



05 - 19 MAI 2025

MEXIC

Pe urmele aztecilor

Doar la Hello Premium Tours...

- Siturile mayase: Teotihuacan, Palenque, Monte Alban, Uxmal, Chichen Itz;
- Tururi de oras: Mexico City, Puebla, Oaxaca, San Juan Chamula, Campeche, Merida;
- Plimbare cu barca in Canionul Sumidero
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali licentiati, vorbitori de limba engleza
- Inotitor roman de grup

~~3069€~~ **taxe incluse**
2969€
LOC IN CAMERA DUBLA

MEXIC

Pe urmele aztecilor

05 Mai, Bucuresti – Istanbul

Intalnire cu insoitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 19:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines TK1046 cu destinatia Mexico City, via Istanbul. Decolare la ora 21:40 si sosire in Istanbul la ora 23:10.

06 Mai, Istanbul – Mexico City

Scurta escala si imbarcare pe zborul TK082 cu decolare la ora 01:55. Sosire pe aeroportul din Mexico City la ora 07:05 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bine ati venit in Mexic, tara care o sa va surprinda cu noi experiente: o alta aroma, o aventura unica care asteapta de secole sa va captiveze intr-o incursiune in stravechea civilizatie mayasa. Transfer la hotel. Incepem ziua cu o vizita in centrul istoric unde gasim principalele obiective: Palatul National, Zocalo – piata imensa impodobita cu arcade vechi de secole si animata mereu de multime; Catedrala Mitropolitana cu arhitectura in stiluri renescentiste, baroc si neoclasice; Sediul Bancii Nationale, Palatul Iturbide si celebra „Casa de los Azulejos” care pastreaza amintiri despre Emiliano Zapata si revolutia mexicana. Vizitam Muzeul National de Antropologie – considerat unul dintre cele mai frumoase muzee din lume, aceasta vasta cladire moderna, cu o curte centrala acoperita pe jumatate de o cupola-umbrela sculptata, este opera celebrului arhitect Pedro Ramirez Vasquez. Ocupand o suprafata de 400.000 m2 in Parcul Chapultepec, muzeul reuneste mii de piese aparținând diferitelor culturi care s-au succedat in tara in perioada prehispanica. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Regente City Hotel 4* sau similar Mexico City.

07 Mai, Mexico City – Teotihuacan – Puebla

Mic dejun. Ne îndreptăm spre Teotihuacan, fascinantul „oras aztec al zeilor” cu dimensiuni gigantice. Vizitam acest sit arheologic care a fost cel mai populat si mai dinamic oras din valea centrala. Descoperim Templul Quetzalcoatl, Piramida Soarelui – cea mai mare constructie de acest tip de pe continentul american si cea a Lunii, inconjurata de un labirint de palate, temple, locuinte, pietre si bulevarde. Plecam catre Puebla de Zaragoza unde exploram splendoarea cladirilor sale coloniale elegante, a strazilor si a aromelor care ii onoreaza numele „de los Angeles”. Ne plimbam prin centrul remarcabil al orasului Puebla pentru a admira fatadele decorate cu talavera, celebra ceramica locala. Dupa ce vizitam impozanta Catedrala, descoperim ina dintre bijuteriile artei sacre baroc din Mexic, Capela Maicii Domnului, instalata in Biserica Santo Domingo. Capela are un decor unic din lemn pictat si aurit, marmura si onix. Transfer la hotel. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel San Pedro 4* sau similar Puebla.

08 Mai, Puebla – Oaxaca

Mic dejun. Plecam spre Oaxaca pe un drum pitoresc inconjurat de munti si cactusi cat putem vedea cu ochii. Pe traseu urcam spre Mont-Alban, sit al Patrimoniului Mondial UNESCO, pentru a descoperi centrul ceremonial Zapotec, fara indoiala, unul dintre cele mai spectaculoase din Mexic prin locatia sa la o altitudine de 2.000 de metri si monumentele sale sacre. Vizitam Monte Alban – fosta capitala antica a zapotecilor si unul dintre primele orase din Mesoamerica. Continuum spre Oaxaca, unul dintre orasele in care stralucesc toate perioadele istorice ale Mexicului: prehispanic, colonial, independent, modern si contemporan. Facem un tur pietonal in fermecatorul „oras al jadului”, locuit de o populatie mixta foarte mandra de originile lor indigene. Descoperim Biserica Santo Domingo – considerata una dintre bijuteriile baroc ale Mexicului. Admiram Catedrala cu Hramul Maicii Domnului, care impresioneaza prin numeroasele sale statui si sculpturi baroc si multe altele. Transfer la hotel. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Mision de Los Angeles 4* sau similar Oaxaca.

