



# MAROC & ANDALUZIA

12 - 23 OCTOMBRIE 2026

Imperiul Maur

## Doar la Hello Premium Tours...

- Tururile si vizitele din Maroc: Tanger, Chefchaouen, Fez, Marrakech, Casablanca si Rabat
- Aventura in Desertul Sahara cu Jeep 4x4 de la Erfoud la Merzouga
- Drumul celor 1001 de Kasbah-uri: satele Tinghir, Dades si Ouarzazate
- Biletele de intrare la obiectivele: Palatul Bahia, Madrasa Bouanania, Gradiniile Menara si Fortul Kasbah Taourirt
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, pentru zilele de circuit in Maroc
- Tur de oras Sevilla cu ghid local
- Tururi panoramice: Malaga si Jerez de la Frontera
- Excursie in Pueblos Blancos: Setenil de las Bodegas si Ronda
- Insoțitor roman de grup

~~1899~~ € tax include

**1799** €

LOC IN CAMERA DUBLA

# MAROC & ANDALUZIA

## Imperiul Maur

### Ziua 1

#### BUCURESTI – MALAGA – TORREMOLINOS

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 11:30 pentru imbarcare pe zborul companiei WizzAir W4 3189 cu destinatia Malaga. Decolare la ora 14:15 si aterizare in Malaga la ora 17:35. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Bienvenida a Andalucía, o adevarata legenda a Spaniei. Ajungem in Malaga - orasul lui Pablo Picasso. In functie de orarul de zbor vom face un tur in care vom admira centrul istoric cu strazi pietruite, pietre animate si arhitectura andaluza. Transfer si cazare la Hotel Sol Principe 4\* Torremolinos sau similar.

### Ziua 2

#### TORREMOLINOS – TARIFA – TANGER

Mic dejun. Dimineata, plecam spre cel mai sudic punct al Europei – Tarifa, cunoscut ca Orasul dintre doua mari. Celebru punct este situat in Andaluzia, cu o coasta scaldata de apele Oceanului Atlantic in partea de vest si de cele ale Marii Mediterane in partea de vest. Ne imbarcam pe ferry la granita dintre doua continente si trei culturi: araba, africana si europeana. Marocul ne starneste si ne seduce atat prin peisajele sale extraordinare cu munti, rauri sezoniere, desert si ocean cat si prin amestecul sau de dinastii si culturi. Este o tara unica, in care traditionalul coexista cu modernul, luxul cu saracia, sacrul cu profanul si familiarul cu exoticul. Ne debarcam in portul Tanger, principala legatura dintre Africa si Europa. Incepem cu un tur panoramic in Tanger – cel mai cosmopolit oras marocan in secolul XX, colorat si plin de viata. Admiram minunata priveliste catre cel mai indepartat punct din nord-vestul Africii si locul unde Marea Mediterana se intalneste cu Oceanul Atlantic. Vizitam Pesterile lui Hercule, care potrivit legendei este locul unde ar fi locuit acesta si Gradinile Mendoubia cu copacii vechi de sute de ani. Continuum cu o plimbare prin centrul vechi catre Grand Socco, piata care nu cu mult timp in urma era plina de comercianti, incantatori de serpi, muzicieni si povestitori. Transfer la hotel. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la Hotel Marina Bay 4\* sau similar Tanger.

