

POLONIA - Tarile BALTICE 12 zile Autocar

Reducere* pana la 20% - de la 735 €

Banska-Bystrica - Donovaly - Cracovia - Czestochowa - Varsovia - Kaunas - Riga - Tallinn - Helsinki - Palatul Rundale - Vilnius - Gdansk - Castelul Malbork - Torun - Auschwitz - Katowice - Salina Wieliczka - Budapesta

Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA - CROAZIERA PE DUNARE (cca. 815 km)

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 05:30 in parcare din fata Academiei Militare Romane (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd. Eroilor, plecare ora 06:00 pe traseul Bucuresti - Sibiu - Arad - Budapesta. Odata ajunsi in Budapesta, va propunem o croaziera pe Dunare, cu un pahar de sampanie inclus (optional 20 €), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul, Podul cu Lanturi, Bastionul Pescarilor, Basilica Sf. Matyas, Palatul Regal, Stanca Gellert**. Optional, se poate achita la ghid, supliment pentru cina bufet suedez (in valoare de 40 €). Cazare la Budapesta, la hotel ibis Styles/ similar.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Ziua 2. BUDAPESTA - BANSKA BYSTRICA - DONOVALY - CRACOVIA (cca. 375 km)

Mic dejun. Plecam spre Polonia, traversand Slovacia spre Banska Bystrica, oras considerat inima Slovaciei. In piata centrala din zona veche un obelisc din marmura neagra aduce "Multumiri armatei romane, eliberatoarea orasului". Continuum spre Donovaly (960m altitudine), populara statiune montana, situata in Parcul National Tatra Joasa, unde vom opri pentru cateva fotografii, apoi vom continua spre Cracovia, fosta capitala regala. Vizitam Castelul Wawel, unde vom admira **Catedrala**- (sec. XI-XIV) care imbrina toate stilurile arhitectonice majore si care era odinioara locul ceremoniilor de incoronare a tuturor regilor Poloniei, iar azi "sanctuar national" si **Castelul Regal** renescentist, care se distinge prin aspectul sau monumental. Continuum cu Strada Kanonicza - cea mai veche din oras, care pastreaza integral aspectul medieval, **Muzeul Arhidiecezei** - casa in care a studiat Papa Ioan Paul II si **Hotelul Copernicus**- unul dintre cele mai scumpe hoteluri din lume, care poarta numele marelui astronom si care a fost "resedinta sa temporara" in anii studentiei. Urmeaza Piata Centrala- cea mai mare piata medievala din Europa, cu **Biserica Fecioarei Maria** (sec.XIII) avand interesante vitralii semnate de Wyspianski si Hala de Tesaturi (Sukiennice) numita si "piata de chihlimbar" unde vom avea timp liber pentru achizitionarea suvenirurilor locale. Cazare la Cracovia, la Fero Express Hotel/ similar.

Ziua 3. CZESTOCHOWA - VARSOVIA (cca. 375 km)

Mic dejun. Prima oprire va fi in cel mai sfant loc al Poloniei, Czestochowa unde vom vizita Manastirea fortificata Jasna Gora, capitala spirituala a Poloniei, aici se gaseste cel mai faimos altar din tara, dedicat Maicii Domnului. Cel mai mare loc de pelerinaj din Polonia adaposteste printre ale comori sfinte si icoana "Madona Neagra". Legenda spune ca in timpul asediului suedezilor din 1655, calugarii manastirii si cativa voluntari locali, datorita minunii rugaciunilor la icoana Madona Neagra, au infrant pe asediatori, au salvat icoana sacra si au schimbat cursul razboiului. Incheiem ziua in Varsovia, renascuta aproape miraculos, dupa cel de al Doilea Razboi Mondial (care a distrus aprox. 85% din oras), si care se mandreste azi cu zona sa istorica, declarata monument UNESCO. Aici vom admira: **Palatul Regal** cu aspectul sau de sec. XVII, Coloana Sigmund a regelui care a facut din Varsovia capitala celui mai mare regat al Europei medievale, Catedrala Sf. Ioan, reconstruita in stilul gotic al sec. XIV, Piata Centrala cu monumentul Sirenei- simbolul orasului, **Barbacanul** - o structura fortificata care odinioara avea rol de aparare a portii principale de intrare. Dupa timpul liber alocat pentru relaxare pe stradutele pitoresti, cazare la Hotel Ibis Warsawa Reduta/ similar.

