

## Nordul Italiei si Lacurile Alpine 7 zile Avion

**Reducere\* pana la 20% - de la 665 €**

**Bologna - Ferrara - Lago di Garda - Riva del Garda - Malcesine - Sirmione - Modena - Mantova - Verona - Lago d'Iseo - Bergamo - Milano - Lago Maggiore - Isola Bella - Lago di Como - Bellagio - Menaggio - Como - Torino**

### Ziua 1. BUCURESTI - BOLOGNA - FERRARA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 04:00 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Bologna (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa aterizare si preluarea bagajelor, ajungem in Bologna, faimoasa pentru mostenirea sa medievala si renascentista, pentru cei 36 de km de porticuri (arcade de caramida), cea mai veche Universitate din lume infiintata in 1088, bisericile si turnurile excelent conservate, dar mai ales cunoscuta drept capitala gastronomică a Italiei. Debarcam din autocar la Autostazione di Bologna si ne indreptam spre Basilica Sf. Francisc (sec. XIII) spre Piazza Maggiore, o zona vesnic aglomerata si plina de viata, unde se afla **Basilica San Petronio**, care la momentul constructiei era planificat sa fie mai mare decat bazilica de la **Vatican**. Papalitatea a schimbat planurile din motive evidente, dar tot este **a cincea cea mai grandioasa biserică din lume**. Tot aici se afla si **Fontana di Nettuno**, Palazzo Comunale si Palazzo del Podesta, iar in apropiere incheiem excursia noastra la Catedrala Metropolitana San Pietro. Timp liber pentru a descoperi individual frumusetile orasului. Dupa pranz, cazare la hotel Falco D'oro/ similar, in zona Bologna. Dupa-amiaza va propunem o excursie optionala (20 €) in Ferrara, orasul cu cea mai veche atestare documentara, datata la anul 753. Orasul pastreaza o structura urbanistica inca din secolul al XIV-lea, cand era guvernat de familia d'Este, ceea ce a facut ca ansamblul cladirilor monumentare renascentiste sa fie inscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Vom face un tur pietonal in centrul orasului, unde vom admira Castelul Estense di Ferrara, care ne va atrage atentia prin ingenioasa transformare a unei fortarete austere, cu poduri mobile si santuri de aparare, intr-o resedinta cu apartamente luxoase, ce a apartinut familiei d'Este vreme de secole. In doar cateva minute intalnim si Catedrala orasului, inchinata Sf. Gheorghe, ridicata la inceputul secolului al XII-lea, cladire ce imbină cu maiestrie numeroase stiluri arhitecturale, incepand de la romanesc, continuand cu gotic, renascentist si baroc. Intoarcere in zona Bologna, pentru cazare.

### Ziua 2. LAGO DI GARDA: RIVA DEL GARDA - MALCESINE - SIRMIONE (cca. 475 km)

Dupa micul dejun, timp liber sau excursie optionala (65 €) de o zi la Lago di Garda, unde vizitam trei dintre perlele Alpilor, unde alterneaza peisajele de vis cu vestigiile istorice: Riva del Garda, Malcesine si Sirmione. Prima oprire o facem in Riva del Garda, statiune pitoreasca amplasata in extremitatea nordica a lacului Garda. Fortificatii medievale, unele construite pe stancile care strajuiesc orasul, sunt completate de altele ridicate pe malul lacului, cele mai importante fiind Cetatea Roca, din secolul al XII-lea si Turnul Apponale, construit un secol mai tarziu. Continuum cu o alta renumita statiune - Malcesine, dominata de un castel care a apartinut in perioada medievala Familiei Scaligero. Vom explora oraselul, cu stradutele sale inguste ramase, parca in negura timpului, in cautarea de cafenele si mici magazine de familie, de unde vom putea cumpara diverse suveniruri cu specific local. Ultima vizita a zilei o facem in Sirmione, situat pe malul sudic al lacului Garda, cel mai mare lac din Italia. Aspectul medieval, cu stradute pietruite si case pitoresti este amplificat de fortareata construita in sec. XII - XIII, la care accesul se facea numai pe poduri mobile, fiind practic inconjurata de ape. In interiorul Castelului exista un mic muzeu cu artefacte medievale. Cazare la acelasi hotel din zona Bologna.