### Ziua 3

#### TANGER – CHEFCHAOUEN – FEZ

Mic dejun. Pornim catre Chefchaouen, orasul cocotat pe versantii Djebel Ech Chaouen din Muntii Rif. Acesta a fost fondat in 1471 de un descendent al Profetului Mahomed, ca baza pentru atacurile impotriva portughezilor din Nord, iar mai tarziu a devenit adpost pentru evreii si musulmanii alungati din Spania capatandu-si reputatia de oras sfant. Descoperim acest oras linistit si primitiv supranumit “ Perla albastra” a carei traditie de zugravire in albastru a aparut anii '30 datorita unor refugiatii evrei care au sperat sa mute astfel cerul sau raiul pe pamant. Unii spun ca albastrul pastreaza racoare in interiorul caselor, altii ca alunga tantarii sau chiar spiritele rele, dar indiferent de motiv cert este ca face din acest loc unul intr-adevar unic. Medina din Chefchaouen, probabil cea mai frumoasa din Maroc, este un loc minunat de plimbare pe stradutele sale inguste cu arcade si case cu balcoane ce evoca Andaluzia. Puteti intra in vorba cu localnicii, care, in ciuda istoriei locului sunt mai deschisi decat in alte parti si sa faceti cumparaturi de la celebra branza de capra la superbe tesaturi berebere din lana. Timp liber. Plecam catre Fez. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la Hotel Barcelo Fes Medina 4\* sau similar Fez.

### Ziua 4

#### FEZ

Mic dejun. Intreaga zi o dedicam explorarii orasului Fez – inima spirituala a Marocului, fosta capitala imperiului. Piatra de temelie a acestuia a fost pusa in anul 789 de Idriss I - fondatorul primei dinastii marocane iar de-a lungul anilor refugiatii din dinastiile maure din jur cum ar fi Andaluzia si Tunisia au venit la Fez. Vizitam Medina, una dintre cele mai vechi asezari medievale locuite si in prezent si cea mai mare zona urbana pietonala din lume inclusa in Patrimoniul UNESCO si descoperim faimoasele souk-uri unde mesterii inca lucreaza in traditia orientala veche. Timp liber pentru a descoperi in detaliu acest oras fascinant: spectacolul strazii cu zumzetul continuu si paleta infinita de culori si miroasuri, marfuri scoase pana in pragul magazinelor, vanzatori care duc pe cap tavi enorme cu painici proaspete si care imping carucioarele pline cu fructe sau trag catari impovarati cu marfa. Rasfatati-va in Kissaria – piata de haine traditionale si Souk el-Henna unde se vand cosmetice naturale si tot felul de leacuri si afrodisiace. Pasiti prin poarta antica Bab Rcif, de o frumusetate arhitecturala distinctiva si

design orientat unic. Intoarcere la hotel. Cazare si cina (baturile nu sunt incluse) la Hotel Barcelo Fes Medina 4\* sau similar Fez.

#### **Ziua 5**

##### **FEZ – IFRANE – MIDELT – ERFOUD – MERZOUGA**

Mic dejun. Pornim catre Erfoud, trecand prin fermecatorul oras Ifran cu vile elegante, parcuri si strazi ingrijite, adesea numit "Elvetia Marocului". Continuum calatoria prin maiestuosii munti si ne oprim la Midelt, fosta garnizoana pentru francezi, situata la granita dintre Atlasul Mic si Atlasul Mare. Reluam drumul prin captivanta Vale Ziz admirand peisajele uimitoare asupra plantatiilor de palmieri. Ajungem in Erfoud, un oras oaza din desertul Sahara, care se intinde la poalele inaltului Atlas pe drumul celor 1001 de kasbah-uri. Francezii au fost primii care s-au stabilit aici fiind cu ochii pe triburile rebele din Valea Tafilaletului. Orasul a prosperat ca urmare a comentului infloritor al marmurei si curmalelor. Acesta a fost loc de filmare pentru multe filme celebre precum "Mumia", "Printul Persiei" si "Spectre" cu James Bond. Ne bucuram de o plimbare palpitanta cu jeep 4x4 pe langa dunele fascinante din Merzouga. Optional, puteti sa va plimbati cu camilele la apus in Desertul Sahara (aproximativ 20 eur/pers). Transfer la hotel. Cazare si cina (baturile nu sunt incluse) la Hotel Palmeras y Dunas 4\* sau similar Merzouga.