Ziua 4. VARSOVIA - KAUNAS - RIGA (cca. 655 km)

Mic dejun. Traversand Lituania, cea mai mare dintre cele 3 Tari Baltice, oprim in Orasul Vechi din Kaunas, azi al doilea cel mai mare oras al tarii, fosta capitala in perioada interbelica si vom admira una din cele mai vechi biserici din oras, **Biserica Adormirii Maicii Domnului**, construita din caramida in sec.al XV-lea in stil gotic, **Casa Perkunas** (sec.XV), care poarta numele Zeului Tunetului din mitologia balticilor, vechea **Primarie** (sec. XVI) supranumita "lebadă alba" datorita tucturii sale albe renescentiste cu turnul inalt de 53 m (cel mai inalt din Orasul Vechi), Catedrala Sf. Petru si Pavel, din sec.XVII, Piata Primariei inconjurata de fostele case de sec.XVII ale negustorilor, azi restaurante, cafenele si magazine de suveniruri. Ne deplasam apoi spre Riga, pentru un tur in centrul istoric: **Casa Capetelor Negre** (sec.XIV)- renescentista, odinioara sediul breslei negustorilor germani burlaci, **Biserica Sf. Petru** (sec.XIII) (romanica, gotica si baroca), Monumentul Libertatii, ridicat in memoria soldatilor care au luptat in Razboiul de Independenta din 1918, **Turnul Pulberariei** (sec.XV) care gazduieste **Muzeul de Razboi**, **Casa cu Pisici**, **Marea si Mica Bresla**, Palatul **Parlamentului**, construit in sec. XIX in stil renescentist, Biserica Sf. Iacob cel Mare (sec.XIII) - monument UNESCO, **ansamblul "Treii Frati"**- cele mai vechi cladiri de locuinte din Riga, **Castelul** (sec.XIV) azi sediul Presedintiei, **Domul** - catedrala orasului de sec. XIII, construita de catre intemeietorul orasului Albert din Bremen. Timp liber pentru a ne bucura de atmosfera pitoreasca a orasului. Cazare in Riga, la hotel Kolonna Brigata/ similar.

Ziua 5. RIGA - TALLINN (cca. 295 km)

Mic dejun. Plecam spre Tallinn, capitala Estoniei, unde parcurgem turul pietonal: **Castelul Toompea** de sec.XII, reconstruit in sec. XVII in stil baroc (azi gazduieste **Parlamentul**), Biserica Rusa Alexander Nevsky construita in sec. XIX in perioada de dominatie tarista, ce reflecta inconfundabilul stil ortodox rusesc, Biserica Dome a Maicii Domnului (sec XIV)- cel mai vechi monument religios din Estonia, Zidurile Orasului cu **Turnurile** si **Portile** sale, construite in sec. XIII-XIV, care sunt printre cele mai bine conservate ziduri medievale din Europa, Poarta Daneza - locul unde conform legendei a luat fiinta drapelul danez, strada Picior Scurt care dateaza din vremea vikingilor, **Biserica Niguliste** construita in sec. XIII, cunoscuta pentru acustica sa, ce azi gazduieste un muzeu de arta, **Vechea Primarie** (sec. XIII, stil gotic). In apropiere se afla cea mai veche Farmacie din Tallinn care functioneaza fara intrerupere din sec. al XV-lea, si **Biserica Sf. Duh** de sec. XIV cu un mic **Turn** al carui ceas de secol XVII a fost pentru multe secole singura sursa de masurare a timpului din oras. Timp liber in cel mai animat loc din Tallinn, Piata Primariei, unde ne putem bucura de forfota febrila si coloritul vesel din jur, de magazinele de suveniruri sau de un moment de relaxare la una dintre terase, cu atat mai mult cu cat aici se afla cele mai selecte restaurante din oras. Cazare la Tallinn, la Hotel Dzingel/ similar.

Ziua 6. TALLINN - HELSINKI - TALLINN

Mic dejun. Timp liber in Tallinn pentru vizite individuale sau excursie optionala de o zi (100 €, ferryboat dus-intors si autocar local inclus in pret; se achita la inscriere) in Helsinki, capitala Finlandei. Dupa traversarea Marii Baltice cu ferryboat-ul (cca. 2 ore) vom face un tur panoramic cu autocarul, "punctand" cele mai importante monumente: **Parcul si Monumentul Sibelius**, cel mai mare compozitor al Finlandei, **Templul Circular (sau Biserica Roca)** construita intr-o stanca de granit, avand o acustica excelenta, **Stadionul Olimpic**, **Opera Nationala Finlandeza**, **Muzeul National al Finlandei**, **Gara Centrala** de sec. XIX din granit rosu, **Muzeul de Arta Ateneum**, cu cele mai valoroase colectii de pictura si sculptura ale artistilor finlandezi, **Teatrul National**, construit in sec. XIX in stil romantic-national. Turul se incheie in Piata Senatului dominata de Catedrala Luterana, (stil neoclassic de sec. al XIX) si inconjurata de **Primarie, Cladirea Senatului si a Universitatii**, iar in centrul pietei troneaza statuia Tarului Alexandru II. Timp liber in Helsinki pentru vizite individuale, plimbări si cumparaturi. In jurul orei 18.00 ne imbarcam pe ferryboat pentru a traversa Marea Baltica inapoi spre Tallinn pentru cazare la acelasi hotel.

