

## PORTUGALIA 7 zile Avion

**Reducere\* pana la 20% - de la 889 €**

**Porto - Braga - Guimaraes - Coimbra - Fatima - Tomar - Batalha - Alcobaca - Nazare - Obidos - Evora - Setubal - Arrabida - Lisabona - Sintra - Cabo da Roca - Cascais - Estoril**

### Ziua 1. BUCURESTI - PORTO

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 13:45 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Porto de la ora 16:15 (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa aterizare, transfer la cazarea in zona Porto, Hotel B&B Porto Centro Massarelos/ Black Tulip/ similar.

### Ziua 2. PORTO - GUIMARAES - BRAGA (cca. 135 km)

Mic dejun. Dimineata incepem vizita in Porto, al doilea mare oras al tarii, situat in Delta raului Duoro, unde admiram: Ribeira - faimoasa piata din centrul istoric (monument UNESCO), impunatoarea Catedrala (sec. XII), Biserica Sao Francisco si Podul D. Luis (emblema orasului). Timp liber in Porto, sau excursie optionala Guimaraes - Braga (45 €). Pornim spre Guimaraes, orasul fondarii nationalismului portughez cunoscut pentru pietele sale legate prin strazi pietruite cu cladiri zugravite intr-un galben unic, ne va incanta cu cele doua castele: **Castelul Guimaraes** si **Palatul Ducilor de Braganza**. **Castelul Guimaraes** a fost ridicat in sec X cu rol de aparare a manastirii deja existente acolo. Castelul a devenit resedinta regala in sec XII, cand Portugalia si-a obtinut independeta fata de Regatul de Leon. **Palatul Ducilor de Braganza**, fosta resedinta a primilor duci din zona de nord-est a Portugaliei, a fost ridicat in sec XV, fiind situat pe varful muntelui Latito, ce domina intregul oras. In apropiere se afla Capela de Santa Cruz si Biserica Sao Miguel. Castelul a fost ridicat in plan dreptunghiular, cu 4 turnuri si o capela interioara. Urmeaza Braga, care impreuna cu zona inconjuratoare se remarca printr-o bogatie de locuri istorice, precum Catedrala Se, cel mai cunoscut loc al orasului, caracterizat printr-un amestec de stiluri arhitectonice: romanic, gotic, manuelin si baroc. Construita in sec XI, catedrala care a fost ridicata pe locul unei vechi biserici antice, prezinta pe peretele exterior o statuie a Fecioarei Maria alaptandu-l pe Iisus - Madona Laptelui. De asemenea, vom admira una din cele mai interesante cladiri baroce din intreaga Peninsula Iberica - **Primaria** orasului Braga. In apropierea primariei, vom avea ocazia sa trecem pe sub Arco da Porta Nova, un alt monument de referinta al orasului, construit in stil baroc, cu decoratiuni mai tarzii rococo. Seara, intoarcere pentru cazare la acelasi hotel din zona Porto.

### Ziua 3. COIMBRA - FATIMA - TOMAR (cca. 210 km + cca. 60 km)

Dupa micul dejun, pornim spre Coimbra - fosta capitala a Portugaliei, unde vizitam **Universitatea** (sec.XIII), una dintre cele mai vechi din Europa, Catedrala (sec. XII) cea mai veche catedrala a Portugaliei si singura care pastreaza intact stilul romanic original si cartierul Baixa unde ne bucura de atmosfera tipic portugheza. Urmeaza Fatima - unul din cele mai importante locuri de pelerinaj din lume, devenit celebru dupa ce trei copii cu varste intre 7 si 11 ani aflati cu oile la pascut, au avut o serie de viziuni in 1917. Timp liber in Fatima, sau optional (25 €) excursie la cel mai important obiectiv al zilei - Tomar, cunoscut pentru **Castelul** si **Manastirea "Convento de Cristo"** - resedinta de odinioara a puternicilor Cavaleri Templieri. Orasul a existat inca din timpul romanilor sub numele de Sellium, iar dupa recastigarea regiunii de la mauri, incepand de la 1159, a fost acordat ca fief Marelui Maestru Gualdim Pais cu scopul de a fi aparat impotriva necredinciosilor. Revenim la Fatima pentru a vizita Sanctuarul Fecioarei de la Fatima, Bazilica da Nossa Senhora de Rosario si Capela Aparitiilor. Seara, cazare la Fatima, la Hotel Santa Mafalda/ similar.

