

# Piata de Craciun CRACOVIA 5 zile Autocar

**Reducere\* pana la 20% - de la 287 €**

**Budapesta - Zakopane - Cracovia**

## Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA (cca. 845 km)

Plecarea din Bucuresti, la ora 06:00 din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor), spre Sibiu - Arad - Budapesta. Seara, croaziera pe Dunare la Budapesta (60€) de aproximativ 1h, cu un pahar de sampanie si bufet suedez inclus pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: Parlamentul, Podul cu Lanturi, Bastionul Pescarilor, Basilica Sf. Matyas, Palatul Regal, Stanca Gellert. Cazare in zona Budapesta, la hotel Ibis Styles 3\*/similar.

## Ziua 2. BUDAPESTA - ZAKOPANE - CRACOVIA

Dupa ce servim micul dejun, ne deplasam catre Cracovia. Pe drum spre hotel, oprim pentru o scurta vizita a orasului Zakopane. Orasul-statiune are numeroase trasee de drumetii, partii de schi, si peisaje extraordinare. Seara, cazare la hotel Conrad Comfort 4\*/similar.

## Ziua 3. CRACOVIA

Mic dejun. Incepem turul orasului cu Castelul Wawel, unde admiram Catedrala (sec. XI-XIV) care era odinioara locul ceremoniilor de incoronare a regilor Poloniei, si Castelul Regal renascentist, cu aspectul sau monumental. Urmeaza Strada Kanonicza- cea mai veche din oras, care pastreaza integral aspectul medieval, Muzeul Arhidiecezezeica in care a studiat Papa Ioan Paul II si Hotelul Copernicus- "resedinta sa temporara" a marelui astronom in anii studentiei. Urmeaza Piata Centrala, cea mai mare piata medievala din Europa, cu Biserica Fecioarei Maria (sec. XIII) avand interesante vitralii de Wyspianski si Hala de Tesaturi (Sukiennice) numita si "piata de chihlimbar". Ne oprim la Targul de Craciun din Cracovia unde avem timp liber pentru a admira frumusetile acestuia. Seara, cazare in acelasi hotel. Optional, seara folclorica poloneza - Polka (55€/persoana), cu mancaruri si bauturi traditionale (ciorba, fel principal si desert, alaturi de o cafea, un pahar de vodka si unul de vin). Totul acompaniat de dansuri si muzica folclorica.

## Ziua 4. CRACOVIA - BUDAPESTA

Mic dejun. Parasim Polonia si mergem spre Ungaria unde ajungem la Targul de Craciun de la Budapesta. Timp liber pentru a admira unul dintre cele mai frumoase targuri de Craciun din Europa. Seara, cazare la hotel Vitta 3\*/similar.

## Ziua 5. BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 845 km)

Mic dejun. Pornim spre Romania. Sosim la Bucuresti dupa ora 23:30, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

| Perioada 2025 | Reducere<br>- 20 % | Reducere<br>- 15 % | Reducere<br>- 10 % | Reducere<br>- 5 % | Loc in Dubla/<br>SAFE PRICE | Supliment<br>single | Supliment partaj<br>GARANTAT | Copil<br>6 - 11.99 ani | Al treilea<br>adult |
|---------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------------|------------------------|---------------------|
| 28.11 - 02.12 | 287 €              | 305 €              | 323 €              | 341 €             | 359 €                       | 159 €               | 69 €                         | 319 €                  | 339 €               |

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

| PRETUL INCLUDE :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NU SUNT INCLUSE IN PRET :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Transport cu autocar clasificat</li><li>- 5 cazari cu mic dejun la hoteluri 3* si 4*</li><li>- Ghid insotitor pe traseu</li><li>- Vizite conform program</li></ul> <p><b>*ATENTIE!</b> Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Asigurare medicala si storno</li><li>- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice</li><li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla</li><li>- Taxa de oras, in valoare totala de 8 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna martie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)</li><li>- Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li></ul> |

### EXCURSII OPTIONALE :

- Croaziera pe Dunare la Budapesta 60 euro/persoana (cu cina bufet suedez)
- Seara folclorica Polka 55 euro/persoana

### OFERTE & REDUCERI:

#### REDUCERE HELLO DEAL:

**HELLO DEAL -20%**, valabil pana la data de 31.03.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

**Prezentul document este parte integrata a contractului de prestari servicii.**

***!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecarea.***

**REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:**

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 15.06.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 31.08.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**HELLO SALES -3%**, valabil pana la 30.09.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani.**

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

**Grup minim 40 persoane.** In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 60 euro/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 175 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- TAXA MODIFICARE - pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate, se va aplica o taxa modificare in valoare de 25 euro/ persoana (plus eventualele costuri percepute de catre terti).