Ziua 7. TALLINN - RUNDAL - VILNIUS (cca. 595 km)

Mic dejun. Parasim Estonia si revenim in Letonia, unde vizitam unul dintre cele mai frumoase palate baroce, Palatul Rundale, de sec. XVIII, ce impresioneaza prin arhitectura si grandoare (are 138 de camere), prin bogatia de stucaturi si picturi murale. Vom traversa apoi Lituania pana la Vilnius, unde parcurgem un tur de oras: Piata Catedralei, cu statuia Ducelui Gediminas - intemeietorul orasului, Catedrala Catolica (sec.XIII), care a servit ca loc de incoronare a Ducilor de Lituania si **Dealul Cetatii** unde odinioara se inalta maiestuosul Castel din care s-a pastrat pana azi **Turnul Gediminas**, spre pitoreasca straduta Pilies. Vom admira **Universitatea** (fondata in sec. al XVI-lea), **Biserica Sf. Ioan** (Biserica Universitatii)- care in perioada ateismului a fost transformata in Muzeu de Stiinta, **Casa Semnatarilor** - unde in 16 februarie 1918 s-a semnat Declaratia de Independenta a Lituaniei. Timp liber pentru a ne bucura de atmosfera incantatoare al orasului apoi cazare la Vilnius, la Panoramil Hotel /similar.

Ziua 8. VILNIUS - GDANSK (cca. 545 km)

Mic dejun. Completam "lista" de atractii din Vilnius cu vizitarea Bisericii Sf. Petru si Pavel (sec. XVII), capodopera a stilului baroc lituanian cu interiorul sau opulent, avand peste 2.000 de stucaturi, apoi ne indreptam spre Poarta Zorilor (sec. XVI) singura dintre cele 9 porti medievale ale orasului care a supravietuit istoriei. Urmeaza Biserica Ortodoxa Rusa a Sf. Duh in stilul baroc impropriu bisericilor ortodoxe dar neobisnuita si prin prezenta celor 3 martiri rusi Sf. Ioan, Sf. Eustachie si Sf. Anton. **Biserica Sf. Kazimir** - inchinata patronului spiritual al Lituaniei, Piata Primariei, odinioara principalul centru comercial si administrativ al orasului, inconjurata de fostele case ale negustorilor evrei din perioada medievala, si dominata de **Vechea Primariei** (sec.XV), cu arhitectura neoclasică ce dateaza de la ultima reconstructie din sec. al XVIII-lea. Traseul continua prin Polonia, prin rezervatii naturale si zone bogate in lacuri, spre Gdansk, cel mai important oras-port al Poloniei la M. Baltica. Descoperim orasul intr-o plimbare prin centrul istoric pe eleganta strada Długa- "Calea Regala" cu cladiri si monumente ce etaleaza cu precadere stilurile gotic, flamand si renascentist: **Poarta de Aur** (sec.XVII), **vechea Primarie** - una dintre cele mai frumoase din Polonia, **Curtea lui Arthur** (sec.XVI) singura cladire istorica ce a supravietuit razboiului, Fantana lui Neptun cu o frumoasa legenda, **Poarta Verde** (sec.XVI) contruita ca resedinta oficiala pentru monarhii polonezi, gazduind **Muzeul National Gdansk** si **biroul lui Lech Walesa**- liderul "Solidaritatiei" de la 1980, **Macaraua** construita in sec. al XV-lea, cea mai veche din Europa, Strada Mariacka cea mai pitoreasca din oras si Biserica Sf. Maria (sec. XIII) cea mai mare biserică gotica de caramida din lume. Cazare la Gdansk, la hotel Focus/ similar.

