

POLONIA - Tarile BALTICE si SUEZIA 8 zile Avion

Reducere* pana la 20% - de la 945 €

Varsovia - Kaunas - Vilnius - Palatul Rundale - Riga - Tallinn - Helsinki - Stockholm - Uppsala

Ziua 1. BUCURESTI - VARSOVIA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 05:45 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Varsovia de la ora 08:20 (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa aterizare, incepem turul de oras in Varsovia, renascuta aproape miraculos, dupa cel de al Doilea Razboi Mondial (care a distrus aprox. 85% din oras), si care se mandreste azi cu zona sa istorica, declarata monument UNESCO. Aici vom admira: **Palatul Regal** cu aspectul sau de sec. XVII, Coloana Sigmund a regelui care a facut din Varsovia capitala celui mai mare regat al Europei medievale, Catedrala Sf. Ioan, reconstruita in stilul gotic al sec. XIV, Piata Centrala cu monumentul Sirenei- simbolul orasului, **Barbacanul** - o structura fortificata care odinioara avea rol de aparare a portii principale de intrare. Dupa timpul liber alocat pentru relaxare pe stradutele pitoresti, cazare la Hotel Campanile Warszawa Polnoc/ similar.

Ziua 2. VARSOVIA - KAUNAS - VILNIUS (cca. 495 km)

Mic dejun. Traversand Lituania, cea mai mare dintre cele 3 Tari Baltice, oprim in Orasul Vechi din Kaunas, azi al doilea cel mai mare oras al tarii, fosta capitala in perioada interbelica. Vom admira una din cele mai vechi biserici din oras, **Biserica Adormirii Maicii Domnului**, construita din caramida in sec. al XV-lea in stil gotic, **Casa Perkunas** (sec.XV), care poarta numele Zeului Tunetului din mitologia balticilor, vechea **Primarie** (sec. XVI) supranumita "lebaka alba" datorita stucturii sale albe renascentiste cu turnul inalt de 53 m (cel mai inalt din Orasul Vechi). Urmeaza Catedrala Sf. Petru si Pavel, din sec.XVII, Piata Primariei inconjurata de fostele case de sec.XVII ale negustorilor, azi restaurante, cafenele si magazine de suvenire. Ne deplasam apoi spre Vilnius, unde parcurgem un tur de oras: Piata Catedralei, cu statuia Ducelui Gediminas - intemeietorul orasului, Catedrala Catolica (sec.XIII), care a servit ca loc de incoronare a Ducilor de Lituania si **Dealul Cetatii** unde odinioara se inalta maiestrosul Castel din care s-a pastrat pana azi **Turnul Gediminas**, spre pitoreasca straduta Pilies. Vom admira **Universitatea** (fondata in sec. al XVI-lea), **Biserica Sf. Ioan** (Biserica Universitatii)- care in perioada ateismului a fost transformata in Muzeu de Stiinta, **Casa Semnatarilor** - unde in 16 februarie 1918 s-a semnat Declaratia de Independenta a Lituaniei. Timp liber pentru a ne bucura de atmosfera incantatoare al orasului apoi cazare la Vilnius, la Hotel Comfort Hotel LT - Rock 'n' Roll/similar.

Ziua 3. VILNIUS - RUNDAL - RIGA (cca. 315 km)

Mic dejun. Pornim spre Letonia, unde vizitam unul dintre cele mai frumoase palate baroce, Palatul Rundale, de sec. XVIII, ce impresioneaza prin arhitectura si grandioare (are 138 de camere), prin bogatia de stucaturi si picturi murale. Dupa amiaza, continuam deplasarea spre capitala tarii, Riga, pentru un tur in centrul istoric: **Casa Capetelor Negre** (sec.XIV)- renascentista, odinioara sediul breslei negustorilor germani burlaci, **Biserica Sf. Petru** (sec.XIII) (romanic, gotic si baroc), si Monumentul Libertatii, ridicat in memoria soldatilor care au luptat in Razboiul de Independenta din 1918. In continuare vom admira **Turnul Pulberariei** (sec.XV) care gazduieste **Muzeul de Razboi**, **Casa cu Pisici**, **Marea si Mica Bresla**, Palatul **Parlamentului**, construit in sec. XIX in stil renascentist si Biserica Sf. Iacob cel Mare (sec.XIII) - monument UNESCO. Incheiem turul de oras cu **ansamblul "Trei Frati"**- cele mai vechi cladiri de locuinte din Riga, **Castelul** (sec.XIV) azi sediul Presedintiei si **Domul** - catedrala orasului de sec. XIII, construita de catre intemeietorul orasului Albert din Bremen. Timp liber pentru a ne bucura de atmosfera pitoreasca a orasului. Cazare in Riga, la Hotel Bellevue Park Riga/ similar.

