



22 APRILIE - 03 MAI 2026
11 - 22 OCTOMBRIE 2026

NEPAL 8 INDIA

Splendori mistice

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Kathmandu, Nagarkot, Delhi, Jaipur si Agra
- Experiente autentice:
- Demonstratie de fabricare a ceramicii in Nepal
- Plimbare cu ricsa in Kathmandu
- Spectacol de dans cultural in Kathmandu
- Plimbare cu ricsa in Delhi
- Plimbare cu jeep in Fortul Amber
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecare
- Insotitor roman de grup

2249€ tax
include

2149 €

LOC IN CAMERA DUBLA

NEPAL & INDIA

Splendori mistice

Ziua 1

BUCURESTI – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 13:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines TK1040 cu destinatia Kathmandu, via Istanbul. Decolare la ora 15:55 si sosire in Istanbul la ora 17:25. Scurta esca si imbarcare pe zborul TK726 cu destinatia Kathmandu cu decolare la ora 20:35.

Ziua 2

ISTANBUL – KATHMANDU – NAGARKOT

Sosire pe aeroportul din Kathmandu la ora 06:15. Bine ati venit in Nepal – inima Muntilor Himalaya. Aceasta este tara muntilor si a manastirilor, cu o fuziune perfecta intre natura si cultura. Magnificul lant Himalaya, rauri limpezi care isi croiesc drum prin dealuri, campurile de orez verzi, luxuriante si satele pitoresti de pretutindeni, va vor lasa o imagine de durata in minte. Exploreaza tara misticilor si a mantrelor si experimenteaza aventura vietii! Dupa indeplinirea formalitatilor vamale, pornim catre Kathmandu, capitala Nepalului, aflata la o altitudine de aproximativ 1.350 de metri. Istoria bogata a orasului are o vechime de aproape 2000 de ani. Vizitam Boudhanath Stupa, veche de 2500 de ani considerata cea mai mare stupa budista din lume. Cladirea este impresionanta datorita celor patru perechi de ochi care privesc in cele patru directii cardinale si vegheaza comportamentul corect al oamenilor si prosperitatea lor. Plecam catre Nagarkot, orasul cu un amestec perfect de frumusetate pitoresca, cultura, traditie si natura. Transfer la hotel si servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Seara va puteti bucura de privelistea apusului de la Nagarkot cu o vedere panoramica de 360°, admirati varfurile majore din lantul Himalaya, inclusiv Muntele Everest. Cazare la Mystic Mountain 4* sau similar Nagarkot.

Ziua 3

NAGARKOT – KIRTIPUR – KATHMANDU

Dis de dimineata (in functie de conditiile meteo) incepem ziua cu unul dintre cele mai incredibile rasarturi de soare, deasupra muntelui Everest. Mic dejun. Daca vremea este de partea noastra, facem o scurta drumetie in care exploram statiunea Nagarkot si satul traditional din apropiere. Este un traseu usor, cu dealuri fascinante, numeroase ferme si vegetatie alpina. Ne imbarcam in autocar si pornim catre Kathmandu. Vizitam Templul

Changu Narayan, construit de catre dinastia Licchavi si dedicat zeului Vishnu. Idolul cu zece capete si zece brate este un exemplu minunat de sculptura in piatra din secolul al V-lea inclus in Patrimoniului UNESCO. Continuum catre Bhaktapu, al carui nume se traduce prin „Orasul devotilor”. Cel mai bine conservat dintre cele trei orase medievale principale ale vail, include unele dintre cele mai uluitoare arhitecturi religioase din intreaga tara. Descoperim principalele atractii precum: Palatul cu 55 de ferestre, Poarta de Aur, Poarta Leului, Templul Mini Pashupati, Templul Nyatapola si Templul Bhairav nath, printre altele. Bhaktapur este cunoscut pentru obiectele sale de artizanat culturale, cum ar fi ceramica, papusi si masti - este locul perfect pentru a cumpara suveniruri usoare. Ne bucuram de o experienta unica: observarea unei sesiuni de fabricare a ceramicii de catre o familie locala, intr-o piata de olarit. Plecam spre orasul antic Kirtipur, o fortareata naturala cu o cultura si istorie foarte bogata. Principalele atractii ale orasului sunt Stupa Chilancho; templul Bagh Bhairav - cu zeitata feroce Bhairab sub forma unui Tigru; templul Uma Maheshwar; case si pietre traditionale nepaleze. Intr-o zi senina, puteti admira de aici intreaga Vale, muntii inzapaziti si chiar Varful Everest. Transfer la hotel si servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la Radisson 4* sau similar Kathmandu.