#### **Ziua 6**

##### **ERZOUGA – TINGHIR – OURZAZATE**

Mic dejun. Astazi avem parte de o calatorie pitoreasca spre Tinghir trecand prin satele berbere fermecatoare. De-a lungul drumului ne bucuram de vederile panoramice a Cheilor Todra, cu formatiunile sale stancoase uimitoare. Continuum calatoria pe drumul celor 1001 de kasbah-uri, cea mai autentica experienta marocana unde descoperim comori istorice, paradisuri exotice si modul de viata al poporului maur. Aceste monumente ale artei berbere sunt unice in lume si au fost construite de un lider berber atat pentru a-si proteja pamantul cat si ca indiciu al bogatiei lor. Cazare si cina (baturile nu sunt incluse) la Hotel 4\* sau similar Ouarzazate.

#### **Ziua 7**

##### **OURZAZATE – MARRAKECH**

Mic dejun. Ne aflam in Ouarzazate "Poarta Saharei" si ne cufundam in farmecul unic al acestuia cu zone desertice, oaze, plantatii de curmali si asezari maure. Vizitam Ait Benhaddou, aceasta asezare fortificata, ksar, situat de-a lungul vechii rute a caravanelor intre Sahara si Marrakech pare incremenita in timp in epoca almoravizilor.

Constructiile sale roscate, facute din pamant batut, se armonizeaza prin structura si colorit cu peisajul si au servit ca fundal multor filme precum "Lawrence al Arabiei", "Gladitorul", "Iisus din Nazaret". Declarat patrimoniu UNESCO si restaurat partial este astazi platou de filmare si muzeu in aer liber. In spatele zidurilor se ascund o piata publica, o moschee, o medesa, cimitire, kasbahuri care au apartinut familiilor de vaza si numeroase locuinte pentru oamenii de rand. Timp liber pentru a savura un pranz delicios la un restaurant local sau pentru a admira privelistile captivante ale ksar-ului. Continuum drumul prin popasul pitoresc Tizi-n-Tichka. Sosire in Marrakech. Cazare si cina (baturile nu sunt incluse) la hotel Adam Park 4\* sau similar Marrakech.

#### **Ziua 8**

##### **MARRAKECH**

Mic dejun. Intreaga zi va fi dedicata vizitei Marrakech-ului, al doilea cel mai vechi oras imperial, cunoscut drept Perla Sudului. Fondat in 1062 de almoravizi si cucerit mai tarziu de almohazi care au ridicat aici un kasbah fortificat, moschei, pietre acoperite si au amenajat gradini luxuriante, transformand-ul in capitala imperiului lor, care se intindea pana la Libia de astazi. "Orasul rosu" atrage atat prin obiective cat si prin atmosfera vibranta, autentic marocana si amestecul fantastic de culori, miresme si sunete. Descoperim Medina cu strazi si alei incadrate de ziduri inalte cat; Ville Nouvelle construit de francezi in a doua jumatate a secolului XX cu restaurante, cafenele, buticuri si galerii; Hivernage cu frumoasele sale gradini Menara; Moscheea Koutoubia si Palatul Bahia merit sa fie cel mai mare palat al timpului sau. Exploram souk-urile si cartierele de artizanat unde gasim o varietate de articole si faimoasa piata Jemaa el-Fnaa cu divertismentul sau non-stop. Optional cina traditioanala in Palatul Marrakech (baturile nu sunt incluse) unde avem parte de o varietate de delicatese locale in timp ce ne bucuram de sunetele ritmice ale muzicii marocane si dans din buric. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Adam Park 4\* sau similar Marrakech.

#### **Ziua 9**

##### **MARRAKECH – CASABLANCA – RABAT**

Mic dejun. Ne indreptam spre Casablanca, capitala economica a Marocului cu unul dintre cele mai mari porturi africane. Vedem impreuna cu ghidul local zona rezidentiala Anfa, cel mai vechi district din Casablanca dar si cel mai exclusivist si occidentalizat care ne ofera o idee despre partea mai bogata a orasului si a atractiilor sale de agrement de lux.