### Ziua 4. FATIMA - BATALHA - ALCOBAÇA - NAZARE - OBIDOS (cca. 185 km)

Mic dejun. Timp liber in Fatima sau excursie optionala (45 €) la cele doua perle din patrimoniul UNESCO: Alcobaca si Batalha. Pentru inceput vizitam Manastirea Alcobaca (sec. XII), intemeiata de primul rege portughez Alfonso Henriques, ce conserva cele mai vechi constructii gotice si neo-gotice din Portugalia, si Panteonul Regal (sec. XVIII) o adevarata capodopera arhitectonica. Urmeaza Manastirea Batalha (sec. XIV), cu numeroase turnulete, spirale, portaluri, stucaturi s.a., specifice goticului tarziu. Continuum excursia optionala cu vechiul port pescaresc Nazare, astazi o importanta statiune litorala, aflata pe malurile Atlanticului. Numele asezarii vine de la biblicul Nazaret, portul fiind botezat dupa o statuie a Sfintei Fecioare adusa din Tara Sfanta. Dupa amiaza ne bucuram de o plimbare pietonala in Obidos - cel mai romantic sat medieval din Portugalia, oferit ca dar de nunta Reginei Isabel de Aragon, de catre sotul sau regele Dinis. Urmand Rua Direita (strada principala) vizitam cele mai importante obiective turistice si degustam specialitatea locului - lichiorul servit in pahare de ciocolata. Revenim la Fatima pentru cazare la acelasi hotel.

### Ziua 5. EVORA - SETUBAL - PARCUL NATURAL ARRABIDA - LISABONA (cca. 365 km)

Mic dejun. Dimineata strabatem sudul Portugaliei spre Evora - orasel medieval din patrimoniul UNESCO, adevarat muzeu in aer liber: **Templul Dianei** - construit in sec. I in cel mai inalt punct din oras, cel mai mare si bine conservat templu roman din Peninsula Iberica si Catedrala da Sé (sec. XII) in stil romanic, modificata ulterior in stilul gotic, exemplu excelent de catedrala fortificata, unde se pastreaza o sculptura a Maicii Domnului insarcinata. Urmeaza **Termele Romane** (sec. II) descoperite sub cladirea **Primariei** si **Apeductul** - care aducea apa de la 9 km, considerat cel mai mari proiect de inginerie din Peninsula Iberica, ce atinge pana la 25 m inaltime in afara zidurilor orasului, iar in interiorul zidurilor, pe sub arcadele apeductului au fost construite case si magazine, facandu-l sa para parte integranta a oraşului. Incheiem turul la Capela Oaselor, cu atmosfera sa sumbra, ce a fost construita din necesitate in sec. XVI, cand cimitirele erau supraaglomerate si oasele au fost asezate respectuos in ciment, (existand cca 5.000 de oase "turnate" in pereti de la tavan pana la podea). Dupa amiaza pornim spre urmatorul punct al traseului nostru, la Setubal, candva un centru industrial prosper, al carui principal obiectiv turistic este Manastirea lui Iisus, biserică din sec. XV, in stilul gotic tarziu portughez (manuelin). **Castelo de São Filipe**, fortăreața din sec. XVI de pe malul nordic al râului Sado, supraveghează oraşul, fiind transformat astazi într-un hotel de lux. Traversam apoi spre Lisabona prin inima Parcului National Arrabida, cu oprire la Portinho da Arrábida. Aici admiram peisajele exotice ale golfului cu ape calme si transparente, minunat pentru scufundări, considerat una din cele Şapte Minuni Naturale din Portugalia si Pedra da Anixa, o insulita la cca. 200 m de coastă, cu o lungime de doar 40 m, rezervatie zoologica. Structura sa complexă de platforme, fisuri si cavități subacvatice dă naștere la o mare diversitate de micro-habitat marine pentru o mare varietate de specii marine. Pe traseul spre Lisabona, vom admira **Santuário de Cristo Rei**, monument construit la 133 m pe un vâr de stâncă



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii. - 1 -

izolat, format dintr-un pedestal de 82 m, pe care se inalta **Statuia din beton a lui Iisus Hristos** de 28 m inaltime. Traversam estuarul fluviului Tajo pe Podului 25 Aprilie pentru a ne caza la Hotel VIP Inn Berna 3\*/VIP Zuriqre 3\*/similar, din Lisabona.