### Ziua 3. MODENA - MANTOVA - VERONA (cca. 325 km)

Mic dejun. Ne indreptam spre Modena, orasul de unde provin trei dintre cele mai cunoscute firme de masini din lume: Ferrari, Lamborghini si Maserati, precum si inegalabilul tenor, Luciano Pavarotti. Aici vom vizita centrul istoric, cu trei obiective UNESCO - Piazza Grande, Domul din Modena si **Torre della Ghirlandina**, precum si Muzeul Enzo Ferrari, ce prezinta viata si munca fondatorului celebrei marci de masini. Urmatoarea vizita o com face in Mantova, unul din centrele importante ale renasterii fiind condus timp de aproximativ 400 de ani de puternica familie Gonzaga. In 2008 impreuna cu micul oras Sabbioneta a fost trecut in Patrimoniul Mondial UNESCO. Aici admiram **Palatul Ducal**, care se intinde pe o suprafata de peste 34.000 mp, fiind unul din cele mai intinse palate din Europa. Ulterior palatul a devenit resedinta reginei Maria Teresa a Austriei. Turul de oras continua cu Piazza delle Erbe, inconjurata de **Basilica di Sant'Andrea**, **Palazzo Podesta**, **Pallazo della Ragione** si **Rotonda di San Lorenzo**. Spre finalul zilei, vom face un tur pietonal al Veronei: **Arenele Romane**, amfiteatrul roman excelent conservat, faimos pentru spectacolele si concertele de opera, **Casa si balconul Julietei**, Piata del'Erbe, **Palatul** si Mormintele Scagliierilor. Pentru cei care au mai vizitat Verona, recomandam deplasare individuala la Castelvecchio si Ponte dei Scagliieri, si la Basilica San Zeno Maggiore, construita in sec. IX de Pepin, descendentul lui Charlemagne. Cazare la acelasi hotel din zona Bologna.

### Ziua 4. LAGO D'ISEO - BERGAMO - MILANO - VARESE (cca. 375 km)

Mic dejun. Parasim Bologna si ne indreptam spre urmatorul lac in itinerariul nostru - Lago d'Iseo, si poposim chiar in oraselul Iseo, unde admiram **Castelul Oldofredi**, construit in secolul al XI-lea, transformat apoi, in Manastire Franciscana, iar dupa ocupatia lui Napoleon a devenit proprietate privata. In imediata apropiere, intalnim **Santuariu Madonna della Neve**, cu un important rol in timpul Marii Ciume din secolul al XIV-lea. Ajungem apoi in Piata Garibaldi, de unde ne vom plimba pe stradutele pitoresti din imprejurimi, ce ajung pana pe malul lacului. Drumul nostru continua spre Bergamo, un oras care are foarte multe de oferit oaspetilor sai. Vom vizita partea medievala a orasului - Bergamo Alta - care este deservita de doua trasee de funicular, atat catre Bergamo Bassa, cat si catre **Torre Castello San Vigilio**. Obiectivele sunt grupate in jurul Pietei Domului, unde vom admira Domul, **Turnul Campanon**, Basilica Santa Maria Maggiore si **Capella Colleoni**. Vom avea timp liber pentru a explora individual stradutele medievale din jurul pietei, inainte de a ne indrepta catre capitala Lombardiei, Milano. Cunoscut drept "capitala modei", orasul se impune prin monumentele sale: **Castelul Sforzesco**, construit in sec. XIV, **Domul** - cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galeriile Vittorio Emanuele - cea mai veche galerie comerciala si **Opera Scala** - unul din cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Dupa ce ne vom bucura de timpul alocat pentru shopping, deplasare spre zona Varese pentru cazare la hotel Crystal/ similar.

### Ziua 5. LAGO MAGGIORE: ISOLA BELLA (INSULELE BORROMEE)

Dupa micul dejun, timp liber in Varese, sau excursie optionala (55 €) spre lacul glaciari Lago Maggiore din regiunea Piemonte, al doilea ca marime din Italia dupa Lago di Garda. Ne imbarcam contra cost catre Insulele Borromee - „perlele plutitoare” ale lacului Maggiore, care ne vor incanta nu doar cu frumusetea naturala, ci si datorita **Palatului Borromeo**, fastuos construit in sec. XVII, avand si o superba gradina exotica. Intre oaspetii de



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii



marca ce i-au trecut pragul, se numara Napoleon Bonaparte si sotia sa Josephine, aceasta din urma fiind atat de incantata, incat a facut o oferta pentru cumpararea insulei, fiind insa politicos refuzata de gazde. Dupa ce ne vom bucura de modul in care apele lacului reflecta stancile impozante ale Alpilor, ne vom intoarce la aceeasi cazare din Varese.