Ziua 4. RIGA - TALLINN (cca. 295 km)

Mic dejun. Plecam spre Tallinn, capitala Estoniei, unde parcurgem turul pietonal: **Castelul Toompea** de sec.XII, reconstruit in sec. XVII in stil baroc (azi gazduieste **Parlamentul**), Biserica Rusa Alexander Nevsky construita in sec. XIX in perioada de dominatie tarista, ce reflecta inconfundabilul stil ortodox rusec, Biserica Dome a Maicii Domnului (sec XIV)- cel mai vechi monument religios din Estonia. Urmeaza Zidurile Orasului cu **Turnurile** si **Portile** sale, construite in sec. XIII-XIV, care sunt printre cele mai bine conservate ziduri medievale din Europa, Poarta Daneza - locul unde conform legendei a luat fiinta drapelul danez, strada Picior Scurt care dateaza din vremea vikingilor. Incheiem cu **Biserica Niguliste** construita in sec. XIII, cunoscuta pentru acustica sa, ce azi gazduieste un muzeu de arta si **Vechea Primarie** (sec. XIII, stil gotic). In apropiere se afla cea mai veche Farmacie din Tallinn care functioneaza fara intreruperi din sec. al XV-lea, si **Biserica Sf. Duh** de sec. XIV cu un mic **Turn** al carui ceas de secol XVII a fost pentru multe secole singura sursa de masurare a timpului din oras. Timp liber in cel mai animat loc din Tallinn, Piata Primariei, unde ne putem bucura de forfota febrila si coloritul vesel din jur, de magazinele de suvenire sau de un moment de relaxare la una dintre terase, cu atat mai mult cu cat aici se afla si cele mai selecte restaurante din oras. Cazare la Tallinn, la Hotel Tallink Express/ similar.

Ziua 5. TALLINN - HELSINKI

Mic dejun. Traversam din Tallinn Marea Baltica cu ferryboat- ul (cca. 2 ore) in Helsinki, capitala Finlandei. Aici vom face un tur panoramic cu autocarul, "punctand" cele mai importante monumente: **Parcul** si **Monumentul Sibelius**, cel mai mare compozitor al Finlandei, **Templul Circular (sau Biserica Roca)** construita intr-o stanca de granit, avand o acustica excelenta, **Stadionul Olimpic**, **Opera Nationala Finlandeza**, **Muzeul National al Finlandei**. Continuum cu **Gara Centrala**- de sec. XIX din granit rosu, **Muzeul de Arta Ateneum**, cu cele mai valoroase colectii de pictura si sculptura ale artistilor finlandezi si **Teatrul National**, construit in sec. XIX in stil romantic-national. Turul se incheie in Piata Senatului dominata de Catedrala Luterana, (stil neoclastic de sec. al XIX) si inconjurata de **Primarie**, **Cladirea Senatului** si a **Universitatii**, iar in centrul pietei troneaza statuia Tarului Alexandru II. Timp liber in Helsinki pentru vizite individuale, plimbari si cumparaturi. La ora 15.30 ne imbarcam pe ferryboat (se achita la inscriere) si vom traversa Marea Baltica spre Stockholm, avand cazare pe ferryboat in cabine cu 4 paturi (suplimentul pentru camera single NU se aplica la cazarea pe ferry).