Ziua 4

KATHMANDU – Muntele EVEREST – PATAN

Optional, puteti opta pentru un zbor panoramic de o ora deasupra “Acoperisului lumii”. Este o experienta unica, cu privelisti uluitoare asupra celor mai inalte varfuri de pe pamant, ce va vor lasa cu amintiri de neuitat. Nota: In cazul in care zborul deasupra muntelui este anulat din cauza vremii/probleme tehnice, suma achitata va fi rambursata cu exceptia sumei de 30 EUR/persoana perceputa de furnizori pentru taxa de rezervare si asistenta.

Mic dejun. Astazi vizitam Stupa Swyambhunath, aflata pe varful unui deal, cu o cupola alba si o turla aurie stralucitoare. Este cel mai vechi si enigmatic dintre toate sanctuarele sfinte din Valea Kathmandu, si este cunoscut si sub numele de “Templul Maimutelor”, acestea fiind considerate sfinte. Plecam spre Patan, orasul artistic, unul dintre cele trei orase regale din Vale, ce gazduieste diverse temple budiste si hinduse si peste 1000 de monumente, construite in mare parte in timpul

domniei Regelui Malla. Continuum cu Piata Durbar, locul unde regii au fost odata incoronati si de unde au domnit. Aici farmecul orasului vechi se imbina cu arhitectura traditionala intr-un cadru cultural bogat. Intreaga piata a fost desemnata sit al Patrimoniului Mondial UNESCO in 1979. Complexul masiv gazduieste palate, temple, curti, si un fost grajd de elefanti regal. Ne bucuram de o experienta locala si facem o plimbare cu ricsa in zona bazarului Ason. O multime de localnici aglomerati o va incanta cu stilul de viata de zi cu zi. Intoarcere la hotel si servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la Radisson 4* sau similar Kathmandu.

Ziua 5 KATHMANDU

Mic dejun. Incepem ziua cu o vizita si o sesiune de cumparaturi in cartierul turistic Thamel. Aglomerat si frenetic uneori, dar care reuseste totusi sa pastreze o senzatie de lume veche, perpetuata de steagurile de rugaciune tibetane si de ricsile care trec pe langa noi. Strazile acestei zone pline de viata sunt marginite de magazine pline de haine viu colorate, bijuterii, felinare de hartie, picturi thangka, sculpturi in lemn, statui de bronz, muzica si carti. Timp liber la dispozitie pentru cumparaturi sau activitati independente. Nu uitati sa negociati pentru a obtine un pret bun! Continuum apoi cu vizita Templului sacru Pashupati - situat pe malul raului Bagmati. Acest templu este un sit al Patrimoniului UNESCO si este compus din temple, ashram-uri, idoli si inscriptii adaugate de-a lungul secolelor. Zona Pashupati este considerata unul dintre cele mai importante locuri de pelerinaj pentru hindusi. Mii de devoti din intreaga lume vin in Pashupatinath in fiecare zi. Templul este interzis non-hindusilor, dar se poate obtine o vedere buna asupra ceremoniilor de pe malul opus al raului precum: aarti (jertfa de lumina) a zeului Shiva si Arya Ghat (teren de incinerare in aer liber). Intoarcere la hotel. Seara, ne delectam cu o cina de ramas bun (baturile nu sunt incluse) la un restaurant autentic nepalez si un spectacol de dans cultural. Cazare la Radisson 4* sau similar Kathmandu.

Ziua 6 KATHMANDU – NEW DELHI

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul cu destinatia New Delhi. Namaste, India! Incepem un tur in Vechiul Delhi si ghidul local ne va povesti despre istoria, cultura si traditiile Indiei. Vom admira din autocar impunatoarele cladiri imperiale ridicate de catre englezi ca simbol al maretiei Imperiului Britanic, printre care se numara actualul Palat Presidential – Rashtrapati Bhavan, resedinta oficiala a presedintelui Indiei. Transfer la hotel si servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la Vivanta Dwarka 5* sau similar Delhi.