#### Ziua 6. LAGO DI COMO: BELLAGIO - MENAGGIO - COMO (cca. 185 km)

Mic dejun. Astazi vom parcurge un traseu spre Lago di Como, unul dintre cele mai pitoresti lacuri din Europa, si totodata cu o adancime impresionanta ce depaseste 400 metri. Vom remarca alternanta versantilor stancosi si salbatici cu zone in care pe malurile lacului gasim "raspandite" statiuni cu vile si case de vacanta, multe din ele avand gradini luxuriante, construite atat in stilul renasterii italiene, cat si in stilul elegantelor gradini engleze. Explicatia consta in faptul ca multi englezi si-au construit resedinte de vacanta in timpul secolului al XIX-lea, atrasi fiind de clima blanda din timpul iernii. Vom poposi in statiunea Bellagio, unde ne vom bucura de timp liber si vom putea, individual, traversa cu ferryboat pe malul vestic al lacului, spre la fel de renumita statiune Menaggio. Dupa intoarcerea in Bellagio, ne vom imbarca in autocar si incheia vizitele noastre din aceasta minunata zi, in orasul Como. Aici, ne vom opri in centrul istoric, unde ne vor incanta Catedrala Santa Maria Assunta, **Palazzo del Broletto**, Giardini a Lago si **Tempio Voltiano**. Seara ne vom intoarce la hotelul nostru din zona Varese.

#### Ziua 7. VARESE - TORINO - BUCURESTI (cca. 155 km)

Mic dejun. In aceasta ultima zi, pornim spre Torino- prima capitala a Regatului Italian, si admiram simbolul orasului, **Mole Antonelliana**- care gazduieste Muz. Cinematografiei Italiene, apoi intr-un tur pietonal vom descoperi: **Palatul Regal**- fosta resedinta a regilor de Savoia, Domul San Giovanni- unde se spune ca se pastreaza Giulgiul Mantuitorului, si **Palatul Madama**. Incheiem ziua cu un alt obiectiv UNESCO, centrul istoric al orasului Genova: **Porta Soprana**- cea mai veche constructie din Genova (dec. X – XII), **Casa lui Cristofor Columb**, **Palatul Ducal**, Catedrala San Lorenzo, Portul Vechi si **Acvariul**- unul dintre cele mai mari din Europa. Intreaga dupa-amiaza o vom avea la dispozitie pentru vizite individuale si ultimele cumparaturi. Transfer la aeroportul din Torino, pentru zborul spre Bucuresti, unde ajungem dupa miezul noptii. (ATENIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

| Perioada 2025 | Reducere - 20 % | Reducere - 15 % | Reducere - 10 % | Reducere - 5 % | Loc in Dubla/ SAFE PRICE | Supliment single | Supliment partaj GARANTAT | Copil 6 – 11.99 ani | Al treilea adult |
|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|--------------------------|------------------|---------------------------|---------------------|------------------|
| 24.04 - 30.04 | 659 €           | 701 €           | 743 €           | 784 €          | 825 €                    | 199 €            | 90 €                      | 765 €               | 789 €            |

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

| PRETUL INCLUDE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NU SUNT INCLUSE IN PRET:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilet avion Bucuresti - Bologna si Torino - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si Bagaj de cala 20 kg</li> <li>- Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport</li> <li>- Transport cu autocar clasificat</li> <li>- 6 cazari cu mic dejun in hotel 3*</li> <li>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu</li> <li>- Vizite conform program detaliat</li> </ul> <p>ATENIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala si storno</li> <li>- Vizitele optionale, ghizii locali si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale</li> <li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla</li> <li>- Taxa de oras, in valoare totala de 39 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna ianuarie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)</li> <li>- Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li> <li>- Traversari cu ferryboat / vaporas pe lacurile Maggiore si Como</li> </ul> |

#### EXCURSII OPTIONALE :

- Ferrara 20 euro/persoana
- Lago di Garda 65 euro/persoana
- Lago Maggiore 55 euro/persoana

#### OFERTE & REDUCERI:

##### REDUCERE HELLO DEAL:

**HELLO DEAL -20%**, valabil pana la data de 20.01.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

**!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.**

##### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 2 -

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**HELLO SALES -3%**, valabil pana la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acestora **in ultimii 3 ani**.

