



29 NOIEMBRIE - 04 DECEMBRIE 2026

PIETELE DE CRACIUN DIN ALSACIA & LORENA

Doar la Hello Premium Tours...

- Tur de oras cu ghid local in Nancy
- Excursie pe drumul Vosgilor: Epinal - Mulhouse
- Excursie in Mica Venetie a Alsaciei: Colmar & Eguisheim
- Vizita si degustare de vin la Domeniul Dopff Au Moulin in Alsacia
- Vizite la Pietele de Craciun: Nancy, Metz, Mulhouse si Basel
- Tur de oras in Basel
- Inotitor roman de grup

~~1139~~ € **taxe include**

1039 €

LOC IN CAMERA DUBLA

Pietele de Craciun din ALSACIA & LORENA

Ziua 1

BUCURESTI – BASEL – Drumul Vinului:

Riquewihr & Ribeauville – SELESTAT – NANCY

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 03:30 pentru imbarcare pe zborul companiei Lufthansa LH4103 cu destinatia Frankfurt. Decolare la ora 06:05 si aterizare in Frankfurt la ora 07:40. Scurta escala, si imbarcare pe EN1202 la ora 09:00 cu sosire la 09:55 in Basel. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Bine ati venit intr-un cadru pitoresc de basm. Ne bucuram de farmecul Craciunului in unele dintre cele mai frumoase orase din lume! Incepem calatoria pe Drumul vinului - cea mai veche ruta si cel mai frumos traseu al Frantei. Admiram sate si orase fermecatoare, caracteristice pentru poalele Vosgilor. Ajungem in Riquewihr, bijuteria podgoriilor alsaciene cu nenumarate case colorate pe jumatate din lemn, care atrage milioane de vizitatori in fiecare an. Ne rasfatam cu o vizita si degustare de vin la Domeniul Dopff Au Moulin, unul dintre cele mai importante din Alsacia. Ne continuam traseul spre spre Ribeauville dominat de ruinele celor trei castele ale Lorzilor de Ribeaupierre. In perioada Craciunului, Ribeauville scilipeste de magie si cufunda vizitatorii in epoca medievala. Vizitam apoi Selestat, un oras plin de farmec si istorie. Acesta are o atmosfera calda si primitoare si cladiri inregistrate ca monumente istorice. La finalul zilei ajungem in Nancy - orasul Ducilor de Lorena, faimos pentru arhitectura Art Nouveau. Transfer la hotel. Seara, puteti sa va plimbati in Place Charles III, Place de la Carrière sau Place Simone Veil, degustand savori locale. Cazare la Novotel Suites Nancy Centre 4* sau similar.

Ziua 2

NANCY – METZ

Mic dejun. Impreuna cu ghidul local facem un tur prin centrul istoric al orasului Nancy, prin labirintul de strazi inguste din jurul Palatului Ducilor de Lorena. Admiram statuia Ducei Antonie, Biserica

Cordeliers - a carei cupola a fost modelata dupa cea a Capelei Medici din Florenta si Capela care gazduieste mormintele ducilor dar si impozanta Porte de la Craffe. Descoperim Primaria, Muzeul de Arte Frumoase si Arcul de Triumf. In timpul sarbatorilor de Craciun, in tot orasul vor fi amenajate mai multe piete cu cabane din lemn decorate cu ghirlande stralucitoare. Fiecare cu atmosfera sa speciala, va invita sa va plimbati pe aleile lor pentru a gasi o idee de cadou originala, sa incercati un pahar de vin fiert sau sa savurati o turta dulce. Continuum spre medievalul Metz, fosta resedinta a regilor merovingieni. Pornim intr-un un tur pietonal al acestui oras cu o istorie de mii de ani si o mostenire bogata. Admiram Catedrala Saint-Étienne (1220-1520), o capodopera a artei gotice. Vom fi uimiti de remarcabilele sale vitralii, inclusiv cele de Marc Chagall. In timp ce traversam Place St Louis, marginita de arcade medievale, vom fi transportat in inima puternicei Republici Metz.

