



18 - 25 MAI
05 - 12 Iunie

MAROC

Regatul Contrastelor

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururile si vizitele din Maroc: Ourzazate, Merzouga, Fez, Meknes, Rabat si Casablanca, Marrakech;
- Aventura in Desertul Sahara cu Jeep 4x4 de la Erfoud la Merzouga;
- Experienta in Palatul Marocan: cina traditionala si divertisment live;
- Biletele de intrare la obiectivele: Palatul Bahia, Madrasa Bouanania, Gradinile Menara si Fortul Taourirte;
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza;
- Insotitor roman de grup;

~~1349~~€ **taxe include**

1249€

LOC IN CAMERA DUBLA

Maroc

Regatul Contrastelor

Ziua 1

BUCURESTI – MUNICH – OURZAZATE

Grupul 18 Mai: Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 03:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Lufthansa Airlines LH1655 cu destinatia Marrakech, via Munchen. Decolare la ora 06:05 si sosire in Munchen la ora 07:15. Scurta escala si imbarcare pe zborul LH4440 cu decolare la ora 10:35. Sosire pe aeroportul din Marrakech la ora 13:25. Bine ati venit in Maroc, taramul cu peisaje extraordinare, munti, rauri sezoniere, desert si ocean cunoscut pentru amestecul sau de dinastii si culturi. Bine ati venit in Maroc, taramul cu peisaje extraordinare, munti, rauri sezoniere, desert si ocean cunoscut pentru amestecul sau de dinastii si culturi. Dupa sosirea pe aeroportul din Marrakech, vom fi preluati pentru transfer si tur de oras, o prima incursiune in atmosfera vibranta a celui de-al doilea cel mai vechi oras imperial, cunoscut drept „Perla Sudului”. Fondat in 1062 de almoravizi si transformat ulterior de almohazi intr-o capitala imperiala, Marrakech impresioneaza prin kasbahuri fortificate, moschei monumentale, pietre acoperite si gradini luxuriante. Vom admira Medina, cu aleile sale inguste incadrate de ziduri inalte, Moscheea Koutoubia, simbolul orasului, si Gradinile Menara, o oaza de liniste si verdeata. „Orasul rosu” ne cucereste prin amestecul fantastic de culori, miresme si sunete, oferind o experienta senzoriala unica. Transfer la hotel. Cazare si cina la Hotel Adam Park 5* sau similar Marrakech.

Grupul 05 Iunie: Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 17:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei Lufthansa Airlines LH1653 cu destinatia Marrakech, via Munchen. Decolare la ora 19:20 si sosire in Munchen la ora 20:35. Scurta escala si imbarcare pe zborul LH4576 cu decolare la ora 22.20. Sosire pe aeroportul din Marrakech la ora 01:10 (a doua zi). Bine ati venit in Maroc, taramul cu peisaje extraordinare, munti, rauri sezoniere, desert si ocean cunoscut pentru amestecul sau de dinastii si culturi. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Adam Park 5* sau similar Marrakech.

Ziua 2

MARRAKECH – OURZAZATE

Mic dejun. Pornim spre Ourzazate, un patrimoniu UNESCO restaurat partial, cu un platou de filmare si muzeu in aer liber; doar cateva familii continua sa mai traiasca aici. Trecând pe lângă pasul Tichka admiram peisajele impresionante din inima lanțului Munților Atlas și a satului Tadder. Vizitam Ait Benhaddou, aceasta asezare fortificata, ksar, situat de-a lungul vechii rute a caravanelor intre Sahara si Marrakech pare incremenita in timp in epoca almoravizilor.

Construcțiile sale roscate, facute din pamant batut, se armonizeaza prin structura si colorit cu peisajul si au servit ca fundal multor filme precum "Lawrence al Arabiei", "Gladatorul", "Iisus din Nazaret". Transfer la hotel. Cazare si cina la hotel Karam Palace 4* sau similar Ouarzazate.