Ziua 9. GDANSK - MALBORK - TORUN - VARSOVIA (cca. 425 km)

Mic dejun. Lasam in urma briza Marii Baltice si pornim spre centrul Poloniei, nu inainte de a vizita doua dintre dovezile trecerii cavalerilor teutoni prin Prusia: Castelul Malbork (se achita extra biletul de intrare) si orasul Torun. Ne vom bucura de o frumoasa imagine a celui mai mare castel din lume, din punct de vedere al suprafetei. Construit in secolul XV, castelul a folosit de-a lungul timpului drept resedinta pentru regii poloni si s-a facut remarcat prin faptul ca este una din cele mai mari constructii de caramida din Europa. Continuum cu vizita orasului Torun, parte a patrimoniului mondial UNESCO, datorita obiectivelor din centrul istoric, printre care regasim: **Fortareata Cavalerilor Teutoni**, **Vechea Primarie** dar si **Muzeul Copernicus**. Ne continuam traseul pentru cazare la Varsovia, la Hotel Ibis Warsawa Reduta/ similar.

Ziua 10. VARSOVIA - CRACOVIA - AUSCHWITZ - KATOWICE (cca. 285 km)

Micul dejun. Dimineata pornim spre Cracovia. Timp liber in Cracovia pentru plimbări individuale sau achizitionarea de cadouri pentru cei dragi. Excursie optionala (35 €) la Auschwitz si vizitam cel mai mare lagar de concentrare si exterminare construit de nazisti: Auschwitz II- Birkenau, cu "Rampa Mortii"- locul unde se cobora din trenuri si ruinele celui mai mare crematoriu distrus de nemti inainte de retragere. (Turistii isi pot rezerva individual o programare pentru un tur al lagarului). Vom lasa in urma istoria cu povestile ei tragice si continuam excursia spre Katowice, capitala Sileziei, oras fondat in sec. XVI. Din 1945 gazduieste Orchestra Simfonica Nationala Radio, iar din 2015 este denumit de UNESCO Oras al Muzicii. Este unul dintre cele mai importante centre culturale, academice si economice ale Poloniei ce imblina cu succes arhitectura moderna cu cea renascentista. Strazile centrale pietonale sunt paradisul iubitorilor de cumparaturi si al gurmazilor, ce pot gusta din mancarurile tipic poloneze la unul dintre restaurantele traditionale din zona. Cazare la Cracovia, la Hotel Fero Express/ similar.

Ziua 11. CRACOVIA - WIELICZKA - BUDAPESTA (cca. 395 km)

Mic dejun. Timp liber in Cracovia sau excursie optionala (15 €) la Salina Wieliczka (se achita extra bilet, tarif aprox. 30 euro), o adevarata lume in subteran, constuita in secolul al XIII-lea, cu o adancime de cca 327 metri si o lungime de 87 Km, este una din cele mai vechi mine aflate in exploatare pana in anul 2007. In interiorul minei se gasesc, sculptate in sare, zeci de statui, trei capele si o catedrala. Seara cazare la Budapesta, hotel ibis Styles/ similar.

Ziua 12. BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Intoarcere in Bucuresti la Academia Militara, in jurul orei 23.30, in functie de trafic si formalitatile de frontiera.

Date de plecare	Reducere	Reducere	Reducere	Reducere	Loc in Dubla/	Supliment	Supliment partaj	Copil	Al treilea
2025	- 20 %	- 15 %	- 10 %	- 5 %	SAFE PRICE	single	GARANTAT	6 – 11.99 ani	adult
25.06, 25.07	735 €	781 €	827 €	873 €	919 €	330 €	155 €	849 €	879 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Transport cu autocar clasificat - 11 cazari cu mic dejun in hotel 3* - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizite conform program *ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	- Asigurare medicala si storno - Vizitele optionale, ghizii locali si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 22 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna decembrie 2024; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Baccis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani

EXCURSII OPTIONALE :
• Croaziera pe Dunare la Budapesta 20 euro/persoana (cu pahar de sampanie inclusa) • Croaziera pe Dunare la Budapesta 60 euro/persoana (cu cina buffet suedez) • Helsinki (ferryboat dus-intors si autocar local inclus) 100 euro/persoana • Auschwitz - Katowice 35 euro/persoana • Salina Wieliczka 15 euro/persoana

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 15.01.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acestora **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 40 persoane. In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 99 euro/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 285 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- *Tarifele sunt de persoana, pe sens.
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.

- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	Benzinaria OMV Gara
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	70 €	220 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	75 €	130 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	70 €	230 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	75 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	65 €	190 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	60 €	150 €	MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	55 €	130 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	95 €	190 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	50 €	100 €	FAGARAS	Casa de Cultura	75 €	170 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	50 €	80 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	75 €	170 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	80 €	250 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	100 €	200 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	70 €	210 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	60 €	120 €
BARLAD	Statie Renel	70 €	180 €	SINAIA	Gara	55 €	100 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	55 €	160 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	45 €	80 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	55 €	140 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	65 €	90 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	85 €	180 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
CONSTANTA	Gara CFR	75 €	140 €				

" * " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscirarea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold-Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate reduca.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscriși pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!