NORMANDIA - COASTA de AZUR 10 zile Avion

Reducere* pana la 20% - de la 1079 €

St. Denis - Paris - Versailles - Fontaineblueau - Blois - Amboise - Le Mont St. Michel - Saint Malo - Rennes - Nantes - La Rochelle - Bordeaux - Biarritz - Lourdes - Toulouse - Carcassonne - Montpellier - Pont du Gard - Arles - Les Baux de Provence - Fontaine de Vaucluse - Avignon - St. Tropez - Cannes - Monaco - Nisa

CIRCUIT clasic AMPLU

Distanța medie parcursă zilnic este de 90 - 470 km

Ziua 1. BUCURESTI - Catedrala St. DENIS - PARIS

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 04:20 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre PARIS de la ora 06:50 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa aterizare, vizitam Catedrala Saint Denis, atat un grandios monument religios, cât și un simbol al puterii regale. Catedrala a fost construită pe locul unui vechi cimitir creștin și al unei biserici mai mici dedicate Sf. Dionisie (Saint Denis), care este considerat primul episcop al Parisului și martir creștin. Ajungand in Paris, incepem turul cu autocarul in "Orasul Luminilor": Place de la Concorde, ***Arcul de Triumf***, Champs Elysees, Podul Alexandru al III-lea, ***Grand Palais, Petit Palais, Palais de Chaillot, Tour Eiffel.*** Urmeaza ***Scoala Militara,*** Domul Invalizilor (cu mormantul lui Napoleon Bonaparte), L`Ille de la Cite- leaganul antic si centrul spiritual al Parisului. Urmeaza cartierul Latin si Panteonul, cu fatada realizata dupa cel din Roma (un memorial unde odihnesc ramasitele pamantesti ale marilor personalitati franceze, apoi ***Opera Garnier***- o bijuterie arhitectonica de sec. XIX, ***Galeriile Lafayette***, Place Pigale cu cele mai cunoscute cabarete din Paris, intre care si ***Moulin Rouge***. Urcam in Montmartre la Basilica Sacre Coeur- construita in stil romano- bizantin dupa razboiul cu Prusia din 1870 si Place du Tertre, faimoasa din perioada in care Montmartre era "Mecca artei moderne" si refugiu pentru artisti, intre care Van Gogh, Pablo Picasso, Salvador Dali, s.a. Cazare zona Paris, la hotel Comfort - Porte D'Ivry 3*/ similar.

Ziua 2. PARIS - VERSAILLES

Mic dejun. Dimineata ne deplasam catre Palatul Versailles, sediul puterii in timpul "Regelui-Soare" Ludovic al XIV-lea, unul din cele mai mari si opulente palate din lume (2.300 camere) avand si unele dintre cele mai vaste gradini. Turistii isi pot rezerva individual o programare pentru un tur in Palatul Versailles. Agentia de turism poate rezerva biletele de intrare la Palatul Versailles pentru turistii care achita la momentul inscrierii in circuit suma de cca. 45 euro/persoana (cost bilet + taxa rezervare). Nu este posibila achitarea rezervarii la o data ulterioara. Revenind spre Paris, incheiem turul cu autocarul in cartierul de zgarie-nori La Defence. Timp liber pentru vizite individuale, cu transport public. Recomandam vizita la Muzeele Luvru si d`Orsay sau la Centrul Pompidou cu Atelierul Brancusi. Cazare la acelasi hotel din zona Paris.

Ziua 3. FONTAINBLEAU - BLOIS - AMBOISE - LE MANS (cca. 395 km)