Ziua 3

OURZAZATE – ERFOUD – MERZOUGA

Mic dejun. Suntem la "Poarta Saharei" unde ne cufundam in farmecul unic al acestei zone cu desert, oaze, plantatii de curmali si asezari maure. Ajungem in Erfoud, un oras oaza din desertul Sahara, care se intinde la poalele inaltului Atlas pe drumul celor 1001 de kasbah-uri. Francezii au fost primii care s-au stabilit aici fiind cu ochii pe triburile rebele din Valea Tafilaletului. Orasul a prosperat ca urmare a comerțului in floritor al marmurei si curmalelor. Datorita frumusetii sale acesta a fost loc de filmare pentru multe filme celebre precum "Mumia", "Printul Persiei" si "Spectre" cu James Bond. Ne bucuram de o plimbare palpitanta cu jeep 4x4 pe dunele fascinante din Merzouga. Optional, puteti sa va plimbati cu camilele la apus in Desertul Sahara. Transfer la hotel. Cazare si cina la hotel Palmeras y Dunas 4* sau similar Merzouga.

Ziua 4

MERZOUGA – IFRANE – FEZ

Mic dejun. Plecam spre Fez, continuand calatoria prin partea de mijloc a maiestuosilor Munti Atlas, comparata in grandoare cu Marele Canion. Apoi, ajungem in Ifrane - acest remarcabil oras in stil european, numit "Elvetia Marocului". Situat la o altitudine de 1.664 metri deasupra nivelului marii, acest oras a fost construit de francezi in 1930, in timpul perioadei de administrare ca protectorat. Ifrane a fost conceput sa fie o „statiune de deal”, un loc racoros in care familiile coloniale sa-si poata petrece lunile fierbinti de vara. Ajungem in Fez – inima spirituala a Marocului, fosta capitala imperiala. Transfer la hotel. Cazare si cina la hotel Atlas Saiss 4* sau similar Fez.

Ziua 5

FEZ

Mic dejun. Intreaga zi va fi dedicată descoperirii orasului Fez, cel mai vechi dintre orașele imperiale care este binecunoscut pentru contribuțiile sale spirituale și educaționale la cultura marocană. Vizitam Medina, una dintre cele mai vechi asezari medievale locuite si in prezent si cea mai mare zona urbana pietonala din lume inclusa in Patrimoniul UNESCO. Admiram Medersa Bouanani si descoperim faimoasele souk-uri unde mesterii inca lucreaza in traditia orientala veche. Timp liber pentru a descoperi in detaliu acest oras fascinant:

spectacolul strazii cu zumzetul continuu si paleta infinita de culori si miroaturi, marfuri scoase pana in pragul magazinelor, vanzatori care duc pe cap tavi enorme cu painici proaspete si care imping carucioarele pline cu fructe sau trag catari improvarati cu marfa. Puteti opta pentru o vizita la Musee du Bartha aflat intr-un palat hispano-maur, admirati una dintre cele 200 mederse aflate in Fez, rasfatati-va in Kissaria – piata de haine traditionale si Souk el-Henna unde se vand cosmetice naturale si tot felul de leacuri si afrodisiace. Pasiti prin poarta antica Bab Rcif, de o frumusetate arhitecturala distinctiva si design orientat unic. Intoarcere la hotel. Cazare si cina la hotel Atlas Saiss 4* sau similar Fez.

Ziua 6

FEZ – VOLUBILIS – MEKNES – RABAT – CASABLANCA

Mic dejun. Astazi pornim spre orasul sfant Moulay Idriss, un loc important pentru marocani care considera ca cinci pelerinaje aici echivaleaza cu unul la Mecca. Situat la poalele Muntelui Zerhoun a fost numit dupa parintele Marocului, care a fost ingropat aici. Descendent al Profetului Mohamed, Moulay Idriss a fondat prima dinastia arabo-musulmana, in cativa ani si-a inchegat un regat, cucerind mare parte din nordul Marocului. Vizitam asezarea romana Volubilis, cel mai important sit arheologic din Maroc, inca impresionant desi a fost jefuit secole la rand pentru construirea capitalei si a altor orase din zona. Continuum catre Meknes, a patra si cea mai mica dintre capitalele imperiale. Descoperim acest important centru economic cu traditie in industria ceaiului, citricelor, vinului si a maslinelor si inzestrat cu o numeroase palate si moschei incluse in Patrimoniul UNESCO. Plecam spre Rabat, capitala moderna a Marocului. Admiram exteriorul Palatului Regal sau Dar al-Makhzen care este resedinta principala si oficiala a regelui Marocului Rabat, Mausoleul lui Mohammed al V-lea si Turnul Hassan. Incheiem ziua cu o vizita la Kasbah Oudaya, adevărată cetate care datează din secolul al XII-lea cu influente andaluze: pereții si ușile de culoare albastră dominantă și ferestrele din fier forjat. Va recomandam sa savurati un ceai de mentă împreună cu niște dulciuri gustoase de migdale admirand priveliștea minunată la ocean pe care o oferă la estuarul Bouregurag. Transfer la hotel in Casablanca. Cazare si cina la hotel Meliber 4* sau similar Rabat.

