



20 - 25 OCTOMBRIE

NEW YORK

Inima vibrantă a Americii

Doar la Hello Premium Tours...

- Tur de oras panoramic cu ghid local in New York (ziua 1)
- Tur de oras pietonal si panoramic cu ghid local in New York (ziua 2)
- Excursie la Statuia Libertatii si Insula Ellis
- Vizita la Memorialul 9/11
- Insoțitor roman de grup

~~2599€~~ **taxe incluse**
2499€

LOC IN CAMERA DUBLA

NEW YORK

Inima vibrantă a Americii

Ziua 1

BUCURESTI – NEW YORK – Broadway Show

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 06:30 pentru imbarcare pe zborul direct al Companiei Hisky, H4 0101 cu destinatia New York, aeroportul JFK. Decolare la ora 09:30 si aterizare la ora 12:20. (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bine ati venit in New York – orasul care nu doarme niciodata! Dupa indeplinirea formalitatilor vamale, suntem preluati de ghidul local si descoperim intr-un tur panoramic cel mai faimos oras din lume, considerat un centru global de cultura, arta, afaceri si diversitate. Este situat pe Coasta de Est a Statelor Unite ale Americii si este format din cinci (boroughs) sectoare: Manhattan, Brooklyn, Queens, Bronx si Staten Island. Fiecare dintre acestea au un caracter distinct, dar impreuna formeaza un oras vibrant si cosmopolit. Timp liber pentru acomodarea cu noul fus orar. Seara, optional puteti participa la unul dintre spectacolele de pe Broadway. Acesta este renumit pentru spectacolele sale de teatru de inalta calitate si reprezinta o parte esentiala a culturii New York-ului. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Aliz Times Square 4* sau similar.

Ziua 2

NEW YORK: The big Apple

Mic dejun. Ziua de astazi o dedicam unui tur de oras impreuna cu ghidul local in care descoperim ce are New York mai bun de oferit.

Incepem cu Lincoln Center - casa a renumitei Opere Metropolitane si Central Park – situat in inima Manhattan-ului. Conducem apoi pe 5th Avenue, numit si „Museum Mile” - cea mai faimoasa strada din New York, care traverseaza intregul Manhattan. Continuum catre Trump Tower, Rockefeller Center si unul dintre cele mai faimoase repere din lume: Empire State Building. Pe traseu vom asista la diversitatea culturala, pentru care este faimos acest oras, in diferitele cartiere Greenwich Village, Soho, Little Italy sau Chinatown. Facem o oprire in cartierul financiar, vizitam Grădina de iarnă reconstruită si inima districtului financiar: Wall Street. După aceea, turul continuă catre Battery Park, unde vom avea priveliști frumoase ale Statuiei Libertății. Pe măsură ne întoarcem spre Midtown, admirăm Organizația Națiunilor Unite si faimosul Times Square recunoscut pentru atmosfera vibranta. Intoarcere la hotel. Cazare la Aliz Hotel Times Square 4* sau similar.

Ziua 3

NEW YORK: Statue of Liberty & Ellis Island

Mic dejun. Impreuna cu ghidul local ne imbarcam pe ferry pentru a vizita cel mai cunoscut reper al New York-ului, Statuia Libertății situată pe Insula Ellis. Desi are o dimensiune de numai 27,5 metri, Insula Ellis a avut un rol important in istoria Americii, fiind principalul centru de imigrare al tarii. Aproximativ 12 milioane de imigranti au trecut prin Insula Ellis, in cautarea unei vieti mai bune. Statuia a fost un cadou din partea Frantei pentru Statele Unite pentru a celebra Centenarul Declaratiei de Independenta. Aceasta o reprezinta pe „Libertatea” o femeie care tine in mana dreapta o torta aprinsa, simbolizand iluminarea si ghidarea iar in mana stanga tine o tabla inscriptionata cu data de 04 iulie 1779, ziua adoptarii Declaratiei de Independenta a Statelor Unite. Putem explora diversele expozitii despre istoria statuii si imigrarea in Statele Unite. Dupa incheierea vizitei in acest loc cu o incarcatura istorica si emotionala semnificativa plecăm spre emblematicul Brooklyn Bridge ce leaga Manhattan de Brooklyn Heights si Cartierul Dumbo. Ajungem la Memorialul 9/11 – un omagiu în amintirea victimelor atacului din 11 septembrie 2001 la locul World Trade

Center. Intoarcere la hotel. Cazare la Aliz Hotel Times Square 4* sau similar.

Ziua 4

NEW YORK – PHILADELPHIA

Mic dejun. Timp liber pentru a gusta putin din viata trepidanta a orasului New York sau optional, o excursie cu ghid local in Philadelphia – orasul care spune povestea Americii, avand un rol esential in formarea natiunii americane. Descoperim principalele obiective precum: Independence Hall – sit al Patrimoniului Mondial UNESCO, unde s-a semnat Declaratia de Independenta si Constitutia SUA; Liberty Bell - un simbol al independentei si liberatii; casa lui George Washington, Universitatea din Pennsylvania. Ne plimbam pe strazile din cartierul istoric, unde puteti pasi si puteti in aceleasi cladiri ca cei care au fondat America. Orasul are o scena culturala vibranta, cu multe teatre, galerii si evenimente. Philadelphia este inclusa in colectia de ghiduri globale Michelin si din acest motiv exista o lista de bucatari renumiti care fac din acest oras o scena culinara extraordinara. Puteti incerca celebrul „Philly cheesesteak” – un sandvis cu carne de vita si branza topita, care a devenit un simbol al orasului. Intoarcere la hotel in New York. Cazare la Aliz Hotel Times Square 4* sau similar.

