

POLONIA - GERMANIA, Cehia 10 zile Autocar

Reducere* pana la 20% - de la 609 €

Budapesta - Banska Bystrica - Donovaly - Cracovia - Auschwitz - Czestochowa - Varsovia - Poznan - Berlin - Potsdam - Dresda - Praga - Castelul Karlštejn - Brno - Pestera Punkva - Bratislava

Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA - CROAZIERA PE DUNARE (cca. 815 km)

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 05:30 in parcare din fata Academiei Militare Romane (Universitatea Nationala de Aparare Carol I) – acces dinspre Bd. Eroilor, plecare ora 06:00 pe traseul Bucuresti - Sibiu - Arad - Budapesta. Odata ajunsi in Budapesta, va propunem o croaziera pe Dunare, cu un pahar de sampanie inclus (optional 20 €), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul**, **Podul cu Lanturi**, **Bastionul Pescarilor**, **Basilica Sf. Matyas**, **Palatul Regal**, **Stanca Gellert**. Optional, se poate achita la ghid, supliment pentru cina bufet suedez (in valoare de 40 €). Cazare la Budapesta, la hotel Ibis Styles/ similar.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Ziua 2. BUDAPESTA - BANSKA BYSTRICA - DONOVALY - CRACOVIA (cca. 375 km)

Mic dejun. Plecam spre Polonia, traversand Slovacia spre Banska Bystrica, oras considerat inima Slovaciei. In piata centrala din zona veche un obelisc din marmura neagra aduce "Multumiri armatei romane, eliberatoarea orasului". Continuum spre Donovaly (960m altitudine), populara statiune montana, situata in Parcul National Tatra Joasa, unde vom opri pentru cateva fotografii, apoi vom continua spre Cracovia, fosta capitala regala. Vizitam Castelul Wawel, unde vom admira **Catedrala**- (sec. XI-XIV) care imbina toate stilurile arhitectonice majore si care era odinioara locul ceremoniilor de incoronare a tuturor regilor Poloniei, iar azi "sanctuar national" si **Castelul Regal** renescentist, care se distinge prin aspectul sau monumental. Continuum cu Strada Kanonicza - cea mai veche din oras, care pastreaza integral aspectul medieval, **Muzeul Arhidiecezei** - casa in care a studiat Papa Ioan Paul II si **Hotelul Copernicus**- unul dintre cele mai scumpe hoteluri din lume, care poarta numele marelui astronom si care a fost "resedinta sa temporara" in anii studentiei. Urmeaza Piata Centrala- cea mai mare piata medievala din Europa, cu **Biserica Fecioarei Maria** (sec.XIII) avand interesante vitralii semnate de Wyspianski si Hala de Tesaturi (Sukiennice) numita si "piata de chihlimbar" unde vom avea timp liber pentru achizitionarea suvenirurilor locale. Cazare la Cracovia, la Fero Express Hotel/ similar.

Ziua 3. AUSCHWITZ - CZESTOCHOWA - VARSOVIA (cca. 365 km)

Mic dejun. Ne indreptam spre Auschwitz si vizitam cel mai mare lagar de concentrare si exterminare construit de nazisti: Auschwitz II- Birkenau, cu "Rampa Mortii"- locul unde se cobora din trenuri si ruinele celui mai mare crematoriu distrus de nemti inainte de retragere. (Turistii isi pot rezerva individual o programare pentru un tur al lagarului). Vom lasa in urma istoria cu tragismul ei pentru cel mai sfant loc al Poloniei, Czestochowa unde vom vizita Manastirea fortificata Jasna Gora, capitala spirituala a Poloniei, aici se gaseste cel mai faimos altar din tara, dedicat Maicii Domnului. Cel mai mare loc de pelerinaj din Polonia adaposteste printre ale comori sfinte si icoana "Madona Neagra". Legenda spune ca in timpul asediului suedezilor din 1655, calugarii manastirii si cativa voluntari locali, datorita minunii rugaciunilor la icoana Madona Neagra, au infrant pe asediatori, au salvat icoana sacra si au schimbat cursul razboiului. Incheiem ziua in Varsovia, reascuta aproape miraculos, dupa cel de al Doilea Razboi Mondial (care a distrus aprox. 85% din oras), si care se mandreste azi cu zona sa istorica, declarata monument UNESCO. Aici vom admira: **Palatul Regal** cu aspectul sau de sec. XVII, Coloana Sigmund a regelui care a facut din Varsovia capitala celui mai mare regat al Europei medievale, Catedrala Sf. Ioan, reconstruita in stilul gotic al sec. XIV, Piata Centrala cu monumentul Sirenei- simbolul orasului, **Barbacanul** - o structura fortificata care odinioara avea rol de aparare a portii principale de intrare. Dupa timpul liber alocat pentru relaxare pe stradutele pitoresti, cazare la Hotel Ibis Warsawa Reduta/ similar.