Ziua 7 NEW DELHI

Mic dejun. Vom vizita la Moscheea Jama Majid, una dintre cele mai mari si impresionante moschei din tara. In continuare, vom experimenta India autentica, plimbandu-ne cu ricsa in Chandni Chowk. Ne vom opri la un magazin de condimente, unde vom avea ocazia sa cumparam renumitul curry, dar si alte condimente si ceaiuri. De asemenea, vom admira Poarta Indiei, cel mai mare monument memorial pe care sunt inscriptionate toate numele martirilor din Primul Razboi Mondial. Vom admira si Parlamentul, unde se afla resedinta si birourile prim-ministrului Indiei si vom vizita Mormantul lui Humayun, se afla in Patrimoniul Mondial UNESCO. Mausoleul a fost construit in secolul 16 la ordinul vadei lui Humayun, Haji Begum, si a fost primul mausoleu-gradina din subcontinentul indian. Acesta prezinta caracteristici arhitecturale indiene si persane si a inspirat, mai tarziu, constructia Taj Mahal-ului. Intoarcere la hotel si servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la Vivanta Dwarka 5* sau similar Delhi.

Ziua 8 NEW DELHI – JAIPUR

Mic dejun. Plecam spre Jaipur, capitala statului Rajasthan, insa inainte de a parasi Delhi, vom vizita "Turnul Victoriei". Qutub Minar a fost construit in secolul 13 de catre musulmanii care cucerisera teritoriul, marcand schimbul de putere in tara. Desi conceptul arhitectural este pur islamic, turnul a fost construit de catre muncitori hindusi, iar astazi este cel mai inalt turn din India. Ajungem in Jaipur, cunoscut si ca "Orasul roz" – in 1876, majoritatea cladirilor au fost zugravite in roz, ca simbol al ospitalitatii, pentru a o intampina pe Regina Victoria a Marii Britanii. Astazi, Jaipur este recunoscut pentru pietele aglomerate, cladirile istorice, templele de o frumusetate rara si palatele unice. Vom vizita Templul Birla, inchinat zeitei hinduse Laxmi, zeita bogatiei si a destinului si sotia lui Vishnu. Templul este o bijuterie arhitecturala moderna, construit din marmura alba sclipitoare, cu decoratiuni fine si delicate. Inconjurat de gradini luxuriante, templul capata o aura aproape ireala in lumina apusului, datorita albului imaculat. Servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la hotel KK Royal Convention Center 4* sau similar Jaipur.

Ziua 9 JAIPUR

Mic dejun. Dimineata, vom urca cu jeep-urile catre Fortul Amber pe care il vom vizita. Elemente arhitecturale hinduse si mogul se imbrina armonios, rezultatul fiind acest fort impunator, cu carari pietruite, bastioane si multe, multe usi ce ne vor purta prin incaperi cu povesti nemuritoare. Pe drum, vom admira "Palatul Vanturilor", construit in 1799 cu o fatada unica, decorata cu 953 de ferestre, dintre cele mai uimitoare gradini si curti decorate cu fresce colorate si oglinzi. Vom vizita si Palatul Orasului, fosta resedinta a familiei regale din Jaipur, un complex unic si fascinant cu pavilioane, muzee, ateliere si temple. Ultima oprire va fi la Observatorul Astronomic Regal, Jantar Mantar, unul dintre cele mai bine conservate observatoare astronomice din lume. Construit in secolul 18, acesta detine cel mai mare cadran solar de piatra din lume si insumeaza un total de 20 de instrumente fixe, concepute pentru scopuri diferite. Servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la hotel KK Royal Convention Center 4* sau similar Jaipur.

Ziua 10 **JAIPUR – AGRA**

Mic dejun. Pornim spre Agra, candva capitala puternicului Imperiului Mogul, si un exemplu perfect de arhitectura si arta care au prosperat in perioada acestei dinastii. Istoria spune ca Agra era un oras adeseori jefuit, inainte ca sultanul Sikandar Lodi sa mute capitala aici. In prezent, in Agra inca mai locuiesc urmasii ai muncitorilor adusi de Shah Jahan pentru a construi Taj Mahal-ul, acestia folosind aceleasi tehnici ca si predecesorii lor pentru a crea piese de colectie din marmura alba. Seara optional, puteti lua parte la popularul spectacol Mohabbat The Taj. Peste 80 de artisti talentati interpreteaza povestea de dragoste romantica a imparatului Shah Jahan si a iubitei sale sotii Mumtaz Mahal. In timpul spectacolului veti fi emotionat de aceasta frumoasa poveste de dragoste, care este motivul pentru care Taj Mahal exista astazi. Spectacolul live este in limbile hindi si urdu, iar interpretarile sunt disponibile in engleza, franceza si germana prin intermediul castilor. Intoarcere la hotel. Servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Clarks Shiraz 5* sau similar Agra.