#### Ziua 6. LISABONA - SINTRA - CABO DA ROCA - CASCAIS - ESTORIL (cca. 90 Km)

Mic dejun. Timp liber la hotelul din zona Lisabona, sau optional (45 €) excursie la Sintra, Cabo da Roca, Cascais si Estoril. Incepem excursia optionala spre Sintra, cunoscuta pentru palatele si castelele sale construite incepand cu sec. VIII- **Castelo dos Mouros** si **Palacio de Sintra**, continuand pana la arhitectura romantica de secol XIX - Palacio da Pena, datorita carora a fost inclusa in patrimoniul UNESCO. Daca in prezent, Castelul Maurilor si-a pastrat aspectul auster, de fortareata militara, Palatul Sintra a fost extins masiv si decorat in sec. XVI in timpul regelui Manuel I, prezentand un stil gotic - renascentist de tranzitie (Manuelin) si o puternica influenta islamica (stilul Mudejar). In schimb Palatul Pena a fost construit in sec. XIX drept resedinta de vara a familiei regale portugheze, fiind si astazi folosit pentru intalniri de stat de catre Presedintele si alti oficiali ai Portugaliei. Urmeaza Cabo da Roca - cel mai vestic punct al Europei, "locul unde se termina pamantul si incepe marea", de unde puteti obtine o diploma care sa ateste vizita dumneavoastra aici. Traseul continua spre Cascais, un fost sat pescaresc care a devenit, treptat, o statiune turistica de lux de pe Riviera Portugheza. Ultima vizita a zilei o facem in Estoril, o destinatie turistica populara, unde admiram **Palatul Culturii din Estoril**, construit in stilul Belle Époque si gazduieste evenimente culturale, precum concerte si expozitii de arta. Situat in apropiere, **Casa das Histórias Paula Rego** este un muzeu dedicat artistei portugheze Paula Rego, si gazduieste o colectie vasta a lucrarilor sale. Seara, ne intoarcem la acelasi hotel din Lisabona.

#### Ziua 7. LISABONA -BUCURESTI

Dimineata dupa micul dejun, incepem turul de oras in Lisabona, care ne incanta cu edificii in stil art-nouveau, pietre pavate cu mozaicuri, stradute impanzite de cafenele si magazine si monumente interesante: Manastirea Jeronymus, simbol al epocii de cuceriri geografice ale Portugaliei, cu mormantul lui Vasco da Gama si **Turnul Belem** (sec. XVI). Ne deplasam apoi spre Piata Comertului, incadrata de frumoase arcade si dominata de statuia ecvestra a regelui Jose I si cartierul Baixa cu retea sa de strazi de sec XVIII. In jurul orei 15.00, imbarcare in microbuzul (sau midi autocarul) de transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania.

Date de plecare	Reducere	Reducere	Reducere	Reducere	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
2026	- 20 %	- 15 %	- 10 %	- 5 %					
11.08, 25.08	889 €	948 €	1004 €	1059 €	1115 €	275 €	135 €	1035 €	1075 €
23.06	919 €	982 €	1039 €	1097 €	1155 €	355 €	175 €	1065 €	1109 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Bilet avion Bucuresti - Porto si Lisabona - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si Bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport - Transport cu autocar clasificat si vizite conform program - 6 cazari cu mic dejun in hoteluri de 3* - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	- Asigurare medicala si storno - Vizitele optionale, ghizii locali, rezervarile si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 20 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna octombrie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Baccis/tips - echipaj (recomandat 1 €/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani

#### EXCURSII OPTIONALE :

- Guimaraes - Braga 45 €
- Tomar 25 €
- Sintra - Cabo da Roca - Cascais - Estoril 45 €

#### OFERTE & REDUCERI:

##### REDUCERE HELLO DEAL:

**HELLO DEAL -20%**, valabil pana la data de 15.12.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

**!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.**

**REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:**

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 31.01.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 31.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**HELLO SALES -3%**, valabil pana la 31.05.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani.**

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40%** avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

**Grup minim 35 persoane.** In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 59 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de pana la 185 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadelor din factura.

#### Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati [www.mae.ro](http://www.mae.ro).

#### Conditii specifice

##### TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii. - 3 -

- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " \* ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

### Conditii specifice

#### TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	60 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	SINAIA	Gara	60 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
IASI	Parcare Lidl - vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	105 €	250 €

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii. - 4 -

BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	105 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	105 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) - Bariera	60 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	105 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	85 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €				

\* \* \* Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentionea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarii turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii. - 5 -

- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**