Admiram Palatul Regal – principala resedinta a regelui Marocului din Casablanca, in cartierul istoric Habous. Ne bucuram de promenada in Piata Mohamed V denumita astfel in onoarea fostului rege al Marocului, care gazduieste multe dintre cladirile oficiale importante ale orasului. Admiram exteriorul uneia dintre cele mai impresionante cladiri religioase din lume - Moscheea Hassan al II-lea si ne relaxam in zona de plaja “La Corniche” unde gasim o multime de restaurante si cafenele. Plecam spre Rabat, capitala moderna a Marocului. Cazare si cina (baturile nu sunt incluse) la Hotel Rihab 4\* sau similar.

#### Ziua 10

#### **RABAT – TANGER – TARIFA – JEREZ DE LA FRONTERA – SEVILLA**

Mic dejun. Ne luam la revedere de la povestile marocane si ne intoarcem la portul Tanger, unde ne imbarcam pe ferry si ajungem in Tarifa. Trecem prin frumosul oras cu mireasma de vin si flamenco, Jerez de la Frontera, casa cailor de rasa pura cartujan. Admiram panoramic monumente precum palatul-fortareata Alcazar de la Frontera, catedrala Jerez, Scoala Regala Andaluzia de Arta Ecvestra. Ajungem in Sevilla, capitala Andaluziei, al 4-lea mare oras la Spaniei. Admiram Barrio Santa Cruz, care reprezenta cartierul evreiesc in timpul stapanirii maure. Pietele, pline de arbori exotici, de portocali, palmieri si maslini, catedralele, la origine sinagogi evreiesti si gradinile din Barrio Santa Cruz completeaza aerul boem al cartierului.

#### Ziua 11

#### **RABAT – TANGER – TARIFA – JEREZ DE LA FRONTERA – SEVILLA**

Mic dejun. Ne indreptam catre satele albe (Pueblos Blancos) ale Andaluziei, Sentenil de las Bodegas cu cladiri sapate si spectaculosul Ronda. Ambele localitati ne asteapta cu peisaje deosebite si specialitati locale, ce trebuiesc degustate si savurate in tihna. Sentenil de las Bodegas este unic in lume datorita caselor construite direct in stanca sau chiar sub acestea. Satul se desfasoara de-a lungul unor chei inguste, locuitorii profitand de peretii naturali pentru a-si ridica locuintele. In continuare, vom face o oprire in Ronda, sat pitoresc recunoscut pentru localizarea unica pe platoul unui munte, dar si pentru podul impresionant de deasupra canionului El Tajo. Podul este cunoscut Puente Nuevo, construit peste canionul adanc ce imparte orasul in doua: La Ciudad, vechiul oras cu influente maure, strazi inguste si El Mercadillo, orasul nou, construit dupa ce a fost recucerita de armata castiliana. Seara, optional, Spectacol de Flamenco. Nu este doar un dans, este o arta complexa, bazata pe traditiile muzicale folclorice din aceste zone. Evocand pasiune, temperament si energie, flamenco este una dintre cele mai entuziaste forme de arta din lume pe care le poti experimenta, atat vizual cat si auditiv. Cazare la Hotel Exe Sevilla Palmera 4\* sau similar.

Evocand pasiune, temperament si energie, flamenco este una dintre cele mai entuziaste forme de arta din lume pe care le poti experimenta, atat vizual cat si auditiv. Cazare la Hotel Exe Sevilla Palmera 4\* sau similar.

#### Ziua 12

#### **SEVILLA – MALAGA – BUCURESTI**

Mic dejun. Eliberarea camerelor. Incepem un tur de oras in Sevilla cu ghid local pe stradutele inguste, pietruite, descoperind casutele frumos colorate si pietele pline de cafenele care atrag mereu turisti, alaturi de aerul de cartier medieval. Cele mai importante obiective admirate vor fi: Palatul Alcazar Real sau Palatul Regal, un exemplu elocvent de arhitectura maura; superba Catedrala Santa Maria de la Sede, una dintre cele mai mari catedrale din lume, construita pe locul unei foste moschei, de la care inca se pastreaza minaretul. Pentru o panorama de neuitat asupra orasului, puteti urca in Turnul Giralda. De asemenea, vom avea ocazia sa vizitam Plaza de España - Monument emblematic construit pentru Expoziția din 1929, situata in parcul Maria Luisa. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul W4 3190 cu compania WizzAir cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 18:20, sosire in Bucuresti la ora 23:15.





## TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Malaga – Bucuresti, zbor direct, Compania Wizz Air
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 20 kg inclus
- Transport cu autocare locale modern, conform programului
- Bilete de ferry-boat Tarifa- Tanger- Tarifa
- 11 nopti cazare la hoteluri de 4\* astfel:
- 1 noapte cazare la Hotel Sol Principe 4\* sau similar Torremolinos
- 1 noapte cazare la Hotel Marina Bay 4\* sau similar Tanger
- 2 nopti cazare la Hotel Barcelo Fes Medina 4\* sau similar Fes
- 1 noapte cazare la Hotel Palmeras y Dunas 4\* sau similar Merzouga
- 1 noapte cazare la Hotel 4\* sau similar Ouarzazate
- 2 nopti cazare la Hotel Adam Park 4\* sau similar Marrakech
- 1 noapte cazare la Hotel Rihab 4\* sau similar Rabat
- 2 nopti cazare la Hotel Exe Sevilla Palmera 4\* sau similar Sevilla
- Mese incluse: 11 mic dejunuri si 7 cine (bauturile nu sunt incluse)
- Tururile si vizitele din Maroc: Tanger, Chefchaouen, Fez, Marrakech, Casablanca si Rabat
- Aventura in Desertul Sahara cu Jeep 4x4 de la Erfoud la Merzouga
- Drumul celor 1001 de Kasbah-uri: satele Tinghir, Dades si Ouarzazate
- Biletele de intrare la obiectivele: Palatul Bahia, Madrasa Bouanania, Gradiniile Menara si Fortul Kasbah Taourirt
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, pentru zilele de circuit in Maroc
- Tur de oras Sevilla cu ghid local
- Tururi panoramice: Malaga si Jerez de la Frontera
- Excursie in Pueblos Blancos: Setenil de las Bodegas si Ronda
- Insotitor roman de grup

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

**GRUP MINIM:** Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 30 platitori. Pentru un grup de 25-29 persoane, pretul se majoreaza cu 55 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.



## TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurarea medicala + storno
- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului/insotitorul de grup
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 60 eur/ pers
- Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

## EXCURSII OPTIONALE

- Cina traditionala la Palatul Maroc: 70 euro/persoana
- Cina si Spectacol de Flamenco in Sevilla: 85 euro/persoana
- Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrarii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

**Nota:** Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Februarie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiilor conform cu noile valori ale acestor taxe.

12 - 23 Octombrie 2026	LOC IN CAM. DUBLA	LOC IN CAM. SINGLE	IN CAM. DUBLA	CU PAT SUPPLEMENTAR	GARANTAT
<b>TARIFE STANDARD</b>	1.899 €	2.299 €	1.849 €	1.699 €	<b>160 €</b>
<b>TARIFE DE LANSARE</b> *VALABIL PANA LA 31.03.2026	<b>1.799 €</b>	<b>2.199 €</b>	<b>1.749 €</b>	<b>1.599 €</b>	

## CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

## CONDITII DE INSCRIERIE:

- Inscriserile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

## OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului dupa biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

## OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/ confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptierului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita gargarie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferte cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

## IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.

- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatori locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/persoana, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (Conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- umarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30 - 45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30 - 45 minute.

## CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

ORASUL	PRET/PERS. /DUS - INTORS	PRET/ PERS. /DUS - INTORS PREMIUM**
GALATI	70€	220€
BRAILA	55€	140€
BUZAU	50€	80€
CRAIOVA	65€	150€
SLATINA	60€	120€
PITESTI	50€	90€
BRASOV	60€	120€
SINAIA	55€	100€
CAMPINA	45€	80€
PLOIESTI	40€	70€
CONSTANTA	75€	140€
MEDGIDIA	75€	130€