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

**Grup minim 35 persoane.** In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 65 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de pana la 199 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

#### Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati [www.mae.ro](http://www.mae.ro).

#### Conditii specifice

##### TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.



- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " \* ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### Conditii specifice

##### TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

| Orasul           | Locul de imbarcare                                | Tarif/pers/<br>tur-retur | Tarif<br>Premium/<br>pers/sens | Orasul             | Locul de imbarcare                         | Tarif/<br>pers/<br>tur-retur | Tarif<br>Premium/<br>pers/sens |
|------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| ROMAN            | Hotel Roman                                       | 70 €                     | 220 €                          | SIGHISOARA*        | Benzinaria Rompetrol                       | 95 €                         | 190 €                          |
| PIATRA<br>NEAMT  | Lidl 1 Mai                                        | 70 €                     | 230 €                          | FAGARAS            | Casa de Cultura                            | 75 €                         | 170 €                          |
| BACAU            | Parcarea Stadionului Municipal                    | 65 €                     | 190 €                          | SFANTU<br>GHEORGHE | Benzinaria Rompetrol                       | 75 €                         | 170 €                          |
| ADJUD            | Restaurant Atlantic                               | 60 €                     | 150 €                          | MIERCUREA<br>CIUC* | Benzinaria MOL - Str.<br>Brasovului        | 100 €                        | 200 €                          |
| FOCSANI          | Lidl – Fosta Autogara                             | 55 €                     | 130 €                          | BRASOV             | Benzinaria Mol - Calea<br>Bucuresti        | 60 €                         | 120 €                          |
| RAMNICU<br>SARAT | Restaurant Turist (Profi)                         | 50 €                     | 100 €                          | SINAI              | Gara                                       | 55 €                         | 100 €                          |
| BUZAU            | Patinoar Restaurant Diana                         | 50 €                     | 80 €                           | CAMPINA            | Benzinaria ETU<br>Bd. Nicolae Balcescu 39C | 45 €                         | 80 €                           |
| IASI             | Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius<br>Mall        | 80 €                     | 250 €                          | PLOIESTI           | Benzinaria Petrom Metro                    | 40 €                         | 70 €                           |
| VASLUI           | Benzinaria OMV (Str.Stefan cel<br>Mare)           | 70 €                     | 210 €                          | DEVA*              | McDonald's Gara                            | 100 €                        | 250 €                          |
| BARLAD           | Statie Renel                                      | 70 €                     | 180 €                          | ORASTIE*           | Benzinaria Rompetrol<br>(Str.Unirii)       | 100 €                        | 230 €                          |
| GALATI           | Parcare Sala Sporturilor                          | 55 €                     | 160 €                          | ALBA IULIA*        | Gara                                       | 100 €                        | 230 €                          |
| BRAILA           | Panda (Calarasi) – Bariera                        | 55 €                     | 140 €                          | SEBES*             | Rompetrol, iesire Lancram                  | 100 €                        | 220 €                          |
| SLOBOZIA         | Benzinaria Rompetrol<br>(Sos.Bucuresti-Constanta) | 65 €                     | 90 €                           | SIBIU              | Benzinaria Mol - Selimbar                  | 80 €                         | 180 €                          |
| TULCEA           | Parcare Complex Pelican                           | 85 €                     | 180 €                          | RAMNICU<br>VALCEA  | Sala Sporturilor                           | 60 €                         | 120 €                          |

Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii.

- 4 -





|              |                                      |       |       |         |                        |      |       |
|--------------|--------------------------------------|-------|-------|---------|------------------------|------|-------|
| CONSTANTA    | Gara CFR                             | 75 €  | 140 € | PITESTI | Petrom Podul Viilor    | 50 € | 90 €  |
| MEDGIDIA     | Restaurant Balada                    | 75 €  | 130 € | SLATINA | Benzinaria OMV         | 60 € | 120 € |
| TARGOVISTE   | Hotel Valahia                        | 75 €  | 100 € | CRAIOVA | Benzinaria Petrom Gara | 65 € | 150 € |
| TARGU MURES* | Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja | 100 € | 220 € | TG. JIU | Gara CFR               | 80 € | 190 € |
| MEDIAS*      | Autogara                             | 100 € | 210 € |         |                        |      |       |

\* \* \* Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentionea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate reduca.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscriși pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**