Mic dejun. Ziua de astazi o dedicam castelelor: Fontainebleau, Blois si Amboise. Incepem cu Palatul Fontainebleau, care a servit drept resedinta a monarhilor francezi, mai multe de 8 secole, pana in secolul al XIX-lea, printre care se numara Ludovic al VII-lea, Francisc I, Napoleon I si Napoleon al III-lea. A fost resedinta favorita a lui Napoleon Bonaparte, importanta istorica a palatului fiind locul unde imparatul a abdicat in 1814. Datorita opulentelor decoratiuni interioare din secolul al XVI-lea, si a stilului manierist, a bogatiei sale istorice si cultura, Palatul Fontainebleau a fost inclus in Patrimoniul UNESCO. Vom continua spre Blois, oras medieval ce si-a pastrat farmecul de odinioara, cu stradute inguste si intortocheate. Aici vom admira ***Castelul Blois*** care, spre deosebire de majoritatea castelelor de pe Valea Loarei ce prezinta un singur stil arhitectural, este un mix de stiluri nedefinite. Aceasta deoarece, intre secolele 13 si 17, au fost construite diferite cladiri, gradini si anexe - rezultatul fiind un castel unic, cu elemente medievale, clasice si flamboiante. Timp liber pentru masa de pranz. Incheiem vizitele la castelul fortificat Amboise, locul unde Leonardo da Vinci se stabileste la invitatia lui Francois I pentru ultimii sai ani de viata, aici fiind si inmormantat. Asezat pe o inaltime stancoasa, castelul domina imprejurimile, fiind unul dintre cele mai delicate si complexe constructii de pe Valea Loirei. Atat ca arhitectura exteriora si interioara, dar si prin superbele sale gradini, este unul dintre cele mai reprezentative dintre castelele Frantei. Cazare in Le Mans, Campanille Centre Gare 3*/similar.

Ziua 4. LE MANS - LE MONT ST. MICHEL - SAINT MALO - RENNES (cca. 290 km)

Mic dejun. Ne deplasam spre Abatia Mont St. Michel, considerata Minunea Occidentului, al doilea cel mai vizitat loc din Franta. Situatia la Marea Manecii, insula Le Mont St. Michel are un aspect inedit, datorat nivelului foarte pronuntat al fluxului si refluxului marii. Inconjurata de zone mlastinoase, cu un drum de acces ingust, in timpul refluxlui, stanca de circa 80 metri inaltime devine o insula in timpul fluxului. Acest fapt a determinat ca Abatia fortificata Mont St. Michel, parte a Patrimoniului Mondial UNESCO, sa fie de necucerit in timpul "Razboiului de 100 de ani". Urmatoarea oprire o vom avea la Saint Malo, orasul corsarilor, vechii pirati aflat in slujba regilor, ale carui fortificati, au fost restaurate cu multa acuratete. In Saint Malo totul e trainic construit: cetatea, casele inalte, turnurile de observare, strazile pavate cu piatra cubica, toate acestea trasnformand orasul intr-o fortareata imensa. Ne vom plimba prin pitorescul orasel, admirand frumoasa sa mostenire medievala. Seara, cazare in zona Rennes, la Brit Hotel Confort Rennes Saint Gregoire - le Villeneuve 3*/ similar.

Ziua 5. RENNES - NANTES - LA ROCHELLE - BORDEAUX (cca. 425 km)

Mic dejun. Plecam spre Nantes, oras situat aproape de gura de varsare a raului Loire in Oceanul Atlantic. Istoria orasului este strnas legata de Edictul de la Nantes din 1598, ce consfintea libertatea religioasa a hughenotilor, protestantii de origine franceza. Vom face o scurta oprire la Catedrala Saint-Pierre et Saint-Paul, trecand pe langa ***Castelul vechilor duci de Bretagnia***. Traseul continua spre La Rochelle, oras de coasta situat în vestul Frantei, pe malul Atlanticului. Este un loc fascinant cu istorie maritima bogata, un port pitoresc si multe atracții turistice. Este renumit si pentru portul sau vechi, care a fost un important centru comercial în Evul Mediu si Renastere, in special prin implicarea in comertul cu coloniile din America. Astazi, portul este plin de iahturi si barci, iar în jurul sau sunt multe cafenele si restaurante unde poți savura fructe de mare si preparate tradiționale. Cazare in Bordeaux, la Best Western Saint Exupery Bordeaux Ouest 3*/ similar.