Ziua 7

CASABLANCA – MARRAKECH

Grupul 18 Mai: Mic dejun. Suntem in Casablanca, capitala economica a Marocului ingradita de cel mai mare port african. Vizitam impreuna cu ghidul local zona rezidentiala Anfa, cel mai vechi district din Casablanca dar si cel mai exclusivist si occidentalizat care ne ofera o idee despre partea mai bogata a orasului si a atractiilor sale de agrement de lux. Vizitam Palatul Regal – principala resedinta a regelui Marocului din Casablanca, in cartierul istoric Habous. Ne bucuram de promenada in Piata Mohamed V denumita astfel in onoarea fostului rege al Marocului, care gazduieste multe dintre cladirile oficiale importante ale orasului si putem admira Moscheea Hassan al II-lea - una dintre cele mai impresionante cladiri religioase din lume.

Continuam catre Marrakech unde vom face o vizita la Palatul Bahia merit sa fie cel mai mare palat al timpului sau. Daca timpul ne permite exploram souk-urile si cartierele de artizanat unde gasim o varietate de articole si faimoasa piata Jemaa el-Fnaa cu divertismentul sau non-stop. Servim o cina in Palatul Marocan unde avem parte de o varietate de delicatase locale in timp ce ne bucuram de sunetele ritmice ale muzicii traditionale si dans din buric. Cazare la hotel Adam Park 5* sau similar Marrakech.

Grupul 05 Iunie: Mic dejun. Suntem in Casablanca, capitala economica a Marocului ingradita de cel mai mare port african. Vizitam impreuna cu ghidul local zona rezidentiala Anfa, cel mai vechi district din Casablanca dar si cel mai exclusivist si occidentalizat care ne ofera o idee despre partea mai bogata a orasului si a atractiilor sale de agrement de lux. Vizitam Palatul Regal – principala resedinta a regelui Marocului din Casablanca, in cartierul istoric Habous. Ne bucuram de promenada in Piata Mohamed V denumita astfel in onoarea fostului rege al Marocului, care gazduieste multe dintre cladirile oficiale importante ale orasului si putem admira Moscheea Hassan al II-lea - una dintre cele mai impresionante cladiri religioase din lume. Continuum spre Marrakech, al doilea cel mai vechi oras imperial, cunoscut drept Perla Sudului. Fondat in 1062 de almoravizi si cucerit mai tarziu de almohazi care au ridicat aici un kasbah fortificat, moschei, pietre acoperite si au amenajat gradini luxuriante, transformandu-l in capitala imperiului lor, care se intindea pana la Libia de astazi. “Orasul rosu” atrage atat prin obiective cat si prin atmosfera vibranta, autentic marocana si amestecul fantastic de culori, miresme si sunete. Descoperim Medina cu strazi si alei incadrate de ziduri inalte; Frumosele sale gradini Menara si Moscheea Koutoubia. Transfer la hotel. Servim o cina in Palatul Marocan unde avem parte de o varietate de delicatase locale in timp ce ne bucuram de sunetele ritmice ale muzicii traditionale si dans din buric. Cazare la hotel Adam Park 5* sau similar Marrakech.

Ziua 7

MARRAKECH – BUCURESTI

Grupul 18 Mai: Mic dejun. Timp liber pentru relaxare sau ultimele cumparaturi. Transfer la aeroportul din Marrakech pentru imbarcare pe zborul Lufthansa LH4441 cu destinatia Bucuresti, via Munchen. Decolare la ora 14:20 si sosire in Munchen la ora 18:55. Scurta esca, la ora 22:00 imbarcare pe zborul LH1654 cu destinatia Bucuresti si aterizare pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 01:05 (a doua zi). Grupul 05 Iunie: Mic dejun. In prima parte a zilei vizitam Palatul Bahia merit sa fie cel mai mare palat al timpului sau. Daca timpul ne permite exploram souk-urile si cartierele de artizanat unde gasim o varietate de articole si faimoasa piata Jemaa el-Fnaa cu divertismentul sau non-stop. Transfer la aeroportul din Marrakech pentru imbarcare pe zborul Swiss Airline LX8115 cu destinatia Bucuresti, via Zurich. Decolare la ora 15:00 si sosire in Zurich la ora 19:25. Scurta esca, la ora 21:45 imbarcare pe zborul LX1886 cu destinatia Bucuresti si aterizare pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 01:05 (a doua zi).