Ziua 4. VARSOVIA - POZNAN - BERLIN (cca. 570 km)

Mic dejun. Parasim Varsovia si pornim spre Poznan, unde ne vom opri in Orasul Vechi dezvoltat in jurul Pietei Centrale de sec. XIII, care pastreaza importante edificii renescentiste: **Vechea Primarie** de sec. XIV reconstruita in sec. al XVI-lea, fostele case ale negustorilor frumos colorate si foarte pitoresti, Fantana lui Apollo, Biserica St. Stanislaus construita de iezuiti in sec. XVI-XVII in stil baroc, impresionanta prin dimensiunile sale si prin decorurile bogate. Traversam in Germania si ne indreptam spre Berlin, capitala Germaniei, pentru cazare, la Hotel Comfort Lichtenberg/ similar.

Ziua 5. BERLIN

Mic dejun. Dedicam o zi intreaga Berlinului si vom face un tur panoramic cu autocarul "trecand in revista" principalele atractii: Alexanderplatz, odinioara nucleul Berlinului, **Turul Tv** (360 m) - cea mai inalta structura din oras, cu o platforma rotitoare si o cafenea la 207m inaltime, cele mai vechi doua biserici: **Biserica Fecioarei- Marienkirche** (sec.XIII) si **Biserica Nikolaikirche** (sec. XIII), apoi **Primaria "Rosie"** cu o frumoasa arhitectura renescentista. Urmeaza Piata Gendarmenmarkt cu fostele **Catedrale (Franceza si Germana)** si **Palatul Concertelor** construit in sec. XIX in stil neoclasic, **Checkpoint Charlie**- vechiul punct de trecere a frontierei in timpul Razboiului Rece, **Zidul Berlinului**- frontiera inter-germana, care a devenit un simbol al Razboiului Rece si Potsdamer Platz care in timpul Razboiului Rece era taiat in doua de Zidul Berlinului. Continuum cu **Monumentul Holocaustului**, care comemoreaza moartea celor 6 milioane de evrei ucisi de nazisti, Poarta Brandenburg (sec.XVIII)- simbolul orasului Berlin, **Reichstag** - sediul Parlamentului German, Bd. Unter den Linden, **Universitatea Humboldt** - cea mai veche si mai prestigioasa universitate din Berlin, **Domul - Catedrala Protestanta** cea mai mare si mai bogata biserică din Berlin si Insula Muzeelor cu cele 5 muzee ale sale, aflate pe lista monumentelor UNESCO. Timp liber pentru vizite individuale si cumparaturi in Berlin; recomandam vizitarea Muzeului Pergamon, muzeu de arta dedicat civilizatiei antice orientale. Cazare la Berlin la acelasi hotel.

Ziua 6. POTSDAM - BERLIN (cca. 110 km)

Mic dejun. Timp liber in Berlin pentru vizite individuale sau optional (35 €) excursie de o jumatate de zi la Potsdam, unde vom vizita **Palatul** si Gradinile Sanssouci - monument UNESCO, odinioara resedinta de vara si locul "fara griji" a lui Frederic cel Mare, unde primea vizita membrilor Academiei Prusace de Stiinte si a celebrului sau oaspete Voltaire. Revenind la Berlin propunem vizitarea Palatului Charlottenburg, impresionantul

edificiu care aminteste de perioada de glorie a monarhiei prusace. In timpul liber recomandam o croaziera pe raul Spree sau shopping in zona comerciala Alexanderplatz. Seara cazare la acelasi hotel din Berlin.