Ziua 6. BORDEAUX - BIARRITZ - LOURDES (cca. 350 km)

Mic dejun. Dimineata facem un tur de oras in Bordeaux, al carui centru istoric face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO, a carui epoca de aur a inceput in secolul al XVIII-lea, odata cu celebritatea vinurilor din aceasta regiune. Vom explora orasul, pornind de la maiestuosul ***Pod de Piatra***, pe langa impresionanta La Fleche Saint-Michel, spre ***Grosse Cloche*** - una dintre cele mai vechi clopotnite din Franta a carui poarta avea functie de aparare si a servit drept inchisoare. Vom ajunge la Catedrala St. Andre - cel mai frumos monument religios din Bordeaux, iar in apropiere admiram si impunatorul ***Palat de Justitie***. Ne deplasam apoi spre Biarritz, situat pe malul Golfului Biscaya, cea mai mare statiune de pe coasta franceza a Atlanticului. Este una dintre cele mai exclusiviste destinatii, care se mandreste cu plajele sale nisipoase, ***Cazinoul***, construit in 1901 pe ***Plaja Mare***, o eleganta cladire in stil art-deco (datorita caruia Biarritz a fost supranumit "Montecarlo" al coastei atlantice). De la Cazino, pornim intr-un tur pietonal de-a lungul falezei, trecand pe langa ***Muzeul Marii*** si prin tunelul construit de Napoleon al III-lea, catre pasarela proiectata de Gustave Eiffel. Traversand pasarela catre Stanca Fecioarei, vom avea o priveliste dincolo de Port Vieux, catre Villa Belza. Incheiem ziua la Lourdes, renumit centru de pelerinaj, impreuna cu Fatima si Medugorje, unde vom admira: Esplanada Rozariului, statuia incoronata a Maicii Domnului si Catedrala Rozariului. Grota Massabielle este locul in care se spune ca Bernadette Soubirous a fost martora aparitiilor Fecioarei Maria in 1858. Cazare la Lourdes, la Hotel Greet Lourdes Centre Pyrenees 3*/ similar.

Ziua 7. LOURDES - TOULOUSE - CARCASSONNE - MONTPELLIER (cca. 430 km)

Mic dejun. Pornim spre Toulouse, cunoscut si sub numele de „La Ville Rose" - Orasul Roz, fiind faimos pentru cladirile sale din teracota rosie, care ii dau o culoare distinctive si un farmec aparte. Dupa amiaza ajungem in cel mai bine pastrat oras medieval fortificat din Europa, Carcassone. Acesta a fost inscris pe lista patrimoniului mondial UNESCO inca din 1997, iar o plimbare pe stradutele pline de istorie reprezinta o adevarata calatorie in timp, intr-un trecut plin de glorie si eroism. Continuam drumul spre Montpellier, important centru universitar. Centrul orasului este dominat de stradute pietruite, piete mici si cladiri istorice. Exploram frumoasa Place de la Comedie si uimitorul Arc de Triumf. Ne plimbam de-a lungul Esplanade Charles de Gaulle, marginita de copaci, si ne bucuram de atmosfera linistita de pe Promenade du Peyrou, care ofera privelisti ale orasului si ale muntelui indepartat Pic Saint-Loup. Admiram imbinarea arhitecturala unica dintre vechi si contemporan, precum impresionantul ***Musee Fabre***. Orasul are o scena gastronomica excelenta, cu numeroase restaurante ce servesc preparate traditionale din sudul Frantei, cum ar fi *panisse* sau *tielle* (placinta cu carne de peste), dar si o viata de noapte vibranta, datorita studentilor si turistilor care vin sa exploreze orasul. Seara, cazare in Ibis Styles Montpellier Center 3*/similar.