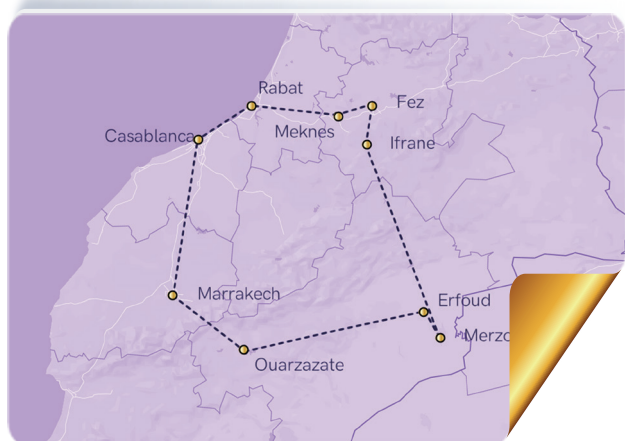
TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti - Marrakech - Bucuresti, via Munchen, Compania Lufthansa & Swiss Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transport cu autocare locale modern, conform programului
- 7 nopti cazare la hoteluri de 4* si 5* astfel:
1 noapte cazare la Hotel Adam Park 5* sau similar Marrakech
1 noapte cazare la Hotel Karam Palace 4* sau similar Ouarzazate
1 noapte cazare la Hotel Palmeras y Dunas 4* sau similar Merzouga
2 nopti cazare la Hotel Atlas Saiss 4* sau similar Fez
1 noapte cazare la Hotel Meliber 4* sau similar Casablanca
1 noapte cazare la Hotel Adam Park 5* sau similar Marrakech
- Mese incluse: DEMIPENSIUNE;
- Tururile si vizitele din Maroc: Ourzazate, Merzouga, Fez, Meknes, Rabat si Casablanca, Marrakech;
- Aventura in Desertul Sahara cu Jeep 4x4 de la Erfoud la Merzouga;
- Experienta in Palatul Marocan: cina traditionala si divertisment live;
- Biletele de intrare la obiectivele: Palatul Bahia, Madrasa Bouanania, Gradinile Menara si Fortul Taourirte;
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza;
- Insotitor roman de grup;

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Taxele de oras, se achita la receptia hotelului/insotitorul de grup
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsis pentru sofer si ghizi: 6 euro/pers/zi Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale.

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Septembrie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

| 18 MAI - 25 MAI 05 Iunie - 12 Iunie | ADULT LOC IN CAM. DUBLA | ADULT LOC IN CAM.SINGLE | ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR | COPII 2 - 11 ANI CU PAT SUPLEMENTAR | PARTAJ GARANTAT |
|--|----------------------------|----------------------------|--|--|--------------------|
| TARIFE STANDARD | 1.349€ | 1.599€ | 1.249€ | 1.199€ | 120€ |
| TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.10.2025</small> | 1.249 € | 1.499 € | 1.149 € | 1.099 € | |

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuiilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copililor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletetele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/comaniile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de sus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa atezarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu rauldului din de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigidier, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniul, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniul special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarile si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecarea, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecarea in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite, totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresterile ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a acestora sa a obiectelor personale, in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadențelor din factura.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orela de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers./sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

| ORASUL | PRET/PERS. /DUS - INTORS | PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM** |
|-----------|--------------------------|-------------------------------------|
| GALATI | 70€ | 220€ |
| BRAILA | 55€ | 140€ |
| BUZAU | 50€ | 80€ |
| CRAIOVA | 65€ | 150€ |
| SLATINA | 60€ | 120€ |
| PITESTI | 50€ | 90€ |
| BRASOV | 60€ | 120€ |
| SINAI | 55€ | 100€ |
| CAMPINA | 45€ | 80€ |
| PLOIESTI | 40€ | 70€ |
| CONSTANTA | 75€ | 140€ |
| MEDGIDIA | 75€ | 130€ |