Ziua 7. DRESDA, Florenta de pe Elba - KARLOVY VARY - PRAGA (cca. 475 km)

Mic dejun. Plecare spre Dresda, supranumita Florenta de pe Elba, devastata de bombardamentele din cel de-al Doilea Razboi Mondial si care a renascut in sa din propria cenusa, oferind astazi aceeasi splendoare de odinioara. Admiram intr-un tur pietonal Frauenkirche- cea mai importanta biserica protestanta, Procesiunea Printilor- imaginea murala realizata in portelan in sec. XIX, **Palatul Regal** ce gazduieste un impresionant **tezaur, Opera Semper** - unul din cele mai frumoase teatre din sec. XIX si **Pal. Zwinger** - realizat intr-un extravagant stil baroc, cea mai importanta atractie turistica din Dresda, care contine impresionante colectii de arta, portelanuri, colectii de arme, etc. Parasim apoi Germania si intram in Cehia unde vizitam Karlovy Vary, cea mai frumoasa statiune balneara din Boemia de Vest si una dintre cele mai populare destinatii turistice, unde intr-o plimbare vom descoperi arhitectura superba a orasului, colonadele (Colonada Parcului, Colonada Pietei, Colonada Morii), izvoarele fierbinti si nu in ultimul rand, faimosul soldat din Primul Razboi Mondial: Soldatul Svejk. Continuum deplasarea spre Praga pentru cazare, la Hotel Olympik Congress/ similar.

Ziua 8. PRAGA "Orasul de Aur" - Castelul KARLSTEJN

Mic dejun. Incepem vizitarea orasului cu Manastirea Strahov, construita in 1143 cand episcop de Praga era Jindrich Zdik. Manastirea a suferit devastari repetate, fiind refacuta abia la sfarsitul sec. XVII, din aceasta perioada pastrandu-se si faimoasa **biblioteca** (cu peste 200.000 de volume). Trecand pe langa **Palatul Cerninsky**, una din cele mai mari constructii in stil baroc (sec. XVII) a tarii, astazi sediul Ministerului de Externe, admiram Manastirea Loreta cu o impozanta fatada baroca de la inceputul sec. XVIII. In apropiere ajungem la Hrad (din sec. IX), cel mai mare castel medieval din intreaga lume, cu o suprafata de 7 ha, care atrage aproape 2 mil. vizitatori anual. Inima castelului o constituie Catedrala Sf. Vitus, construita in stil gotic in 1344 pe locul altor biserici dedicate tot Sf. Vit in sec. X si apoi in sec. XI. Are dimensiuni impresionante 124 x 60 metri si o inaltime de aproape 100 m, fiind cea mai mare si mai importanta biserica din tara. In incinta castelului se mai pot vizita (contra cost) **Biserica Sveti Jiri**, considerata cea mai veche biserica din Hrad, construita in 920 si care serveste astazi drept Galeria Nationala de Arta, precum si Ulica Aururilor cu numeroase case din sec. XVI pastrate pana astazi. Coborand pe langa **Biserica Sf. Nicolae** din cartierul Mala Strana, constructie baroca din sec. XVIII (ridicata pe locul unei biserici gotice din sec. XIII), cu decoratiuni opulente mergand pana la Rococo, ajungem la Podul Carol, grandioasa lucrare din sec. XIV. Are peste 600 m lungime, 10 m latime, 16 arce protejate cu piloni pentru spargerea ghetii si 3 turnuri, doua inspre Mala Strana si unul catre Stare Mesto. De la inceputul sec. XVIII, podul a fost decorat cu 30 de statui, majoritatea baroce, de unde si o alta denumire a acestuia, anume "Podul cu Sfinti". Trecand podul, vizitam Piata Stare Mesto, "strajuita" de cele 2 turnuri de 80 m inaltime ale Bisericii Tyn, avand in centru statuia reformatorului Jan Hus (ars pe rug pentru credinta sa), **Primaria** si **turnul cu Ceasul** astronomic din 1410, cel mai vechi ceas astronomic din lume. Timp liber in Praga pentru a va bucura de farmecul orasului medieval sau optional excursie la Castelul Karlstejn (15 €). Castelul Karlstejn (se achita extra biletul de intrare) a fost construit in stil gotic in sec. XIV, pe un promontoriu stancos la cca. 30 km de capitala, pentru a proteja tezaurul imperial. Fortificatiile au facut fata la mai multe asedii, fiind in final cucerit in 1648 de catre armatele suedeze. Timp de mai bine de 200 de ani a zacut in ruina, si abia la sfarsitul sec. XIX a fost reconstruit in stil neogotic, capatand aspectul actual. Din parcare de autocare, optional contra-cost (aprox. 4 €, se achita local) se poate urca la castel folosind un minibus. Cazare la acelasi hotel din Praga.