Ziua 3

NANCY – Drumul Vosgilor – EPINAL – MULHOUSE – BASEL

Mic dejun. Astazi pornim pe Drumul Vosgilor si ajungem in Epinal, capitala regiunii Lorena. Situat in inima occidentului, este un oras curat, traversat de raul Moselle. Epinal este format din doua cartiere separate de fiecare parte a Mosellei: pe malul drept se afla cartierul istoric, iar pe malul stang este noul oras. In centrul istoric vechi de o mie de ani, gasim fermecatoarea Place des Vosges marginita de case cu arcade renascentiste, inclusiv casa executorului judecatoresc construita in 1604; bazilica, piata acoperita si Muzeul Capitolului. Monument istoric, Bazilica Sf. Maurice – un important loc de pelerinaj. In perioada targului de Craciun (mai exact targul de Sfantul Nicolae) Épinal devine o adevarata feerie: strazile centrale și pietele – precum Place des Vosges, Place Pinau, Place des Quatre Nations, Place Edmond Henry și Place de l'Atre – sunt animate de casute din lemn, iluminate și decorate, oferind o atmosfera calda și festiva aduc laolalta

artizani locali și comercianti – cu cadouri de Craciun, decoratiuni, produse de patiserie (turta dulce, manala), ciocolata, miere, gemuri, foie gras, branzeturi și miros de vin fiert. Un uriaș brad de Craciun domina Place des Vosges, împodobit cu zeci de kilometri de luminite și ghirlande. Plecam spre Mulhouse și vizitam una dintre cele mai exuberante piete de Craciun din lume se găsește în Place de la Réunion. Veti fi fermecati de atmosfera caldă și decoratiunile festive centrate pe tesatura extraordinară în culorile tradiționale ale unui Craciun alsacian. Seara ajungem în Basel. Cazare la Hotel Courtyard by Marriott Basel 4* sau similar.

Ziua 4

BASEL – OBERNAI & STRASBOURG

Mic dejun. Timp liber la dispoziție sau optional, o Excursie în Obernai & Strasbourg. Plecam către oraselul medieval Obernai, cu o autenticitate arhitecturală și culturală. Ne lasăm sedusi de farmecul alsacian plimbându-ne pe străduțele pitorești presate cu case burgheze colorate și piete decorate cu fontani renaștentiste. Continuăm către Strasbourg, capitala Craciunului, unde în fiecare an, aproape două milioane de vizitatori vin pentru a experimenta piața sa incantătoare. Spiritul sărbătorilor de la Strasbourg este cu adevărat unic, desprinsă parca dintr-o poveste de Frații Grimm. Orasul este împodobit pentru sezonul de iarnă iar casele frumos decorate sunt o minune. În mijlocul luminilor sclipitoare, se remarcă Catedrala Notre-Dame cu turla sa ce atinge 142 de metri înălțime, o capodoperă arhitecturii gotice și simbolul suprem al Strاسبourgului. Timp liber la dispoziție în Targul de Craciun, în inima orasului medieval, Grand Île. Întoarcere la hotel. Cazare la Hotel Courtyard by Marriott Basel 4* sau similar.

Ziua 5

ASEL – EGUISHHEIM & COLMAR

Mic dejun. Astăzi pornim într-o excursie în inima Alsaciei: Eguishheim & Colmar unde vizitam unele dintre cele mai fermecătoare sate din Franța. Strazile pietruite și întortocheate din Eguishheim sunt marginite de clădiri tradiționale medievale, vopsite în culori strălucitoare. Continuăm periplul prin această splendidă regiune a Frantei parcurgând mai multe sate cu peisaje pitorești și o frumusețe unică. Ajungem în Colmar - cel mai fotogenic oras

