



MALTA

Comori, Cavaleri și Cetăți

RUSALII: 06 - 13 Iunie 2025
28 Nov. - 05 Dec. 2025

Doar la Hello Premium Tours...

- Croaziera în Grand Harbour;
- Excursie cu ghid local în Vittoriosa (Birgu);
- Excursie cu ghid local în Valetta;
- Vizita la Grădinile Upper Barracca;
- Bilet de intrare la audio-vizualul The Malta Experience;
- Bilet de intrare Co-Catedrala St John's;
- Insotitor roman de grup;

~~949€~~ taxă include
899€
LOC ÎN CAMERA DUBLA

malta

Comori, Cavaleri și Cetăți

Ziua 1

BUCUREȘTI – MALTA

Întâlnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 18:00 pentru îmbarcare pe zborul Wizz Air W4 3259 cu destinația Malta, Luqa. Decolare la ora 20:10 și aterizare în Malta ora 21:35. (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ și poate suporta modificări impuse de compania aeriană). În trecut, Malta a fost numită „Melita” de către grecii și romani antici, ceea ce înseamnă – Bine ai venit în „Insula de Miere”! Insula este situată în centrul Marii Mediterane, la 90 km sud de Sicilia și la poarta Africii și a Orientului. Cea mai mare comoară a insulei este piatra sa: un tip deosebit de calcar, de culoarea mierii care a inspirat 7000 de ani de arhitectură și au făcut-o cunoscută în întreaga lume. De asemenea, Malta intră în topul mini-tarilor de pe glob cu o suprafață de doar 316 km². Dacă vreți să vă faceți o idee, gândiți-vă că doar Bucureștiul are o suprafață de 228 km². Transfer în partea Nordică. Cazare hotel AX Odycy 4* sau similar Qawra.

Ziua 2

CROAZIERA ÎN GRAND HARBOUR & VITTORIOSA

Mic dejun. Coasta cu apele sale cristaline o să vă încante cu siguranță: de la plaje mici cu nisip roșu, piscine naturale până la pesteri subacvatice și golfuri stancoase. Începem cu Grand Harbour, cunoscut de asemenea sub numele de Portul din Valletta, un port natural aflat pe insula Malta. De-a lungul timpului, portul a suferit modificări, i-au fost adăugate docuri extinse și debarcadere și veți observa cele trei orase: Birgu, Senglea și Cospicua. Ne vom bucura de peisaje de vis într-o croazieră de aproximativ o ora jumătate timp în care vom auzi povești despre trecutul și prezentul Maltei. Continuăm ziua cu un tur pietonal cu un ghid local al unuia de cele mai vechi orase din insula – Vittoriosa (Birgu). Acest oraș maritim antic care se mandrește cu titlul său „Città Vittoriosa” este plin de istorie și splendoare arhitecturală și reprezintă o bucată autentică a vieții malteze. A fost locul primei așezări a Ordinului Cavalerilor Ioaniti atunci când au sosit în Malta, în 1530. Ei au construit aici palate, biserici, un spital, înconjurate de fortificații puternice. Întoarcere la hotel și timp liber. Cazare hotel AX Odycy 4* sau similar Qawra.

Ziua 3

SEJUR MALTA -> Centrul Maltei

Mic dejun. Timp liber sau optional, Excursie de o zi în centrul Maltei cu ghid local. Veți descoperi una dintre cele mai frumoase cetăți medievale locuite din Europa, Mdina, fosta capitală a Maltei, ce poartă mandru și numele de „Città Vecchia” sau „Orasul Tăcerii”, o veritabilă bijuterie arhitectonică. Aristocrația malteză a ridicat în manieră risipitoare palate magnifice și edificii sfinte somptuoase. Este locul unde ultimele trei veacuri s-au scurs neobservate, fără să spulbere atmosfera de vis de pe strazile orasului. Veți ajunge într-unul dintre cele mai bune puncte de belvedere ale insulei, de unde va veți putea bucura de o panoramă uimitoare

a întregii insule. Ne oprim apoi pentru un stop fotografic la Dingli Cliffs - stânci spectaculoase ce reprezintă cel mai înalt punct al Maltei, măsurând puțin peste 250 de metri. Ajungem la Biserica din Mosta - inspirată de Panteonul din Roma. Cea mai impresionantă parte a structurii este domul său urias, nesuștinut de coloane, fiind unul dintre cele mai mari domuri de acest fel din întreaga lume. Ajungem la Grădinile San Anton, amenajate de către Marele Maestru Antoine de Paule drept temelie pentru reședința de vară, Palatul San Anton. Întoarcere la hotel. Cazare hotel AX Odycy 4* sau similar Qawra.