Ziua 9. BRNO - PESTERA PUNKVA - BRATISLAVA - BUDAPESTA (cca. 525 km)

Mic dejun. Pornim spre Brno, al doilea mare oras din Cehia, capitala istorica a Moraviei. Timp liber in zona comerciala a orasului Brno sau excursie optionala (15 €) la Pestera Punkva (se achita extra biletul de intrare) - cea mai vizitata din Carstul Morav. Din parcare de autocare deplasare cca 2 km pana la intrarea in peatera; se poate utiliza un trenulet turistic (aprox. 6 € dus-intors, care se achita la fata locului). In peatera vom parcurge un tur de neuitat cu barca pe raul subteran si ne vor impresiona atat multitudinea de stalactite si stalactite cat si abisul avenului Macocha. Continuum cu o scurta vizita in Bratislava, capitala Slovaciei situata pe Dunare, la poalele Carpatilor Mici. Fosta capitala regala are foarte multe de oferit: o atmosfera pitoreasca, "statuile vesele", **Filarmonica, Teatrul National Slovac, vechea Primarie, Palatul Primatului, Biserica Franciscana (sec XIII), Poarta Sf. Mihail si Catedrala Sf. Martin** - unde 11 regi maghiari au fost incoronati, dupa infrangerea de la Mohacs. Deplasare spre Budapesta si cazare, la hotel Ibis Styles/ similar.

Ziua 10. BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Intoarcere in tara cu sosire la Bucuresti in jurul orei 23.30, in functie de trafic si formalitatile de frontiera.

Date de plecare 2025	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
11.07, 08.08	609 €	650 €	689 €	727 €	765 €	275 €	135 €	725 €	739 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
- Transport cu autocar clasificat - 9 cazari cu mic dejun in hotel 3* - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Deplasare pentru vizite la: Donovaly, Cracovia, Auschwitz, Varsovia, Czestochowa, Poznan, Berlin, Dresda, Praga, Brno, Bratislava, Budapesta *ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	- Asigurare medicala si storno - Vizitele optionale, ghizii locali si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 18 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna noiembrie 2024; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani

EXCURSII OPTIONALE :
• Croaziera pe Dunare la Budapesta 20 euro/persoana (cu pahar de sampanie inclusa) • Croaziera pe Dunare la Budapesta 60 euro/persoana (cu cina buffet suedez) • Potsdam 35 euro/persoana • Castelul Karlstejn 15 euro/persoana • Pestera Punkva 15 euro/persoana

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 15.12.2024, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acestia **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 40 persoane. In cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de pana la 69 euro/persoana. In cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de pana la 199 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).

- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inregistrati, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inainte de plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inainte de plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimburi) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenera au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inregistrati, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.

- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	Benzinaria OMV Gara
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	70 €	220 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	75 €	130 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	70 €	230 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	75 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	65 €	190 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	60 €	150 €	MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	55 €	130 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	95 €	190 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	50 €	100 €	FAGARAS	Casa de Cultura	75 €	170 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	50 €	80 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	75 €	170 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	80 €	250 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	100 €	200 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	70 €	210 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	60 €	120 €
BARLAD	Statie Renel	70 €	180 €	SINAIA	Gara	55 €	100 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	55 €	160 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	45 €	80 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	55 €	140 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	65 €	90 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	85 €	180 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
CONSTANTA	Gara CFR	75 €	140 €				

" * " Conditiia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.

Prezentul document este parte integrate a contractului de prestari servicii.

- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold-Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!