Ziua 11 **AGRA – TAJ MAHAL – NEW DELHI**

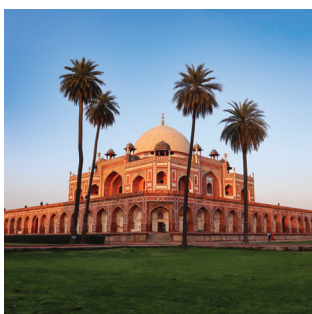
Mic dejun. Vom vizita cel mai renumit obiectiv turistic din India, Taj Mahal – monument al iubirii, perfectiune arhitecturala si delicatete desavarsita. Taj Mahal-ul iti taie respiratia de la prima vedere prin aura diafana si scilpirile gratioase ale marmurei albe.

Emblema Indiei si una dintre cele 7 minuni ale lumii moderne, monumentul a fost construit de Imparatul Mogul Shah Jahan, in memoria sotiei sale, Mumtaz Mahal, care a murit dupa nasterea celui de-al 14-lea copil. La constructia inceputa in anul 1631 si care a durat 22 de ani, s-au folosit peste 20.000 de muncitori si materiale care au fost aduse din intreaga Indiei si din alte zone ale Asiei cu ajutorul a 1000 de elefanti. Taj Mahal este, de fapt, povestea a suferintei profunde si simbolul al iubirii eterne. Vom continua cu vizita la Fortul Agra, ridicat in secolul 16 de catre imparatul Akbar. Inconjurat de un sant cu apa, acest oras dramatic a servit ca resedinta pentru 3 imparati: Akbar, Shah Jahan si Aurangzeb, fiecare dintre ei aducand contributii notabile constructiilor. Vom putea admira palate de poveste, 2 moschei si sali de audiente, alei inguste si turnuri marete, toate acestea prezentand un melanj arhitectural de elemente persane si hinduse. Ne intoarcem in New Delhi. Transfer la hotel si servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la Vivanta Dwarka 5* sau similar Delhi.

Ziua 12 **DELHI – ISTANBUL – BUCURESTI**

Mic dejun (la pachet). Decolare la ora 06:20 cu zborul TK717 si sosire la Istanbul la ora 10:30. Scurta escala, decolare cu zborul TK1039, destinatia Bucuresti, la ora 13:15. Sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 14:35.





TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Kathmandu, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Bilet de avion Kathmandu - Delhi, direct, companie locala
- Bilet de avion Delhi - Istanbul, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 20 kg
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- Taxa de viza si procesare in India
- 10 nopti cazare 4* si 5* cu mic dejun astfel: 1 noapte cazare in Nagarkot la hotel Mystic Mountain 4* sau similar
- 3 nopti cazare in Kathmandu la Radisson 4* sau similar
- 2 nopti cazare in Delhi la Vivanta Dwarka 5* sau similar
- 2 nopti cazare in Jaipur la hotel KK Royal Convention Centre 4* sau similar
- 1 noapte cazare in Agra la hotel Clarks Shiraz 5* sau similar
- 1 noapte cazare in Delhi la Vivanta Dwarka 5* sau similar
- Mese incluse: DEMIPENSIUNE
- Tururi de oras: Kathmandu, Nagarkot, Delhi, Jaipur si Agra
- Experiente autentice:
- Demonstratie de fabricare a ceramicii in Nepal
- Plimbare cu ricsa in Kathmandu
- Spectacol de dans cultural in Kathmandu
- Plimbare cu ricsa in Delhi
- Plimbare cu jeep in Fortul Amber
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecare
- Insoitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului
- Taxa de viza in Nepal (se achita local, la aeroport), aproximativ 30 USD/persoana. Acte necesare: o fotografie tip pasaport)
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Bauturile alcoolice sau racoroare la mesele incluse in program
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferii: 50 eur/ pers

EXCURSIE OPTIONALE:

- Spectacol Mohabbat The Taj Agra: 55 EUR/persoana
 - Zbor panoramic peste Muntele Everest: 300 EUR/persoana
- Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrarii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Noiembrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

22 Aprilie – 03 Mai 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	2.249 €	2.699 €	2.199 €	190 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.12.2025	2.149 €	2.599 €	2.099 €	
11 – 22 Octombrie 2026	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	2.399 €	2.899 €	2.349 €	200 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.12.2025	2.299 €	2.799 €	2.249 €	

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERIE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentelor stipulate in program in cazul neintrarii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului dupa biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptierului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita gajarea numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferte cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 - 45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 - 45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€