Ziua 5

NEW YORK – WASHINGTON D.C.

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau optional, o excursie de o zi la Washington – capitala Statelor Unite ale Americii. Orasul a fost ales ca si capitala a Statelor Unite in 1790 si a fost proiectat de arhitectul francez Pierre L'Enfant, care a creat planul urbanistic al orasului. In tur panoramic si pietonal impreuna cu ghidul local, admiram cele mai importante cladiri guvernamentale: Capitolul – unde se intalnesc Senatul si Camera Reprezentantilor, Casa Alba – resedinta presedintelui Americii, Clădirea FBI si altele. Continuum cu Memorialul Lincoln - il onoreaza pe Abraham Lincoln, al 16-lea presedinte al Statelor Unite, Memorialele Vietnam si Coreea, Cimitirul Arlington, Curtea Suprema dar si multe altele. Intoarcere la hotel in New York. Cazare la Aliz Hotel Times Square 4* sau similar.

Ziua 6

NEW YORK – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor si transfer la aeroportul JFK New York, pentru imbarcare pe zborul direct al Companiei Hisky H4 0102, cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 13:50 si sosire in Bucuresti la ora 04:50 (a doua zi).





TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – New York – Bucuresti, zbor direct Compania HiSky
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana + bagaj de cala 23 kg incluse
- Transferuri aeroport-hotel-aeroport cu autocar local modern
- 5 nopti cazare cu mic dejun la Aliz Hotel Times Square 4* sau similar
- Tur de oras panoramic cu ghid local in New York (ziua 1)
- Tur de oras pietonal si panoramic cu ghid local in New York (ziua 2)
- Excursie la Statuia Libertatii si Insula Ellis
- Vizita la Memorialul 9/11
- Insotitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 80 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Taxele de oras, se achita la hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice
- Excursiile optionale
- Bacsis/tips – echipaj (sofer+ghizi) – aprox 5 USD/pers/zi
- Bauturile alcoolice sau racitoare la mesele incluse in program

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Februarie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (se incaseaza din agentie, la inscriere):

- Broadway Show: 150 euro/pers | Include: Bilet de intrare la spectacol, insotitor de grup
- Excursie in Philadelphia: 200 euro/pers | Include: transport autocar, insotitor de grup si ghid local
- Excursie in Washington: 350 euro/pers | Include: transport autocar, insotitor de grup si ghid local

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculat in functie de numarul de participanti.

20 – 25 OCTOMBRIE	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	2.599 €	3.499 €	2.549 €	390 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.03.2025	2.499 €	3.399 €	2.449 €	

DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calătoriei.

Nu se accepta pasaportul temporar.

Note: Va rugăm să ne transmiteți cu cel puțin o lună înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detalii personale: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul să fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returnării din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orașului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmând a fi transmise turistilor odată cu informarea de plecare a circuitului. La returnul din circuit, pot exista timpi de așteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, înainte de întoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la data locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers./sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite adresa de preluare și numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri s.a., aceștia vor fi contactați de către sofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligația de a menține curatenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare. Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță.
- Turistii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- **DOCUMENTE DE CALATORIE:** (în funcție de programul ales)
- CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră www.poliitiedefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unui minor să i se permită calatoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.poliitiedefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.
- **CONDITII DE INSCRIERE:**
- Inscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști
- **OBSERVAȚII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:**
- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale calătorilor, întra în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea
- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care operează zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agențiile revanzatoare asupra eventualelor modificări survenite independent de voința sa și nu va fi răspunzătoare de eventualele inconveniente aparute. Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- Alocarea locurilor în avion se face de către ghidele de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întârzierii acestora
- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghidele Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul special amenajat. Dacă atunci când ajungeți la destinație observați ca aveți probleme în găsirea bagajului după biroul de check-in la imbarcare, va rugăm să parasiți aeroportul, să depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odată cu cartea de imbarcare;
- Asezarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de către conducătorul de grup pe baza listei cu ordinea înscrșilor la circuit, începând cu rândul doi de scaune. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rând de scaune este rezervat insotitorului de grup și ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt însărcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord își rezervă însă dreptul de a decide dacă permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansată (ultimele 2-3 luni).

• OBSERVAȚII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.
- Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției. Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/ frigider, self, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitanți recepționarului să va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicită garanție numerar sau card, ce se restituie/ deblanchează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garanțarea plății facilităților hotelului;
- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cina servită la unul din restaurantele hotelului. Domni au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta decentă.
- Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.
- În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la data locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația ca nu are calificarea și atestarea legală de ghid de turism.
- Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora.
- **• IMPORTANT**
- Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării calătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!
- În derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Prețurile agreeate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumite factori obiectivi. Creșterile de preț sunt influențate de creșteri ale cursului de schimb, creșteri ale prețului petrolului, creșterea taxelor de survol, etc. În cazul unei creșteri de preț mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere. Scaderile de preț pot fi datorate unor promoții făcute de partenerii externi sau de către agenția organizatoare.
- Agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănuntele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PIOESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€



Agentia Romana

Bucuresti, Sector 1
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Alexandriei

Bucuresti, Sector 5
Kaufland-Odai, Sos. Alexandriei 152
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Sibiu

Sibiu
Calea Dumbavii 19C
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: sibiu@helloholidays.ro