Ziua 4

SEJUR MALTA -> Sudul Maltei

Mic dejun. Timp liber sau optional, Excursie de o zi în Sudul Maltei cu ghid local. Excursia se concentrează asupra sudului Maltei, și vom începe cu satul pitoresc de pescari Marsaxlokk, unde se pot admira celebrele barci colorate, numite „Luzzu” pictate tradițional în roșu, albastru, galben și unde se afla batranul ochi protector al lui Osiris. Continuăm cu superbă Grotta Alabastră - cea care este asemănătoare pe buna dreptate cu cea de la Capri; o scurtă călătorie cu barca (contra-cost și dacă vremea o va permite) o să vă dea ocazia să admirați flora subacvatică din aceste grote. Următoarea oprire a turului nostru va fi la Pesterile Ghar Dalam - una dintre primele așezări ale acestor insule, și vom intra în „Pestera Intunerului” sau așa cum mai este denumită „Grotta elefantului”. Întoarcere la hotel. Cazare hotel AX Odycy 4* sau similar Qawra.

Ziua 5

SEJUR MALTA -> Insula Gozo

Mic dejun. Timp liber sau optional, Excursie de o zi cu ghid local în Gozo - insula nimfei Calypso. Insula-soră, Gozo este un loc cu caracter puternic și aparte, care prezintă diferențe interesante față de ce puteți descoperi în Malta. După o scurtă traversare cu feribotul de 20 de minute, veți observa că ambele insule sunt similare în istorie și dezvoltare, însă Gozo oferă un cadru tradițional. Ne îndreptăm către următoarea noastră oprire la Biserica Ta' Pinu sau, așa cum este ea cunoscută, „biserica miracolelor” - o impunătoare biserică construită în stil roman. Vom ajunge apoi în Victoria (sau Rabat), capitala insulei și cel mai mare oraș de pe întreaga ei suprafață. Principala atracție este Cittadella - o cetate fortificată conservată. Timp liber la dispoziție. După-amiaza vom vizita, de asemenea, Golful Xlendi și Dwejra, - Marea Interioară, o mică lagună care comunică printr-un tunel lung de 100 de metri cu marea. Ne întoarcem în port pentru a traversa cu ferry-boat-ul, spre Malta. Întoarcere la hotel. Cazare hotel AX Odycy 4* sau similar Qawra.

Ziua 6

VALETTA

Mic dejun. Momentul mult așteptat a sosit, ziua când vom descoperi Valletta - cunoscut sub pseudonimul renașcentist „Superbissima”, oras vechi de peste 450 de ani, ce poartă mandru

numele celui care a salvat Europa creștină în Marele Asediu din 1565. În cadrul turului de oras cu ghid local vom descoperi cea mai fortificată capitală din lume, cuibul Ordinului Sf. Ioan Botezătorul, multe biserici și monumente, strazi înguste, bastioane, metereze și piațete fermecătoare. Turul începe cu vizitarea Grădinilor Barrakka, un punct ideal din care vă puteți bucura de priveliști impresionante asupra Marelui Port. Ghidul va vă conduce în fața Co-Catedralei Sf. Ioan, capodopera pictorului Caravaggio; panza denumită Decapitarea Sfântului Ioan Botezătorul este cunoscută și drept „pictura secolului XVII.” Turul va continua apoi la spectacolul audiovizual The Malta Experience și clădirea istorică în stil baroc, Auberge de Provence. La final o să aveți timp liber generos pentru plimbare sau cumpărături. Ne întoarcem la hotel. Cazare hotel AX Odycy 4* sau similar Qawra.