#### **Conditii generale transport**

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati [www.mae.ro](http://www.mae.ro).

#### **Conditii specifice**

##### **TRANSFERURI DE GRUP**

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.

- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " \* ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### Conditii specifice

##### TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

| Orasul     | Locul de intalnire                | Orasul    | Locul de intalnire        |
|------------|-----------------------------------|-----------|---------------------------|
| BUCURESTI  | ACADEMIA MILITARA                 | SEBES     | ROMPETROL iesire Lancram  |
| PITESTI    | PETROM Pitesti Est (Podul Viilor) | DEVA      | McDonald's GARA           |
| RM. VALCEA | ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274 | TIMISOARA | Benzinaria OMV Gara       |
| SIBIU      | Benzinaria MOL - Calea Surii Mari | ARAD      | GAZPROM - Calea Timisorii |

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

| Orasul           | Locul de imbarcare                      | Tarif/pers/<br>tur-retur | Tarif<br>Premium/<br>pers/sens | Orasul             | Locul de imbarcare                         | Tarif/per<br>s/<br>tur-retur | Tarif<br>Premium/<br>pers/sens |
|------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| ROMAN            | Hotel Roman                             | 70 €                     | 220 €                          | MEDGIDIA           | Restaurant Balada                          | 75 €                         | 130 €                          |
| PIATRA<br>NEAMT  | Lidl 1 Mai                              | 70 €                     | 230 €                          | TARGOVISTE         | Hotel Valahia                              | 75 €                         | 100 €                          |
| BACAU            | Parcarea Stadionului Municipal          | 65 €                     | 190 €                          | TARGU<br>MURES*    | Parcare Kaufland -<br>Bd. Gheorghe Doja    | 100 €                        | 220 €                          |
| ADJUD            | Restaurant Atlantic                     | 60 €                     | 150 €                          | MEDIAS*            | Autogara                                   | 100 €                        | 210 €                          |
| FOCSANI          | Lidl – Fosta Autogara                   | 55 €                     | 130 €                          | SIGHISOARA*        | Benzinaria Rompetrol                       | 95 €                         | 190 €                          |
| RAMNICU<br>SARAT | Restaurant Turist (Profi)               | 50 €                     | 100 €                          | FAGARAS            | Casa de Cultura                            | 75 €                         | 170 €                          |
| BUZAU            | Patinoar Restaurant Diana               | 50 €                     | 80 €                           | SFANTU<br>GHEORGHE | Benzinaria Rompetrol                       | 75 €                         | 170 €                          |
| IASI             | Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall | 80 €                     | 250 €                          | MIERCUREA<br>CIUC* | Benzinaria MOL - Str.<br>Brasovului        | 100 €                        | 200 €                          |
| VASLUI           | Benzinaria OMV (Str.Stefan cel<br>Mare) | 70 €                     | 210 €                          | BRASOV             | Benzinaria Mol - Calea<br>Bucuresti        | 60 €                         | 120 €                          |
| BARLAD           | Statie Renel                            | 70 €                     | 180 €                          | SINAIA             | Gara                                       | 55 €                         | 100 €                          |
| GALATI           | Parcare Sala Sporturilor                | 55 €                     | 160 €                          | CAMPINA            | Benzinaria ETU<br>Bd. Nicolae Balcescu 39C | 45 €                         | 80 €                           |

**Prezentul document este parte integrata a contractului de prestari servicii.**

|           |                                                |      |       |          |                         |      |       |
|-----------|------------------------------------------------|------|-------|----------|-------------------------|------|-------|
| BRAILA    | Panda (Calarasi) – Bariera)                    | 55 € | 140 € | PLOIESTI | Benzinaria Petrom Metro | 40 € | 70 €  |
| SLOBOZIA  | Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta) | 65 € | 90 €  | SLATINA  | Benzinaria OMV          | 60 € | 120 € |
| TULCEA    | Parcare Complex Pelican                        | 85 € | 180 € | CRAIOVA  | Benzinaria Petrom Gara  | 65 € | 150 € |
| CONSTANTA | Gara CFR                                       | 75 € | 140 € |          |                         |      |       |

**" \* " Conditiia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.**

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscirarea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**