09 Mai, Oaxaca – Tehuantepec

Mic dejun. Traversand peisajul rural mexican cu sate mici si plantatii de agave ajungem in Santa Maria El Tule unde o curiozitate botanica ne va surprinde. Admiram „Arbol del Tule”, o minune naturala care a rezistat testului timpului de aproape 2.000 de ani. Acest copac urias de 40 de metri inaltime si una dintre cele mai mari circumferinte din lume acopera literalmente piata satului cu frunzisul sau. Continuum catre situl Mitla, al carui nume in limba materna a aztecilor inseamna „locul mortilor”. Micul sat Mitla a fost locuit intre anii 950 si 1521 d.Hr. de etnia mixteca, care a succedat zapotecilor si ai carui locuitori sunt inca in randul populatiei indigene. Este cunoscut ca centru religios, fiind locul unde preotii desfasurau ceremonii spirituale si ritualuri legate de trecerea sufletelor catre lumea de dincolo. Mitla este un exemplu impresionant de maestrie arhitecturala prin utilizarea mozaicurilor gravate pe ziduri ce formeaza modele complexe si impodobesc cladirile si templele. Plecam spre Tehuantepec, aflat pe o portiune ingusta de pamant care leaga Golful Mexic de Oceanul Pacific. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Calli 3* sau similar Tehuantepec.

10 Mai, Tehuantepec – Canionul Sumidero – San Cristobal De Las Casas

Mic dejun. Astazi plecam spre Tuxtla Gutierrez, taramul mayasilor. La amiaza, facem o plimbare cu barca in Canionul Sumidero. Vom traversa impunatorul defileu unde peretii foarte inalti, acoperiti cu vegetatie, cad abrupt in apele calme ale unui parau sinuos formand o parada fabuloasa de peisaje de neuit. Traseul zilei va continua spre San Cristobal de las Casas, un pitoresc oras de munte, in centrul caruia troneaza Catedrala si in apropiere, Biserica Dominicana Templo de Santo Domingo. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Mansion del Valle 4* sau similar San Cristobal de las Casas.

11 Mai, San Cristobal De Las Casas

Mic dejun. Incepem ziua cu o vizita in micul oras San Juan Chamula cu traditii mistice vechi de secole, situat in inima Chiapasului. Este o regiune indiana care pastreaza intacte riturile si rugaciunile samanilor. Zinacantan este un loc in care timpul pare sa se fi oprit, sat pitoresc aparținând etnicului Tzotzil, unde produse de chihlimbar au fost schimbate inca din timpurile precolumbiene. Descoperim localnicii care tes broderie colorata pe razboaie, vom putea intra in contact cu populatia indigena si cu putin noroc am putea asista la unele ritualuri arhaice pagane. Intoarcere la hotel. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Mansion del Valle 4* sau similar San Cristobal de las Casas.

12 Mai, San Cristobal De Las Casas – Cascadele Agua Azul – Palenque

Mic dejun la pachet. Dis de dimineata porim spre una dintre cele mai importante atractii din Mexic, Cascada Agua Azul aflata in inima padurii tropicale. Descoperim faimoasele cascade turcoaz cuibarite in vegetatia verde exuberanta. Timp liber pentru inot. Transfer la hotel. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Nututun 4* sau similar Palenque. NOTA: Din cauza blocajelor (evenimentelor) regulate observate intre San Cristobal si Agua Azul / Palenque, traseul parcurs astazi este supus modificarii, fara a trece prin cascadele Agua Azul. In acest caz (forta majora) itinerarul va fi modificat.

13 Mai, Palenque – Campeche

Mic dejun. Exploram cel mai faimos dintre orasele mayase: Palenque. Majoritatea monumentelor sunt ascunse in vegetatia deasa care da un aspect misterios acestui oras maya care a stralucit sub domnia lui Pakal. Aflat adanc in padurea tropicala, si de o bogatie arhitecturala extrem de elaborata, acest loc este probabil unul dintre cele mai

exceptionale situri arheologice din Mexic. Descoperim principalele obiective: Piata din Palenque, Grupul de temple al Crucii, Templul masiv al Inscriptiilor si Palatul. Adanc in centrul Templului Inscriptiilor se afla mormantul spectaculos al lui Pakal, unul dintre cei mai importanti conducatori din Palenque. Continuum spre Campeche, un oras fortificat care a fost frecvent asediat de pirati in antichitate, fiind un port strategic pentru schimburile comerciale intre Noua Spanie si lumea veche. Ne relaxam si ne plimbam in liniste prin centrul istoric, cu cladiri vopsite in nuante pastelate, unde inca mai gasim ramasitele vechiului zid, inclusiv bastioane, porti si forturi. Transfer la hotel. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Gamma de Fiesta Inn 4* sau similar Campeche.

14 Mai, Campeche – Merida

Mic dejun. Plecare spre Yucatan unde vizitam situl arheologic Uxmal, aflat pe lista UNESCO. Admiram principalele atractii: cladirile horizontale decorate cu mozaicuri, de o mare frumusetate arhitecturala, Piramida Adivino, Piata Calugaritelor, Palatul Guvernatorului si Jocul Pelota. Traseul continua spre Merida, capitala si cel mai mare oras din Yucatan. Facem un tur prin centrul istoric, unde vom vedea cladiri coloniale si republicane, semnul distinctiv al acestui oras, odinioara foarte bogat datorita exploatarii sisalului sau henequenului. Vedem promenada animata de diverse formatii muzicale. Merida se afla in inima teritoriului ancestral al civilizatiei mayase, iar influentele acestei culturi sunt evidente in viata cotidiana, traditiile, arta si gastronomia orasului. Transfer la hotel. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Gamma 4* sau similar Merida.