Ziua 7

SEJUR MALTA -> Palatul Parisio

Mic dejun. Timp liber la dispoziție sau optional, Excursie de o zi jumătate cu ghid local la Palatul Parisio, de departe cel mai aristocratic palat din Malta. A fost descris pe buna dreptate ca fiind „Versailles în miniatură”. Timp de trei secole, acest edificiu nobiliar extravagant a fost stăpânit de către mari maestri ioaniti, baroni, marchizi, preoți ieziți, comisarilor francezi și ofițeri britanici. Astăzi ne așteaptă cu saloane splendide, concepute în stil baroc sicilian, prezentând mobilierul și decorul original. Încăperile după încăperile, reținem visul marchizului Scicluna, care și-a propus să realizeze în acest loc un colțisor de rai, apelând la cei mai pricepuți arhitecți, pictori, sculptori și meșteri artizani. Plimbati-vă în splendida grădina italiană din jurul palatului. Ne vom îndrepta spre casa lui Popeye Marinarul și Olive Oil - fost platou de filmare în 1980 pentru un musical cu Robin Williams în rol principal; Popeye Village este astăzi un parc tematic puțin cunoscut la nivel european, dar cu multe atracții pentru copii și cei cu suflul de copil. Ne oprim aici pentru câteva fotografii cu apă cristalină în nuanțe uimitoare de turcoaz, verde și albastru din Anchor Bay și casele colorate desprinse din benzi desenate. Întoarcere la hotel. Cazare hotel AX Odycy 4* sau similar Qawra.

Ziua 8

MALTA - BUCUREȘTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor. Timp liber la dispoziție pentru plajă și/sau program de relaxare la facilitățile hotelului. Vă propunem să descoperiți cel mai modern oraș din Malta, Sliema. Pe promenadă, mici cafenele vă așteaptă pentru o băutură sau un desert. O să aveți timp liber generos să descoperiți mall-ul, magazinele, să vă plimbați pe promenadă sau să vă oposiți la o terasă. Transfer spre aeroportul din Malta pentru îmbarcare pe zborul Wizz Air W4 3260 cu destinația București cu decolare la ora 20:10, sosire în București la ora 23:30.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Malta – Bucuresti, zbor direct, Compania WIZZ AIR;
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 20 kg inclus;
- Transferuri cu autocar local modern, aeroport-hotel-aeroport;
- 7 nopti cazare cu mic dejun la Hotel AX Odycy 4* sau similar Qawra;
- Croaziera in Grand Harbour;
- Excursie cu ghid local in Vittoriosa (Birgu);
- Excursie cu ghid local in Valetta;
- Vizita la Gradinile Upper Barracca;
- Bilet de intrare la audio-vizualul The Malta Experience;
- Bilet de intrare Co-Catedrala St John's;
- Insotitor roman de grup;



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 45 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala + storno
- Taxe de oras, se achita la hotel (aprox 0.5 eur/pers)
- Bilete de intrare la obiectivele turistice (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsis/tips – echipaj (sofer+ghizi) – aprox 50 eur/pers
- Bauturile alcoolice, racitoare, apa

NOTA: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Noiembrie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (tarife informative pentru min. 20 de participanti) & SUPLIMENTE (se achita la agentie, la inscriere)

- Supliment Pachet (7 cine bufet + nelimitat apa, vin, bere, racitoare): 160 euro/adult; 90 euro/copil
- Excursie in Mdina & Mosta: 70 eur/pers
- Excursie in Sudul Maltei: 70 eur/pers
- Excursie in Insula Gozo: 75 eur/pers
- Excursie la Palatul Parisio: 65 eur/pers

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.



RUSALII: 06 – 13 Iunie 2025	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. (CU PAT SUPPLEMENTAR)	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.049 €	1.399 €	699 €	150 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.12.2024	999 €	1.349 €	649 €	
28 NOIEMBRIE – 05 DECEMBRIE 2025	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. (CU PAT SUPPLEMENTAR)	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	949 €	1.199 €	649 €	125 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.12.2024	899 €	1.149 €	599 €	

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concretizata din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inregistrati, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiei primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

DOCUMENTE DE CALATORIE:

- (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.poliitiedefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuialt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.poliitiedefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierea incepe din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor - diferenta de pâna la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pâna la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/comaniile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/ zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventuale inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghideul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intârzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghideul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca menui, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intârzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rationi de securitate, schimbări de aeroporturi din rationi politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocu un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestea se aplica conform contractului incheiat si scadențelor din factura.

ORASUL	PRET/PERS. /SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS. /SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€



Agentia Romana
Bucuresti, Sector 1
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Alexandriei
Bucuresti, Sector 5
Kaufland - Odai, Sos. Alexandriei 152
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: solicitari@helloholidays.ro

Agentia Sibiu
Sibiu
Calea Dumbavii 19C
Tel: +4 031 131 00 00
E-mail: sibiu@helloholidays.ro