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.

- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil

- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.

- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.