Ziua 6. STOCKHOLM

Mic dejun pe ferryboat. Intreaga zi exploram capitala Suediei (pietonal si contra cost, cu transportul public), oras construit pe 14 insule, plin de istorie si de atractii diverse: Gamla Stan - cel mai vechi cartier cu stradute pitoresti, fatade de sec. XVII si o atmosfera medievala unica, unde descoperim: **Palatul Regal**, un edificiu baroc de sec. XVIII si **Catedrala** (sec. XIV)- locul ceremoniilor de casatorie a monarhilor suedezi. Continuum spre Piata Centrala (Stortorget), unde admiram vechea cladire a **Bursei** (sec XVIII) detinuta din 1912 de Academia Suedeza, care gazduieste **Muzeul Nobel** si **Biblioteca Nobel**. Urmeaza **Biserica Germana**, construita in sec. al XIV-lea din piatra, cu un interior baroc deosebit, **Palatul Parlamentului** cu frumoasa sa arhitectura



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

neoclasică impletită cu elemente ale renasterii și barocului, **Opera Regala Suedeză** amplasată într-o clădire superbă de sec. XVIII. Continuăm cu Primăria, cu inconfundabilul sau turn din caramida este probabil cea mai cunoscută clădire din Stockholm, datorită premiilor Nobel care se decernează de aici (din Sala Albastră și Sala Aurie). Opțional, rezervare tur cu ghid local în Primărie (circa 35 €). Seara, cazare în zona Stockholm, la Hotel Good Morning+Hagersten/ similar.

Ziua 7. UPPSALA - STOCKHOLM - CASTELUL DROTTNINGHOLM (cca. 150 km)

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale în Stockholm, sau excursie opțională (35 €) spre Uppsala, centrul ecleziastic și universitar al Suediei, unul din cele mai vechi orașe ale țării. Aici vom vizita Catedrala, cea mai mare și înaltă catedrală de sec. XIII din Scandinavia, loc de încoronare a regilor suedezi, care impresionează prin arhitectura sa gotică și prin bogăția de vitralii. Urmează **Universitatea** - fondată în sec. al XV-lea, cea mai veche universitate din Scandinavia și printre cele mai prestigioase ale Europei de Nord și **Castelul Regal** construit de regele Gusatv Vasa, în sec. XVI-lea când Suedia începea să devină o mare putere în Europa. Întorcere la Stockholm, unde opțional, va propunem croaziera cu vaporasul la Palatul Drottningholm - "Versailles-ul suedez" (circa 45 €, nu include biletul de intrare în castel), reședința oficială a Casei Regale Suedeze, unul dintre cele mai frumoase palate baroce din nordul Europei, construit în sec. XVII. Cazare la același hotel din zona Stockholm.

Ziua 8. STOCKHOLM - BUCUREȘTI

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale în Stockholm, unde va propunem Muzeul Vasa - cel mai vizitat muzeu din întreaga Scandinavie, cu exponate valoroase, intacte, de sec. XVII. Cel mai important exponat al muzeului îl reprezintă vasul de război ce naviga în apele nordice în sec. al XVII-lea. Acesta a fost recuperat aproape intact din apele marii după 3 secole. În continuare, puteți vizita Muzeul Skansen - cel mai vechi muzeu în aer liber din Stockholm, un fel de Suedie rurală în miniatură. După-amiază, transfer către aeroport, pentru zborul spre România. Orar zbor din Stockholm ora 15:05 - Sosire în București (Baneasa) în jurul orei 18:50. (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ și poate suporta modificări impuse de compania aeriană).

Perioada 2026	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc în Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
10.06 - 17.06	945 €	1007 €	1067 €	1126 €	1185 €	335 €	165 €	1085 €	1135 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezervă tipul de cameră "partaj garantat" nu vor fi nevoiți să achite suplimentul de cameră single în cazul în care agenția nu reușește să completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezervă tipul de cameră "partaj negarantat" vor fi nevoiți să achite suplimentul de cameră single în cazul în care agenția nu reușește să completeze partajul. Turistii vor fi informați în scris cu maxim 2 zile înainte de plecare, urmând ca suplimentul de cameră single să fie achitat obligatoriu înaintea plecării. Nu se acceptă mutare în cameră cu "partaj garantat", după ce a fost achitat avansul, conform scadențelor.

Pentru înscrierile cu până la 3 zile înainte de plecare, opțiunea de partaj va fi reconfirmată cu reprezentanții agenției.

Eventuale neînțelegeri între solicitanții de partaj, nu sunt imputabile agenției. Decizia de a renunța la partaj și a opta pentru cameră single, se face în baza achitării suplimentului de cameră single de către ambele persoane.

PREȚUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUDE ÎN PREȚ:
<ul style="list-style-type: none"> - Bilet avion București - Varșovia și Stockholm - București, cu bagaj mic de mână (40 x 30 x 20 cm) și Bagaj de cală 20 kg - Taxe de aeroport și transfer hotel - aeroport - Transport cu autocar clasificat și vizite conform program - 6 cazari cu mic dejun în hoteluri de 3* și 4* - 1 cazare pe ferry, cu mic dejun, în cabine interioare de 4 paturi (vezi supliment cabine duble) standard cu grup sanitar propriu, dar fără ferestre - Ghid însoțitor din partea agenției pe traseu <p>ATENȚIE! Denumirea și locația hotelurilor se pot modifica până în momentul plecării. Detaliile finale vor fi afișate în informarea de plecare!</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicală și storno - Vizitele opționale, ghizii locali, rezervările și biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile opționale - Locuri preferențiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc în camera dubla - Taxa de oras, în valoare totală de 21 euro/persoană (calculat la momentul lansării programului, în luna noiembrie 2025; suma exactă va fi comunicată turistilor de către ghid, în prima zi a circuitului) - Baccis/tips - echipaj (recomandat 1 €/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani - Traversări cu ferryboat-ul 75 €/pers. pentru pasageri și autocar (se achită la înscriere): Tallinn-Helsinki, Helsinki-Stockholm (traversare de noapte) - Supliment cabine duble pe ferry 75 €/pers (opțional și în limita disponibilității)

EXCURSII OPȚIONALE :

- Rezervare tur cu ghid local în Primărie la Stockholm (circa 35 €).
- Excursie opțională la Uppsala (35 €)
- Croaziera cu vaporasul la Palatul Drottningholm (circa 45 €), nu include biletul de intrare în castel

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil până la data de 15.12.2025, cu achitarea integrală a pachetului de servicii achiziționat (nu se mai poate aplica o altă reducere suplimentară).

Oferim **GARANTIA** pretului cu reducerea cea mai mare aplicată, indiferent de momentul rezervării. Dacă după efectuarea rezervării observi un pret mai mic în oferta Hello Holidays pentru același pachet de servicii (cu același program, data de plecare, mijloc de transport, hotel și tip de masă), primești instant diferența înapoi (**se aplică doar pentru pachetele achiziționate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecarea.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecarea.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecarea.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2026, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecarea.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani.**

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecarea.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecarea/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecarea/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecarea/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecarea/intrare.

Grup minim 35 persoane. In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 79 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de pana la 255 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecarea.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecarea.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecarea). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecarea, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecarea. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot

- implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista timpi de așteptare între imbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon al soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Turistul va ține legătura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid în ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugați să se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată - grupul nu poate aștepta turistii care întârzie.
 - Pentru orașele marcate cu " * ", condiția pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Dacă nu se întrunesc un număr minim de 2 persoane până la 14 zile înaintea plecării, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are opțiunea de a plăti un supliment în valoare de 80% din prețul transferului pentru a beneficia de acesta.
 - Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agențiile partenere au obligația de a transmite numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.
 - Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru că, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri ș.a., aceștia vor fi contactați de către sofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Condiții specifice TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoană, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/mășină.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Condiții generale transport rutier

- În mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de băuturi alcoolice, consumul de droguri și substanțe stupefiante. Ne rezervăm dreptul de a debarca turistii în stare de ebrietate și cei care afectează ordinea și siguranța celorlalți turiști sau a conducătorilor auto și ghidului, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Turiștii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turiștii care doresc să calătorească împreună cu animalul de companie au obligația de a solicita aprobarea scrisă a agenției.
- Cazul fortuit și forța majoră exonerează agenția de turism de orice răspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la călărie 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână – piesele mai mari vor fi depozitate la călărie). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARĂ

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	100 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	80 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	80 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	105 €	200 €
FOCSANI	Lidl - Fosta Autogara	60 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	100 €	SINAI	Gara	60 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	80 €
IASI	Parcare Lidl - vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	75 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	105 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	105 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	105 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) - Bariera)	60 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	105 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	70 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	85 €	180 €

TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	80 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	105 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	85 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	105 €	210 €				

“ * ” *Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.*

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscriserea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentionea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarii turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!