din Alsacia. Ne plimbăm în centrul vechi, captivati de labirintul străduțelor pietruite, neatinsă parca de timp și casele tipice ale burghezilor aliniate și frumos colorate. Cele mai importante obiective: Catedrala Saint Martin - cu arhitectura gotică, Muzeul Unterlinden, Casa lui Bartholdi - sculptorului ce a creat Statuia Libertății din New York și Casa Adolph - cea mai veche clădire din Colmar. Ajungem în zona numită Mica Venetie, unde este amplasată în fiecare an o cutie postală uriasă a lui Mos Craciun, care permite tuturor copiilor să vină și să-și lase corespondența. Timp liber la dispoziție. Întoarcere la hotel. Cazare la Hotel Courtyard by Marriott Basel 4* sau similar.

Ziua 6

BASEL – BUCUREȘTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor și timp liber pentru ultimele cumpărături. Ne aflăm în Orasul celor trei Culturi, aflat la frontieră dintre Franța, Germania și Elveția, așezat pe malurile Rinului. Ne plimbăm în centrul vechi admirând Primăria, monument de secol XV, Poarta Spalentor și Catedrala Munster. O dată cu lasarea serii, veti putea să admirați în toată splendoarea lor Pietele de Craciun organizate în Munsterplatz și să luați parte la o tradiție în stil elvetian! Piața de Craciun din Basel a fost desemnată ca fiind una dintre cele mai frumoase din Europa și, de la an la an, oamenii vin aici și îi cresc popularitatea. Atmosfera de Craciun este creată cu ajutorul a peste 150 de tarabe amplasate în casute albe din lemn. Va recomandăm să încercați vinul de radacini gluhwein și să mâncați cea mai cunoscută brânză din Elveția – raclette - o adevărată desfătare culinară! La sfârșit, ajungem la aeroportul Basel. Îmbarcare pe zborul Lufthansa LH2401 decolare la ora 20:15 și sosire în München la ora 21:15. Scurta escală, și imbarcare pe zborul LH4138 la ora 22:05. Aterizare la București la ora 01:05 (a doua zi).



TARIFUL INCLUDE

- Bilete de avion Bucuresti - Basel - Bucuresti, via Munchen, Compania Lufthansa
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transport cu autocar 4*, conform programului
- 5 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri 4* astfel: 2 nopti cazare Hotel Novotel Suites Nancy Centre 4* sau similar
- 3 nopti cazare Hotel Courtyard by Marriott Basel 4* sau similar
- Excursie pe drumul Vinului in Alsacia: Riguewhir - Ribeauville - Selestat
- Tur de oras cu ghid local in Nancy
- Excursie pe drumul Vosgilor: Epinal - Mulhouse
- Excursie in Mica Venetie a Alsaciei: Colmar & Eguisheim
- Vizita si degustare de vin la Domeniul Dopff Au Moulin in Alsacia
- Vizite la Pietele de Craciun: Nancy, Metz, Mulhouse si Basel
- Tur de oras in Basel
- Insoitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 30 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
 - Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului
 - Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
 - Excursiile optionale
 - Bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program
 - Bacsis/tips echipaj (sofer+ghizi): recomandat 30 euro/pers
- Note: bacsisurile se achita numerar direct insoitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

EXCURSIE OPTIONALA

- Excursie in Obernai si Strasbourg - capitala Craciunului: 70 eur/persoana
 - Include: autocar 4* si insoitor de grup
- Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.
- Nota: Taxele de aeroport incluse in tariful sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Februarie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

29 Noiembrie – 04 Decembrie 2026	LOC IN CAM. DUBLA	LOC IN CAM. SINGLE	IN CAM. DUBLA	CU PAT SUPLEMENTAR	GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.139 €	1.399 €	1.099 €	899 €	110 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.05.2025	1.039 €	1.299 €	999 €	799 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatorie). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuialt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite).

Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERIE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarifar si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MULOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in -ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta inasa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de crestere ale cursului de schimb, crestere ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocat un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Baccisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare a unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscristi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 -45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 -45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasageri in stare de ebrietate si pasageri care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageni sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasageri.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€