Ziua 8. MONTPELLIER - PONT du GARD - ARLES - LES BAUX de PROVENCE - FONTAINE de VAUCLUSE - AVIGNON (cca. 225 km)

Mic dejun. Ne indreptam spre Pont du Gard, un vechi apeduct roman, construit în sec. I d.Hr., adăugat pe lista obiectivelor UNESCO încă din 1985, datorită conservării sale excepționale, importanței istorice și ingeniozității arhitecturale. Constructia are trei niveluri de arcade realizate din calcar și are o înălțime de 48,8 m. Apeductul transporta aproximativ 40.000 m^3 de apă pe zi, pe o distanță de 50 km, durand aproape 27 de ore pentru a curge de la sursă în oraș. După prăbușirea Imperiului Roman și dezafectarea apeductului, Pont du Gard a rămas în mare parte intact, cu o funcție secundară de pod cu taxă, călătorii folosindu-l pentru a traversa râul. Traseul nostru continua spre Arles, oras care conserva vestigii romane importante, majoritatea fiind incluse în Patrimoniul Mondial UNESCO încă din 1981: ***Teatrul Roman***, ***Arena sau amfiteatrul***, ***Necropola romană***, ***Termele lui Constantin***, ***Criptoporticul*** (pasajul acoperit), Obeliscul. Biserica Sf. Trofim, fostă catedrală, este o operă majoră de arhitectură romanică. Mulți artiști au trăit și au lucrat aici, inclusiv Pablo Picasso, Paul Gauguin, si Vincent van Gogh. Urmatoarea oprire va fi in comuna Les Baux de Provence, membră a Asociației "Cele mai frumoase sate din Franța", pe care o vom vizita in continuare. Aceasta are peste 1,5 milioane de vizitatori pe an, deși are doar cca. 20 de locuitori în partea superioară și 295 pentru restul comunei. În Evul Mediu, fortăreața a fost construită în sec. XI - XIII, pe o suprafață de șapte hectare. Prinții din Les Baux au controlat Provence timp de mulți ani, domeniul luand sfârșit în sec. XV, după moartea ultimei prințese de Les Baux. În 1642, orașul a fost oferit Prințului de Monaco din familia Grimaldi, Titlul de *Marchiz de Les Baux* fiind încă purtat de Prințul de Monaco. Incheiem ziua la Fontaine de Vaucluse, cel mai mare izbuc din Franța, un sifon adânc de 308 metri, dintre care 223 sunt sub nivelul mării, unde izvoraste raul Sorgue. Munții Vaucluse sunt formați din calcar, care permite formarea raurilor subterane. Roci mai dure și impermeabile împiedică curgerea naturală a acestor râuri, provocând reaparitii la suprafata precum aceasta. Se află pe locul cinci în lume, cu un debit mediu anual de 20 m^3/s, în perioade de inundații (iarna și primăvara), debitul poate ajunge la 90 m^3/s , iar la debitele sale cele mai mari, chiar la 170 m^3/s. Seara, cazare in zona Avignon, la hotel Brit Avignon Sud 3*/ similar.

Ziua 9. AVIGNON - St. TROPEZ - CANNES (cca. 295 km)

Mic dejun. Vizitam Avignon, oras incantator din Provence, a carui explorare este obligatorie pentru calatorii care cauta o experienta de neuitat, o adevarata bijuterie care asteapta sa fie explorata. De la emblematicul Palais des Papes, un sit al Patrimoniului Mondial UNESCO cel mai mare palat gotic din lume, celebrul Pont d'Avignon sau Pont Saint-Benezet, pana la pietele locale vibrante, pline de arome de produse proaspete si ierburi aromate, Avignon oferta un amestec unic de cultura, arta si gastronomie. Continuam spre Saint-Tropez, una din cele mai cunoscute statiuni din Europa, o rascruce de drumuri unde se intalnesc scriitori, artisti si celebritati. E greu de crezut ca acest oras plin de farmec a fost odata doar un sat modest de pescuit. Ne plimbam spre orasul vechi si ajungem in port, unde vom admira unele dintre cele mai scumpe iahturi din lume. Inainte de a ne caza, oprim in Cannes, candva un simplu sat de pescari, astazi considerat cel mai elegant si exclusivist oras de pe Riviera Franceza. ***Palais des Festivals et Congres*** a facut din Cannes una din cele mai populare destinatii, in special in luna mai, cand are loc faimosul Festival International de Film. Cazare in zona Nice, la hotel Ibis Style Cannes le Cannet 3*/similar.