15 Mai, Merida – Chichen Itza – Cancun – Riviera Maya

Mic dejun. Plecare spre Chichen Itza. Vizitam situl Chichen Itza, oras emblematic al poporului Maya. Acest centru ceremonial a fost construit in perioada clasica de mayasi, dar a fost invadat de razboinicii tolteci, veniti de pe platoul central. Unificarea acestor doua culturi este foarte clara in arhitectura si sculpturile monumentelor. Monumentele amplasate in apropierea unui urias cenot (fantana de apa naturala in care aruncau victime care erau sacrificate pe onoarea lui „Chac”) ofera o idee perfecta despre viata si cultura mayasilor. Contemplam jocul de pelota, Piramida lui Kukulcan, templele si Caracolul precum si observatorul astronomic de unde mayasi urmau anotimpurile ploioase, fundamentale pentru plantarea porumbului. Plecam spre Cancun, una dintre cele mai populare destinatii turistice din Mexic. Renumit pentru plajele sale cu nisip alb, apele turcoaz si viata de noapte vibranta. Cina (bauturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Aquamarina Beach 4* sau similar Cancun.

16 - 17 Mai, Cancun – Riviera Maya

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru va bucura de facilitatile hotelului si serviciile all inclusive. Ne aflam pe malul Marii Caraibelor, cunoscut pentru plajele sale spectaculoase cu nisip alb, apele cristaline, bogatia culturala si diversitatea activitatilor turistice. Zona este ideala pentru activitati de snorkeling si scufundari in special datorita recifului de corali din apropiere, al doilea ca marime din lume, dupa Marea Bariera de Corali. De asemenea puteti explora jungla sau pesterile subterane. Riviera Maya este un loc atractiv atat pentru cei care cauta relaxare si cat si pentru cei care doresc aventura si explorare.

18 - 19 Mai, Cancun – Istanbul – Bucuresti

Mic dejun. Eliberarea camerelor. Transfer spre aeroportul din Cancun. Decolare la ora 14:00 pe zborul TK184. Sosire la Istanbul la ora 10:10. Scurt escala, decolare cu destinatia Bucuresti, pe zborul TK1039 si sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 14:35.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Mexico City, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Bilet de avion Cancun – Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- 12 nopti cazare la hoteluri 4* astfel: 1 noapte cazare in Mexico City la Regente City 4* sau similar; 1 noapte cazare in Puebla la San Pedro 4* sau similar; 1 noapte cazare in Oaxaca la Mision de Los Angeles 4* sau similar; 1 noapte cazare in Tehuantepec la Calii 3* sau similar; 2 nopti cazare in San Cristobal de las Casas la Mansion del Valle 4* sau similar; 1 noapte cazare in Palenque la Hotel Nututun 4* sau similar; 1 noapte cazare in Campeche la Hotel Gamma de Fiesta Inn 4* sau similar; 1 noapte cazare in Merida la Hotel Gamma 4* sau similar; 3 nopti cazare in Cancun la Aquamarina Beach 4* sau similar;
- Mese incluse: DEMIPENSIUNE/ALL INCLUSIVE (conform program detaliat)
- Siturile mayase: Teotihuacan, Palenque, Monte Alban, Uxmal, Chichen Itz;
- Tururi de oras: Mexico City, Puebla, Oaxaca, San Juan Chamula, Campeche, Merida;
- Plimbare cu barca in Canionul Sumidero
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali licentiat, vorbitori de limba engleza
- Insotitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platoriti. Pentru un grup de 20 -24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inregistrati. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno (se recomanda achizitionarea unei polite de asigurare care sa acopere rambursarea cheltuielilor in cazul nepermiterii intrarii in Mexic)
- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Bauturile alcoolice, racoritoare, apa;
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 50 eur/ pers
- Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Septembrie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

05 – 19 MAI 2025	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAMERA DUBLA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	3.069 €	3.549 €	1.799 €	280 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.12.2024	2.969 €	3.449 €	1.699 €	

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscristi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

DOCUMENTE DE CALATORIE:

(in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor - diferenta de pâna la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pâna la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentii stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru

- zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control Pasajelor, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului dupa la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe specificate excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva in sine dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii defasurarii acestuia), fara a afecta inasa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocu un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Baccisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PIOESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€



Agentia Romana
Bucuresti, Sector 1
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Alexandriei
Bucuresti, Sector 5
Kaufland-Odai, Sos. Alexandriei 152
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Sibiu
Sibiu
Calea Dumbavii 19C
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: sibiu@helloholidays.ro