Ziua 10. MONACO - NICE - BUCURESTI

Dupa micul dejun, parasim camerele si alocam ziua pentru a descoperi alte doua superlative ale Coastei de Azur: ne indreptam spre Monaco, micul stat cunoscut in intreaga lume drept paradis fiscal, pentru Cazinoul de aici, dar si pentru cursele de Formula 1. Dupa ce admiram ***Muzeul Oceanografic***, ***Catedrala Sf. Nicolae*** si ***Palatul Princiar***, vom parcurge traseul Circuitului de "Formula 1" spre faimosul ***Cazino.*** Revenim apoi la Nice unde oprim pentru o plimbare pe Promenades des Anglais si admiram cel mai stilat hotel de pe intreaga Coasta de Azur, ***Hotel Negresco*** - construit de romanul Henri Negrescu. La ora 18:30, transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Nisa ora 21:25 - Sosire in Bucuresti in jurul orei 00:55 urmatoarea zi. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Perioada 2027	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
22.08 - 31.08	1079 €	1152 €	1219 €	1287 €	1355 €	590 €	295 €	1255 €	1295 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.
PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.
Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.
Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Bilet avion Bucuresti - Paris si Nice - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si Bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport - Transport cu autocar clasificat si vizite conform program - 9 cazari cu mic dejun in hoteluri de 3* - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	- Asigurare medicala si storno: HELLO PROTECT (recomandat) - Vizitele optionale, ghizii locali si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 31 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna septembrie 2026; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/membru echipaj/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani

SERVICII OPTIONALE: HELLO PROTECT
• Fara taxe suplimentare generate de majorarea costului combustibilului. Un serviciu optional (recomandat) dedicat protejarii pretului rezervarii, indiferent de evolutia costurilor combustibilului pana la momentul plecarii.

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 31.10.2026, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).
Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).**
!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.
FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.
HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2027, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.
CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani.**
REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.
REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT
***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla**.
****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**
In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.
In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:
a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

Grup minim 30 persoane. In cazul unui grup de 23 - 29 persoane, se va achita un supliment de pana la 79 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 22 persoane, se poate achita un supliment de pana la 275 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- **Documente de calatorie:** Pasaport si/sau carte de identitate (electronica) valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).
- ATENTIE! Cartea de identitate simpla (CIS) este un document de identitate emis in acelasi format ca al cartii de identitate electronice, destinat identificarii si dovedirii domiciliului, neavand functia de document de calatorie in statele membre ale Uniunii Europene.
- Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu **" * "**, conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainite de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.

- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugeri aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	75 €	255 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	120 €	265 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	75 €	270 €	MEDIAS*	Autogara	120 €	250 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	70 €	225 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	120 €	220 €
ONESTI	Hotel Trotus	70 €	210 €	FAGARAS	Casa de Cultura	90 €	185 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	65 €	180 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	85 €	170 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	60 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	120 €	210 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	55 €	120 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	65 €	140 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	55 €	90 €	SINAIA	Gara	60 €	110 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	85 €	300 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	50 €	85 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str. Stefan cel Mare)	75 €	260 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	45 €	70 €
BARLAD	Statie Renel	75 €	225 €	DEVA*	McDonald's Gara	120 €	300 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	60 €	185 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	120 €	285 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	60 €	165 €	ALBA IULIA*	Gara	120 €	270 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	75 €	100 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	120 €	260 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	90 €	210 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	100 €	220 €
MANGALIA	Statie PETROM (langa Casa Tineretului)	85 €	260 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	65 €	150 €
CONSTANTA	Gara CFR	80 €	170 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	55 €	100 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	80 €	150 €	SLATINA	Benzinaria OMV	65 €	190 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	85 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	70 €	180 €
				TG. JIU	Gara CFR	85 €	260 €

" * " *Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta*.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul

pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate ***(Bold- Italic)***, se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca un tur de oras se va face pietonal, acesta va fi efectuat panoramic cu autocarul.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea ”sau similar” in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se alfa in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!